

План-график образовательных программ повышения квалификации на март – июнь 2021 года



Контакты:

Директор УМЦ «Фабрика процессов» Мазунина Светлана Диановна, к.м.н.

Специалист по учебно-методической работе Вычугжанина Ксения Николаевна

Телефон 8 (8332) 67-57-86; e-mail: leanmed1@kirovgma.ru

Место нахождения: г. Киров, ул. Пролетарская, 38; ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России (2-ой учебный корпус)

Заявки на обучение направлять на электронную почту leanmed1@kirovgma.ru.

Информация актуальна на 26.03.2021 г.

Название цикла, количество часов	Форма обучения	Категория обучающихся	Даты проведения, стоимость обучения
Базовый уровень: рекомендуемый для начала обучения			
«Основы бережливого производства: ценности, принципы, понятия. Методы и инструменты бережливого производства. Организация рабочего пространства (метод 5S)» (36 час.) *	Очно-заочное с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)	Высшее образование (все специальности и должности)	<ul style="list-style-type: none"> ● 20.05-27.05.2021 (с 20 по 21.05 – заочный модуль; с 24 по 27.05 – очный модуль в УМЦ «ФП») ● 17.06-24.06.2021 (с 17 по 18.06 – заочный модуль; с 21 по 24.06 – очный модуль в УМЦ «ФП») <p style="text-align: right;">Стоимость – 8 500 рублей</p>
Продвинутый уровень: рекомендуемый после базового уровня			
«Бережливый менеджмент в медицине» (36 час.) *	Очно-заочное с применением ДОТ	Высшее образование (все специальности, в том числе немедицинские), прошедшие обучение основам бережливых технологий, на базе УМЦ «Фабрика процессов» и/или в других образовательных организациях	<ul style="list-style-type: none"> ● 22.04-29.04.2021 (с 22 по 23.04 – заочный модуль; с 26 по 29.04 – очный модуль в УМЦ «ФП») ● 04.06-10.06.2021 (с 04 по 05.06 – заочный модуль; с 07 по 10.06 – очный модуль в УМЦ «ФП») <p style="text-align: right;">Стоимость – 9 000 рублей</p>

* Программы зарегистрированы на портале НМО.

Информируем Вас о том, что обучение построено на последовательном и эффективном освоении lean-технологий и несёт в себе информацию по нарастающему формату. Рекомендуем проходить обучение в следующем порядке: 1) базовый уровень; 2) продвинутый уровень; 3) элитный уровень.

Подробное содержание основных программ обучения представлено ниже.

УМЦ «Фабрика процессов»

Учебно-методический центр по развитию бережливых технологий и здравоохранения («Фабрика процессов»)
«Основы бережливого производства: ценности, принципы, понятия. Методы и инструменты бережливого производства.

Организация рабочего пространства (метод 5S)»

Цель: совершенствование уровня развития управленческих и организационных технологий, направленных на эффективное применение инструментов и методов бережливого производства в медицинских и других организациях. Рациональное использование рабочего пространства, направленного на снижение потерь, повышение безопасности, рост удовлетворенности всех участников процесса.

Объем и форма обучения: 36 часов, очно-заочная форма обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

Уровень обучения: базовый (рекомендуемый для начала обучения).



Содержание	Знания, отрабатываемый навык, инструменты и методы бережливого производства
Заочная часть с применением дистанционных образовательных технологий	
Изучение информации по бережливым технологиям.	
Выполнение заданий-практикумов. Подготовка плана мероприятий по управлению изменениями в своей организации в формате диаграммы Ганта (для итоговой аттестации).	
Входное тестирование.	
Очная часть (4 дня)	
Рефлексия, кайдзен вовлечения.	Постановка личностных целей на обучение. Как перевести полученный опыт в реальные действия.
Лекция–дискуссия «Технологии бережливого производства: путь изменений и совершенствования».	Основные понятия в бережливом производстве, философия, ценности. Методы и инструменты БП, метод 5S, виды потерь, оперативное управление по целям SQDCM.
Мини-лекция «Установки, которые нам мешают меняться и двигаться вперед».	Парадигмы мышления, восприятия и действий.
Управленец: только принимать решения или действовать? Практический кейс «Анти-кайдзен».	Подготовка к формированию эффективных планов мероприятий. Работа с установками.
Фабрика «Работа участкового врача-педиатра на примере профилактического осмотра ребенка».	3-х раундовый тренинг на симуляционной площадке (Гемба): анализ процесса (хронометраж, диаграмма спагетти, оперативное управление по целям SQDCM, диаграмма Ямазуми); работа с проблемами; определение потерь; планирование мероприятий. Реализация 1-2 шага метода 5S. Аудит 3S (применение авторской методики оценки эффективности реализации метода 5S). 4S - от стандартизации кабинета к стандартизации процесса. Повторный анализ процесса с корректировкой мероприятий. Кайдзен-идеи по улучшению процесса.
Практический кейс «Дружеский аудит 5S».	Аудит метода 5S в УМЦ «Фабрика процессов».
Лекция–дискуссия «Шаги реализации в кайдзен-проектах».	Открытие и продвижение кайдзен-проектов, мониторинг, цикл непрерывных улучшений (цикл Деминга).
Практические кейсы (активность на выбор).	Визуализация и навигация на площадках учреждений (точки принятия решений), диаграмма Парето, работа с проблемами и причинами, метод «5 Почему».
Итоговая аттестация слушателей.	Защита плана мероприятий по управлению изменениями в своей организации в формате диаграммы Ганта.
Итоговое тестирование. Рефлексия по итогам обучения.	Обратная связь.

«Бережливый менеджмент в медицине»

Цель: формирование и совершенствование компетенций эффективного управления организацией на основе процессного менеджмента с применением бережливых технологий и оперативного управления.

Объем и форма обучения: 36 часов, очно-заочная форма обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

Уровень обучения: продвинутый (рекомендуемый после базового уровня).



Содержание	Знания, отрабатываемый навык, инструменты и методы бережливого производства
Заочная часть с применением дистанционных образовательных технологий	
Изучение информации по теме «Бережливый менеджмент».	
Выполнение заданий-практикумов. Подготовка паспорта проекта по улучшению процесса в своей организации (для итоговой аттестации).	
Входное тестирование.	
Очная часть (4 дня)	
Рефлексия, кайдзен вовлечения.	Постановка личностных целей на обучение. Как перевести полученный опыт в реальные действия.
Лекция–дискуссия «Управление организацией с применением бережливых технологий».	Возможности бережливых технологий в управлении процессов; процессный менеджмент; понятие встроенного качества и точно вовремя; оперативное управление по целям SQDCM; критерии эффективности новой модели медицинской организации, оказывающей ПМСП.
Лекция–дискуссия «Работа с группой. Сопротивление. Виды мотивации». Практический кейс «Сопротивление».	Обсуждение причин сопротивления коллектива. Возможности мотивационных решений и действий.
Мини-лекция «Базовый метод бережливого производства – картирование: цель, задачи, виды». Практикум «Эффективный процедурный кабинет».	Отработка навыков картирования (VSM). Анализ процесса (видеохронометраж), построение текущей карты потока создания ценности, определение ценности процесса, анализ выявленных проблем. Кайдзен-идеи по улучшению процесса.
Фабрика «Профилактический осмотр детей до года в детской симуляционной поликлинике».	3-х раундовый тренинг на симуляционной площадке (Гемба): анализ процесса (хронометраж, диаграмма спагетти, диаграмма Ямазumi - выравнивание нагрузки); работа с проблемами (метод «5 Почему»); развертывание оперативного управления по достижению критериев по целям SQDCM (Инфоцентр), отработка критериев новой модели МО, оказывающей ПМСП. Выстраивание новой логистики процесса, документооборота, формирование элементов процессного менеджмента с ориентиром на встроенное качество. Реализация улучшений процесса.
Практический кейс «Как сделать так, чтобы расходники никогда не заканчивались?».	Формирование системы управления запасами, канбан, принцип точно вовремя, визуализация.
Деловая игра «Мотивация команды: что знаем, о чём догадываемся, что на самом деле происходит».	Сопротивление и мотивация в коллективе. Инструменты: диаграмма связей (граф связей), метод «5 Почему».
Итоговая аттестация слушателей.	Защита паспорта проекта по улучшению процесса в своей организации.
Итоговое тестирование. Рефлексия по итогам обучения.	Обратная связь.