

услуг, а также роста мотивации труда сотрудников. Применение современных методов управления, в том числе процессного менеджмента, позволит более эффективно управлять организацией с достижением поставленных целей и задач, в том числе в рамках реализации федеральных проектов.

Рассматриваемый в программе процессный менеджмент является одной из лучших мировых практик управления организацией. Инструменты и методы бережливых технологий органично вписываются в процессное управление организацией, позволяя проводить анализ протекания процессов на площадке (Гемба), поиск проблем и первопричин их появления, работать в системе оперативного управления по целям SQDCM, разрабатывать план мероприятий по улучшению процесса и двигаться в непрерывном цикле постоянных улучшений PDCA (план, реализация, контроль, воздействие).

Формат SQDCM – формат мониторинга текущей деятельности организации по направлениям: S – безопасность, Q – качество, D – исполнение заказа, C – финансовый результат, M – корпоративная культура. Каждое направление имеет свой целевой показатель, по достижению которых можно говорить об эффективной деятельности организации. Достижение критериев новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, через формат оперативного управления SQDCM – это и есть эффективное управление организацией.

Данная программа обучения помогает сформировать в медицинской организации систему вытягивания при оказании медицинских услуг, направленную на снижение затрат, повышение эффективности работы и удовлетворенности всех участников процесса. Сбалансированность работы сотрудников, за счет выравнивания нагрузки, уменьшения количества потерь и добавления ценности в процессе, позволит улучшать качество предоставляемых услуг. Знакомство с таким методом, как управление запасами (канбан) позволяет начать работу по предотвращению перенасыщения организации запасами или наоборот, недостатка каких-либо материалов. Реализация всех вышеперечисленных методов составляет основу бережливого производства, а именно «точно вовремя» и «встроенное качество». Применение инструментов и методов контроля качества при управлении организацией с применением бережливых технологий, позволит приблизиться к достижению критериев новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и формированию процессного управления.

Бережливые технологии и движение к критериям новой модели являются основой тех управленческих компетенций, которые позволят современному представителю практического здравоохранения успешно управлять медицинской организацией.

4. Объем программы: 36 ауд. часов трудоемкости, в том числе 36 зач.ед.

5. Форма обучения, режим и продолжительность занятий

График обучения	Ауд. часов в день	Дней в неделю	Общая продолжительность программы, месяцев (дней, недель)
Форма обучения			
без отрыва от работы (заочная) с применением дистанционных образовательных технологий	6	2	12 часов, 2 дня
с отрывом от работы (очная)	6	4	24 часа, 4 дня