

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Железнов Лев Михайлович
Должность: ректор
Дата подписания: 01.02.2018
Уникальный программный ключ:
7f036de85c233e341493b4c0e48bb3a18c939f51

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Кировский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ
И.о. ректора Л.М. Железнов
«27» июня 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ **«Бережливые технологии в здравоохранении»**

Специальность 31.05.02 Педиатрия

Направленность (профиль) ОПОП Педиатрия

Форма обучения очная

Срок освоения ОПОП 6 лет

Центр аккредитации и симуляционного обучения (Центр АСО)

Рабочая программа дисциплины разработана на основе:

- 1) ФГОС ВО по специальности 31.05.02 Педиатрия, утвержденного Министерством образования и науки РФ «17» августа 2015 г. приказ №853.
- 2) Учебного плана по специальности 31.05.02 Педиатрия, одобренного ученым советом ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России от «27» июня 2018 г. (протокол № 5).

Рабочая программа дисциплины одобрена:

Заседанием Центра АСО «27» июня 2018 г. Протокол № 12

Директор Центра АСО

С.Д. Мазунина

Ученым советом педиатрического факультета «27» июня 2018 г. (протокол № 6)

Председатель ученого совета факультета

О.Н. Любезнова

Центральным методическим советом «27» июня 2018 г. (протокол № 1)

Председатель ЦМС

Е.Н. Касаткин

Разработчики:

Директор Центра АСО, к.м.н.

С.Д. Мазунина

Специалист по учебно-методической работе Центра АСО

К.Н. Вычугжанина

Рецензенты:

И.о. проректора по медицинской деятельности
ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России, к.м.н., доцент

С.П. Ашихмин

Министр здравоохранения Кировской области

А.В. Черняев

ОГЛАВЛЕНИЕ

Раздел 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП	4
1.1. Цель изучения дисциплины	4
1.2. Задачи изучения дисциплины	4
1.3. Место дисциплины в структуре ОПОП	4
1.4. Объекты профессиональной деятельности	4
1.5. Виды профессиональной деятельности	4
1.6. Формируемые компетенции выпускника	5
Раздел 2. Объем дисциплины и виды учебной работы	6
Раздел 3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)	6
3.1. Содержание разделов дисциплины	6
3.2. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами	7
3.3. Разделы дисциплины и виды занятий	7
3.4. Тематический план лекций	7
3.5. Тематический план практических занятий	8
3.6. Самостоятельная работа обучающегося	10
Раздел 4. Перечень учебно-методического и материально-технического обеспечения дисциплины	10
4.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	10
4.2. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	11
4.2.1. Основная литература	11
4.2.2. Дополнительная литература	11
4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	12
4.4. Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине, программного обеспечения и информационно-справочных систем	12
4.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	13
Раздел 5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины	13
Раздел 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	15
Раздел 7. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	15

Раздел 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП

1.1. Цель изучения дисциплины

Формирование у студентов практических навыков по использованию бережливых технологий в здравоохранении, по предупреждению и разрешению конфликтов, возникающих в медицинской среде, с учетом существующих конфликтологических подходов к работе с проблемными профессиональными ситуациями, по работе с Комплексной медицинской информационной системой (КМИС).

1.2. Задачи изучения дисциплины

1. Сформировать навыки создания в медицинских организациях благоприятных условий для пребывания детей и их родителей (законных представителей) и трудовой деятельности медицинского персонала.
2. Сформировать навыки обобщения опыта применения в амбулаторно-поликлиническом звене лечебно-профилактических учреждений инструментов и методов бережливого производства.
3. Сформировать навыки командной работы с целью оптимизации процессов в медицинских учреждениях, подготовки к социальному взаимодействию с коллективом и пациентами, к сотрудничеству и разрешению конфликтов, к толерантности, социальной мобильности.
4. Способствовать овладению практическими навыками применения инструментов и методов бережливого производства: выявление потока создания ценности; выявление видов потерь; овладение методом 5С; стандартизация работы; управление качеством/встроенное качество; визуализация; картирование; оперативное управление; канбан и др.
5. Познакомить с основами работы с комплексной медицинской информационной системой (КМИС).

1.3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Бережливые технологии в здравоохранении» относится к блоку ФТД Факультативы.

Основные знания, необходимые для изучения дисциплины формируются при изучении дисциплин: «Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения», «Психология и педагогика», «Медицинская информатика».

Является предшествующей для государственной итоговой аттестации.

1.4. Объекты профессиональной деятельности

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших рабочую программу дисциплины, являются:

- физические лица от 0 до 18 лет (далее - дети, пациенты);
- физические лица – родители (законные представители) детей;
- население;
- совокупность средств и технологий, направленных на создание условий для охраны здоровья детей.

1.5. Виды профессиональной деятельности

Изучение данной дисциплины направлено на подготовку к следующим видам профессиональной деятельности:

- организационно-управленческая.

1.6. Формируемые компетенции выпускника

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у выпускника следующих компетенций:

№ п/п	Но-мер/ин-декс компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенции)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства	
			Знать	Уметь	Владеть	для текущего контроля	для промежуточной аттестации
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	ОК-4	Способность действовать в нестандартных ситуациях, готовностью нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	З2. Основы организационно-управленческой деятельности в нестандартных ситуациях, включая вопросы профессиональной этики	У2. Принимать адекватные решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	В2. Способностью осуществлять организационно-управленческую работу в коллективе на высоком современном уровне и принимать адекватные решения в нестандартных ситуациях, а также владеть информацией о формах ответственности	Тестирование, доклад и оценка результатов тренинга, практических навыков, собеседование	Тестирование, доклад и оценка результатов тренинга, практических навыков, собеседование
2.	ПК-17	Способность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях	З2. Организационную структуру, управленческую и экономическую деятельность медицинских организаций различных типов по оказанию медицинской помощи населению, методы оценки эффективности и современных медико-организационных	У2. Проводить оценку эффективности и современных медико-организационных и социально-экономических технологий при оказании медицинских услуг	В2. ...методиками анализа, оценки деятельности медицинских учреждений	Тестирование, доклад и оценка результатов тренинга, практических навыков, собеседование	Тестирование, доклад и оценка результатов тренинга, практических навыков, собеседование

			социально-экономических технологий				
--	--	--	------------------------------------	--	--	--	--

Раздел 2. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры	
1			№ 12	
Контактная работа (всего)		48	48	
в том числе:				
Лекции (Л)		12	12	
Практические занятия (ПЗ)		36	36	
Семинары (С)				
Лабораторные занятия (ЛР)				
Самостоятельная работа (всего)		24	24	
в том числе:				
Подготовка к практическим занятиям с использованием учебно-методического обеспечения		18	18	
Решение тестов		6	6	
Вид промежуточной аттестации	зачет	+	+	
	экзамен	контактная работа		
		самостоятельная работа		
Общая трудоемкость (часы)		72	72	
Зачетные единицы		2	2	

Раздел 3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

3.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Код компетенции	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела (темы разделов)
1	2	3	4
1.	ОК-4 ПК-17	Бережливые технологии в здравоохранении	1. «Основы бережливого производства в медицинской организации» (лекция) 2. «Инструменты бережливого производства и их применение в медицинской организации» (лекция) 3. Визуализация пространства. Практический кейс «Регистратура поликлиники» (практическое занятие) 4. Тренинг по методу «5С»: «Эффективный процедурный кабинет» (практическое занятие) 5. Практический кейс «Парето» (практическое занятие) 6. Практикум «Оценка удовлетворенности» (практическое занятие) 7. Анализ временного ряда (семинар-дискуссия)

2.	ОК-4 ПК-17	Управление конфликтами в медицинской среде	1. «Основы предупреждения и регулирования конфликтов» (лекция) 2. «Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования» (практическое занятие). Практический кейс «Быстроногий олень и звенящая струна» 3. «Организационные конфликты: особенности протекания» (семинар-дискуссия) 4. «Управление конфликтами» (практическое занятие). Практический кейс «Достойный ответ»
3.	ОК-4 ПК-17	Основы работы с информационными медицинскими системами	1. Практикум «Функциональные возможности комплексной медицинской информационной системы (КМИС)» (практическое занятие)

3.2. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых дисциплин	№ № разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых дисциплин		
		1	2	3
1	Государственная итоговая аттестация	+	+	+

3.3. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Л	ПЗ	ЛЗ	Сем	СРС	Всего часов	
1	2	3	4	5	6	7	8	
1	Бережливые технологии в здравоохранении	10	26	-	-	8	44	
2	Управление конфликтами в медицинской среде	2	6	-	-	8	16	
3	Основы работы с информационными медицинскими системами	-	4	-	-	8	12	
	Вид промежуточной аттестации:	зачет		зачет			+	
		экзамен	контактная работа					
			самостоятельная работа					
	Итого:	12	36	-	-	24	72	

3.4. Тематический план лекций

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика лекции	Содержание лекции	Трудоемкость (час)
				12 семестр
1	2	3	4	5
1	1	1.1. «Основы бережливого производства медицинской организации»	Основы бережливого производства и бережливого менеджмента. Виды потерь в медицинской организации. История появления и развития метода «5С». Основные принципы «5С» и основы визуального менеджмента, их использование в медицине. Рациональная организация рабочего пространства в соответствии с принципами «5С». симулированных условиях)».	4

		1.2. «Инструменты бережливого производства и их применение в медицинской организации»	Закономерности и возможности применения инструментов и методов бережливого производства в медицине: поток создания ценности; стандартизированная работа; решение проблем; встроенное качество; визуализация; картирование; др.	6
2	2	«Основы предупреждения и регулирования конфликтов»	Понятие и природа конфликта. Типы конфликтов. Причины конфликтов. Уровни конфликта в организации. Межличностные стили разрешения конфликтов. Структурные методы управления конфликтом. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Самоконтроль и саморегуляция. Уважение, прагматизм, доверие. Учет индивидуальных особенностей субъектов. Толерантность и различия. Методы достижения эффективности в работе с персоналом и клиентами. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием. Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимодействия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов. Соблюдение правовых норм как основа профилактики конфликтов. Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций	2
Итого:				12

3.5. Тематический план практических занятий

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий	Содержание практических занятий	Трудоемкость (час)
				12 сем.
1	2	3	4	5
1	1	Визуализация пространства. Практический кейс «Регистратура поликлиники»	Знакомство со сценарием практического кейса «Регистратура поликлиники». Распределение ролей. Инструктаж. Выдача необходимого инвентаря и спецодежды. Расстановка участников. Поиск карточки в заданных условиях. Проведение хронометража, выявление проблемных зон. Анализ исходного состояния процесса. Работа с проблемами и их причинами. Применение элементов визуализации с целью стандартизации процесса. Поиск карточки в улучшенных условиях. Проведение хронометража, выявление проблемных зон. Анализ улучшенного состояния процесса. Работа с проблемами и их причинами. Предложения по дальнейшим улучшениям. Доклад результатов	6

			практического кейса «Регистратура поликлиники»: выявленные проблемы процесса и их причины; меры по улучшениям; текущее и целевое состояние процесса. Подведение итогов занятия.	
2	1	Тренинг по методу «5С»: «Эффективный процедурный кабинет»	<p>Знакомство с сценарием. Распределение ролей. Инструктаж. Выдача необходимого инвентаря и спецодежды. Расстановка участников.</p> <p>Раунд 1. Работа с обучающим видеороликом: демонстрация процесса (хронометраж, диаграмма Спагетти, выявление проблемных зон и др.).</p> <p>Анализ полученных данных хронометража, перемещений игроков, выявление времени, создающего ценность; выявление потерь. Работа с проблемами и их причинами. Проведение шагов 1-3 метода «5С».</p> <p>Раунд 2. Прием пациента в улучшенных условиях (хронометраж, диаграмма Спагетти, выявление новых проблемных зон и др.).</p> <p>Анализ результатов раунда 2 (анализ полученных данных хронометража, перемещений игроков, выявление времени, создающего ценность; выявление потерь). Работа с проблемами и их причинами. Внесение корректив в шаги 1-3 метода 5С. Проведение 4 шага метода «5С».</p> <p>Раунд 3. Контрольный прием пациента в новых оптимальных условиях (хронометраж, диаграмма Спагетти, выявление возникающих проблемных зон и др.).</p> <p>Анализ результатов раунда 3 (анализ итоговых данных хронометража, перемещений игроков, выявление времени, создающего ценность; выявление потерь). Работа с проблемами и их причинами. Внесение итоговых корректив в шаги 1-3 метода «5С». Проведение 5 шага метода «5С».</p>	12
3	1	Практический кейс «Парето»	Тренинг по освоению метода графической визуализации данных с использованием диаграммы Парето. Проведение анализа полученных данных.	2
4	1	Практикум «Оценка удовлетворенности»	Составление анкеты для изучения требований пациентов и оценки удовлетворенности качеством оказываемой медицинской помощи	2
6	1	Анализ временного ряда	Анализ показателей временного ряда для оценки эффективности улучшений.	2
7	2	Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования. Практический кейс	Понятие и природа конфликта. Типы конфликтов. Причины конфликтов. Уровни конфликта в организации. Межличностные стили разрешения конфликтов. Структурные методы управления конфликтом. Диагностирование и предупреждение	2

		«Быстроногий олень и звенящая струна»	конфликтов.	
8	2	Организационные конфликты: особенности протекания	Динамика развития конфликта. Деструктивная и конструктивная направленность конфликтов.	2
9	2	Управление конфликтами. Практический кейс «Достойный ответ»	Приемы воздействия на поведение оппонента в конфликте и аргументации своей позиции.	2
10	3	Практикум «Функциональные возможности комплексной медицинской информационной системы (КМИС)» Зачетное занятие	Информационная поддержка процесса оказания медицинской помощи на уровне медицинской организации, включая ведение электронной медицинской карты пациента, поддержку принятия врачебных решений и других лечебно-диагностических процессов в рамках медицинской организации. Тестирование, доклад и оценка результатов тренинга, практических навыков, собеседование	4 2
Итого:				36

3.6. Самостоятельная работа обучающегося

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела дисциплины	Виды СРС	Всего часов
1	2	3	4	5
1	12	Бережливые технологии в здравоохранении	Подготовка к практическим занятиям с использованием учебно-методического обеспечения	6
2			Решение тестов	2
3		Управление конфликтами в медицинской среде	Подготовка к практическим занятиям с использованием учебно-методического обеспечения	6
4			Решение тестов	2
5		Основы работы с информационными медицинскими системами	Подготовка к практическим занятиям с использованием учебно-методического обеспечения	2
6			Решение тестов	2
Итого часов в семестре:				24
Всего часов на самостоятельную работу:				24

Раздел 4. Перечень учебно-методического и материально-технического обеспечения дисциплины

4.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

- Организация рабочего пространства в медицине. Применение инструмента бережливого производства «5С»: Рабочие материалы для практического изучения по программе. – Киров: Кировский ГМУ, 2018.

4.2. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

4.2.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1.	ГОСТ Р 56407-2015 Бережливое производство. Основные методы и инструменты		2015 г., Москва	2 (библиотечный фонд Центр АСО)	-
2.	ГОСТ Р 56906-2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S)		2016 г., Москва	2 (библиотечный фонд Центр АСО)	-
3.	ГОСТ Р 56907-2016 Бережливое производство. Визуализация		2016 г., Москва	2 (библиотечный фонд Центр АСО)	-
4.	Эффективность менеджмента: учеб. пособие для студентов	Козловских Н. В., Чикуров В. А.	2013 г. Киров	42	+ ЭБС Кировского ГМУ
5.	Управление качеством: учебник	В. Н. Рожков.	2012 г., Москва	20	-
6.	Конфликтология: учеб. для вузов	А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов	2007 г., СПб	1	+
7.	Медицинская информатика: учебник	под общ. ред. Т.В. Зарубиной, Б.А. Кобринского.	2016 г., Москва	0	+ ЭБС Консультант студента
8.	Медицинская информатика: учебник	В.П. Омельченко, А.А. Демидова	2016 г., Москва	0	+ ЭБС Консультант студента

4.2.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1.	TPS-Lean Six Sigma Новый подход к созданию высокоэффективной компании: пер. с англ.	Х. Рамперсад, А. Эль-Хомси.	2009 г., Москва	1	-
2.	Корпоративная социальная	В. Я. Горфинкель, Н.	2017 г., Москва	7	-

	ответственность: учебник и практикум	В. Родионова			
3.	Психология общения: учебник и практикум	Корягина Н. А.	2017 г., Москва	1	-
4.	Теория организации и организационного поведения: учебное пособие	В. Р. Веснин	2014 г., Москва	10	-
5	Медицинская информатика: учеб. для студентов вузов	Б. А. Кобринский, Т. В. Зарубина	2012 г., Москва	10	-
6	Информатика и информационные технологии: учеб.	М. В. Гаврилов, В. А. Климов	2012 г., Москва	40	-

4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

4.3.1. Материалы сайта Leaninfo.ru Доступ к электронному ресурсу: <http://www.leaninfo.ru/books/>. Дата обращения: 18.07.2017;

4.3.2. Профессиональный стандарт «Врач – лечебник (врач – терапевт участковый)» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/71648500/>;

4.3.3. Материалы сайта Минздрава Российской Федерации. Доступ к электронному ресурсу: <https://www.rosminzdrav.ru/poleznye-resursy/proekt-berezhlivaya-poliklinika> Дата обращения: 24.07.2017.

4.4. Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине, программного обеспечения и информационно-справочных систем

Для осуществления образовательного процесса используются:

1. Договор Microsoft Office (версия 2010) № 340100010914000246_45106 от 23.12.2014г. (срок действия договора - бессрочный).
2. Договор Windows (версия 2010) № 340100010914000246_45106 от 23.12.2014г. (срок действия договора - бессрочный),
3. Договор Антивирус Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 100-149 Node 1 year Educational Renewal License от 12.07.2018, лицензии 685В-МУ\05\2018 (срок действия – 1 год),
4. Медицинская информационная система (КМИС) (срок действия договора - бессрочный),
5. Автоматизированная система тестирования Indigo Договор № Д53783/2 от 02.11.2015 (срок действия бессрочный, 1 год технической поддержки).

Обучающиеся обеспечены доступом (удаленным доступом) к современным профессиональным базам данных и информационно-справочным системам:

- 1) Научная электронная библиотека e-LIBRARY. Режим доступа: <http://www.e-library.ru/>.
- 2) справочно-поисковая система Консультант Плюс – ООО «КонсультантКиров».
- 3) «Электронно-библиотечная система Кировского ГМУ». Режим доступа: <http://elib.kirovgrma.ru/>.
- 4) ЭБС «Консультант студента» - ООО «ИПУЗ». Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru>.
- 5) ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - ООО «НексМедиа». Режим доступа: <https://biblioclub.ru/>.

- 6) ЭБС «Консультант врача» - ООО ГК «ГЭОТАР». Режим доступа: <http://www.rosmedlib.ru/>
- 7) ЭБС «Айбукс» - ООО «Айбукс». Режим доступа: <https://ibooks.ru/>.

4.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

В процессе преподавания дисциплины используются следующие специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа – № 3-803, 819 г. Киров, ул. К. Маркса, 112 (3 корпус); № 1-411, г. Киров, ул. К. Маркса, 137 (2 корпус);
- учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа – каб. – 5, 6, 225, 227, 230, 233, (корпус № 2);
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации – каб. № 5 (корпус № 2);
- помещения для самостоятельной работы – читальный зал библиотеки, г. Киров, ул. К. Маркса, 137 (1 корпус); № 2 – 5, 6, 225, г. Киров, ул. Пролетарская, 38 (2 корпус);
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций – каб. № 5, 6, 225 (корпус № 2);
- помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования – каб. № 11а (корпус № 2).

Специальные помещения оснащены оборудованием: медицинская мебель и медицинское оборудование в соответствии с государственным стандартом оснащения медицинской организации, медицинские расходные материалы, необходимые для осуществления деятельности сотрудников медицинской организации, имитаторы медицинской документации, используемой в процессе деятельности сотрудников медицинской организации.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины (модуля).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.

Раздел 5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Процесс изучения дисциплины предусматривает: контактную (работа на лекциях и практических занятиях) и самостоятельную работу.

Основное учебное время выделяется на контактную работу.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине выступают классические лекционные и практические занятия (с использованием интерактивных технологий обучения), а также самостоятельная работа обучающихся.

При изучении учебной дисциплины обучающимся необходимо освоить практические умения по применению инструментов бережливого производства: метод 5С, визуализация, хронометраж, картирование, диаграмма спагетти, диаграмма Исикавы, канбан, оперативное управление, др.

При проведении учебных занятий Центр АСО обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (путем проведения интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализа ситуаций и имитационных моделей, преподавания дисциплины в форме курса, составленного на основе результатов научных

исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Лекции:

Классическая лекция. Рекомендуется при изучении тем: «Основы бережливого производства в медицинской организации», «Инструменты бережливого производства и их применение в медицинской организации» «Основы предупреждения и регулирования конфликтов». На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к зачету, а также для самостоятельной работы.

Изложение лекционного материала рекомендуется проводить в мультимедийной форме. Смысловая нагрузка лекции смещается в сторону от изложения теоретического материала к формированию мотивации самостоятельного обучения через постановку проблем обучения и показ путей решения профессиональных проблем в рамках той или иной темы. При этом основным методом ведения лекции является метод проблемного изложения материала.

Практические занятия:

Практические занятия по дисциплине проводятся с целью приобретения практических навыков в области бережливых технологий, предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций, использования в работе системы КМИС.

Практические занятия проводятся в виде обсуждений, дискуссий в микрогруппах, отработки практических навыков в симуляционных условиях Центра АСО, решения ситуационных задач, тестовых заданий.

Выполнение практической работы обучающиеся производят как в устном, так и в письменном виде, в виде презентаций и докладов.

Практическое занятие способствует более глубокому пониманию теоретического материала учебной дисциплины, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности обучающихся.

При изучении дисциплины используются следующие формы практических занятий:

- практический кейс: «Регистратура поликлиники», «Парето», «Быстроногий олень и звенящая струна», «Достойный ответ»;
- практикум: «Оценка удовлетворенности», «Функциональные возможности комплексной медицинской информационной системы (КМИС)»;
- тренинг по методу «5С» (фабрика): «Эффективный процедурный кабинет»;
- семинар-дискуссия по темам: «Анализ временного ряда», «Организационные конфликты: особенности протекания».

Самостоятельная работа:

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку по всем разделам дисциплины «Бережливые технологии в здравоохранении» и включает подготовку к практическим занятиям с использованием учебно-методического обеспечения, подготовку к текущему контролю.

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС).

Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам университета и Центра АСО.

Работа обучающегося в группе формирует чувство коллективизма и

коммуникабельность.

Исходный уровень знаний студентов определяется тестированием, собеседованием. Текущий контроль усвоения предмета определяется в форме доклада и оценки результатов тренинга, практических навыков, устного опроса в ходе занятий, тестового контроля.

В конце изучения учебной дисциплины проводится промежуточный контроль знаний с использованием тестового контроля, доклада и оценки результатов тренинга, практических навыков, собеседования.

Раздел 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (приложение А)

Изучение дисциплины следует начинать с проработки данной рабочей программы, методических указаний, прописанных в программе, особое внимание уделяется целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Успешное изучение дисциплины требует от обучающихся активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с базовыми учебниками, основной и дополнительной литературой.

Основным методом обучения является самостоятельная работа студентов с учебно-методическими материалами, научной литературой, Интернет-ресурсами.

Правильная организация самостоятельных учебных занятий, их систематичность, целесообразное планирование рабочего времени позволяют обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивать высокий уровень успеваемости в период обучения, получить навыки повышения профессионального уровня.

Основной формой промежуточного контроля и оценки результатов обучения по дисциплине является зачет. На зачете обучающиеся должны продемонстрировать практические навыки, полученные на практических занятиях.

Постоянная активность на занятиях, готовность ставить и обсуждать актуальные проблемы дисциплины - залог успешной работы и положительной оценки.

Подробные методические указания к практическим занятиям и внеаудиторной самостоятельной работе по каждой теме дисциплины представлены в приложении А.

Раздел 7. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (приложение Б)

Оценочные средства – комплект методических материалов, нормирующих процедуры оценивания результатов обучения, т.е. установления соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

ОС как система оценивания состоит из следующих частей:

1. Перечня компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.
2. Показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.
3. Типовых контрольных заданий и иных материалов.
4. Методических материалов, определяющих процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине представлены в приложении Б.

Центр аккредитации и симуляционного обучения (Центр АСО)

Приложение А к рабочей программе дисциплины

**Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
«Бережливые технологии в здравоохранении»**

Специальность **31.05.02 Педиатрия**
Направленность (профиль) ОПОП Педиатрия
(очная форма обучения)

Раздел 1. Бережливые технологии в здравоохранении

Тема 1.1.: Визуализация пространства. Практический кейс «Регистратура поликлиники».

Цель: формирование у студентов практических навыков по использованию бережливых технологий в здравоохранении.

Задачи:

- Изменение представления о традиционных подходах к управлению производством (формирование оперативного мышления).
- Получение практических навыков применения инструментов и методов бережливого производства: умение анализировать текущее состояние процесса, формулировать целевое состояние процесса; проведение хронометража; выявление видов потерь; решение проблем; применение метода «5 Почему»; визуализация; стандартизированная работа.
- Формирование навыка командной работы с целью оптимизации процессов организации в медицинских учреждениях.

Обучающийся должен знать:

- методику проведения хронометража процесса;
- виды потерь в медицинской организации;
- методы выявления и минимизации потерь;
- способы визуализации;
- методы стандартизации.

Обучающийся должен уметь:

- проводить хронометраж процессов, происходящих в медицинской организации;
- выделять и анализировать потери в медицинской организации;
- применять способы визуализации процессов в медицинской организации.

Обучающийся должен владеть:

- методикой проведения хронометража процессов, происходящих в медицинской организации;
- методикой выделения и анализа потерь в медицинской организации;
- методикой применения способов визуализации процессов в медицинской организации.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1. Ответить на вопросы по теме занятия:

Понятие «Бережливое производство».

История развития бережливого производства.

Понятие потерь. Виды потерь.

Понятие процесса, ценности.

Визуализация. Примеры решений по визуализации.

2. Выполнение практических заданий (отработка практических навыков применения инструментов и методов бережливого производства, алгоритма действий).

Практический кейс «Регистратура поликлиники».

Цель: освоить принципы визуализации.

Место проведения кейса: Центр аккредитации и симуляционного обучения (Центр АСО).

Время проведения: 2 часа.

Условия проведения: Центр АСО, кабинет № 5, симулированная регистратура, амбулаторные карты, рабочее место регистратора, флипчарт с фломастерами, Инфо-центр.

Материалы при решении кейса: амбулаторные карты пациентов детской поликлиники.

Исходная ситуация: Вы — новый администратор регистратуры Иванова И.И. Администратор, которому поручено провести вам инструктаж на рабочем месте, ушла в бухгалтерию. Пришла мама с ребенком, просит найти карточку.

Пошаговые задачи:

1. Найти амбулаторную карту.
2. Провести замеры времени, которое потребуется для поиска амбулаторной карты (в секундах).
3. Используя флипчарт, записать проблемы и трудности, возникшие при поиске амбулаторной карты.
4. Определить возможные причины проблем.
5. Разработать систему визуализации, с помощью которой можно быстро найти амбулаторную карту.
6. Проиграть ситуацию повторно, используя разработанную систему визуализации и провести замеры времени.
7. Разработать стандарт процесса.
8. Рассказать о результатах.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.

2) Проверить свои знания с использованием тестового контроля.

Примеры тестов:

1. Что такое визуализация?

- а) создание потока ценности
- б) разнообразные графики
- в) отображение информации в режиме реального времени для ее передачи работникам и принятия правильных решений
- г) значки и символы

2. К инструментам бережливого производства относят:

- а) картирование процессов;

- б) маркетинговые исследования;
- в) информирование клиентов;
- г) компьютерная техника.

3. Потери, в соответствии с концепцией «бережливое производство», это —...

- а) издержки общения с клиентами;
- б) процесс производства продукции;
- в) любое действие, которое потребляет ресурсы, но не создает ценности для клиента;
- г) время отдыха сотрудников организации.

4. Какие из происходящих процессов в медицинской организации можно отнести к потерям?

- а) проведение медицинской манипуляции;
- б) сбор анамнеза;
- в) перемещения пациента между подразделениями;
- г) выполнение диагностического исследования.

5. В каких сферах в России, в первую очередь, началось внедрение концепции «бережливое производство»:

- а) производственная сфера;
- б) сфера услуг;
- в) торговля;
- г) научные исследования.

Критерии оценки:

Оценка результатов тестового контроля: зачтено (от 70% до 100%), не зачтено (ниже 69% и ниже) правильных ответов тестовых заданий.

Правильные ответы: 1 в, 2 а, 3 в, 4 в, 5 а.

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. ГОСТ Р 56407-2015 Бережливое производство. Основные методы и инструменты
2. ГОСТ Р 56907-2016 Бережливое производство. Визуализация

Дополнительная:

1. Гастев А. К. Как надо работать: Практическое введение в науку организации труда / Под общ. ред. Н. М. Бахраха, Ю. А. Гастева, А. Г. Лосева, Е. А. Петрова. Изд. 3-е. – М.: Книжный дом «ЛИБРИКОМ», 2011, 480 с.
2. Джеймс П. Вумек, Дэниел Т. Джонс. Бережливое производство: Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании/ Джеймс Вумек, Дэниел Джонс; Пер. с англ. — 7-е изд. — М.: Альпина Паблишер, 2013 — 472 с.

ТЕМА 1.2. Тренинг по методу «5С»: «Эффективный процедурный кабинет».

Цель: формирование у студентов практических навыков по использованию бережливых технологий в здравоохранении.

Задачи:

- Изменение представления о традиционных подходах к управлению производством (формирование оперативного мышления).
- Получение практических навыков применения инструмента «5С» и методов бережливого производства: умение анализировать текущее состояние процесса; формировать целевое состояние процесса; хронометраж; диаграмма спагетти, выявление видов потерь; овладение методом «5С»; стандартизированная работа; решение проблем.
- Формирование навыка командной работы с целью оптимизации процессов организации в медицинских учреждениях.

Обучающийся должен знать:

- методику проведения хронометража процесса;
- виды потерь в медицинской организации;
- методы выявления потерь;
- шаги реализации метода «5С» и порядок их применения (сортировка, соблюдение порядка, содержание в чистоте, стандартизация, совершенствование);
- методы стандартизации для минимизации потерь.

Обучающийся должен уметь:

- проводить хронометраж процессов, происходящих в медицинской организации;
- выделять и анализировать потери в медицинской организации;
- применять шаги реализации метода «5С».

Обучающийся должен владеть:

- методикой проведения хронометража процессов, происходящих в медицинской организации;
- методикой выделения и анализа потерь в медицинской организации;
- методикой применения шагов реализации метода «5С».

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1. Ответить на вопросы по теме занятия:

Понятие «Бережливое производство».

История развития бережливого производства.

Понятие потерь. Виды потерь.

Понятие процесса, ценности.

Принципы бережливого производства.

Цели и задачи метода бережливого производства «5С»

Шаги реализации метода бережливого производства «5С».

Система организации и рационализации рабочих мест 5С в медицинском кабинете.

2. Выполнение практических заданий (отработка практических навыков применения инструментов и методов бережливого производства, алгоритма действий).

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.

2) Проверить свои знания с использованием тестового контроля.

Примеры тестов:

1. Основная цель метода «5S» по ГОСТ Р 56906—2016 (Москва, Стандартиформ, 2016)?

- а) стандартизация процессов в организации
- б) наведения порядка
- в) создание условий для эффективного выполнения операций
- г) снижение числа несчастных случаев

2. Кто в организации несет ответственность за результативность и эффективность применения метода «5S»?

- а) Руководитель рабочей группы по внедрению метода «5S»
- б) Высшее руководство организации
- в) Руководитель подразделения, где апробируется метод «5S»
- г) Сотрудник, применяющий метод «5S», на своем рабочем месте

3. Задачи метода «5S» (несколько вариантов ответа)

- а) Поиск и сокращение всех видов потерь

- б) Поиск проблем в управлении персоналом
- в) Повышение качества производимой продукции
- г) Повышение уровня вовлеченности персонала в процесс улучшения рабочего пространства

4. Что является основой первого шага «Сортировка» при внедрении метода «5S»?

- а) Разделение предметов на «нужные» и «ненужные»
- б) Разделение предметов на «стандартизированные» и «не стандартизированные»
- в) Разделение предметов по удобности расположения

5. Метод «5S» это

- а) Генеральная уборка производственной среды
- б) Система стандартизации рабочего места
- в) Это стиль отношения к рабочей среде, её организации и безопасности

Критерии оценки:

Оценка результатов тестового контроля: зачтено (от 70% до 100%), не зачтено (ниже 69% и ниже) правильных ответов тестовых заданий.

Правильные ответы: 1 в, 2 б, 3 а, в, 4 а, 5 в.

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. ГОСТ Р 56407-2015 Бережливое производство. Основные методы и инструменты
2. ГОСТ Р 56906-2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S)

Дополнительная:

1. Гастев А. К. Как надо работать: Практическое введение в науку организации труда / Под общ. ред. Н. М. Бахраха, Ю. А. Гастева, А. Г. Лосева, Е. А. Петрова. Изд. 3-е. – М.: Книжный дом «ЛИБРИКОМ», 2011, 480 с.
2. Джеймс П. Вумек, Дэниел Т. Джонс. Бережливое производство: Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании/ Джеймс Вумек, Дэниел Джонс; Пер. с англ. — 7-е изд. — М.: Альпина Паблишер, 2013 — 472 с.

ТЕМА 1.3.: Практический кейс «Парето».

ТЕМА 1.4.: Практикум «Оценка удовлетворенности».

ТЕМА 1.5.: Анализ временного ряда.

Цель: освоить анализ показателей деятельности лечебно-профилактической организации с помощью методов и инструментов бережливого производства.

Задачи:

1. Освоить метод графической визуализации данных с использованием диаграммы Парето.
2. Освоить применение анкетирования для изучения требований пациентов и оценки удовлетворенности качеством оказываемой медицинской помощи.
3. Освоить анализ показателей временного ряда для оценки эффективности улучшений.

Обучающийся должен знать: индикаторы общественного здоровья и показатели деятельности лечебно-профилактических учреждений; теоретическую основу инструментов бережливого производства, направленных на визуализацию и выделение основных причин, оказывающих влияние на удовлетворенность пациентов качеством оказываемой медицинской помощи, показатели деятельности медицинских учреждений и уровень индикаторов общественного здоровья (виды диаграмм, распределение Парето, принцип и оптимум Парето, классификацию временных рядов, принципы анализа показателей временного ряда).

Обучающийся должен уметь: Выделить основные причины, влияющие на уровень удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи, индикаторы общественного здоровья. Определить требования, предъявляемые пациентами к качеству оказываемой медицинской помощи (установить, что есть ценность для потребителей конкретных медицинских услуг). Выполнить анализ эффективности проведенных улучшений.

Обучающийся должен владеть: методиками формирования таблиц абсолютных и относительных величин, построения диаграммы Парето, вычисления показателей временного ряда – абсолютного прироста, темпа прироста, темпа роста и тренда в редакторе электронных таблиц Microsoft Excel.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1. Ответить на вопросы по теме занятия:

Анализ качества медицинской помощи (уровни, принципы)

Причины снижения качества медицинской помощи

2. Выполнение практических заданий (отработка практических навыков применения инструментов и методов бережливого производства, алгоритма действий).

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.

2) Проверить свои знания с использованием тестового контроля.

Примеры тестов:

1. С целью анализа основных причин в структуре смертности населения в районе обслуживания городской поликлиники удобно использовать:

- а) Линейную диаграмму
- б) Диаграмму Парето
- в) Круговую диаграмму
- г) Диаграмму Исикавы
- д) Столбчатую диаграмму

2. Принцип Парето при анализе структуры смертности заключается в том, что:

- а) 50% причин определяют 40% случаев смерти
- б) 7% причин определяют 95% случаев смерти
- в) 20% причин определяют 80% случаев смерти
- г) 50% причин определяют 40% случаев смерти

3. Укажите виды анкетирования пациентов (несколько вариантов ответа):

- а) Синергетическое
- б) Активное
- в) Аддитивное
- г) Пассивное

4. Оценка качества медицинской помощи включает (несколько вариантов ответа):

- а) Систематический подход
- б) Процессуальный подход
- в) Структурный подход
- г) Административный подход
- д) Результативный подход

5. Укажите уровни оценки качества результата оказания медицинской помощи (несколько вариантов ответа):

- а) Пациент

- б) Врач
- в) Медицинское учреждение
- г) Население
- д) Регистратура

6. Для населения качество результата оказания медицинской помощи определяется (несколько вариантов ответа):

- а) Летальностью
- б) Уровнем заболеваемости
- в) Медико-демографическими показателями
- г) Частотой послеоперационных осложнений
- д) Уровнем инвалидности

Критерии оценки:

Оценка результатов тестового контроля: зачтено (от 70% до 100%), не зачтено (ниже 69% и ниже) правильных ответов тестовых заданий.

Правильные ответы: 1 б, 2 в, 3 б, г, 4 б, в, д, 5 а, в, г, 6 б, в, д.

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. ГОСТ Р 56407-2015 Бережливое производство. Основные методы и инструменты

Дополнительная:

1. Гастев А. К. Как надо работать: Практическое введение в науку организации труда / Под общ. ред. Н. М. Бахраха, Ю. А. Гастева, А. Г. Лосева, Е. А. Петрова. Изд. 3-е. – М.: Книжный дом «ЛИБРИКОМ», 2011, 480 с.

2. Статистический анализ деятельности медицинских организаций: руководство/ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Минздрава России. - М., 2017, 105 с.

Раздел 2: Управление конфликтами в медицинской среде

ТЕМА 2.1.: Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования. Практический кейс «Быстроногий олень и звенящая струна».

ТЕМА 2.2.: Организационные конфликты: особенности протекания.

ТЕМА 2.3.: Управление конфликтами. Практический кейс «Достойный ответ».

Цель: формирование у студентов практических навыков по предупреждению и разрешению конфликтов, возникающих в медицинской среде, с учетом существующих конфликтологических подходов к работе с проблемными профессиональными ситуациями.

Задачи:

- Формирование этического и деонтологического компонента врачебной деятельности и психологической культуры врача, развития самосознания и самоопределения в профессии.

- Формирование основных навыков грамотного профессионального общения, развитие общей культуры речи, деонтологических принципов врачебного высказывания и суждения.

- Формирование представления о способах управления конфликтным процессом;

- Знакомство с типичными конфликтными ситуациями, а также спецификой их протекания в сфере профессиональной деятельности врача;

- Овладение способами предупреждения и разрешения социальных и психологических конфликтов в практической деятельности

- Овладение навыками использования социологического и психологического

инструментария для анализа конфликтных ситуаций и выработки мер по минимизации последствий

- Формирование способности и готовности к деятельности и общению в профессиональной жизни, к социальному взаимодействию с коллективом и пациентами, к сотрудничеству и разрешению конфликтов, к толерантности, социальной мобильности.

Обучающийся должен знать: основные отечественные и зарубежные теории конфликтов; динамику развития конфликтов, функции, мотивацию, движущие силы конфликта; основные причины и типы социальных конфликтов современной России, закономерностей их возникновения, развития и разрешения; методы управления конфликтами: профилактика, способы разрешения; способы управления конфликтами: организационные, экономические, правовые, этнокультурные, социально-психологические.

Обучающийся должен уметь: оценивать, отбирать и пополнять профессиональные знания в сфере технологий разрешения конфликта и управления ими из различных областей общей, правовой, психологической культуры; выбирать теорию, концепцию, подход, технологию обеспечения конструктивного управления конфликтами наиболее адекватные конкретной ситуации социального взаимодействия, на основе их осмысления, критического анализа; анализировать и прогнозировать поведение работников организации и обслуживаемого населения в конкретной конфликтной ситуации; осуществлять разрешение и управление конфликтами в медицинской среде.

Обучающийся должен владеть: навыками анализа и прогнозирования конкретных конфликтов (этнических, религиозных, социально-экономических, трудовых и т.д.); навыками применения технологий профилактики, диагностики, регулирования и разрешения конфликтов в системе общественных отношений; навыками принятия и реализации управленческих решений по поводу конфликтных ситуаций в работе врача; навыками профилактики конфликта на стадии предконфликтной ситуации, выявления причин, вызвавшие конкретную конфликтную ситуацию, разработки проектов по разрешению конфликта.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1. Ответить на вопросы по теме занятия:

Виды конфликтов

Этапы конфликтов

Методы управления конфликтами и способы разрешения

2. Выполнение практических заданий (отработка практических навыков применения инструментов и методов бережливого производства, алгоритма действий).

3. Решение ситуационных задач.

Задача № 1.

К врачу на прием приходит пациент. Он очень волнуется и не может понятно объяснить, что случилось, сформулировать жалобы. Возникает конфликт.

1. Ваши действия в данной ситуации (действия врача).

2. Перечислите, какие невербальные средства общения говорят о волнении и неуверенности пациента?

3. Что такое смысловой барьер при общении?

4. Дайте определение компромиссу, как пути выхода из конфликта.

Задача № 2.

В коллективах структурных подразделений крупного лечебно-профилактического учреждения в результате сложных условий работы нарастает психологическая напряженность. Она сопровождается ухудшением исполнительской дисциплины сотрудников, снижением количественных и качественных показателей работы отделений. В связи с недостатками в работе персонала увеличилось число обоснованных и

необоснованных жалоб от пациентов и их родственников. Несколько сотрудников уволились по собственному желанию. Все это повлекло за собой формирование конфликтов ситуаций, направленной против администрации медицинского учреждения. Стремясь не допустить дальнейшего развития конфликта, она принимает меры для смягчения создавшейся ситуации.

1. Какие действия может принять администрация для разрешения, возникшего в медицинском учреждении организационного конфликта?
2. Обоснуйте целесообразность использования того или иного способа урегулирования данного конфликта (достоинства и недостатки).

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

- 1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.
- 2) Проверить свои знания с использованием тестового контроля.

Примеры тестов:

Выберите один правильный ответ.

1. Этап конфликта, характеризующийся возникновением и развитием особых конфликтных отношений между субъектами:

- а) предконфликтная ситуация
- б) инцидент
- в) развитие конфликта
- г) кульминация конфликта
- д) разрешение конфликта

2. Этап конфликта, характеризующийся осознанием конфликтной ситуации хотя бы одним из участников конфликта:

- а) развитие конфликта
- б) кульминация конфликта
- в) предконфликтная ситуация
- г) инцидент
- д) разрешение конфликта

3. Этап конфликта, при котором участники (один или несколько) переходят к активным действиям, направленным на нанесение ущерба "противнику":

- а) кульминация конфликта
- б) развитие конфликта
- в) предконфликтная ситуация
- г) инцидент
- д) разрешение конфликта

4. Этап, при котором, конфликт достигает такого накала, что сторонам становится очевидно, что продолжать его больше невозможно:

- а) развитие конфликта
- б) кульминация конфликта*
- в) предконфликтная ситуация
- г) инцидент
- д) разрешение конфликта

5. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов, или субъектов взаимодействия:

- а) инцидент
- б) конфликт*

- в) ситуация
- г) обида
- д) оскорбление

Критерии оценки:

Оценка результатов тестового контроля: зачтено (от 70% до 100%), не зачтено (ниже 69% и ниже) правильных ответов тестовых заданий.

Правильные ответы: 1 а, 2 г, 3 б, 4 б, 5 б.

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Кашапов, М. М. Психология конфликта: учебник и практикум / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 184 с.
2. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 204 с. — (Серия: Авторский учебник).

Дополнительная:

1. Специалист медицинского симуляционного обучения. Под редакцией акад. Кубышкина В.А., РОСОМЕД, Москва, 2016 г.
2. Конфликтология: учеб. для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е изд. - СПб.: Питер, 2007. - 490 с.: а-ил. - (Учебник для вузов).

Раздел 3: Основы работы с информационными медицинскими системами

ТЕМА 3.1.: Практикум «Функциональные возможности комплексной медицинской информационной системы (КМИС)»

Цель: формирование у студентов практических навыков по работе в Комплексной медицинской информационной системой (КМИС).

Задачи:

- Сформировать практические навыки у студентов по работе в МИРС «Электронная регистрация».
- Сформировать практические навыки у студентов по работе с электронной картой больного.
- Сформировать практические навыки у студентов по оформлению в электронном виде листов назначений в соответствии с базовыми шаблонами; оформлению направлений на лабораторные, инструментальные, рентгенологические исследования, внесение их результатов.

Обучающийся должен знать: принципы учета, прикрепления, открепления, регистрации, перерегистрации обслуживаемых граждан, анализ движения прикрепленного контингента в каждой медицинской организации; принципы обмена первичными электронными медицинскими документами между медицинскими организациями: результатами лабораторных и инструментальных исследований, направлениями на госпитализацию и исследования, выписными эпикризами, информацией о вызове скорой медицинской помощи, проведении диспансеризации и т.д.

Обучающийся должен уметь: применять принципы учета, прикрепления, открепления, регистрации, перерегистрации обслуживаемых граждан, анализ движения прикрепленного контингента в каждой медицинской организации; принципы обмена первичными электронными медицинскими документами между медицинскими организациями: результатами лабораторных и инструментальных исследований, направлениями на госпитализацию и исследования, выписными эпикризами, информацией о вызове скорой медицинской помощи, проведении диспансеризации и т.д.

Обучающийся должен владеть: методами учета, прикрепления, открепления, регистрации, перерегистрации обслуживаемых граждан, анализ движения прикрепленного контингента в каждой медицинской организации; принципы обмена первичными электронными медицинскими документами между медицинскими организациями: результатами лабораторных и инструментальных исследований, направлениями на госпитализацию и исследования, выписными эпикризами, информацией о вызове скорой медицинской помощи, проведении диспансеризации и т.д.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1. Ответить на вопросы по теме занятия:

Принципы работы в медицинских информационных системах (МИС). Цели и задачи.

2. Выполнение практических заданий (отработка практических навыков по работе в КМИС, разбор ситуаций и алгоритма действий).

Примеры ситуаций, алгоритмов действий:

1. В регистратуру приходит пациент, который громко кричит и ругается, что не может попасть на прием к хирургу. Осуществите запись пациента на прием в МИС «Электронная регистратура». УТОЧНЕНИЕ: правильно будет записать в календарь с пометкой СРОЧНО!

2. Создайте в БД АК Законченный случай с одним посещением по диагнозу J11.1, электронным направлением на Флюорографию легких, на общий анализ крови.

3. Создайте тестовому пациенту анкету при прохождении диспансеризации

4. Создайте контрольную явку при диспансерном наблюдении с использованием шаблона по диагнозу Гипертоническая болезнь.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задачи для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Медицинская информатика [Электронный ресурс]: учебник / под общ. ред. Т.В. Зарубиной, Б.А. Кобринского. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016.

2. Медицинская информатика [Электронный ресурс]: учебник / В.П. Омельченко, А.А. Демидова. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016.

Дополнительная:

1. Полотнянко, Л. И. Современные высокие технологии и автоматизированные системы в лабораторной службе [Текст]: учеб. пособие / Л. И. Полотнянко; Минздравсоцразвития РФ, ФГОУ "ВУНМЦ Росздрава". - 2-е изд., доп. - Москва: ФГОУ "ВУНМЦ Росздрава", 2008. - 368 с.

Центр аккредитации и симуляционного обучения (Центр АСО)

Приложение Б к рабочей программе дисциплины

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине

«Бережливые технологии в здравоохранении»

Специальность 31.05.02 Педиатрия
Направленность (профиль) ОПОП Педиатрия
(очная форма обучения)

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения			Разделы дисциплины, при освоении которых формируется компетенция	Номер семестра, в котором формируется компетенция
		<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>		
ОК-4	Способность действовать в нестандартных ситуациях, готовность нести социальную и этическую ответственность за принятые решения.	32. Основы организационно-управленческой деятельности в нестандартных ситуациях, включая вопросы профессиональной этики.	У2. Принимать адекватные решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	В2. Способность осуществлять организационно-управленческую работу в коллективе на высоком современном уровне и принимать адекватные решения в нестандартных ситуациях, а также владеть информацией о формах ответственности.	Раздел 1. Бережливые технологии в здравоохранении Раздел 2. Управление конфликтами в медицинской среде Раздел 3. Основы работы с информационными медицинскими системами	12
ПК-17	Способность к применению основных принципов организации и управления в сфере	32. Организационную структуру, управленческую и экономическую деятельность медицинских организаций различных типов	У2. Проводить оценку эффективности современных медицинских организаций	В2. Методиками анализа, оценки деятельности медицинских учреждений.	Раздел 1. Бережливые технологии в здравоохранении Раздел 2. Управление конфликтами в	12

охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях.	по оказанию медицинской помощи населению, методы оценки эффективности современных медико-организационных и социально-экономических технологий.	социально-экономических технологий при оказании медицинских услуг.		медицинской среде Раздел 3. Основы работы с информационными медицинскими системами
--	--	--	--	--

2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания	Критерии и шкалы оценивания				Оценочное средство	
	не зачтено	зачтено	зачтено	зачтено	для текущего контроля	для промежуточной аттестации
<i>ОК - 4</i>						
Знать	Не знает основы организационно-управленческой деятельности в нестандартных ситуациях, включая вопросы профессиональной этики.	Не в полном объеме знает основы организационно-управленческой деятельности в нестандартных ситуациях, включая вопросы профессиональной этики, допускает существенные ошибки	Знает основы организационно-управленческой деятельности в нестандартных ситуациях, включая вопросы профессиональной этики, допускает ошибки	Знает основы организационно-управленческой деятельности в нестандартных ситуациях, включая вопросы профессиональной этики	тест	тест
Уметь	Не умеет принимать адекватные решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Частично освоено умение принимать адекватные решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Правильно использует умение принимать адекватные решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность, допускает ошибки.	Самостоятельно использует умение принимать адекватные решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Доклад и оценка результатов тренинга, практических навыков, собеседование	Доклад и оценка результатов тренинга, практических навыков, собеседование
Владеть	Не владеет способностью осуществления организационно-управленческой работы в коллективе на высоком современном	Не полностью владеет способностью осуществления организационно-управленческой работы в коллективе на высоком	Способен использовать способность осуществления организационно-управленческой работы в коллективе на высоком	Владеет способностью осуществления организационно-управленческой работы в коллективе на высоком современном	Доклад и оценка результатов тренинга, практических навыков, собеседование	Доклад и оценка результатов тренинга, практических навыков, собеседование

	уровне и принимать адекватные решения в нестандартных ситуациях, а также владеть информацией о формах ответственности	современном уровне и принимать адекватные решения в нестандартных ситуациях, а также владеть информацией о формах ответственности	современном уровне и принимать адекватные решения в нестандартных ситуациях, а также владеть информацией о формах ответственности	уровне и принимать адекватные решения в нестандартных ситуациях, а также владеть информацией о формах ответственности		вание
<i>ПК-17</i>						
Знать	Фрагментарные знания организационной структуры, управленческой и экономической деятельности медицинских организаций различных типов по оказанию медицинской помощи населению, не знаком с методами оценки эффективности современных медико-организационных и социально-экономических технологий	Общие, но не структурированные знания об организационной структуре, управленческой и экономической деятельности медицинских организаций различных типов по оказанию медицинской помощи населению, о методах оценки эффективности современных медико-организационных и социально-экономических технологий	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания об организационной структуре, управленческой и экономической деятельности медицинских организаций различных типов по оказанию медицинской помощи населению, о методах оценки эффективности современных медико-организационных и социально-экономических технологий.	Сформированные систематические знания об организационной структуре, управленческой и экономической деятельности медицинских организаций различных типов по оказанию медицинской помощи населению, о методах оценки эффективности современных медико-организационных и социально-экономических технологий	Тест	Тест
Уметь	Частично освоенное умение анализировать организационную структуру, управленческую и экономическую деятельность медицинских организаций различных типов по оказанию медицинской помощи населению, не знаком с	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение анализировать организационную структуру, управленческую и экономическую деятельность медицинских организаций различных типов по оказанию медицинской	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение анализировать организационную структуру, управленческую и экономическую деятельность медицинских организаций различных типов по оказанию медицинской	Сформированное умение анализировать организационную структуру, управленческую и экономическую деятельность медицинских организаций различных типов по оказанию медицинской, оценивать эффективность	Доклад и оценка результатов тренинга, практических навыков, собеседование	Доклад и оценка результатов тренинга, практических навыков, собеседование

	методами оценки эффективности современных медико-организационных и социально-экономических технологий	помощи населению, оценивать эффективность современных медико-организационных и социально-экономических технологий	помощи населению, оценивать эффективность современных медико-организационных и социально-экономических технологий	современных медико-организационных и социально-экономических технологий		
Владеть	Фрагментарное применение навыков организации управленческой и экономической деятельности медицинских организаций различных типов по оказанию медицинской помощи населению, оценки эффективности современных медико-организационных и социально-экономических технологий	В целом успешное, но не систематическое применение навыков организации управленческой и экономической деятельности медицинских организаций различных типов по оказанию медицинской помощи населению, оценки эффективности современных медико-организационных и социально-экономических технологий	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков организации управленческой и экономической деятельности медицинских организаций различных типов по оказанию медицинской помощи населению, оценки эффективности современных медико-организационных и социально-экономических технологий	Успешное и систематическое применение навыков организации управленческой и экономической деятельности медицинских организаций различных типов по оказанию медицинской помощи населению, оценки эффективности современных медико-организационных и социально-экономических технологий	Доклад и оценка результатов тренинга, практических навыков, собеседование	Доклад и оценка результатов тренинга, практических навыков, собеседование

3. Типовые контрольные задания и иные материалы

3.1. Примерные вопросы к собеседованию по текущему контролю и к промежуточной аттестации, критерии оценки (ОК-4, ПК-17)

- Понятие «Бережливое производство» (ОК-4, ПК-17);
- История развития бережливого производства (ОК-4, ПК-17);
- Понятие потерь. Виды потерь (ПК-17);
- Понятие процесса, ценности (ОК-4, ПК-17);
- Принципы бережливого производства (ОК-4, ПК-17);
- Цели и задачи метода бережливого производства «5С» (ПК-17);
- Шаги реализации метода бережливого производства «5С» (ПК-17);
- Визуализация. Примеры решений по визуализации (ОК-4, ПК-17);
- Система организации и рационализации рабочих мест «5С» в медицинском кабинете (ПК-17);
- Стандартизация процесса, цели и задачи (ПК-17);
- Анализ качества медицинской помощи (уровни, принципы) (ОК-4, ПК-17);
- Причины снижения качества медицинской помощи (ПК-17);
- Виды конфликтов (ОК-4);
- Этапы конфликтов (ОК-4);

- Методы управления конфликтами и способы разрешения (ОК-4);
- Принципы работы в медицинских информационных системах (МИС). Цели и задачи (ПК-17).

Критерии оценки:

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся если он обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, усвоил основную и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой; усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала; владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении ситуационных заданий, безошибочно ответил на основной и дополнительные вопросы на зачете.

Оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся если он обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки при ответе на основной и дополнительные вопросы; не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании образовательной организации без дополнительных занятий по дисциплине.

3.2. Примерные тестовые задания, критерии оценки

1 уровень:

1. Конфликт, в результате которого улучшается качество управленческих решений: (ОК-4)

- 1) формальный
- 2) стимулирующий
- 3) конструктивный
- 4) скрытый
- 5) деструктивный

2. Конфликт, связанный с противоречиями между «хочу», «могу» и «надо» в человеке: (ОК-4)

- 1) межличностный
- 2) межгрупповой
- 3) между личностью и группой
- 4) внутриличностный
- 5) внутригрупповой

3. Конфликт, возникающий между формальными и неформальными группами организации: (ОК-4)

- 1) межличностный
- 2) межгрупповой
- 3) внутригрупповой
- 4) между личностью и группой
- 5) внутриличностный

4. Состояние напряжения, возникающее у человека под влиянием сильных воздействий: (ОК-4)

- 1) испуг
- 2) стресс
- 3) адаптация
- 4) аффект
- 5) волнение

5. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов, или субъектов взаимодействия: (ОК-4)

- 1) инцидент
- 2) конфликт
- 3) ситуация
- 4) обида
- 5) оскорбление

6. Содержание управления конфликтами включает: (ОК-4)

- 1) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение
- 2) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение
- 3) прогнозирование, регулирование, разрешение
- 4) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение
- 5) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.

7. Основная цель метода «5S» по ГОСТ Р 56906—2016 (Москва, Стандартинформ, 2016)? (ПК-17)

- 1) стандартизация процессов в организации
- 2) наведения порядка
- 3) создание условий для эффективного выполнения операций
- 4) снижение числа несчастных случаев

8. Кто в организации несет ответственность за результативность и эффективность применения метода «5S»? (ПК-17)

- 1) Руководитель рабочей группы по внедрению метода «5S»
- 2) Высшее руководство организации
- 3) Руководитель подразделения, где апробируется метод «5S»
- 4) Сотрудник, применяющий метод «5S», на своем рабочем месте

9. Задачи метода «5S» (несколько вариантов ответа) (ПК-17)

- 1) Поиск и сокращение всех видов потерь
- 2) Поиск проблем в управлении персоналом
- 3) Повышение качества производимой продукции
- 4) Повышение уровня вовлеченности персонала в процесс улучшения рабочего пространства

10. Что является основой первого шага «Сортировка» при внедрении метода «5S»? (ОК-4, ПК-17)

- 1) Разделение предметов на «нужные» и «ненужные»
- 2) Разделение предметов на «стандартизированные» и «не стандартизированные»
- 3) Разделение предметов по удобствам расположения

11. Что в себя включает шаг «Стандартизация» при внедрении метода «5S»? (ОК-4, ПК-17)

- 1) Стандартизация выпускаемой продукции
- 2) Стандартизация производственного процесса
- 3) Стандартизация рабочего места

12. Метод «5S» это (ОК-4, ПК-17)

- 1) Генеральная уборка производственной среды
- 2) Система стандартизации рабочего места
- 3) Это стиль отношения к рабочей среде, её организации и безопасности

13. Чем заканчивается применение метода «5S»? (ОК-4, ПК-17)

- 1) Стандартизацией всех процессов и объектов организации
- 2) Непрерывным поддержанием и дальнейшим развитием результатов
- 3) Системой аудитов
- 4) Безопасностью производственного процесса

14. В каких сферах в России, в первую очередь, началось внедрение концепции

«бережливое производство»: (ОК-4, ПК-17)

- 1) производственная сфера
- 2) сфера услуг
- 3) торговля
- 4) научные исследования

15. Основной целью стандартизации работы является.....(ОК-4, ПК-17)

- 1) повышение эффективности за счет минимизации потерь в каждой операции
- 2) сокращение численности персонала
- 3) нормирование труда

16. Потери, в соответствии с концепцией «бережливое производство», это –...(ПК-17)

- 1) издержки общения с клиентами
- 2) процесс производства продукции
- 3) любое действие, которое потребляет ресурсы, но не создает ценности для Заказчика
- 4) время отдыха сотрудников организации

17. Какие из происходящих процессов в медицинской организации можно отнести к потерям? (ОК-4, ПК-17)

- 1) проведение медицинской манипуляции
- 2) сбор анамнеза
- 3) перемещения пациента между подразделениями
- 4) выполнение диагностического исследования

18. Основными показателями временного ряда являются (несколько вариантов ответа): (ПК-17)

- 1) темп роста
- 2) абсолютный прирост
- 3) темп прироста
- 4) сигмальное отклонение

19. С целью анализа основных причин в структуре смертности населения удобно использовать: (ПК-17)

- 1) Линейную диаграмму
- 2) Диаграмму Парето
- 3) Круговую диаграмму
- 4) Столбчатую диаграмму

20. Анализ качества результата медицинской помощи должен включать (несколько вариантов ответа): (ПК-17)

- 1) Оценку физического развития пациента
- 2) Оценку удовлетворенности пациента
- 3) Оценку потенциала здоровья пациента
- 4) Оценку ожиданий пациента

2 уровень (тесты на соответствие):

1. Этап, при котором конфликт достигает такого накала, что сторонам становится очевидно, что продолжать его больше невозможно: (ОК-4)

- 1) развитие конфликта;
- 2) кульминация конфликта;
- 3) предконфликтная ситуация;
- 4) инцидент;
- 5) разрешение конфликта.

2. Принцип, согласно которому действие считается морально оправданным, если оно приносит максимальную пользу максимальному числу лиц: (ОК-4)

- 1) принцип нравственного императива;
- 2) принцип независимости;
- 3) принцип утилитаризма.

3. Выберите вид потерь, который влечет за собой возникновение всех остальных: (ПК-17)

- 1) ненужная транспортировка;
- 2) ожидание;
- 3) лишний этап обработки;
- 4) перепроизводство;
- 5) переделка и исправление брака;
- 6) ненужные движения;
- 7) избыточные запасы.

4. Всё, что не создает ценность для Заказчика во время его нахождения в медицинском учреждении, считается: (ПК-17)

- 1) достижениями;
- 2) необходимостью;
- 3) потерями;
- 4) улучшениями.

5. Принцип Парето при анализе структуры смертности заключается в том, что: (ПК-17)

- 1) 50% причин определяют 40% случаев смерти;
- 2) 7% причин определяют 95% случаев смерти;
- 3) 20% причин определяют 80% случаев смерти;
- 3) 80% причин определяют 20% случаев смерти.

6. Основное назначение региональной медицинско-информационной системы (РМИС): (ПК-17)

- 1) информационное взаимодействие между различными медицинскими организациями в рамках оказания медицинской помощи;
- 2) обеспечение информационной поддержки процессов управления системой здравоохранения региона и предоставление необходимых сервисов для медицинских организаций;
- 3) информационная поддержка процессов управления системой здравоохранения региона.

7. Что такое визуализация? (ПК-17)

- 1) создание потока ценности
- 2) разнообразные графики
- 3) отображение информации в режиме реального времени для ее передачи работникам и принятия правильных решений
- 4) значки и символы

8. Что такое бережливое производство? (ПК-17)

- 1) делегирования полномочий
- 2) систематизация принципов и методов производства
- 3) концепция управления производственным предприятием, основанная на постоянном стремлении к устранению всех видов потерь
- 4) система непрерывного совершенствования процессов для обеспечения конкурентного преимущества на мировом уровне

3 уровень:

1. К Вам на прием пришел незнакомый пациент. Какую информацию в КМИС Вы **первым делом** будете смотреть: (ОК-4)

- 1) сигнальные талоны вызова скорой помощи;
- 2) лист окончательных диагнозов в амбулаторной карте;
- 3) выписные эпикризы в региональной интегрированной электронной медицинской карте;
- 4) результаты анкетирования при диспансеризации;
- 5) результаты лабораторных и диагностических исследований.

2. В Вашей поликлинике установили систему электронной очереди. Что, **в первую очередь**, позволит реализовать система электронного регулирования очередью: (ПК-17)

- 1) равномерное распределение пациентов между кабинетами;
- 2) сокращение времени ожидания приёма;
- 3) установление «приоритета вызова» для пациентов;
- 4) исключение конфликтных ситуаций между пациентами и медицинскими работниками;
- 5) анализ интенсивности работы медицинской организации.

3. Вы – врач. К Вам на прием пришел пациент. После сбора анамнеза и осмотра, какой из перечисленных медицинских документов Вы должны на приеме заполнить самостоятельно (медицинской сестре не разрешено): (ПК-17)

- 1) направление на диагностические исследования;
- 2) направление на лабораторные исследования;
- 3) рецепт;
- 4) талон на повторную явку;
- 5) анкета скрининга здоровья.

4. В Вашей поликлинике установлена медицинская информационная система. Какую возможность она должна давать в первую очередь: (ПК-17)

- 1) получать статистические отчеты по работе медицинской организации;
- 2) получать врачу результаты диагностических и лабораторных исследований;
- 3) вести учет и контроль лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения;
- 4) эффективно выстраивать работу с пациентами;
- 5) оперативное получение информации, связанной с состоянием здоровья пациента.

Критерии оценки:

- «зачтено» - не менее 70% правильных ответов;
- «не зачтено» - 69% и менее правильных ответов.

3.3. Примерный перечень практических навыков и оценка результатов тренинга

Оценка результатов тренинга и освоения практических навыков, в том числе полученных в ходе тренинга, практического занятия, практикума, проводится по следующим навыкам:

- проведение хронометража медицинского процесса;
- выделение и анализ потерь в основных процессах медицинской организации;
- применение методов визуализации пространства, информации и процессов в медицинской организации;
- применение шагов реализации метода бережливого производства «5С»;
- разработка стандартов пространства и процесса;
- формирование таблиц абсолютных и относительных величин, построение диаграммы Парето, вычисление показателей временного ряда;
- анализ и прогнозирование конкретных конфликтов (этнических, религиозных, социально-экономических, трудовых и т.д.); применение технологий профилактики, диагностики, регулирования и разрешения конфликтов в системе общественных отношений; принятие и реализация управленческих решений по поводу конфликтных ситуаций в работе врача; профилактика конфликта на стадии предконфликтной ситуации,

выявление причин, вызвавших конкретную конфликтную ситуацию, разработка проектов по разрешению конфликта;

– умение работать в комплексной медицинской информационной системе.

Критерии оценки:

- «зачтено» - обучающийся знает основные понятия бережливого производства, цели и задачи каждого рассмотренного метода, владеет рассмотренными методиками применения инструментов бережливого производства, знает индикаторы общественного здоровья, владеет навыками составления диаграммы Парето, знает основные причины и типы социальных конфликтов, может предложить варианты разрешения конфликта и управления ими из различных областей, выполняет базовую работу в КМИС, демонстрирует практические навыки, а в случае ошибки может исправить при коррекции их преподавателем ;

- «не зачтено» - обучающийся не знает основные понятия бережливого производства, цели и задачи каждого рассмотренного метода, не владеет рассмотренными методиками применения инструментов бережливого производства, не знает индикаторы общественного здоровья, не владеет навыками составления диаграммы Парето, не знает основные причины и типы социальных конфликтов, не может предложить варианты разрешения конфликта и управления ими из различных областей, не может выполнить базовую работу в КМИС, а также не может самостоятельно продемонстрировать практические умения или выполняет их, допуская грубые ошибки.

Оценка результатов тренинга (практического занятия)

Проводится по результатам групповой работы на протяжении всех занятий путем заполнения таблицы:

Критерий	Требования к обучающемуся	Максимальное количество баллов
Знание и понимание теоретического материала	- определяет рассматриваемые понятия четко и полно, приводя соответствующие примеры; - используемые понятия строго соответствуют теме	2 балла
Анализ и оценка информации	- грамотно применяет изученные методы бережливого производства и умело использует приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений; - анализирует проблемы процесса и может найти коренные причины, вызвавшие данную проблему; - диапазон используемого информационного пространства (студент использует большое количество различных источников информации); - обоснованно интерпретирует текстовую информацию с помощью графиков и диаграмм (Парето); - знает основные причины и типы социальных конфликтов, может предложить варианты разрешения конфликта и управления ими из различных областей; - выполняет базовую работу в КМИС.	3 балла
Вовлеченность группы в процесс	- 100% обучающихся вовлечены в процесс улучшений;	3 балла

Изменение основных показателей процесса	- основные показатели процесса после проведенных мероприятий по улучшению процесса улучшились не менее чем на 30%;	2 балл
Итого		10 баллов

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется группе, если она набрала не менее 7 баллов из 10 (70 % и более).
- оценка «не зачтено» выставляется, если группа набрала менее 6 баллов (69 % и менее).

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1. Методика проведения тестирования

Целью этапа промежуточной аттестации по дисциплине, проводимой в форме тестирования, является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины.

Локальные нормативные акты, регламентирующие проведение процедуры:

Проведение промежуточной аттестации обучающихся регламентируется Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, введенным в действие приказом от 08.02.2018 № 61-ОД.

Субъекты, на которых направлена процедура:

Процедура оценивания должна охватывать всех обучающихся, осваивающих дисциплину. В случае, если обучающийся не прошел процедуру без уважительных причин, то он считается имеющим академическую задолженность.

Период проведения процедуры:

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины последнем занятии. В случае проведения тестирования на компьютерах время и место проведения тестирования работники Центра АСО согласуют с информационно-вычислительным центром и доводят до сведения обучающихся.

Требования к помещениям и материально-техническим средствам для проведения процедуры:

Требования к аудитории для проведения процедуры и необходимость применения специализированных материально-технических средств определяются преподавателем.

Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:

Процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину.

1 Требования к банку оценочных средств:

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк тестовых заданий. Работники Центра АСО разрабатывают задания для тестового этапа зачёта, утверждают их на заседании центра и передают в информационно-вычислительный центр в электронном виде вместе с копией рецензии. Минимальное количество тестов, составляющих фонд тестовых заданий, рассчитывают по формуле: трудоемкость дисциплины в з.е. умножить на 50.

Тесты включают в себя задания 3-х уровней:

- ТЗ 1 уровня (выбрать все правильные ответы)
- ТЗ 2 уровня (соответствие)

- ТЗ 3 уровня (ситуационная задача)

Соотношение заданий разных уровней и присуждаемые баллы

	Вид промежуточной аттестации
	зачет
Количество ТЗ 1 уровня (выбрать все правильные ответы)	2 18
Кол-во баллов за правильный ответ	3 2
Всего баллов	4 36
Количество ТЗ 2 уровня (соответствие)	5 8
Кол-во баллов за правильный ответ	6 4
Всего баллов	7 32
Количество ТЗ 3 уровня (ситуационная задача)	8 4
Кол-во баллов за правильный ответ	9 8
Всего баллов	10 32
Всего тестовых заданий	11 30
Итого баллов	12 100
Мин. количество баллов для аттестации	13 70

Описание проведения процедуры:

Тестирование является обязательным этапом зачёта независимо от результатов текущего контроля успеваемости. Тестирование может проводиться на компьютере или на бумажном носителе.

Тестирование на бумажном носителе:

Каждому обучающемуся, принимающему участие в процедуре, преподавателем выдается бланк индивидуального задания. После получения бланка индивидуального задания обучающийся должен выбрать правильные ответы на тестовые задания в установленное преподавателем время.

Обучающемуся предлагается выполнить 30 тестовых заданий разного уровня сложности на зачете. Время, отводимое на тестирование, составляет не более одного академического часа на зачете.

Тестирование на компьютерах:

Для проведения тестирования используется программа INDIGO. Обучающемуся предлагается выполнить 30 тестовых заданий разного уровня сложности на зачете. Время, отводимое на тестирование, составляет не более одного академического часа на зачете.

Результаты процедуры:

Результаты тестирования на компьютере или бумажном носителе имеют качественную оценку «зачтено» – «не зачтено». Оценки «зачтено» по результатам тестирования являются основанием для допуска обучающихся к собеседованию. При получении оценки «не зачтено» за тестирование обучающийся к собеседованию не допускается и по результатам промежуточной аттестации по дисциплине выставляется оценка «не зачтено».

Результаты проведения процедуры в обязательном порядке проставляются преподавателем в зачётные ведомости в соответствующую графу.

4.2. Методика проведения собеседования по текущему контролю и промежуточной аттестации

Целью процедуры промежуточной аттестации по дисциплине, проводимой в форме устного собеседования, является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины.

Локальные нормативные акты, регламентирующие проведение процедуры:

Проведение промежуточной аттестации обучающихся регламентируется Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, введенным в действие приказом от 08.02.2018 № 61-ОД.

Субъекты, на которые направлена процедура:

Процедура оценивания должна охватывать всех обучающихся, осваивающих дисциплину. В случае, если обучающийся не проходил процедуру без уважительных причин, то он считается имеющим академическую задолженность.

Период проведения процедуры:

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины (модуля) в соответствии с расписанием учебных занятий. Деканатом факультета может быть составлен индивидуальный график прохождения промежуточной аттестации для обучающегося при наличии определенных обстоятельств.

Требования к помещениям и материально-техническим средствам для проведения процедуры:

Требования к аудитории для проведения процедуры и необходимость применения специализированных материально-технических средств определяются преподавателем.

Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:

Процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину.

Требования к банку оценочных средств:

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк оценочных материалов для оценки знаний, умений, навыков. Банк оценочных материалов включает вопросы, как правило, открытого типа, перечень тем, выносимых на опрос, типовые задания. Из банка оценочных материалов формируются печатные бланки индивидуальных заданий (билеты). Количество вопросов, их вид (открытые или закрытые) в бланке индивидуального задания определяется преподавателем самостоятельно.

Описание проведения процедуры:

Каждому обучающемуся, принимающему участие в процедуре, преподавателем выдается бланк индивидуального задания. После получения бланка индивидуального задания и подготовки ответов обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать устные развернутые ответы на поставленные в задании вопросы и задания в установленное преподавателем время. Продолжительность проведения процедуры определяется преподавателем самостоятельно, исходя из сложности индивидуальных заданий, количества вопросов, объема оцениваемого учебного материала, общей трудоемкости изучаемой дисциплины и других факторов.

Собеседование может проводиться по вопросам билета и (или) по ситуационной(ым) задаче(ам). Результат собеседования при промежуточной аттестации в форме зачёта – оценками «зачтено», «не зачтено».

Результаты процедуры:

Результаты проведения процедуры в обязательном порядке проставляются преподавателем в зачетные книжки обучающихся и зачётные ведомости и представляются в деканат факультета, за которым закреплена образовательная программа.

По результатам проведения процедуры оценивания преподавателем делается вывод о результатах промежуточной аттестации по дисциплине.

4.3. Методика проведения приема практических навыков и оценки результатов тренинга

Цель этапа промежуточной аттестации по дисциплине, проводимой в форме приема практических навыков является оценка уровня приобретения обучающимся умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины.

Локальные нормативные акты, регламентирующие проведение процедуры:

Проведение промежуточной аттестации обучающихся регламентируется Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, введенным в действие приказом от 08.02.2018 № 61-ОД.

Субъекты, на которые направлена процедура:

Процедура оценивания должна охватывать всех обучающихся, осваивающих дисциплину. В случае, если обучающийся не прошел процедуру без уважительных причин, то он считается имеющим академическую задолженность.

Период проведения процедуры:

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины на последнем занятии по дисциплине.

Требования к помещениям и материально-техническим средствам для проведения процедуры:

Требования к аудитории для проведения процедуры и необходимость применения специализированных материально-технических средств определяются преподавателем.

Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:

Процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину.

Требования к банку оценочных средств:

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк оценочных материалов для оценки умений и навыков. Банк оценочных материалов включает перечень практических навыков, которые должен освоить обучающийся для будущей профессиональной деятельности.

Описание проведения процедуры:

Оценка уровня освоения практических умений и навыков может осуществляться на основании положительных результатов текущего контроля при условии обязательного посещения всех практических занятий. Дополнительно оцениваются результаты тренинга (практических занятий). Из общей совокупности складывается итоговая оценка по освоению программы дисциплины.

Для прохождения этапа проверки уровня освоения практических навыков обучающийся должен овладеть всеми практическими умениями и навыками, предусмотренными программой дисциплины.