

## Аннотация дополнительной профессиональной программы

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Касаткин Евгений Николаевич

Должность: Проректор по учебной работе

Дата подписания: 03.04.2023 17:04:59

Уникальный программный ключ:

Актуальность Программы: 76375e0d123e7684d094a02d1093e0876d01d4e

## повышения квалификации

### «Лин-тренер: повышение эффективности работы организаций в условиях применения

### бережливых технологий»

(срок обучения 288 академических часов)

Бережливое управление в организации – это не только бережливые проекты, это еще и работа на ценностном уровне, а также на уровне формирования системы управления. Рассматривая проекты в бережливой организации, становится ясно, что мы не только трансформируем рабочее пространство, но и самого человека – он становится иным, более целеустремленным, более осозанным. Формируется модель компетенций бережливой личности, которая сложна и включает в себя достаточно большой перечень взаимосвязанных критериев. Прийти к целостному понятию бережливой личности невозможно без определенных знаний и навыков в философии кайдзен, формирующих особенности бережливого мышления и постоянного личностного роста и его совершенствования.

В современных реалиях нехватки времени, всё возрастающего потока информации, методы обучения в классическом представлении, такие как лекции, опросы, демонстрация, давно уже признаны малоэффективными, а в разрезе качественного образования вносят незначительный вклад в формирование человеческого капитала, являющегося основой развития профессионального общества. Кроме того, значимость активного и эффективного развития новых образовательных технологий является на сегодняшний день стратегическим направлением развития высшего образования в подготовке квалифицированных кадров в соответствии с реализуемыми в стране национальными проектами.

Современным подходом к обучению и успешному применению бережливых технологий на практике является уникальный образовательный формат – Фабрика процессов. Эффективность тренингового метода обучения достигает 90% и полностью отражает основное направление в подготовке квалифицированных медицинских кадров - практикоориентированность. Название «фабрика процессов» обозначает образовательное производство или моделирование разнообразных ситуаций от офисной работы до детской поликлиники с возможностью применения практически всех методов бережливости. Именно на фабрике процессов начинается происходить трансформация человека в бережливую личность. Что происходит с личностью посредством реализации бережливых проектов? Прежде всего, приходит понимание, что, применяя методы бережливого производства можно улучшить ситуацию в несколько раз: мы можем повысить качество, сократить время протекания процесса, увеличить производительность труда.

Данная программа направлена на подготовку специалистов (лидеров, лин-тренеров), владеющих знаниями и навыками применения бережливых технологий, способных проводить обучение работников предприятий и организаций различных сфер деятельности (образование, здравоохранение, промышленность, офис и другие) и сопровождать кайдзен-проекты по улучшениям. Сформированные в процессе обучения компетенции позволят специалисту разрабатывать практические кейсы, тренинги, фабрики процессов для обучения других людей всему спектру инструментария бережливого производства, применяя теоретические знания на практике.

**Цель:** подготовка специалистов, владеющих знаниями и навыками применения бережливых технологий, способных организовать и проводить обучение (фабрика процессов) работников предприятий и организаций различных сфер деятельности (образование, здравоохранение, промышленность, офис и другие), а также сопровождать кайдзен-проекты по улучшениям.

#### **Задачи:**

1. Изучить возможности эффективного управления организацией, с применением современных образовательных технологий. Выделить тренды в обучении коллектива.

2. Освоить шаги открытия, реализации и сопровождения кайдзен-проектов по улучшениям с последующим применением на практике. Изучить инструменты совершенствования процессов.

3. Изучить понятие, цели и задачи фабрики процессов; структуру и методологию проведения тренинга по бережливому производству. Отработать навыки пошагового применения бережливых технологий с точки зрения методологии и преподавания. Подготовить сценарий фабрики процессов, провести тренинг с последующей защитой результатов.

4. Сформировать компетенции Лин-тренера, позволяющие в дальнейшем организовать и проводить обучение бережливым технологиям работников предприятий и организаций различных сфер деятельности.

5. Освоить подходы к мотивации и инструменты эффективного управления персоналом. Изучить виды сопротивления коллектива, причины их появления, способы их преодоления на практике.

**Программа направлена на освоение (совершенствование) следующих профессиональных компетенций:**

Слушатель, успешно освоивший программу, будет обладать новыми (или будут совершенствоваться) профессиональными компетенциями, включающими в себя способность/готовность:

- 1) использовать современные методы и технологии обучения и диагностики (ПК-1);
- 2) использовать возможности образовательной среды для достижения личностных, метапредметных и предметных результатов обучения и обеспечение качества учебно-воспитательного процесса средствами преподаваемого учебного предмета (ПК-2);
- 3) организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, развивать их творческие способности (ПК-3);
- 4) владения навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания принципов формирования команды, умение проводить аудит (ПК-4);
- 5) владения навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений (ПК-5);
- 6) владения навыками бизнес-планирования создания и развития новых направлений деятельности, продуктов (ПК-6);
- 7) разрабатывать учебные программы и методическое обеспечение управленческих дисциплин (ПК-7).

**Категории обучающихся:**

- ✓ лица, имеющие высшее образование (все специальности, в том числе образование, медицина, промышленность и другие);
- ✓ руководители любого уровня управления организацией;
- ✓ лица, прошедшие базовое обучение основам бережливых технологий любыми видами профессиональной подготовки (повышение квалификации, профессиональная переподготовка, семинары, тренинги с подтверждающими документами и/или другое);
- ✓ лица, имеющие портфолио по результатам сопровождения (реализации, участия) проектов по улучшениям в организациях (проекты на логистику, потоки, TPM, встроенное качество, управление запасами и др.) и опыт применения оперативного управления по целям SQDCM (входит в заочный этап оценки исходного уровня подготовки).

**Форма освоения Программы:** очно-заочная, с применением дистанционных образовательных технологий

**Общая трудоемкость, акад. часы:**

| Общая трудоемкость |      | Количество часов |        |                            | Форма контроля              |
|--------------------|------|------------------|--------|----------------------------|-----------------------------|
| в АЧ               | в ЗЕ | ЭО и ДОТ         | Лекции | Практич. занятия, тренинги | Итоговая аттестация (зачет) |
| 288                | 288  | 174              | 40     | 62                         | 12 (зачет)                  |

**Краткое содержание программы:**

| Код             | Наименование модулей, тем Программы   |
|-----------------|---|
| <b>Модуль 1</b> | <b>«Бережливое производство (БП): возможности эффективного управления организацией. Методы и инструменты БП»</b>  |
| 1.1.            | Изучение информационного блока (материалы по теме)  |
| 1.2.            | Подготовка портфолио по результатам реализованных кайдзен-проектов и участия в оперативном управлении организацией. Предоставление материалов для оценки уровня подготовки слушателя  |
| 1.3.            | Тестирование по теме «Основы бережливого производства»  |
| 1.4.            | Выполнение практических заданий в рабочей тетради   |
| <b>Модуль 2</b> | <b>«Бережливое производство (БП): возможности эффективного управления организацией через обучение. Современные образовательные технологии в совершенствовании процессов: тренды в обучении коллектива. Методология формирования и проведения тренинга. Составляющие тренинга: каждый раунд имеет значение; методы анализа, оценки и мониторинга параметров процесса и</b> |

| Код             | Наименование модулей, тем Программы  |
|-----------------|--|
|                 | <b>показателей; работа в инфоцентре. Андрагогика (обучение взрослых)»</b>  |
| 2.1.            | Обучение коллектива бережливым технологиям: особенности обучения взрослых (андрагогика); ключевые компетенции тренера. Формирование навыка как основная задача тренинга. Основные составляющие и структура тренингов. Групповая динамика. Цикл Колба. Почему нужна рефлексия (дебрифинг). Тренерские фишки. (лекция-дискуссия)             |
| 2.2.            | Взаимодействие с аудиторией: типы и структура выступлений, каналы воздействия, ролевые позиции, методы аргументации, работа с вопросами. Причины возникновения противодействия аудитории, работа с трудными участниками, способы предупреждения «трудных ситуаций». Выработка собственных технологий. (лекция-дискуссия, мастер-класс)     |
| 2.3.            | Техника речи и публичных выступлений (мини-лекция, практический кейс на навык ораторства)  |
| 2.4.            | Критерии выбора по открытию фабрики процессов в разрезе проекта DMAIC (практический кейс по подготовке тренинга в разрезе шагов проекта DMAIC)   |
| 2.5.            | Фабрика «Мотиваторы» (тренинг на формирование потока создания ценности и работу с потерями)  |
| 2.6.            | Эффективная аналитика и оперативное управление в тренинге: выбор и оценка показателей в тренинге, их мониторинг, оперативное управление по целям SQDCM (Инфоцентр), структура и ранжирование проблем (Парето-анализ), расчет рисков и шансов, план контролер (фабрика по применению статистических методов анализа и управления качеством) |
| 2.7.            | Практическое занятие на подготовку мини-тренинга (заочный модуль)  |
| <b>Модуль 3</b> | <b>«Эффективные образовательные технологии: фабрика процессов. Особенности подготовки мини-тренинга»</b>   |
| 3.1.            | Подготовка мини-тренинга на применение инструментов БП   |
| 3.2.            | Апробация мини-тренинга в своей организации с видеозаписью   |
| 3.3.            | Подготовка презентации и видеоролика для защиты на 4 очном модуле  |
| <b>Модуль 4</b> | <b>«Бережливое производство (БП): возможности эффективного управления организацией. Проекты по улучшениям, их сопровождение. Инструменты совершенствования процесса»</b>   |
| 4.1.            | Групповая динамика. Основы работы с группой. Тренерский инструментарий. Методы активации группы и участников. Проектирование целостного тренинга. Дизайн тренинга. Методические аспекты тренинга   |
| 4.2.            | Совершенствование производственного процесса: анализ, картирование (VSM, MIFA, макигами), определение «узких мест». Инструменты стандартизированной работы. TPM. Общее управление производственным потоком (TFM). Инструменты совершенствования логистики в производстве   |
| 4.3.            | Фабрика процессов по открытию и сопровождению кайдзен-проектов на базе УМЦ «Фабрика процессов» ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России или сторонних учебно-тренинговых центров в области бережливого производства, привлекаемых для участия в реализации программы  |
| 4.4.            | Открытие кайдзен-проектов: что для этого необходимо? (мини-лекция, практический кейс)  |
| <b>Модуль 5</b> | <b>«Разработка дизайна и структуры тренинга. Формирование методической основы для фабрики процессов. Планирование работ по открытию фабрики процессов: формирование тренинговых навыков»</b>   |
| 5.1.            | Подготовка тренинга на применение инструментов БП  |
| 5.2.            | Апробация тренинга (фабрика – составная часть) в своей организации с видеозаписью  |
| 5.3.            | Подготовка презентации и видеоролика для защиты на 6 очном модуле  |
| <b>Модуль 6</b> | <b>«Формирование компетенций лин-тренера. Репутация компании – роль бережливых технологий. TWI – обучение на производстве. Мотивация и управление персоналом. Детализация работ по открытию фабрики процессов: формирование тренинговых навыков»</b>   |
| 6.1.            | Лин-тренер: компетенции. Самоорганизация и личная эффективность  |
| 6.2.            | Бережливое производство как основная составляющая репутации компании. Управление   |

| Код                        | Наименование модулей, тем Программы  |
|----------------------------|--|
|                            | репутацией. Основные правила действий в кризисных ситуациях. Роль эксперта по бережливому производству в совершенствовании компании  |
| 6.3.                       | ТWI. Система обучения экспертов на рабочем месте. Мотивация и управление персоналом  |
| 6.4.                       | Фабрика процессов на базе УМЦ «Фабрика процессов» ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России или сторонних учебно-тренинговых центров в области бережливого производства, привлекаемых для участия в реализации программы |
| 6.5.                       | Обсуждение выполнения домашнего задания для итоговой защиты  |
| <b>Модуль 7</b>            | <b>«Программа обучения бережливым технологиям. Подготовка фабрики процессов. Формирование сценария. Проведение первого тренинга»</b>   |
| 7.1.                       | Доработка содержания программы обучения бережливым технологиям в своей организации: цель, задачи, материалы и методы, технические и организационные возможности. Защита перед администрацией организации.              |
| 7.2.                       | Доработка замысла и сценария фабрики процессов (тренинга)  |
| 7.3.                       | Апробация фабрики процессов (тренинга). Корректировка сценария   |
| 7.4.                       | Подготовка видеоролика и презентации программы обучения, сценария фабрики процессов для итоговой защиты.   |
| <b>Модуль 8</b>            | <b>«Принципы и подходы эффективного взаимодействия тренера с группой. Комплексная фабрика процессов»</b>   |
| 8.1.                       | Программа обучения бережливым технологиям – как целостный механизм начала изменений (лекция)   |
| 8.2.                       | Работа с сопротивлением команды. Сложная группа – что делать? (мини-лекция, деловая игра)  |
| 8.3.                       | Основы тайм-менеджмента в тренинге. Технология Agile: повышение личной эффективности (мини-лекция, практический кейс)  |
| 8.4.                       | Комплексная фабрика процессов – высший уровень сложности (лекция-дискуссия, деловая игра)  |
| 8.5.                       | Фабрика процессов «Детская симуляционная поликлиника»: комплексный подход в тренинге   |
| <b>Итоговая аттестация</b> | Защита презентации программы обучения, сценария фабрики процессов<br>Обратная связь по итогам обучения   |

**Структурное подразделение:** Учебно-методический центр по развитию бережливых технологий и здравоохранения («Фабрика процессов»)

**Телефон:** 8(8332) 67-57-86

**Электронный адрес:** leanmed1@kirovgma.ru

#### **Составители Программы:**

- Директор УМЦ «Фабрика процессов» ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России, к. м. н., Мазунина Светлана Диановна
- Руководитель проекта АО ПС Госкорпорации Росатом, д.э.н., профессор, Давыдова Надежда Станиславовна
- Доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения с курсом экономики и управления ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России, к. м. н., доцент, Петров Сергей Борисович