

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Железнов Лев Михайлович  
Должность: ректор  
Дата подписания: 27.01.2019  
Уникальный программный ключ:  
7f036de85c233e341493b4c0e48bb3a18c939f51

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«Кировский государственный медицинский университет»**  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Л.М. Железнов

«23» мая 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
«МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»**

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) ОПОП – «Социальная работа»

Форма обучения                      заочная

Срок освоения ОПОП    5 лет

Кафедра социальной работы

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана на основе:

- 1) ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденного Министерством образования и науки РФ «05» февраля 2018г. приказ №76
- 2) Учебного плана по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, одобренного ученым советом ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России 26 апреля 2019 г. протокол № 4.
- 3) Профессионального стандарта «Специалист по социальной работе», утвержденного Министерством труда и социальной защиты РФ «22» октября 2013 г., приказ № 571н.

Рабочая программа дисциплины (модуля) одобрена:

Кафедрой социальной работы 22.05.2019 г. (протокол № 9)

Заведующий кафедрой Н.С. Семено

Ученым советом социально-экономического факультета 22.05.2019 г. (протокол № 5)

Председатель Ученого совета факультета Л.Н. Шмакова

Центральным методическим советом 23.05.2019 г. (протокол № 5)

Председатель ЦМС Е.Н. Касаткин

**Разработчик:**

Зав. кафедрой социальной работы, к.ф.н., доцент Н.С. Семено

**Рецензенты**

Зав. кафедрой гуманитарных и социальных наук, к.и.н., доц. Л.Г. Сахарова

Зав. кафедрой социальной работы и молодежной политики ФГБОУ ВО ВятГУ, к.п.н., доц. М.И. Лучинина

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Раздел 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП	4
1.1. Цель изучения дисциплины (модуля)	4
1.2. Задачи изучения дисциплины (модуля)	4
1.3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП	4
1.4. Объекты профессиональной деятельности	5
1.5. Типы задач профессиональной деятельности	5
1.6. Формируемые компетенции выпускника	5
Раздел 2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы	9
Раздел 3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)	9
3.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)	9
3.2. Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами	12
3.3. Разделы дисциплины (модуля) и виды занятий	12
3.4. Тематический план лекций	12
3.5. Тематический план практических занятий (семинаров)	14
3.6. Самостоятельная работа обучающегося	15
3.7. Лабораторный практикум	16
3.8. Примерная тематика курсовых проектов (работ), контрольных работ	16
Раздел 4. Перечень учебно-методического и материально-технического обеспечения дисциплины (модуля)	18
4.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	18
4.2. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	18
4.2.1. Основная литература	18
4.2.2. Дополнительная литература	18
4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	19
4.4. Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), программного обеспечения и информационно-справочных систем	19
4.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	20
Раздел 5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)	21
Раздел 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	22
Раздел 7. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	23

## **Раздел 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП**

### **1.1. Цель изучения дисциплины (модуля)**

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов целостного представления об исследовательской деятельности в социальной работе, об общих принципах научной методологии, формирование знаний о современных подходах к исследованию социальных явлений, навыков сбора и обработки эмпирической информации, правил оформления научной работы, умений и навыков обобщения и анализа результатов исследования, их интерпретации, а также применения полученных результатов в социальной теории и практике.

### **1.2. Задачи изучения дисциплины (модуля)**

- сформировать умения использовать результаты прикладных исследований с целью содействия в осуществлении планирования, организации и контроля над реализацией мер социальной защиты, в том числе социальных услуг;
- сформировать умение использовать методы научного исследования для оценки эффективности реализации технологий социальной защиты граждан, в том числе качества социальных услуг;
- дать студентам углубленное представление о существующих в общественных науках видах исследований;
- рассмотреть исследовательскую методологию, необходимую для выделения и описания проблемы;
- научить качественно осуществлять обзор научной литературы для предварительного изучения проблемы;
- научить четко формулировать цели и задачи исследования, грамотно выдвигать гипотезы, правильно вести записи или осуществлять кодификацию, составлять выборку, анализировать полученные данные, интерпретировать результаты проведенного исследования с целью их эффективного практического применения;
- ознакомить с требованиями, предъявляемыми к оформлению научно-исследовательских работ и отчетов;
- подготовить к выполнению и правильному оформлению выпускной квалификационной работы (дипломной работы).

### **1.3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП:**

Дисциплина «Методы исследований в социальной работе» относится к блоку Б 1. Дисциплины (модули), обязательной части.

Основные знания, необходимые для изучения дисциплины формируются при изучении дисциплин: Философия, Социология, Математика. Математическое моделирование социальных процессов, Социальная статистика, Теория социальной работы.

Является предшествующей для изучения дисциплин: Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе, Организационно-административная работа в системе социальных служб.

Изучение данной дисциплины создает базу для прохождения преддипломной практики, выполнения курсовых работ и выпускной квалификационной работы; формирует целостное представление об исследовательской деятельности в социальной работе, дает навыки сбора и обработки эмпирической информации, правила оформления научной работы.

### **1.4. Объекты профессиональной деятельности**

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших рабочую программу дисциплины (модуля), являются: отдельные лица, семьи, группы населения и общности, нуждающиеся в социальной защите.

### 1.5. Типы задач профессиональной деятельности

Изучение данной дисциплины (модуля) направлено на подготовку к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

- организационно-управленческий.

### 1.6. Формируемые компетенции выпускника

Процесс изучения дисциплины (модуля) направлен на формирование у выпускника следующих компетенций:

№ п/п	Результаты освоения ОПОП (индекс и содержание компетенции)	Индикатор достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства	
			Знать	Уметь	Владеть	для текущего контроля	для промежуточной аттестации
1	2	3	4	5	6	7	8
1	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИД УК 1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи	Организационные основы проведения прикладных исследований в социальной работе, мониторинга. Структуру программы исследования.	Составлять план проведения исследования. Разрабатывать программу исследования в рамках учебно-исследовательской деятельности	Процедурой организации и проведения прикладных исследований в социальной работе, мониторинга. Способностью разрабатывать программу исследования, мониторинга социальных явлений и процессов.	Контрольная работа, задание для практика	Вопросы к зачету, экзамену, тесты, ситуационные задачи
2		ИД УК 1.4 Выявляет проблемы в сфере социальной работы, планирует их исследование, подбирает соответствующие методы исследования	Способы выявления, разрешения проблем в сфере социальной работы	Выявлять, формулировать, находить пути решения проблем в сфере социальной работы на основе учебно-исследовательской деятельности	Способностью эффективно выявлять, формулировать, находить пути решения проблем в сфере социальной работы на основе прикладных исследований, в том	Контрольная работа, задание для практика	Вопросы к экзамену, тесты, ситуационные задачи

					числе опро-са, монито-ринга		
			Общенауч-ные и спе-циальные методы ис-следования в социаль-ной работе.	Определять необходимые методы исследования в соот-ветствии с целями ис-следования в социаль-ной работе.	Способно-стью при-менять со-циологиче-ские и пси-хологиче-ские методы исследования для ре-шения про-блем в сфе-ре социаль-ной работы. Способно-стью ис-пользовать информа-ционные технологии для сбора и анализа не-обходимых данных.	Кон-трольная работа, задание для практи-кума	Вопросы к зачету, экзаме-ну, те-сты
3	ОПК-2. Способен описывать социаль-ные явле-ния и про-цессы на основе анализа и обобщения профессиональной информа-ции, науч-ных тео-рий, кон-цепций и актуаль-ных под-ходов	ИД ОПК 2.2 Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной ин-формации	Методы по-лучения, обработки, анализа и представле-ния статисти-ческих данных.	Получать, описывать, обрабаты-вать и ин-терпретиро-вать статисти-ческие данные. Выявлять влияние между фак-торами по статистиче-ским дан-ным.	Описывать социальные явления и процессы на основе ста-тистических данных.	Кон-трольная работа, задание для практи-кума	Вопросы к экза-мену, тесты, ситуаци-онные задачи
		ИД ОПК 2.4 Проводит прикладные исследования в сфере соци-альной рабо-ты	Принципы и правила проведения опросов населения и экспертных опросов,	Проводить различные виды опро-сов населе-ния и экс-пертных опросов,	Представ-лять резуль-таты оцен-ки предо-ставления социальных услуг в виде	Кон-трольная работа, задание для практи-кума	Вопросы к зачету, экзаме-ну, те-сты, ситуаци-онные

			направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки	направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг	качественных и количественных данных		задачи
			Понятие мониторинга, его цели, принципы, этапы проведения. Пути повышения эффективности социальной работы.	Определять цель мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой территории. Использовать различные методы мониторинга социальной ситуации. Использовать данные социологических опросов, статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.	Выявлять и анализировать информацию о социальной ситуации. Использовать результаты мониторинга, социологических исследований, статистической отчетности в определении целей социального обслуживания населения, для повышения эффективности социальной работы	Тесты	Вопросы к экзамену, тесты
		ИД ОПК 2.5 Проводит анализ, обобщение и оценку достоверности полученной в процессе прикладного исследования, мониторинга информации	Методы обработки данных эмпирических исследований, представления их в числовой, табличной, графической и т.п. форме.	Выбирать и применять методы обработки и анализа результатов учебно-исследовательской деятельности.	Способностью осуществлять обработку и анализ результатов исследований в социальной работе с использованием количественных и качествен-	Контрольная работа, задание для практика	Вопросы к экзамену, тесты, ситуационные задачи

					ных методов		
			Основные методы статического анализа эмпирических социологических данных.	Применять статистические методы для анализа результатов социологического исследования.	Методами математической статистики для обработки результатов социологического исследования.	Контрольная работа, задание для практика	Вопросы к зачету, экзамену, тесты, ситуационные задачи
4	ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИД ОПК 3.2 Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций	Требования к написанию рефератов и отчетов по результатам научного исследования; к построению устных докладов	Кратко, логично и аргументировано излагать материал по результатам научного исследования в письменных отчетах и устных докладах	Навыками написания отчетов по результатам научного исследования с использованием научного стиля изложения	Контрольная работа, задание для практика	Вопросы к экзамену, тесты
		ИД ОПК 3.3 Оформляет отчеты по результатам прикладных исследований, представляет результаты в форме докладов и презентаций	Структуру отчета о результатах прикладного исследования, требования к его написанию	Составлять отчет о результатах прикладного исследования.	Способностью создавать аналитические отчеты по проблемам качества предоставления социальных услуг.	Контрольная работа, задание для практика	Вопросы к экзамену, тесты
			Требования к оформлению научных работ, публикаций, результатов исследования, курсовых и дипломных работ, публичных обсуждений	Составлять и оформлять в соответствии с установленными требованиями отчеты, рефераты, курсовые работы, публикации по результатам учебно-исследовательской деятельности	Представлять итоги научной и практической деятельности в профессиональной сфере в виде отчетов, публикаций с использованием современных средств редактирования и печатания		



				сти	ти, в форме публичных обсуждений		
--	--	--	--	-----	----------------------------------	--	--

## Раздел 2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры		
			№ 5	№ 6	
1		2	3	4	
Контактная работа (всего)		18	10	8	
в том числе:					
Лекции (Л)		8	6	2	
Практические занятия (ПЗ)		10	4	6	
Семинары (С)					
Лабораторные занятия (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)		113	58	55	
В том числе:					
- Контрольная работа		40		40	
- Составление конспектов по темам, вынесенным на самостоятельное изучение		25	25		
- Подготовка к практическим занятиям		36	30	6	
- Решение тестовых заданий		12	3	9	
Вид промежуточной аттестации	Зачет	контактная работа (ПА)	4	1	
		самостоятельная работа		3	
	экзамен	контактная работа (ПА)	9		3
		самостоятельная работа			6
Общая трудоемкость (часы)		144	72	72	
Зачетные единицы		4	2	2	

## Раздел 3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

### 3.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)

№ п/п	Код компетенции	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Содержание раздела (темы разделов)
1	2	3	4
1.	УК-1 ОПК-2 ОПК-3	Научная методология и проблемы социального исследования	<i>Процесс научного исследования, его цели и задачи. Подготовка исследований в социальной работе.</i> Типы научного исследования. Специфика предмета исследования в социальных науках. Стратегия и структура эмпирического исследования. Специфика исследования в теории и практике социальной работы. Метод, методика, методология, процедура исследований. Фазы

			<p>научного исследования в социальной работе. Классификация видов исследований в социальной работе. Этические проблемы исследований в социальной работе.</p> <p><i>Разработка программы исследования.</i> Проблемная ситуация исследования в области социальной работы. Определение цели и задач исследования в области социальной работы, объекта и предмета исследования. Формулировка гипотез исследования. Определение объема выборки в области социальной работы. Виды шкал, используемых в исследованиях в области социальной работы. Описание используемых методов сбора первичной информации.</p>
2.	УК-1 ОПК-2 ОПК-3	Методы сбора информации	<p><i>Наблюдение и его разновидности.</i> Наблюдение как общенаучный метод. Научное и обыденное наблюдение. Классификация видов наблюдения. Этапы проведения наблюдения. Умения и навыки, необходимые для проведения наблюдений. Использование наблюдения в области социальной работы.</p> <p><i>Опросные методы. Методика проведения опроса</i> Специфика метода опроса в социологических исследованиях. Анкетирование. Структура анкеты: вводная часть, основная часть, «паспортичка». Содержание и основные функции каждой части анкеты. Вопросы анкеты и способы их формулировок. Классификация вопросов. Проверка анкеты. Интервью. Классификация типов вопросов. Основные принципы составления анкеты и проведения устного опроса. Проблема надежности данных, получаемых с помощью опроса.</p> <p><i>Метод фокус-группы</i> Фокус-группа как метод группового целевого интервьюирования: преимущества и ограничения. Подготовка. Методика проведения. Роль модератора.</p> <p><i>Методика разработки анкеты исследования и проведения анкетирования</i> Применение анкетирования в социальной работе. Структура анкеты: вводная часть, основная часть, «паспортичка». Содержание и основные функции каждой части анкеты. Вопросы анкеты и способы их формулировок. Классификация вопросов. Проверка анкеты. Правила проверки формулировок вопросов. Правила проверки композиции анкеты. Правила проверки графического оформления анкеты.</p> <p>Практикум по составлению анкеты исследо-</p>

			<p>вания и проведения анкетирования в микрогруппе.</p> <p><i>Методы анализа документов. Методика проведения анализа документов.</i></p> <p>Документ как источник социальной информации. Виды документов: официальные и неофициальные, личные и общественные, первичные и вторичные. Проблема доступа к документам. Традиционный (качественный) анализ документов. Контент-анализ как формализованный метод анализа документов.</p> <p>Биографический метод.</p> <p><i>Эксперимент как исследовательский метод.</i></p> <p>Эксперимент как научный метод. Структура эксперимента и этапы его проведения. Проблема экспериментального контроля. Анализ результатов экспериментального исследования. Проблема валидности результатов. Естественный эксперимент. Оценка эффективности программ как разновидность квази-эксперимента.</p> <p><i>Психологические методы исследования в социальной работе.</i></p> <p>Психологические тесты и сферы их применения. Базовые идеи психометрии (тестологии). Виды и разновидности психологических тестов: интеллектуальные тесты, личностные тесты, дидактические тесты. Сферы применения тестирования: диагностика способностей, отбор персонала, профессиональная ориентация, психологическая консультация. Проблема надежности и валидности тестов. Социометрия.</p>
3.	УК-1 ОПК-2 ОПК-3	Методы анализа данных	<p><i>Методика обработки данных, полученных в ходе исследования</i></p> <p>Методы качественного анализа.</p> <p>Приемы анализа качественной информации. Проблема выбора единиц анализа. Сущность сравнительного подхода. Графическое представление информации. Проблема надежности качественной информации.</p> <p>Методы количественного анализа.</p> <p>Описательная статистика. Построение распределения частот, выбор шага квантования. Доли, проценты. Диаграммы и гистограммы. Меры центральной тенденции и дисперсии. Корреляции. Логика статистического вывода. Параметрические и непараметрические критерии. Использование компьютера для анализа данных.</p>
4.	УК-1 ОПК-3	Правила оформления отчета о научной работе	<p><i>Оформление результатов исследования</i></p> <p>Требования к оформлению научной работы. Формы изложения научного произведения.</p>

			Структура научного произведения (композиция и рубрикация). Оформление текста научной работы. Правила библиографического описания. Правила цитирования. Библиографические ссылки. Иллюстративное оформление текста.
--	--	--	--

### 3.2. Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин			
		1	2	3	4
1	Организационно-административная работа в системе социальных служб	+	+	+	+
2	Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе	+	+	+	

### 3.3. Разделы дисциплины (модуля) и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Л	ПЗ	ЛЗ	Сем	СРС	Всего часов		
1	2	3	4	5	6	7	8		
1	Научная методология и проблемы социального исследования	2	2			31	35		
2	Методы сбора информации	4	6			39	49		
3	Методы анализа данных	2	2			23	27		
4	Правила оформления отчета о научной работе					20	20		
5	Вид промежуточной аттестации:	зачет	контактная работа (ПА)					1	
			самостоятельная работа					3	
		экзамен	контактная работа (ПА)						3
			самостоятельная работа						6
	Итого:	8	10			113	144		

### 3.4. Тематический план лекций

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика лекций	Содержание лекций	Трудоемкость (час)	
				5 сем	6 сем
1	2	3	4	5	6
1	1	Процесс научного исследования, его цели и задачи. Подготовка исследований в социальной работе	Необходимость методологической подготовки для специалиста по социальной работе. Особенности научного исследования. Методология научного исследования. Стратегия научного исследования. Методы научного исследования. Типы исследования. Этические проблемы исследований в социальной ра-	2	

			<p>боте.</p> <p>Особенности научных исследований в социальной работе.</p> <p>Разработка программы исследования.</p> <p>Проблемная ситуация исследования в социальной работе. Определение цели и задач исследования. Интерпретация основных понятий. Формулировка гипотез исследования. Определение объема выборки. Измерение социальных явлений и процессов.</p>		
2	2	Опросные методы. Методика проведения опроса	<p>Специфика метода опроса в социологических исследованиях. Анкетирование. Структура анкеты: вводная часть, основная часть, «паспортичка». Содержание и основные функции каждой части анкеты. Вопросы анкеты и способы их формулировок. Классификация вопросов. Проверка анкеты. Правила проверки формулировок вопросов. Правила проверки композиции анкеты. Правила проверки графического оформления анкеты. Интервью. Классификация типов вопросов. Основные принципы составления анкеты и проведения устного опроса. Проблема надежности данных, получаемых с помощью опроса.</p>	2	
3	2	Наблюдение и его разновидности.	<p>Наблюдение как общенаучный метод. Научное и обыденное наблюдение. Классификация видов наблюдения. Этапы проведения наблюдения. Умения и навыки, необходимые для проведения наблюдений. Использование наблюдения в социологических исследованиях.</p>	1	
4	2	Методы анализа документов. Методика проведения анализа документов.	<p>Документ как источник социальной информации. Виды документов: официальные и неофициальные, личные и общественные, первичные и вторичные. Проблема доступа к документам. Традиционный (качественный) анализ документов. Контент-анализ как формализованный метод анализа документов.</p>	1	
5	3	Методика обработки данных, полученных в ходе исследования	<p>Кодирование или шифрование первичной (собранной) информации. Статистический анализ полученной социальной информации. Упорядочение и систематизация полученных данных - группировка и классификация. Простая группировка. Перекрестная группировка. Таблицы, схемы, полигоны, диа-</p>		2

			граммы, гистограммы, кумулятивные кривые и т.д. Поиск взаимосвязей между переменными. Средняя арифметическая. Дисперсия. Коэффициент корреляции. Количественный и качественный анализ. Недостатки количественных и преимущества качественных методов.		
Итого:				6	2

### 3.5. Тематический план практических занятий (семинаров)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Содержание практических (семинарских) занятий	Трудоемкость (час)	
				5 сем	6 сем
1	2	3	4	5	6
1	1	Разработка программы исследования	Разработка программы исследования. Проблемная ситуация исследования в области социальной работы. Определение цели и задач исследования в области социальной работы, объекта и предмета исследования. Формулировка гипотез исследования. Определение объема выборки в области социальной работы. Виды шкал, используемых в исследованиях в области социальной работы. Описание используемых методов сбора первичной информации. Практикум. Составление программы исследования в микрогруппе.	2	
2	2	Методика разработки анкеты исследования и проведения анкетирования	Применение анкетирования в социальной работе. Структура анкеты: вводная часть, основная часть, «паспортичка». Содержание и основные функции каждой части анкеты. Вопросы анкеты и способы их формулировок. Классификация вопросов. Проверка анкеты. Правила проверки формулировок вопросов. Правила проверки композиции анкеты. Правила проверки графического оформления анкеты. Практикум по составлению анкеты исследования и проведения анкетирования в микрогруппе.	2	

3	3	Методика обработки данных, полученных в ходе исследования.	Кодирование или шифрование первичной (собранной) информации. Статистический анализ полученной социальной информации. Упорядочение и систематизация полученных данных - группировка и классификация. Простая группировка. Перекрестная группировка. Составление таблиц и диаграмм. Поиск взаимосвязей между переменными. Средняя арифметическая. Количественный и качественный анализ. Практикум по анализу данных по итогам исследования в микрогруппах.	2	
4	2	Методы анализа документов. Методика проведения анализа документов.	Виды анализа документов: традиционный, классический (внешний и внутренний) и формализованный (контент-анализ). Использование контент-анализа в социальной работе. Выбор необходимых видов документов для проведения исследования. Этапы проведения контент-анализа. Формулировка выводов. Практикум по проведению контент-анализа СМИ.	2	
5	2	Психологические методы исследования в социальной работе	Психологические тесты и сферы их применения. Базовые идеи психометрии (тестологии). Виды и разновидности психологических тестов: интеллектуальные тесты, личностные тесты, дидактические тесты. Сферы применения тестирования: диагностика способностей, отбор персонала, профессиональная ориентация, психологическая консультация. Проблема надежности и валидности тестов. Социометрия. Практикум по применению социометрии для исследования межгрупповых отношений.	2	
Итого:				4	6

### 3.6. Самостоятельная работа обучающегося

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Виды СРС	Всего часов
1	2	3	4	5
1.	5	Научная методология и проблемы социального исследования	Подготовка к практическому занятию Составление конспектов по темам, вынесенным на самостоятельное изучение Решение тестовых заданий	10 8 3
2.		Методы сбора информации	Подготовка к практическим занятиям	10

			Составление конспектов по темам, вынесенным на самостоятельное изучение	9
3.		Методы анализа данных	Подготовка к практическому занятию	10
4.		Правила оформления отчета о научной работе	Составление конспекта по теме, вынесенной на самостоятельное изучение	8
Итого часов в семестре				<b>58</b>
1.	6	Научная методология и проблемы социального исследования Методы сбора информации Методы анализа данных Правила оформления отчета о научной работе	Выполнение контрольной работы	40
2.		Методы сбора информации	Решение тестовых заданий Подготовка к практическому занятию	4 6
3.		Методы анализа данных	Решение тестовых заданий	3
4.		Правила оформления отчета о научной работе	Решение тестовых заданий	2
Итого часов в семестре				<b>55</b>
Всего часов на самостоятельную работу:				<b>113</b>

### 3.7. Лабораторный практикум

Не предусмотрен учебным планом.

### 3.8. Примерная тематика курсовых проектов (работ), контрольных работ

Курсовые работы не предусмотрены.

Учебным планом предусмотрено выполнение контрольных работ.

Контрольная работа представляет собой отчет о проведенном мини социологическом исследовании. Структура контрольной работы:

- 1) Обоснование проблемы исследования
- 2) Определение объекта и предмета исследования
- 3) Постановка целей и задач исследования
- 4) Интерпретация понятия
- 5) Выдвижение гипотезы
- 6) Описание результатов исследования
- 7) Выводы

К контрольной работе **обязательно** прикладываются все заполненные бланки опросных листов.

#### Тема 1. Социальные реформы в обществе

Провести интерпретацию понятия «социальная реформа». Разработать короткий вопросник: 3-5 основных вопросов и 3 паспортных вопроса (пол, возраст, род занятий) для оценки любой конкретной реформы. Опросить по этому вопроснику 10 человек из своего окружения по месту работы, жительства или учебы. Зафиксировать результаты опроса, произвести подсчет ответов по каждому вопросу. Результаты (в %) представить в табличной или графической форме. Сделать выводы об отношении опрошенных представителей групп (мужчин, женщин, рабочих и т.д.) к конкретным реформам.

#### Тема 2. Высшее образование и профессиональная квалификация как фактор социальной стабильности

Провести интерпретацию понятия «получение высшего образования» и «повышение квали-



фикации». Составить небольшой вопросник (3-5 основных вопросов и 3-4 паспортных вопроса) о фактах получения высшего образования и повышения квалификации за последние 2-3 года и влияния этого на изменение социального положения конкретного человека. Провести опрос 10 человек из своего окружения по месту учебы или работы. Проанализировать влияние фактора получения высшего образования или повышения квалификации на изменение статусной позиции человека с точки зрения престижа, власти, дохода. Сделать выводы.

### **Тема 3. Проблемы взаимоотношения родителей и детей в семье**

Провести интерпретацию понятия «межпоколенные отношения в семье». Составить небольшой вопросник (3-5 основных вопросов и 3-4 паспортных вопроса) о фактах взаимоотношений между родителями и детьми в конкретной семье. Провести опрос 10 человек из своего окружения по месту работы или учебы. Проанализировать полученные результаты с точки зрения влияния возраста и пола родителей и детей на интенсивность и характер их взаимодействия. Сделать выводы.

### **Тема 4. Социальные проблемы молодежи в трансформирующемся российском обществе**

Провести интерпретацию понятия «социальные проблемы молодежи». Разработать короткий вопросник: 3-5 основных вопросов и 3 паспортных вопроса (пол, возраст, род занятий), направленный на выявление социальных проблем молодежи и их оценки самими молодыми людьми. Опросить по этому вопроснику 10 человек из своего окружения по месту работы, жительства или учебы. Описать полученные результаты и сделать вывод о влиянии пола, возраста и рода занятий на характер социальных проблем молодежи.

### **Тема 5. Отношение к телевизионной рекламе**

Провести интерпретацию понятия «телевизионная реклама». Составить небольшую анкету (4-6 основных вопросов, 4-5 паспортных) об отношении зрителей к телерекламе. Сформировать две группы респондентов (по 5-6 человек) для проведения опроса – из числа молодежи и старшего поколения. Респондентов целесообразно выбирать из своего окружения по месту работы, учебы, жительства. Провести опрос и описать результаты. Отметить, кто, сколько времени, какую и как воспринимает рекламу, какие мнение в обеих группах о том, что нравится в рекламе, в каких случаях рекламу не смотрят. Представить данные в виде таблиц. Проанализировать и обобщить результаты ответов в обеих группах, сделать выводы о восприимчивости и отношению к телерекламе в обеих группах.

### **Тема 6. Репродуктивные установки молодежи**

Провести интерпретацию понятия «репродуктивные установки молодежи». Составить небольшой вопросник (3-5 основных вопросов и 3-4 паспортных вопроса), выявляющий отношение молодежи к возможности рождения детей, их количеству и контрацепции. Провести опрос 10 человек из своего окружения по месту работы или учебы. Проанализировать полученные результаты с точки зрения влияния возраста, пола, образования и сферы занятости на репродуктивные установки молодежи.

### **Тема 7. Влияние телевидения на процесс социализации молодежи**

Провести интерпретацию понятий «социализация», «телевидение как инструмент социализации». Составить перечень вопросов (5-6 основных и 3-4 паспортных) о влиянии телевидения на молодежь (кто любимый герой, отрицательный персонаж и т.д.). Провести опрос 10 человек из своего окружения и проанализировать, какие образцы поведения, как позитивные, так и негативные, формирует телевидение у молодежи. Сделать выводы о влиянии телевидения на социализацию молодежи.

### **Тема 8. Психологический климат в семье**

Провести интерпретацию понятия «психологический климат в семье». Разработать короткий вопросник: 3-5 основных вопросов и 4 паспортных вопроса (пол, возраст, образование, род занятий), направленный на выявление характера взаимоотношений супругов в семье, частоты и особенностей протекания конфликтов, потребности в помощи со стороны психологических и социальных служб. Опросить супругов 4-5 семей и на основе полученных данных сделать вывод о возможном влиянии возраста, пола и образования на психологический климат в семье.

### **Тема 9. Наркомания как вид девиантного поведения**

Провести интерпретацию понятия «девиантное поведение». Составить краткий вопросник по проблеме информированности людей о наркомании и ее последствиях (4-5 основных вопросов, 3-4 паспортных). Выбрать 10 человек из близкого окружения и провести опрос. Полученные данные представить в таблице и сделать выводы.

#### **Тема 10. Проблемы экологии в регионе**

Провести интерпретацию понятия «экология». Составить небольшой вопросник (3-5 основных вопросов и 3-4 паспортных вопроса), направленный на выявление мнения респондентов по основным экологическим проблемам в регионе проживания, их опасности для жизни человека и влияния на здоровье. Провести опрос 10 человек из своего окружения по месту работы или учебы. Проанализировать полученные результаты.

### **Раздел 4. Перечень учебно-методического и материально-технического обеспечения дисциплины (модуля)**

#### **4.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

1. Сборник методик для проведения социально-психологических исследований в социальной работе. Ч. 1. Методики для социально-психологического исследования детей и подростков / Сост. Колесникова Н.Н., Кузнецова Е.В., Перешеина Н.В., Семенов Н.С. – Киров: Кировская ГМА, 2012.

2. Сборник методик для проведения социально-психологических исследований в социальной работе Ч. 2. Методики для социально-психологических исследований лиц среднего и пожилого возраста, диагностики профессиональных качеств социальных работников. / Сост. Колесникова Н.Н., Кузнецова Е.В., Перешеина Н.В., Семенов Н.С. – Киров: Кировская ГМА, 2012.

#### **4.2. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

##### **4.2.1. Основная литература**

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Методы исследования в социальной работе: учебное пособие для бакалавров.	Агапов Е. П.	М.: Дашков и К, 2016  Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016	12  -	-  ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

##### **4.2.2. Дополнительная литература**

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: учебное пособие.	Новикова С.С.	М.: Академ. проект, 2005	70	-
2	Методология и методы социоло-	Климантова Г.И.	М. : Дашков и К, 2014.	-	ЭБС «Университетская библио-

	гического исследования [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Г.И. Климантова, Е.М. Черняк, А.А. Щегорцов. - - 256 с.				тека онлайн»
3	Методика исследований в социальной работе [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.Ю. Чигаева, М.Н. Большакова. - 308 с.	Чигаева В.Ю.	Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2011.	-	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

#### 4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- <http://window.edu.ru> - Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Интегральный каталог образовательных Интернет-ресурсов, электронная учебно-методическая библиотека для общего и профессионального образования, ресурсы системы федеральных образовательных порталов.
- <http://ecsocman.hse.ru> - Федеральный образовательный портал Экономика. Социология. Менеджмент.
- <http://www.isras.ru/socis.html> Официальный портал журнала «Социологические исследования».
- <http://soc-research.info/index.html> Информационный ресурс посвящен методологическим и методическим особенностям социологических, социально-психологических и образовательных исследований.
- <http://excelxpert.ru> Сайт предназначен для пользователей Microsoft Excel и содержит описание приемов и методов работы.

#### 4.4. Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), программного обеспечения и информационно-справочных систем

Для осуществления образовательного процесса используются:

Программы тестового контроля Индиго для текущей и промежуточной аттестации по разделам дисциплины № 1-4.

Лекции-презентации по разделам № 1-3.

Пакет Microsoft Office (программы Excel – для обработки результатов исследования, Power Point – для подготовки презентаций отчетов об исследовании).

В учебном процессе используется лицензионное программное обеспечение:

1. Договор Microsoft Office (версия 2003) №0340100010912000035\_45106 от 12.09.2012г. (срок действия договора - бессрочный),

2. Договор Microsoft Office (версия 2007) №0340100010913000043\_45106 от 02.09.2013г. (срок действия договора - бессрочный),

3. Договор Microsoft Office (версия 2010) № 340100010914000246\_45106 от 23.12.2014г. (срок действия договора - бессрочный).

4. Договор Windows (версия 2003) №0340100010912000035\_45106 от 12.09.2012г. (срок действия договора - бессрочный)
5. Договор Windows (версия 2007) №0340100010913000043\_45106 от 02.09.2013г. (срок действия договора - бессрочный),
6. Договор Windows (версия 2010) № 340100010914000246\_45106 от 23.12.2014г. (срок действия договора - бессрочный),
7. Договор Антивирус Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 100-149 Node 1 year Educational Renewal License от 12.07.2018, лицензии 685В-МУ\05\2018 (срок действия – 1 год),
8. Автоматизированная система тестирования Indigo Договор № Д53783/2 от 02.11.2015 (срок действия бессрочный, 1 год технической поддержки),
9. ПО FoxitPhantomPDF Стандарт, 1 лицензия, бессрочная, дата приобретения 05.05.2016 г.

Обучающиеся обеспечены доступом (удаленным доступом) к современным профессиональным базам данных и информационно-справочным системам:

- 1) Научная электронная библиотека e-LIBRARY. Режим доступа: <http://www.e-library.ru/>.
- 2) Справочно-поисковая система Консультант Плюс – ООО «КонсультантКиров».
- 3) «Электронно-библиотечная система Кировского ГМУ». Режим доступа: <http://elib.kirovgma.ru/>.
- 4) ЭБС «Консультант студента» - ООО «ИПУЗ». Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru>.
- 5) ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - ООО «НексМедиа». Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>.
- 6) ЭБС «Консультант врача» - ООО ГК «ГЭОТАР». Режим доступа: <http://www.rosmedlib.ru/>
- 7) ЭБС «Айбукс» - ООО «Айбукс». Режим доступа: <http://ibooks.ru>.

#### 4.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

В процессе преподавания дисциплины (модуля) используются следующие специальные помещения:

Наименование специализированных помещений	Номер кабинета, адрес	Оборудование, технические средства обучения, размещенные в специализированных помещениях
- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	№ 305, 306 г. Киров, ул. К.Маркса,137 (1 корпус)	Столы и стулья ученические, компьютер, мультимедийный проектор, доска меловая, экран
учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа	№ 302, 303 г. Киров, ул. К.Маркса,137 (1 корпус)	Столы и стулья ученические
учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций	№ 302, 310 г. Киров, ул. К. Маркса,137 (1 корпус)	Столы и стулья ученические, компьютер с выходом в Интернет и ЭИОС университета (каб. 310)
учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	№ 302,303,307,404 г. Киров, ул. К. Маркса, 137 (1 корпус)	Столы и стулья ученические, компьютеры с выходом в Интернет и ЭИОС университета (каб. 307, 404)
помещения для самостоятельной работы	№ 307, 404 г. Киров, ул. К. Маркса, 137 (1 корпус), читальный зал библиотеки г.	Столы и стулья ученические, компьютеры с выходом в Интернет и ЭИОС университета

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

## **Раздел 5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)**

Процесс изучения дисциплины предусматривает: контактную (работа на лекциях и практических занятиях) и самостоятельную работу.

Основное учебное время выделяется на формирование исследовательских навыков у студентов.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине выступают классические лекционные и практические занятия (с использованием интерактивных технологий обучения), а также самостоятельная работа обучающихся.

При изучении учебной дисциплины (модуля) обучающимся необходимо освоить практические умения по организации и проведению прикладных исследований в сфере социальной работы, анализа данных и использования результатов исследований для повышения эффективности социальной работы.

При проведении учебных занятий кафедра обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (путем проведения интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализа ситуаций и имитационных моделей, преподавания дисциплины (модуля) в форме курса, составленного на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

### **Лекции:**

Классическая лекция. Рекомендуется при изучении тем: «Процесс научного исследования, его цели и задачи. Подготовка исследований в социальной работе», «Методика проведения опроса», «Наблюдение и его разновидности. Методы анализа документов. Методика проведения анализа документов», «Методика обработки данных, полученных в ходе исследования». Материал лекций обязательно должен быть визуализирован, сопровождаться мультимедийными презентациями, иллюстрирующими примерами теоретического материала. На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к экзамену и зачету, а также для самостоятельной работы.

Смысловая нагрузка лекции смещается в сторону от изложения теоретического материала к формированию мотивации самостоятельного обучения через постановку проблем обучения и показ путей решения профессиональных проблем в рамках той или иной темы. При этом основным методом ведения лекции является метод проблемного изложения материала.

### **Практические занятия:**

Практические занятия по дисциплине проводятся с целью приобретения практических навыков в области по организации и проведению прикладных исследований в сфере социальной работы с помощью различных социологических и психологических методов, анализа данных.

Практические занятия проводятся в виде практикумов по разработке программы исследования и по использованию методов социологических и психологических исследований.

Выполнение практической работы обучающимися осуществляется в групповой форме.

Практическое занятие способствует более глубокому пониманию теоретического материала учебной дисциплины, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности обучающихся.

При изучении дисциплины используются следующие формы практических занятий:

- практикумы по темам «Разработка программы исследования», «Методика разработки

анкеты исследования и проведения анкетирования», «Методы анализа данных. Оформление результатов исследования», «Методика проведения анализа документов», «Психологические методы исследования в социальной работе».

#### **Самостоятельная работа:**

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку по всем разделам дисциплины «Методы исследований в социальной работе» и включает подготовку к практическим занятиям, выполнение контрольной работы, составление конспектов по темам, вынесенным на самостоятельное изучение, решение тестовых заданий.

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине «Методы исследований в социальной работе» и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС). Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам университета и кафедры. Во время изучения дисциплины обучающиеся (под контролем преподавателя) самостоятельно выполняют контрольную работу в межсессионный период и представляют ее на проверку до начала следующей учебно-экзаменационной сессии. Выполнение контрольной работы способствует формированию навыков использования учебной и научной литературы, глобальных информационных ресурсов, формированию исследовательских, аналитических навыков. Работа обучающегося в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность. Обучение способствует воспитанию у обучающихся этических норм осуществления исследовательской деятельности.

Исходный уровень знаний обучающихся определяется собеседованием.

Текущий контроль освоения дисциплины проводится в форме устного опроса в ходе занятий, решения типовых ситуационных задач, проведения практикума.

В конце изучения дисциплины (модуля) проводится промежуточная аттестация с использованием тестового контроля, проверки практических умений, собеседования по контрольным вопросам и практическим заданиям.

Вопросы по дисциплине включены в государственную итоговую аттестацию выпускников.

### **Раздел 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) (приложение А)**

Изучение дисциплины следует начинать с проработки данной рабочей программы, методических указаний, прописанных в программе, особое внимание уделяется целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Успешное изучение дисциплины требует от обучающихся посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с базовыми учебниками, основной и дополнительной литературой. Лекции имеют в основном обзорный характер и нацелены на освещение наиболее трудных вопросов, а также призваны способствовать формированию навыков работы с научной литературой. Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендуемым программой.

Основным методом обучения является самостоятельная работа студентов с учебно-методическими материалами, научной литературой, Интернет-ресурсами.

Правильная организация самостоятельных учебных занятий, их систематичность, целесобразное планирование рабочего времени позволяют обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивать высокий уровень успеваемости в период обучения, получить навыки повышения профессионального уровня.

Основной формой промежуточного контроля и оценки результатов обучения по дисциплине являются зачет и экзамен. На зачете и экзамене обучающиеся должны продемонстрировать не только теоретические знания, но и практические навыки, полученные на практических занятиях.

Постоянная активность на занятиях, готовность ставить и обсуждать актуальные проблемы дисциплины - залог успешной работы и положительной оценки.

Подробные методические указания к практическим занятиям и внеаудиторной самостоятельной работе по каждой теме дисциплины представлены в приложении А.

## **Раздел 7. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) (приложение Б)**

Оценочные средства – комплект методических материалов, нормирующих процедуры оценивания результатов обучения, т.е. установления соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

ОС как система оценивания состоит из следующих частей:

1. Перечня компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.
2. Показателей и критерий оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.
3. Типовых контрольных заданий и иных материалов.
4. Методических материалов, определяющих процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине представлены в приложении Б.

**Приложение А к рабочей программе дисциплины**

**Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины  
«Методы исследования в социальной работе»**

*Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа  
Профиль ОПОП: «Социальная работа»*

**Раздел 1. Научная методология и проблемы социального исследования**

**Тема 1.1: Процесс научного исследования, его цели и задачи. Подготовка исследований в социальной работе.**

**Цель:** формирование и закрепление системы теоретических знаний о сущности научного познания, методологических основах познания, методике составления программы исследования.

**Задачи:**

1. Повторение и закрепление изученного материала по теме.
2. Отработка навыков самостоятельной работы с учебной литературой.
3. Самостоятельное изучение этических проблем социологических исследований.

**Обучающийся должен знать:**

- Методы теоретического и эмпирического исследования.
- Общенаучные и специальные методы исследования в социальной работе.
- Организационные основы проведения прикладных исследований в социальной работе, мониторинга.
- Структуру программы исследования.
- Основные блоки программы социологического исследования - формулировка проблемы, определение объекта и предмета исследования, определение целей и задач исследования, уточнение и интерпретация основных понятий, развертывание рабочих гипотез, стратегический план исследования, обоснование системы выборки единиц наблюдения.
- Этические проблемы социологических исследований.

**Обучающийся должен уметь:**

- Выбирать методы теоретического и эмпирического исследования.
- Определять необходимые методы исследования в соответствии с целями исследования в социальной работе.
- Составлять план проведения исследования. Разрабатывать программу исследования в рамках учебно-исследовательской деятельности.

**Обучающийся должен владеть:**

- Применять на практике методы теоретического и эмпирического исследования.
- Способностью применять социологические и психологические методы исследования для решения проблем в сфере социальной работы. Способностью использовать информационные технологии для сбора и анализа необходимых данных.
- Процедурой организации и проведения прикладных исследований в социальной работе, мониторинга.
- Способностью разрабатывать программу исследования, мониторинга социальных явлений и процессов.

**Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:**

*Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:*

**1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.**

**Основные вопросы темы:**

1. Процесс научного исследования, его цели и задачи. Типы научного исследования.



2. Специфика предмета исследования в социальных науках.
3. Стратегия и структура эмпирического исследования.
4. Специфика исследования в теории и практике социальной работы.
5. Метод, методика, методология, процедура исследований.
6. Фазы научного исследования в социальной работе.
7. Классификация видов исследований в социальной работе.
8. Этические проблемы исследований в социальной работе.
9. Разработка программы исследования. Проблемная ситуация исследования в области социальной работы.
10. Определение цели и задач исследования в области социальной работы, объекта и предмета исследования. Формулировка гипотез исследования.
11. Определение объема выборки в области социальной работы.
12. Виды шкал, используемых в исследованиях в области социальной работы.

**2) Ответить на вопросы для самоконтроля:**

1. В чем заключается необходимость методологической подготовки для социального работника? Приведите несколько примеров практического использования методики социального исследования в социальной работе.
2. В чем состоит отличие познания общественных процессов и явлений от познания объектов природы? Приведите примеры.
3. Какие типы исследований Вам известны? Какой тип исследования лучше выбрать при изучении проблем молодой семьи, ветеранов боевых действий, социальной мобильности в отдельном селе, при проверке эффективности той или иной социальной методики?
4. В чем заключаются этические проблемы исследования в социальных науках? Каким образом их можно избежать?
5. Как соотносятся между собой стратегия и программа социологического исследования? Выделите возможные черты сходства и отличия.
6. Приведите примеры социальных проблем различного уровня, которые могут быть выбраны Вами для написания выпускной квалификационной работы. Что определило выбор проблемы?
7. Как соотносятся между собой цели и задачи социологического исследования? Приведите примеры возможных целей и задач исследования по выбранной Вами социальной проблеме.
8. Что такое интерпретация и операционализация понятий в социологическом анализе? Проведите интерпретацию понятий «семья», «пенсионер», «участник боевых действий».
9. Что, на Ваш взгляд, предопределяет выдвижение той или иной гипотезы? Попробуйте сформулировать гипотезу исследования применительно к выбранной Вами социальной проблеме.
10. Дайте понятия генеральной и выборочной совокупности. От каких факторов зависит выбор метода расчета выборочной совокупности?
11. Какие виды социологических измерительных шкал Вам известны? Как взаимосвязаны между собой операционализация понятий и определение индикаторов, поддающихся измерению через шкалы?

**3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля**

**1. Признаками социальной проблемы являются:**

- А) невозможность разрешения проблемы
- Б) противоречивость ситуации
- В) невозможность определения причин возникновения сложной ситуации
- Г) наличие неизвестной ситуации
- Д) массовый характер

**2. Гносеологические проблемы порождены:**

- А) недостатком знаний
- Б) отсутствием практических наработок
- В) недостатком опыта
- Г) неумением определять цели исследования

**3. Объектом исследования выступает:**

- А) носитель той или иной социальной проблемы
- Б) общая характеристика социальной ситуации
- В) те стороны и свойства, которые в наиболее полном виде выражают исследуемую проблему и подлежат изучению
- Г) структура деятельности индивида

**4. Последовательность всех операций, система действий и способ организации исследования называется:**

- А) методом
- Б) процедурой
- В) методологией

**5. Методологическая часть программы исследования включает:**

- А) объект изучения при проведении полевых исследований
- Б) характеристику используемых методов сбора первичной информации
- В) характеристику методов сбора информации
- Г) определение цели исследования

**6. Предмет исследования – это:**

- А) явление, которое необходимо изучать
- Б) определенная характеристика категории анализа
- В) совокупность конкретных целевых установок, направленных на анализ и решение проблемы
- Г) стороны и свойства объекта, выражающие исследуемую проблему и подлежащие изучению

**7. Программа социального исследования обязательно содержит:**

- А) программу учебного курса
- Б) постановку цели и задач исследования
- В) программу математической обработки
- Г) программу социального прогноза
- Д) программу социального развития

**8. Номинальная шкала отражает:**

- А) объективные признаки респондентов
- Б) цифровые величины
- В) ранжированное распределение
- Г) структуру явления

**9. Гносеологические проблемы — это:**

- А) составная часть и особая область социального познания
- Б) противоречия, вызванные столкновением интересов той или иной группы населения, социальных институтов, дестабилизирующие их жизнедеятельность и побуждающие к активным действиям
- В) схемы обработки инструментария

**10. Гипотеза — это:**

- А) попытка определить типичность изучаемого объекта
- Б) метод сбора социологической информации
- В) вывод, полученный в процессе исследования
- Г) научное предположение, выдвигаемое для объяснения каких-либо фактов, явлений и процессов

**Эталоны ответов:**

1. б, д; 2. а; 3. а; 4. б; 5. г; 6. г; 7. б; 8. а; 9. а; 10. г.

**4) Самостоятельно изучить вопрос** «Этические проблемы исследований в социальной работе». Прочитать учебник Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учебное пособие для высшей школы. – М.: Академический проект: Гаудеамус, 2005. – Стр. 44-56.

Сделать конспект.

**5) Подготовиться к экзамену.**

На экзамен по данному разделу вынесены следующие вопросы:

1. Особенности научного исследования. Специфика социального познания. Этические проблемы исследования в социальных науках.
2. Методология и стратегия научного исследования. Методологические подходы в современных социальных исследованиях: позитивизм и феноменология. Сущность понятий "метод", "методика", "методология", "процедура".
3. Классификация типов исследования.
4. Элементы и этапы социологического исследования
5. Программа социологического исследования, ее основные части и функции.
6. Проблемная ситуация социологического исследования. Классификация социальных проблем.

7. Интерпретация основных понятий. Определение объекта и предмета исследования. Необходимые характеристики при описании объекта.
8. Классификация гипотез. Общеизвестные требования к гипотезам.
9. Сущность понятий "генеральная совокупность", "выборочная совокупность", "репрезентативная выборка". Типы и виды выборок.
10. Шкалы, применяемые в социальных исследованиях. Требования к построению шкал.

#### **Рекомендуемая литература:**

##### **Основная:**

1. Агапов Е. П. Методы исследования в социальной работе: учебное пособие для бакалавров. М.: Дашков и К, 2016

##### **Дополнительная:**

1. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учебное пособие для высшей школы. – М.: Академический проект: Гаудеамус, 2005.

2. Климантова Г.И. Методология и методы социологического исследования [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Г.И. Климантова, Е.М. Черняк, А.А. Щегорцов. - 256 с. М. : Дашков и К, 2014. ЭБС «Университетская библиотека онлайн».

3. Чигаева В.Ю. Методика исследований в социальной работе [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.Ю. Чигаева, М.Н. Большакова. - 308 с. Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2011. ЭБС «Университетская библиотека онлайн».

#### **Тема 1.2. Разработка программы исследования**

**Цель:** Познакомить студентов с основными блоками программы социологического исследования, показать практические приемы ее составления.

##### **Задачи:**

1. Раскрыть логику составления программы социологического исследования.
2. Познакомить студентов с практическими приемами определения социальной проблемы, объекта и предмета исследования, постановки цели и задач, формулировки гипотезы.
3. Показать основные принципы расчета выборочной совокупности и подбора шкал измерения.
4. Отработать приемы составления программы исследования на учебных примерах.

##### **Обучающийся должен знать:**

- Структуру программы исследования.
- Основные блоки программы социологического исследования - формулировка проблемы, определение объекта и предмета исследования, определение целей и задач исследования, уточнение и интерпретация основных понятий, развертывание рабочих гипотез, стратегический план исследования, обоснование системы выборки единиц наблюдения.
- Этические проблемы социологических исследований.

##### **Обучающийся должен уметь:**

- Определять необходимые методы исследования в соответствии с целями исследования в социальной работе.
- Составлять план проведения исследования. Разрабатывать программу исследования в рамках учебно-исследовательской деятельности.
- Формулировать проблему исследования. Определять цель и задачи исследования. Выдвигать гипотезы социологического исследования.
- Рассчитывать выборочную совокупность.
- Подбирать шкалы измерения социальных процессов и явлений.

##### **Обучающийся должен владеть:**

- Процедурой организации и проведения прикладных исследований в социальной работе, мониторинга.
- Навыками составления методологической части программы исследования в соответствии с выбранной темой.
- Навыками выбора шкал измерения социальных процессов и явлений.
- Способностью разрабатывать программу исследования, мониторинга социальных явлений и процессов.

#### **Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:**

##### **1) Ответить на вопросы по теме занятия**

1. Что такое программа исследования?
2. Какова структура программы исследования?
3. Какая связь между объектом и предметом исследования?
4. Какова логическая структура гипотезы?

## **2) Практическая работа.**

Студенты делятся на группы по 4-5 человек. Каждая группа выбирает тему для учебного исследования, актуальную для студенческой группы.

С помощью конспектов лекций актуализируют знания по теме «Процесс научного исследования, его цели и задачи. Подготовка исследований в социологии». Далее студенты получают раздаточный материал, в котором приведена примерная программа социологического исследования, а также в наглядной форме показана операционализация понятий. После обсуждения представленных схем и комментариев преподавателя студенты в составе малых групп (4-5 человек) составляют набросок программы исследования на заданную тему. Темы, выбранные группами должны быть актуальными для конкретной учебной группы (например, «Удовлетворенность студентов качеством образования», «Проблемы молодых семей»).

В программе должны быть отражены:

Объект, предмет, цель, задачи исследования, проведена операционализация основных понятий, сформулирована гипотеза.

Итогом практического занятия является совместное обсуждение составленных программ и исправление допущенных студентами ошибок.

## **Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:**

*Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:*

**1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.**

**Основные вопросы темы:**

1. Разработка программы исследования. Проблемная ситуация исследования.
2. Определение цели и задач исследования, объекта и предмета исследования. Формулировка гипотез исследования.
3. Определение объема выборки.
4. Виды шкал, используемых в социологических исследованиях.

## **2) Ответить на вопросы для самоконтроля:**

1. Что такое интерпретация и операционализация понятий в социологическом анализе? Проведите интерпретацию понятий «управление персоналом», «эффективность услуг», «ценообразование».

2. Что, на Ваш взгляд, предопределяет выдвижение той или иной гипотезы? Попробуйте сформулировать гипотезу исследования применительно к выбранной Вами социальной проблеме.

3. Дайте понятия генеральной и выборочной совокупности. От каких факторов зависит выбор метода расчета выборочной совокупности?

4. Какие виды социологических измерительных шкал Вам известны? Как взаимосвязаны между собой операционализация понятий и определение индикаторов, поддающихся измерению через шкалы?

## **3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля**

### **1. Методологическая часть программы исследования включает:**

- А) объект изучения при проведении полевых исследований
- Б) характеристику используемых методов сбора первичной информации
- В) характеристику методов сбора информации
- Г) определение цели исследования
- Д) объект и предмет исследования

### **2. Программа социального исследования обязательно содержит:**

- А) программу учебного курса
- Б) постановку цели и задач исследования
- В) программу математической обработки
- Г) программу социального прогноза
- Д) программу социального развития

### **3. Программа исследования включает в себя следующие разделы:**

- А) методологический и методический (процедурный)
- Б) методологический и исследовательский

В) подготовительный и процедурный

**4. Генеральная совокупность – это:**

А) регистрируемые исследователем реакции респондентов.

Б) элемент или набор элементов, предназначенный для отбора на определенной ступени выборки

В) все характеристики изучаемого явления

Г) совокупность всех возможных социальных объектов, которые подлежат изучению в пределах программы исследования

**5. Методическая часть программы исследования включает:**

А) формулировку гипотез

Б) формулировку и обоснование проблемы

В) характеристику используемых методов сбора первичной информации

Г) определение объекта и предмета исследования

**6. Интервальная шкала отражает:**

А) дихотомический ответ

Б) структуру явления

В) ранжированное распределение

Г) цифровые величины

**Эталоны ответов:**

1. г, д; 2. б; 3. а; 4. г; 5. в; 6. г.

**4) Подготовиться к семинарскому занятию**

Повторить конспект лекции по теме «Процесс научного исследования, его цели и задачи. Подготовка исследований в социальной работе».

**5) Выполнение контрольной работы**

Задание к контрольной работе представлено в приложении Б.

**Рекомендуемая литература:**

**Основная:**

1. Агапов Е. П. Методы исследования в социальной работе: учебное пособие для бакалавров. М.: Дашков и К, 2016

**Дополнительная:**

1. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учебное пособие для высшей школы. – М.: Академический проект: Гаудеамус, 2005.

2. Климантова Г.И. Методология и методы социологического исследования [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Г.И. Климантова, Е.М. Черняк, А.А. Щегорцов. - 256 с. М. : Дашков и К, 2014. ЭБС «Университетская библиотека онлайн».

3. Чигаева В.Ю. Методика исследований в социальной работе [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.Ю. Чигаева, М.Н. Большакова. - 308 с. Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2011. ЭБС «Университетская библиотека онлайн».

**Раздел 2: Методы сбора информации**

**Тема 2.1. Наблюдение и его разновидности.**

**Цель:** Формирование системы знаний о наблюдении как методе социологического исследования.

**Задачи:**

1. Рассмотреть виды наблюдения.

2. Изучить методику проведения наблюдения.

3. Познакомить студентов с видами документов.

4. Изучить методы анализа документов в социальных исследованиях. Сформировать представление об основных видах анализа документов.

**Обучающийся должен знать:**

- Характеристики метода наблюдения и методику его применения.
- Основания для использования классического или формализованного анализа, основанные принципы их применения.
- Основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации.
- Общенаучные и специальные методы исследования в социальной работе.

### **Обучающийся должен уметь:**

- Планировать проведение наблюдения в рамках исследования. Разрабатывать документы для фиксации результатов наблюдения.
- Применять основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации.
- Определять необходимые методы исследования в соответствии с целями исследования в социальной работе.

### **Обучающийся должен владеть:**

- Способностью применять метод наблюдения в проведении социологических исследований.
- Навыками применения основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации в профессиональной деятельности.
- Способностью применять социологические и психологические методы исследования для решения проблем в сфере социальной работы.
- Способностью использовать информационные технологии для сбора и анализа необходимых данных.

### **Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:**

*Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:*

**1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспекта лекции и рекомендуемой учебной литературы. Составить конспект по теме, вынесенной на самостоятельное изучение**

#### **Основные вопросы:**

1. Наблюдение как общенаучный метод. Научное и обыденное наблюдение.
2. Классификация видов наблюдения.
3. Этапы проведения наблюдения.
4. Умения и навыки, необходимые для проведения наблюдений.
5. Использование наблюдения в области социальной работы.

Прочитать учебники:

Агапов Е. П. Методы исследования в социальной работе: учебное пособие для бакалавров. М.: Дашков и К, 2016 С. 62-73.

Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учебное пособие для высшей школы. – М.: Академический проект: Гаудеамус, 2005. С. 200-269.

**Составить конспект.**

#### **2) Ответить на вопросы для самоконтроля:**

1. Назовите виды наблюдения, используемые в социологическом исследовании. От чего может зависеть выбор исследователем того или иного вида наблюдения? Какие виды наблюдения, на Ваш взгляд, наиболее востребованы в социальной работе?
2. Каким образом вид наблюдения влияет на этапы его проведения и на полученные в конечном итоге результаты?
3. Что такое дневник наблюдателя? Каковы основные принципы его заполнения? Предложите свою форму дневника для наблюдателя, изучающего поведение студентов в ходе аудиторных занятий.
4. В чем отличие качественного и количественного анализа документов?
5. Что такое смысловая единица и единица счета?

#### **3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля:**

##### **1. К недостаткам неформализованного наблюдения относится:**

- А) излишняя описательность
- Б) трудности организации пространства
- В) сложность инструментария
- Г) субъективное восприятие
- Д) длительность достижения цели

##### **2. При неформализованном наблюдении может возникнуть опасность «не выйти из поля».**

**Справиться с ней помогает:**

- А) позиция «новичка»
- Б) позиция «профессионального чужого»
- В) третья позиция

##### **3. Результаты наблюдения фиксируются исследователем в:**

А) анкете

Б) бланке интервью

В) дневнике наблюдений

**4. Главный недостаток метода наблюдения:**

А) возможность изучения событий прошлого

Б) необъективность наблюдателя

В) исключение воздействия личностных особенностей наблюдателя на полученные результаты

**5. Главное преимущество метода наблюдения:**

А) позволяет фиксировать события в момент их совершения

Б) процесс обработки результатов прост

В) наблюдаемый не догадывается об исследовании

Г) происходит неразрывная связь наблюдателя с объектом наблюдения

**6. Инструментом формализованного наблюдения служит:**

А) план-сетка

Б) гайд

В) формула

Г) сценарий

Д) бланк (карта)

Е) схема

**7. При включенном наблюдении наблюдатель всегда является:**

А) полноправным участником изучаемой деятельности

Б) отстраненным наблюдателем

В) организатором пространства деятельности

Г) ключевой фигурой в изучаемой деятельности

**Эталоны ответов:**

1. а; 2. б; 3. в; 4. б; 5. а; 6. д; 7. а.

**4) Подготовиться к экзамену.**

На экзамен по данному разделу вынесены следующие вопросы:

1. Процесс наблюдения в социальных и естественных науках: сходство и отличие. Достоинства и недостатки (субъективные и объективные), присущие методу наблюдения. Виды наблюдения. Требования, предъявляемые к наблюдателю при проведении включенного наблюдения.

2. Основные этапы процесса наблюдения. Работа исследователя, осуществляемая на каждом этапе.

**Рекомендуемая литература:**

**Основная:**

1. Агапов Е. П. Методы исследования в социальной работе: учебное пособие для бакалавров. М.: Дашков и К, 2016

**Дополнительная:**

1. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учебное пособие для высшей школы. – М.: Академический проект: Гаудеамус, 2005.

2. Климантова Г.И. Методология и методы социологического исследования [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Г.И. Климантова, Е.М. Черняк, А.А. Щегорцов. - 256 с. М. : Дашков и К, 2014. ЭБС «Университетская библиотека онлайн».

3. Чигаева В.Ю. Методика исследований в социальной работе [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.Ю. Чигаева, М.Н. Большакова. - 308 с. Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2011. ЭБС «Университетская библиотека онлайн».

**Тема 2.2. Опросные методы. Методика проведения опроса**

**Цель:** углубленное изучение опроса как метода социологического исследования.

**Задачи:**

1. Повторение и закрепление изученного материала по теме.
2. Формирование умения составлять анкету социологического исследования.
3. Формирование навыков проведения опроса.

**Обучающийся должен знать:**

- Общенаучные и специальные методы исследования в социальной работе.

- Характеристики анкетирования и интервью, виды вопросов, композицию анкеты.
- Основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации.
- Принципы и правила проведения опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки

**Обучающийся должен уметь:**

- Определять необходимые методы исследования в соответствии с целями исследования в социальной работе.
- Составлять анкету исследования и бланк интервью.
- Применять основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации.
- Проводить различные виды опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг

**Обучающийся должен владеть:**

- Способностью применять социологические и психологические методы исследования для решения проблем в сфере социальной работы.
- Способностью использовать информационные технологии для сбора и анализа необходимых данных.
- Представлять результаты оценки предоставления социальных услуг в виде качественных и количественных данных.
- Навыками сбора и анализа информации; навыками составления анкеты; анализа составленных анкет.
- Навыками применения основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации в профессиональной деятельности.

**Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:**

*Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:*

**1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспекта лекции и рекомендуемой учебной литературы.**

**Основные вопросы:**

1. Два основных вида опроса – беседа (интервью) и анкетирование. Достоинства и недостатки каждого из них. Проблема надежности данных, получаемых с помощью опроса.
2. Классификация типов вопросов.
3. Основные принципы составления анкеты и проведения устного опроса.

**2) Ответить на вопросы для самоконтроля:**

1. В чем заключаются основные отличия метода анкетного опроса от наблюдения, методов работы с документами, эксперимента. В чем Вы видите преимущества и недостатки данной методики исследования социальных проблем? Насколько метод анкетирования применим в практике менеджмента?
2. Назовите основные структурные компоненты анкеты. В чем заключаются их функции? Объясните логику последовательного расположения блоков в анкете с точки зрения психологических особенностей работы респондентов с опросным листом.
3. Какие виды вопросов, применяемых при анкетировании, Вам известны? Что, на Ваш взгляд, влияет на выбор исследователем той или иной формы вопроса в анкете? Приведите примеры вопросов различного вида.
4. Каковы общие принципы проверки правильности составления анкеты? Проанализируйте любую доступную Вам анкету на предмет правильности ее композиции, формулировки вопросов и их графического оформления.

**3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля:**

**1. Преимущества опроса как вида исследования:**

- А) возможность опросить большое количество людей за короткое время
- Б) возможность не полного возврата заполненных анкет
- В) отсутствие возможности у респондента выразить свое мнение

**2. Объединенная единым исследовательским замыслом система вопросов, направленных на выявление количественно-качественных характеристик объекта и предмета анализа:**

- А) бланк интервью
- Б) анкета
- В) дневник наблюдения



**3. Какие вопросы анкеты направлены на сбор информации о содержании исследуемого явления:**

- А) прямые вопросы
- Б) открытые вопросы
- В) основные вопросы
- Г) закрытые вопросы

**4. Общим для всех видов опроса является:**

- А) общение исследователя и исследуемого «лицом к лицу»
- Б) получение искомой информации в вопрос-ответной форме
- В) заранее строго определенный перечень вопросов

**5. Вспомогательные фразы в анкете необходимы, чтобы:**

- А) объяснить респонденту, как отвечать на тот или иной вопрос
- Б) объяснить смысл вопросов
- В) контролировать достоверность сведений, получаемых от респондента
- Г) переключить внимание респондента на новый блок вопросов

**6. Распространенной формой заочного анкетирования является:**

- А) почтовый опрос
- Б) точечное исследование
- В) индивидуальный опрос

**7. Какая часть анкеты является наиболее важной, объемной и информативной в ее структуре:**

- А) вводная
- Б) основная
- В) социально-демографическая

**8. Какие вопросы анкеты содержат полный набор вариантов ответов:**

- А) прямые вопросы
- Б) открытые вопросы
- В) основные вопросы
- Г) закрытые вопросы

**9. Определите, к какому типу шкал относится следующая формулировка:**

«Укажите вид выполняемой Вами работы (или должность):»

1. рабочий (на предприятии, стройке, шахте);
2. инженер (на предприятии, стройке, шахте);
3. преподаватель в вузе;
4. учитель в школе;
5. кадровый военный;
6. предприниматель;
7. студент вуза;
8. пенсионер (не работаю)»

- А) номинальная
- Б) ранговая
- В) интервальная

**10. Определите, к какому типу шкал относится следующая формулировка:**

«Укажите характер выполняемого Вами труда:

1 – труд физический, ручной, без применения техники и инструментов;

2 – труд ручной с применением инструментов;

3 – труд с применением техники, полуавтоматов;

4 – труд на автоматических линиях;

5 – труд связан с техническим творчеством, проектированием либо управлением»

- А) номинальная
- Б) ранговая
- В) интервальная

**Эталоны ответов:**

1. а; 2. б; 3. в; 4. б; 5. а; 6. а; 7. б; 8. г; 9. а; 10. б.

**5) Подготовиться к экзамену.**

На экзамен по данному разделу вынесены следующие вопросы:

- Виды опроса, их достоинства и недостатки.

- Виды анкетирования. Специфика применения анкетирования в социальной работе.
- Анкета социологического исследования, ее основные части и содержание. Классификация вопросов анкеты. Выбор формы вопроса. Методы проверки правильности составления анкет.
- Метод интервью. Достоинства и недостатки метода интервью. Классификация интервью. Процедура проведения интервью (беседы). Требования, предъявляемые к интервьюеру. Понятие "эффект интервьюера".

#### **Рекомендуемая литература:**

##### **Основная:**

1. Агапов Е. П. Методы исследования в социальной работе: учебное пособие для бакалавров. М.: Дашков и К, 2016

##### **Дополнительная:**

1. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учебное пособие для высшей школы. – М.: Академический проект: Гаудеамус, 2005.

2. Климантова Г.И. Методология и методы социологического исследования [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Г.И. Климантова, Е.М. Черняк, А.А. Щегорцов. - 256 с. М. : Дашков и К, 2014. ЭБС «Университетская библиотека онлайн».

3. Чигаева В.Ю. Методика исследований в социальной работе [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.Ю. Чигаева, М.Н. Большакова. - 308 с. Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2011. ЭБС «Университетская библиотека онлайн».

#### **Тема 2.3. Метод фокус-группы**

**Цель:** изучение фокус-группы как метода социологического исследования.

##### **Задачи:**

1. Изучение сущности метода фокус-группы.
2. Знакомство с методикой проведения фокус группы.
3. Изучение требований к модератору фокус-группы.

##### **Обучающийся должен знать:**

- Общенаучные и специальные методы исследования в социальной работе.
- Основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации.
- Принципы и правила проведения опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки

##### **Обучающийся должен уметь:**

- Определять необходимые методы исследования в соответствии с целями исследования в социальной работе.
- Применять основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации.
- Проводить различные виды опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг, в том числе проводить фокус-группу.

##### **Обучающийся должен владеть:**

- Способностью применять социологические и психологические методы исследования для решения проблем в сфере социальной работы.
- Представлять результаты оценки предоставления социальных услуг в виде качественных и количественных данных.
- Навыками сбора и анализа информации.
- Навыками применения основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации в профессиональной деятельности.

#### **Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:**

*Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:*

**1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием рекомендуемой учебной литературы. Составить конспект.**

##### **Основные вопросы:**

1. Сущность метода фокус-группы.
2. Методика проведения фокус-группы.
3. Роль модератора в процессе проведения фокус-группы.
4. Возможности использования фокус-группы в социальной работе.

**2) Ответить на вопросы для самоконтроля:**

1. Что из себя представляет метод фокус-группы?
2. Опишите этапы проведения фокус-группы.
3. В чем заключается роль модератора?
4. При изучении каких проблем в области социальной работы можно использовать метод фокус-групп?

### **3) Подготовиться к экзамену.**

На экзамен по данному разделу вынесен следующий вопрос:

- Метод фокус-группы и его использование в социальной работе. Правила проведения фокус-групп.

### **Рекомендуемая литература:**

#### **Основная:**

1. Агапов Е. П. Методы исследования в социальной работе: учебное пособие для бакалавров. М.: Дашков и К, 2016.

#### **Дополнительная:**

1. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учебное пособие для высшей школы. – М.: Академический проект: Гаудеамус, 2005.

2. Климантова Г.И. Методология и методы социологического исследования [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Г.И. Климантова, Е.М. Черняк, А.А. Щегорцов. - 256 с. М. : Дашков и К, 2014. ЭБС «Университетская библиотека онлайн».

3. Чигаева В.Ю. Методика исследований в социальной работе [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.Ю. Чигаева, М.Н. Большакова. - 308 с. Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2011. ЭБС «Университетская библиотека онлайн».

### **Тема 2.4. Методика разработки анкеты исследования и проведения анкетирования**

**Цель:** Познакомить студентов с основными блоками анкеты, особенностями их содержания, правилами составления опросного листа, правилами проведения анкетирования; сформировать умение составлять опросные листы.

#### **Задачи:**

1. Раскрыть логику составления анкеты.
2. Познакомить студентов с содержанием и основными функциями каждой части анкеты.
3. Показать основные способы формулировок вопросов анкеты.
4. Отработать приемы составления анкеты исследования на учебных примерах.
5. Изучить правила проведения анкетирования.

#### **Обучающийся должен знать:**

- Структуру анкеты, назначение каждой ее части, правила проведения опроса.
- Основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации.
- Принципы и правила проведения опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки

#### **Обучающийся должен уметь:**

- Составлять бланк анкетного опроса. Проверять правильность формулировки вопросов и их графического оформления.
- Проводить анкетирование. Проводить различные виды опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг.
- Применять основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации.

#### **Обучающийся должен владеть:**

- Навыками составления основных блоков анкеты в соответствии с требованиями. Способностью оценивать качество составленной анкеты.
- Способностью использовать информационные технологии для сбора и анализа необходимых данных.
- Способностью организовать проведение анкетирования.
- Способностью применять социологические и психологические методы исследования для решения проблем в сфере социальной работы.
- Навыками применения основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации в профессиональной деятельности.

### **Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:**

### **1) Ответить на вопросы по теме занятия**

#### **Контрольные вопросы:**

1. Назовите структурные элементы анкеты.
2. Какие виды вопросов используются в анкетах?
3. Что такое паспортчика?
4. Что подразумевается под апробацией анкеты?

### **2) Групповая работа.**

Студенты в составе малых групп (4-5 человек) составляют набросок анкеты исследования по теме программы исследования, составленной на предыдущем занятии. Распечатывают анкеты по количеству студентов в группе. Проводят опрос среди студентов группы.

Итогом практического занятия является совместное обсуждение составленных анкет и исправление допущенных студентами ошибок.

#### **Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:**

*Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:*

**1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспекта лекции и рекомендуемой учебной литературы.**

#### **Основные вопросы:**

1. Виды опроса – беседа (интервью) и анкетирование. Достоинства и недостатки каждого из них. Проблема надежности данных, получаемых с помощью опроса.
2. Классификация типов вопросов.
3. Основные принципы составления анкеты и проведения устного опроса.

### **2) Подготовиться к семинарскому занятию**

С помощью конспектов лекций и учебной литературы повторите тему «Методика проведения опроса».

Прочитать учебники:

Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учебное пособие для высшей школы. – М.: Академический проект: Гаудеамус, 2005. С. 156-185.

Агапов Е. П. Методы исследования в социальной работе: учебное пособие для бакалавров. М.: Дашков и К, 2016. С. 80-90.

### **3) Выполнение контрольной работы.**

Задание к контрольной работе представлено в приложении Б.

#### **Рекомендуемая литература:**

##### **Основная:**

1. Агапов Е. П. Методы исследования в социальной работе: учебное пособие для бакалавров. М.: Дашков и К, 2016

##### **Дополнительная:**

1. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учебное пособие для высшей школы. – М.: Академический проект: Гаудеамус, 2005.

2. Климантова Г.И. Методология и методы социологического исследования [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Г.И. Климантова, Е.М. Черняк, А.А. Щегорцов. - 256 с. М. : Дашков и К, 2014. ЭБС «Университетская библиотека онлайн».

3. Чигаева В.Ю. Методика исследований в социальной работе [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.Ю. Чигаева, М.Н. Большакова. - 308 с. Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2011. ЭБС «Университетская библиотека онлайн».

#### **Тема 2.5. Методы анализа документов. Методика проведения анализа документов.**

**Цель:** Сформировать умения проведения контент-анализа публицистических текстов.

##### **Задачи:**

1. Познакомить студентов с видами документов.
2. Изучить методы анализа документов в социальной работе.
3. Сформировать представление об основных видах анализа документов.
4. Отработать полученные знания на практике.

**Обучающийся должен знать:**

- Основания для использования классического или формализованного анализа, основанные принципы их применения.
- Виды и способы представления информации; основные приемы обработки информации с помощью электронных таблиц.
- Методы получения, обработки, анализа и представления статистических данных.

**Обучающийся должен уметь:**

- Проводить контент-анализ документов. Формулировать на его основе выводы.
- Получать, описывать, обрабатывать и интерпретировать статистические данные. Выявлять влияние между факторами по статистическим данным. Применять статистические критерии.

**Обучающийся должен владеть:**

- Навыками применения метода контент-анализа.
- Способностью составлять отчет по результатам исследования.
- Математической и статистической терминологией и алгоритмами статистических расчетов.

**Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:****1. Ответить на вопросы по теме занятия.****Контрольные вопросы:**

1. В чем отличие качественного и количественного анализа документов?
2. Что такое смысловая единица и единица счета?
3. Что может являться смысловой единицей в контент-анализе?
4. Перечислите этапы проведения контент-анализа?

**2. Групповая работа.**

Студенты делятся на группы по 4-5 человек, каждая получает несколько экземпляров газет. Цель работы: подсчитать смысловые единицы по выбранной теме. Последние должны быть представлены в обобщенном виде. Студенты должны сделать вывод об актуальности выбранной ими темы для конкретного СМИ.

- Выбрать тему исследования.
- Определить смысловые единицы, отражающие выбранную тему (понятия, темы, имена, факты, социальные слои), и их эмпирические индикаторы (в каких лексических формах, какими словами или фразами может быть выражена смысловая единица – что вы будете искать в тексте). Индикаторам присвоить коды.
- Определить единицы счета.
- Составить кодировочную таблицу, в которой должны быть отражены: сведения о документе (наименование, дата издания, авторы статей и т.д.) и количество употребления в документе единиц анализа. Кодировочный бланк составляется на каждый документ отдельно, а затем данные сводятся для общего анализа.
- Провести анализ газет по выбранной теме. Найдите в тексте индикаторы, включенные в кодировочную таблицу. Обратите внимание не только на количество упоминаний смысловых единиц, но и эмоциональные оттенки материалов. Для удобства разделы текста можно обозначить цифрами, соответствующими кодам индикаторов и знаком обозначающим эмоциональный оттенок материала (например: 1+ - если в тексте вы нашли фразу, содержащуюся под первым кодом и она содержит позитивный смысл; или 5 -, если вы нашли фразу под пятым кодом и она имеет негативную оценку). Подсчитать количество позитивных и негативных высказываний.
- Провести статистическую обработку: сколько всего материалов вы исследовано; как распределились смысловые единицы в общем массиве данных; процент позитивных и негативных материалов; кто является автором, кому адресованы материалы и т.д. Представьте полученные данные графически.
- Сделать выводы и представить отчет.

Путем сравнения нескольких номеров одного издания студенты должны сформулировать вывод об изменении присутствия выбранной темы в информационном пространстве данного издания.

Итогом практического занятия является совместное обсуждение результатов контент-анализа и исправление допущенных студентами ошибок.

**Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:**

*Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:*

**1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспекта лекции и рекомендуемой учебной литературы.**

1. Документ как источник социальной информации. Виды документов: официальные и неофициальные, личные и общественные, первичные и вторичные. Проблема доступа к документам.
2. Традиционный (качественный) анализ документов.
3. Контент-анализ как формализованный метод анализа документов.

**2) Ответить на вопросы для самоконтроля:**

1. Назовите виды документов, используемые при социологическом анализе. С каким из названных видов документации, на Ваш взгляд, может наиболее часто сталкиваться социальный работник?
2. Какие методы позволяют определить достоверность и надежность сведений, содержащихся в документе? Какие факторы необходимо учитывать при проверке достоверности источника?
3. В каких случаях целесообразнее использовать качественный анализ документов? Какие виды качественного анализа Вам известны? Какие виды анализа документов можно использовать при работе с воспоминаниями участника боевых действий (в форме мемуаров), положением о социальном центре, видеозаписи акции протеста?
4. Чем по существу количественный анализ (контент-анализ) отличается от качественных видов исследования и когда целесообразно его применять? Какие этапы контент-анализа Вам известны?

**3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля:**

**1. Формализованный метод анализа документов – это:**

- А) регистрация единиц анализа в заранее предусмотренных макетах
- Б) выделение в текстовой информации количественных показателей с последующей их статистической обработкой
- В) перевод качественной информации в количестве показателям с последующей ее статистической обработки
- Г) анализ обстоятельств появления документов

**2. Целевой документ в социальном исследовании – это:**

- А) документ, в котором содержится постановка какой-либо цели
- Б) документ, созданный специально для целей данного исследования
- В) документ, созданный с какой-либо общественно значимой целью

**3. Метод количественного анализа документов называют:**

- А) статистический анализ
- Б) контент-анализ
- В) анализ литературы

**4. К официальным документам относятся:**

- А) журналы
- Б) фотографии
- В) тексты законов

**5. Документом в социальном исследовании может быть:**

- А) только официальный документ
- Б) только письменный текст
- В) любой материальный носитель искомой информации

**6. Контент-анализ – это:**

- А) психоаналитический анализ содержания
- Б) литературный анализ содержания
- В) количественный анализ содержания

**7. Сведения о прошедших событиях, наблюдение которых уже невозможно, можно получить методом:**

- А) анализа документов
- Б) почтового опроса
- В) экспресс опроса

**Эталоны ответов:**

1. б; 2. б; 3. б; 4. в; 5. в; 6. в; 7. а.

**4) Подготовиться к семинарскому занятию**

Повторить материал лекции. Прочитать соответствующий раздел в учебнике.

Прочитать учебники:

Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учебное пособие для высшей школы. – М.: Академический проект: Гаудеамус, 2005. С. 272-345.

Агапов Е. П. Методы исследования в социальной работе: учебное пособие для бакалавров. М.: Дашков и К, 2016 С. 92-103.

#### **5) Подготовиться к экзамену.**

На экзамен по данному разделу вынесены следующие вопросы:

1. Достоинства и недостатки метода анализа документов. Классификации документов используемых в исследовании. Традиционные (классические) виды анализа документов, их специфика. Формализованный (количественный) анализ документов. Этапы проведения контент-анализа.
2. Биографический метод исследования в социальной работе.

#### **Рекомендуемая литература:**

##### **Основная:**

1. Агапов Е. П. Методы исследования в социальной работе: учебное пособие для бакалавров. М.: Дашков и К, 2016

##### **Дополнительная:**

1. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учебное пособие для высшей школы. – М.: Академический проект: Гаудеамус, 2005.

2. Климантова Г.И. Методология и методы социологического исследования [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Г.И. Климантова, Е.М. Черняк, А.А. Щегорцов. - 256 с. М. : Дашков и К, 2014. ЭБС «Университетская библиотека онлайн».

3. Чигаева В.Ю. Методика исследований в социальной работе [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.Ю. Чигаева, М.Н. Большакова. - 308 с. Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2011. ЭБС «Университетская библиотека онлайн».

#### **Тема 2.6. Эксперимент как исследовательский метод.**

**Цель:** формирование системы знаний об эксперименте как методе социологического исследования.

##### **Задачи:**

1. Формирование навыков самостоятельной работы с литературой.
2. Изучить виды экспериментов.
3. Познакомиться с методикой проведения эксперимента.

##### **Обучающийся должен знать:**

- Общенаучные и специальные методы исследования в социальной работе.
- Понятие и виды эксперимента; методику проведения эксперимента.

##### **Обучающийся должен уметь:**

- Определять необходимые методы исследования в соответствии с целями исследования в социальной работе.
- Характеризовать виды эксперимента; планировать экспериментальное исследование.

##### **Обучающийся должен владеть:**

- Способностью применять социологические и психологические методы исследования для решения проблем в сфере социальной работы.
- Способностью использовать информационные технологии для сбора и анализа необходимых данных.
- Способностью планировать и проводить экспериментальное исследование.

#### **Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:**

*Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:*

##### **1) Самостоятельно изучить тему с использованием рекомендуемой учебной литературы**

Основные вопросы:

1. Эксперимент как научный метод. Структура эксперимента и этапы его проведения.
2. Проблема экспериментального контроля.
3. Анализ результатов экспериментального исследования. Проблема валидности результатов.
4. Естественный эксперимент.
5. Оценка эффективности программ как разновидность квази-эксперимента.

## **2) Ответить на вопросы для самоконтроля:**

1. Что такое эксперимент?
2. В чем разница между натурным и мысленным экспериментом?
3. В чем разница между параллельным и последовательным экспериментом?
4. В чем заключается специфика социальных экспериментов?

## **3) Подготовиться к экзамену.**

На экзамен по данному разделу вынесен следующий вопрос:

- Место и роль эксперимента в социальной работе. Классификация экспериментов. Методика проведения эксперимента.

### **Рекомендуемая литература:**

#### **Основная:**

1. Агапов Е. П. Методы исследования в социальной работе: учебное пособие для бакалавров. М.: Дашков и К, 2016

#### **Дополнительная:**

1. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учебное пособие для высшей школы. – М.: Академический проект: Гаудеамус, 2005.

2. Климантова Г.И. Методология и методы социологического исследования [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Г.И. Климантова, Е.М. Черняк, А.А. Щегорцов. - 256 с. М. : Дашков и К, 2014. ЭБС «Университетская библиотека онлайн».

3. Чигаева В.Ю. Методика исследований в социальной работе [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.Ю. Чигаева, М.Н. Большакова. - 308 с. Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2011. ЭБС «Университетская библиотека онлайн».

## **Тема 2.7. Психологические методы исследования в социальной работе.**

**Цель:** Сформировать представления о возможности применения различных психологических методов для проведения исследований в социальной работе.

### **Задачи:**

1. Познакомиться с видами психологических методов исследования.
2. Изучить особенности применения психологических методов исследования.
3. Рассмотреть особенности использования психологических тестов.
4. Сформировать навыки проведения социометрии.

### **Обучающийся должен знать:**

- Виды психологических тестов и сферы их применения.
- Понятие социометрии и методике ее проведения.
- Общенаучные и специальные методы исследования в социальной работе.
- Методы обработки данных эмпирических исследований, предоставления их в числовой, табличной, графической и т.п. форме.

### **Обучающийся должен уметь:**

- Определять необходимость использования психологических методов исследования в социальной работе.
- Проводить исследование малых групп с помощью метода социометрии, анализировать полученные результаты.
- Характеризовать виды тестов и сферы их применения.
- Определять необходимые методы исследования в соответствии с целями исследования в социальной работе.
- Выбирать и применять методы обработки и анализа результатов учебно-исследовательской деятельности.

### **Обучающийся должен владеть:**

- Навыками применения психологических методов исследования для исследований в социальной работе
- Способностью проводить социометрию, составлять социометрическую матрицу, делать выводы по итогам исследования.
- Способностью применять социологические и психологические методы исследования для решения проблем в сфере социальной работы.



- Способностью использовать информационные технологии для сбора и анализа необходимых данных.
- Способностью осуществлять обработку и анализ результатов исследований в социальной работе с использованием количественных и качественных методов, разрабатывать на основе полученных результатов меры повышения эффективности социальной работы.

### Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

#### 1. Ответить на вопросы по теме занятия

##### Контрольные вопросы:

1. Какие психологические методы исследования наиболее популярны в социальной работе?
2. Что такое социометрия?
3. Этапы проведения социометрии?
4. Методика составления социометрической матрицы?

#### 2. Групповая работа.

Студенты актуализируют знания о методике социометрии. Каждая группа получает раздаточный материал с описанием методики и наглядными примерами. Также группы получают карточки, в которые они должны вписать свои выборы.

Например,

ФИО отвечающего _____	№ участника группы
К кому в своей группе Вы обратились бы за советом в трудной жизненной ситуации?	В первую очередь _____ Кого бы Вы выбрали, если бы не было первого _____ Кого бы Вы выбрали, если бы не было первого и второго
С кем из группы Вам не хотелось бы ни о чем посоветоваться?	В первую очередь _____ Кого бы Вы выбрали, если бы не было первого _____ Кого бы Вы выбрали, если бы не было первого и второго
ФИО отвечающего _____	№ участника группы
Кого из членов группы Вы попросили бы в случае необходимости помочь в подготовке к занятиям	В первую очередь _____ Кого бы Вы выбрали, если бы не было первого _____ Кого бы Вы выбрали, если бы не было первого и второго
Кого из членов группы Вы не хотели бы просить в случае необходимости помощи в подготовке к занятиям	В первую очередь _____ Кого бы Вы выбрали, если бы не было первого _____ Кого бы Вы выбрали, если бы не было первого и второго

Студенты вносят данные в карточки и передают их второй группе для подведения итогов. Группы должны составить социоматрицу и нарисовать социограмму, а также сделать вывод по результатам исследования.

В конце занятия группы представляют результаты исследования, озвучивают выводы. Обсуждаются итоги работы, выявляются недочеты, исправляются ошибки.

### Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

#### 1) Самостоятельно изучить тему с использованием рекомендуемой учебной литературы

Основные вопросы:

1. Психологические тесты и сферы их применения.
2. Базовые идеи психометрии (тестологии).
3. Виды и разновидности психологических тестов: интеллектуальные тесты, личностные тесты, дидактические тесты.
4. Сферы применения тестирования: диагностика способностей, отбор персонала, профессиональная ориентация, психологическая консультация. Проблема надежности и валидности тестов.
5. Социометрия.

#### 2) Ответить на вопросы для самоконтроля:

1. Что такое тест?
2. Можно ли измерять психические свойства человека?
3. Чем психологический вопросник отличается от анкеты?
4. Какова основная идея проективных тестов?
5. Для решения каких задач применяются тесты? В чем опасность их бездумного применения?

### **3) Подготовиться к семинарскому занятию.**

Прочитать учебник:

Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учебное пособие для высшей школы. – М.: Академический проект: Гаудеамус, 2005. С. 348-360.

### **4) Подготовиться к экзамену.**

На экзамен по данному разделу вынесены следующие вопросы:

1. Тестирование как метод психодиагностики.
2. Методика проведения социометрии.

### **Рекомендуемая литература:**

#### **Основная:**

1. Агапов Е. П. Методы исследования в социальной работе: учебное пособие для бакалавров. М.: Дашков и К, 2016

#### **Дополнительная:**

1. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учебное пособие для высшей школы. – М.: Академический проект: Гаудеамус, 2005.

2. Климантова Г.И. Методология и методы социологического исследования [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Г.И. Климантова, Е.М. Черняк, А.А. Щегорцов. - 256 с. М. : Дашков и К, 2014. ЭБС «Университетская библиотека онлайн».

3. Чигаева В.Ю. Методика исследований в социальной работе [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.Ю. Чигаева, М.Н. Большакова. - 308 с. Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2011. ЭБС «Университетская библиотека онлайн».

## **Раздел 3: Методы анализа данных**

### **Тема 3.1. Методика обработки данных, полученных в ходе исследования**

**Цель:** Сформировать представления о методах обработки результатов исследования и навыки их применения.

#### **Задачи:**

1. Изучить методы обработки данных, полученных в ходе исследования.
2. Сформировать навыки применения методов обработки данных, полученных в ходе исследования.

#### **Обучающийся должен знать:**

- Основные методы статического анализа эмпирических социологических данных.
- Основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации
- Методы обработки данных эмпирических исследований, предоставления их в числовой, табличной, графической и т.п. форме.
- Методы получения, обработки, анализа и представления статистических данных.

#### **Обучающийся должен уметь:**

- Применять статистические методы для анализа результатов социологического исследования.
- Применять основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации
- Выбирать и применять методы обработки и анализа результатов учебно-исследовательской деятельности. Получать, описывать, обрабатывать и интерпретировать статистические данные. Выявлять влияние между факторами по статистическим данным. Применять статистические критерии.

#### **Обучающийся должен владеть:**

- Методами математической статистики для обработки результатов социологического исследования.
- Навыками применения основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации в профессиональной деятельности
- Способностью осуществлять обработку и анализ результатов исследований в социальной работе с использованием количественных и качественных методов, разрабатывать на основе полученных результатов меры повышения эффективности социальной работы.

- Математической и статистической терминологией и алгоритмами статистических расчетов.

### **Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:**

#### **1. Ответить на вопросы по теме занятия**

##### **Контрольные вопросы:**

1. Что необходимо сделать, прежде чем начать обработку анкет?
2. Что означает кодировка данных?
3. Какие виды интерпретации данных вы знаете?

#### **2. Групповая работа.**

Студенты осуществляют обработку полученных на предыдущем занятии результатов анкетирования. Проверьте анкеты на точность заполнения. Если в анкете были открытые вопросы, графические или др. - закодировать варианты ответов. Для обработки полученных результатов использовать программу Excel. Внести полученные данные в программу. Провести простую группировку полученных данных (рассчитать распределение процентов по вариантам ответов). Выделить признаки для перекрестной группировки и провести ее. Проанализировать полученные данные.

### **Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:**

*Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:*

**1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием лекционного материала, записей семинарского занятия и рекомендуемой учебной литературы.**

Основные вопросы:

1. Методы качественного анализа. Приемы анализа качественной информации. Проблема выбора единиц анализа. Проблема надежности качественной информации.
2. Сущность сравнительного подхода.
3. Графическое представление информации.
4. Методы количественного анализа. Описательная статистика. Построение распределения частот, выбор шага квантования. Доли, проценты.
5. Диаграммы и гистограммы.
6. Меры центральной тенденции и дисперсии.
7. Корреляции.
8. Логика статистического вывода.
9. Параметрические и непараметрические критерии.
10. Использование компьютера для анализа данных.

#### **2) Ответить на вопросы для самоконтроля:**

- Чем отличается полнота заполнения анкеты от точности заполнения? Какие объективные и субъективные факторы могут оказывать влияние на эти параметры?
- Раскройте методику проведения простой и перекрестной группировки. Что влияет на выбор исследователем метода группировки данных?
- Какую роль в процессе анализа данных играют таблицы и диаграммы? Дайте определение подлежащего и сказуемого таблицы. Составьте примерную таблицу по любой теме с учетом всех правил ее оформления.
- В каких случаях целесообразно использовать методику вычисления среднего арифметического и дисперсии? Раскройте правила их расчета.
- С какой целью производится вычисление коэффициента корреляции? Как Вы считаете, насколько применимы методы математической статистики в социальном познании?
- Какие качественные методы анализа информации Вам известны? В чем заключается их отличие от количественных методов анализа данных?

#### **3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля:**

##### **1. Анкета допускается к обработке при условии получения ответов:**

- А) на 60% вопросов
- Б) на 85 – 90% вопросов
- В) на 75 – 80% вопросов
- Г) на 80 – 85% вопросов

##### **2. Единицы анализа — это:**

- А) показатель статистического анализа

- Б) элементы выборочной совокупности (респонденты), подлежащие изучению
- В) элемент или набор элементов, предназначенный для отбора на определенной ступени выборки
- Г) информация, получаемая в определенный временной промежуток

**3. Анкета не допускается к обработке, если не получено ответов:**

- А) на 5% вопросов
- Б) на 10 – 15% вопросов
- В) на 5 – 10% вопросов
- Г) на 25% вопросов

**4. Кодирование информации представляет собой:**

- А) использование языка формул
- Б) использование шифров
- В) совокупность операций по подготовке эмпирических данных к формализованной обработке и анализу

**5. Ранжирование – это:**

- А) интерпретация полученных данных
- Б) процедура установления относительной предпочтительности исследуемых объектов на основе их упорядочивания
- В) логическая последовательность вопросов в анкете
- Г) установление связей между изучаемыми явлениями

**6. Обработка полученных данных включает:**

- А) выработку рекомендаций
- Б) проведение опроса
- В) разработку инструментария
- Г) статистический анализ

**7. Обработка полученных данных включает:**

- А) редактирование и кодирование информации
- Б) разработку инструментария
- В) выработку рекомендаций
- Г) проведение опроса

**Эталоны ответов:**

1. б; 2. б; 3. б; 4. в; 5. б; 6. г; 7. а.

**4) Подготовиться к семинарскому занятию:**

Прочитать учебник:

Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учебное пособие для высшей школы. – М.: Академический проект: Гаудеамус, 2005. С. 362-406.

**5) Подготовиться к экзамену.**

На экзамен по данному разделу вынесены следующие вопросы:

- Подготовка документов к обработке на ЭВМ. Особенности количественного и качественного анализа данных полученных в ходе исследования. Отличие простой группировки собранной информации от перекрестной.
- Виды графического изображения статистических данных, используемых в ходе интерпретации социологической информации. Требования к оформлению таблиц и рисунков.
- Процедура и методы интерпретация социологических данных. Методы статистического анализа данных.
- Подведение результатов исследования и их апробация. Внедрение результатов исследования. Пути и формы внедрения результатов исследований в социальной работе.

**6) Выполнение контрольной работы**

Задание к контрольной работе представлено в приложении Б.

**Рекомендуемая литература:**

**Основная:**

1. Агапов Е. П. Методы исследования в социальной работе: учебное пособие для бакалавров. М.: Дашков и К, 2016

#### **Дополнительная:**

1. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учебное пособие для высшей школы. – М.: Академический проект: Гаудеамус, 2005.
2. Климантова Г.И. Методология и методы социологического исследования [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Г.И. Климантова, Е.М. Черняк, А.А. Щегорцов. - 256 с. М. : Дашков и К, 2014. ЭБС «Университетская библиотека онлайн».
3. Чигаева В.Ю. Методика исследований в социальной работе [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.Ю. Чигаева, М.Н. Большакова. - 308 с. Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2011. ЭБС «Университетская библиотека онлайн».

### **Раздел 4. Правила оформления отчета о научной работе**

#### **Тема 4.1. Оформление результатов исследования**

**Цель:** самостоятельное изучение требований к оформлению отчета о результатах исследования.

#### **Задачи:**

1. Формирование навыков самостоятельной работы с литературой.
2. Отработка полученных знаний на практике в ходе оформления контрольной работы.
3. Изучить требования к оформлению результатов исследования и их графическому представлению. Знакомство со структурой отчета о научной работе.
4. Научиться составлять отчет по результатам исследования и представлять результаты исследования в графической форме.
5. Изучение правил цитирования, оформления цитат.

#### **Обучающийся должен знать:**

- Основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации
- Требования к оформлению научных работ, публикаций, результатов исследования, курсовых и дипломных работ, публичных обсуждений.
- Структуру отчета о результатах прикладного исследования, требования к его написанию. Правила цитирования и оформления ссылок.
- Требования к написанию рефератов и отчетов по результатам научного исследования; к построению устных докладов.
- Способы выявления, разрешения проблем в сфере социальной работы.
- Понятие мониторинга, его цели, принципы, этапы проведения. Пути повышения эффективности социальной работы.

#### **Обучающийся должен уметь:**

- Применять основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации.
- Составлять и оформлять в соответствии с установленными требованиями отчеты, рефераты, курсовые работы, публикации по результатам учебно-исследовательской деятельности.
- Составлять отчет о результатах прикладного исследования.
- Кратко, логично и аргументировано излагать материал по результатам научного исследования в письменных отчетах и устных докладах.
- Выявлять, формулировать, находить пути решения проблем в сфере социальной работы на основе учебно-исследовательской деятельности.
- Использовать данные социологических опросов, статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.

#### **Обучающийся должен владеть:**

- Навыками применения основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации в профессиональной деятельности.
- Представлять итоги научной и практической деятельности в профессиональной сфере в виде отчетов, публикаций с использованием современных средств редактирования и печати, в форме публичных обсуждений.
- Способностью создавать аналитические отчеты по проблемам качества предоставления социальных услуг.
- Навыками написания отчетов по результатам научного исследования с использованием научного стиля изложения.
- Способностью эффективно выявлять, формулировать, находить пути решения проблем в сфере социальной работы на основе прикладных исследований, в том числе опроса, мониторинга

- Выявлять и анализировать информацию о социальной ситуации. Использовать результаты мониторинга, социологических исследований, статистической отчетности в определении целей социального обслуживания населения, для повышения эффективности социальной работы.

### **Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:**

*Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:*

**1) Самостоятельно изучить тему с использованием рекомендуемой учебной литературы. Составить конспект по теме, вынесенной на самостоятельное изучение:**

Прочитать учебники:

Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учебное пособие для высшей школы. – М.: Академический проект: Гаудеамус, 2005. С. 408-491. И «Методические указания по выполнению курсовых и дипломных работ».

Агапов Е. П. Методы исследования в социальной работе: учебное пособие для бакалавров. М.: Дашков и К, 2016 С. 138-164.

#### **Основные вопросы:**

1. Требования к оформлению научной работы.
2. Формы изложения научного произведения.
3. Структура научного произведения (композиция и рубрикация).
4. Оформление текста научной работы.
5. Правила библиографического описания. Правила цитирования. Библиографические ссылки.
6. Иллюстративное оформление текста.

#### **2) Ответить на вопросы для самоконтроля:**

- Какие элементы составляют структуру научной работы? В чем заключается различие между аспектацией и композицией?
- Раскройте логику композиционного построения научной работы. Какие структурные элементы входят во введение научной работы?
- Что такое библиографическое описание документа? Какие объективные характеристики должны быть указаны в описании? Приведите примеры.
- Какие правила предъявляются к цитированию фрагментов текстов? Как правильно оформляется сноска на источник цитирования?

#### **3) Ответить на вопросы теста.**

##### **1. Результаты социального исследования могут быть представлены в виде:**

- А) презентации
- Б) анкеты
- В) фуршета
- Г) отчета
- Д) доклада

##### **2. График представляет собой:**

- А) чертеж, применяемый для наглядного изображения зависимости какой-либо величины от другой
- Б) календарный план выпуска продукции предприятием в целом и его отдельными произведениями, выраженными в графической или иной форме
- В) линия, дающая наглядное представление о характере изменения функции

##### **3. Целью дипломной работы является:**

- А) систематизация, закрепление и расширение полученных знаний по специальности, применение этих знаний при решении конкретных научных, производственных и т.п. задач
- Б) развитие навыков самостоятельной работы и овладение методикой исследования и экспериментирования
- В) подготовка к государственному экзамену

##### **4. В научных произведениях иллюстративное изображение может быть представлено в форме:**

- А) диаграммы
- Б) графика
- В) цитаты
- Г) картинки

##### **5. К графическим методам социального исследования не относится:**

- А) карта социальной сети
- Б) социальное картографирование

В) социометрическая матрица

**Эталоны ответов:**

1. а, г, д; 2. а, в; 3. а, б; 4. а, б; 5. в.

**4) Подготовиться к экзамену.**

На экзамен по данному разделу вынесены следующие вопросы:

1. Требования к оформлению библиографических ссылок. Правила цитирования.
2. Композиция и рубрикация научного произведения (дипломной работы). Требования к оформлению отчетов об исследовании.

**5) Выполнение контрольной работы**

Задание к контрольной работе представлено в приложении Б.

**Рекомендуемая литература:**

**Основная:**

1. Агапов Е. П. Методы исследования в социальной работе: учебное пособие для бакалавров. М.: Дашков и К, 2016

**Дополнительная:**

1. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учебное пособие для высшей школы. – М.: Академический проект: Гаудеамус, 2005.

2. Климантова Г.И. Методология и методы социологического исследования [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Г.И. Климантова, Е.М. Черняк, А.А. Щегорцов. - 256 с. М. : Дашков и К, 2014. ЭБС «Университетская библиотека онлайн».

3. Чигаева В.Ю. Методика исследований в социальной работе [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.Ю. Чигаева, М.Н. Большакова. - 308 с. Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2011. ЭБС «Университетская библиотека онлайн».

**Кафедра социальной работы**

**Приложение Б к рабочей программе дисциплины**

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся  
по дисциплине**

**«Методы исследования в социальной работе»**

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа  
Профиль ОПОП: «Социальная работа»

**4. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Код и содержание компетенции	Индикатор достижения компетенции	Результаты обучения			Разделы дисциплины, при освоении которых формируется компетенция	Номер семестра, в котором формируется компетенция
		<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>		
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИД УК 1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи	Организационные основы проведения прикладных исследований в социальной работе, мониторинга. Структуру программы исследования.	Составлять план проведения исследования. Разрабатывать программу исследования в рамках учебно-исследовательской деятельности	Процедурой организации и проведения прикладных исследований в социальной работе, мониторинга. Способностью разрабатывать программу исследования, мониторинга социальных явлений и процессов.	Раздел 1. Научная методология и проблемы социального исследования Раздел 2. Методы сбора информации Раздел 3. Методы анализа данных Раздел 4. Правила оформления отчета о научной работе	5-6 семестр
	ИД УК 1.4 Выявляет проблемы в сфере социальной работы, планирует их исследование, подбирает соответствующие методы исследования	Способы выявления, разрешения проблем в сфере социальной работы	Выявлять, формулировать, находить пути решения проблем в сфере социальной работы на основе учебно-исследовательской деятельности	Способностью эффективно выявлять, формулировать, находить пути решения проблем в сфере социальной работы на основе прикладных исследований,	Раздел 1. Научная методология и проблемы социального исследования Раздел 2. Методы сбора ин-	5-6 семестр



				в том числе опроса, мониторинга	формации Раздел 3. Методы анализа данных Раздел 4. Правила оформления отчета о научной работе	
		Общенаучные и специальные методы исследования в социальной работе.	Определять необходимые методы исследования в соответствии с целями исследования в социальной работе.	Способностью применять социологические и психологические методы исследования для решения проблем в сфере социальной работы. Способностью использовать информационные технологии для сбора и анализа необходимых данных.	Раздел 1. Научная методология и проблемы социального исследования Раздел 2. Методы сбора информации Раздел 3. Методы анализа данных Раздел 4. Правила оформления отчета о научной работе	5-6 семестр
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ИД ОПК 2.2 Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации	Методы получения, обработки, анализа и представления статистических данных.	Получать, описывать, обрабатывать и интерпретировать статистические данные. Выявлять влияние между факторами по статистическим данным.	Описывать социальные явления и процессы на основе статистических данных.	Раздел 1. Научная методология и проблемы социального исследования Раздел 2. Методы сбора информации Раздел 3. Методы анализа данных	5-6 семестр
	ИД ОПК 2.4 Проводит прикладные исследования в сфере социальной работы	Принципы и правила проведения опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставля-	Проводить различные виды опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставля-	Представлять результаты оценки предоставления социальных услуг в виде качественных и количественных данных	Раздел 1. Научная методология и проблемы социального исследования Раздел 2. Методы сбора информации	5-6 семестр

		емых услуг и мер социальной поддержки	емых услуг		Раздел 3. Методы анализа данных	
		<b>Понятие мониторинга, его цели, принципы, этапы проведения. Пути повышения эффективности социальной работы.</b>	Определять цель мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой территории. Использовать различные методы мониторинга социальной ситуации. Использовать данные социологических опросов, статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.	Выявлять и анализировать информацию о социальной ситуации. Использовать результаты мониторинга, социологических исследований, статистической отчетности в определении целей социального обслуживания населения, для повышения эффективности социальной работы	Раздел 1. Научная методология и проблемы социального исследования Раздел 2. Методы сбора информации Раздел 3. Методы анализа данных	5-6 семестр
	ИД ОПК 2.5 Проводит анализ, обобщение и оценку достоверности полученной в процессе прикладного исследования, мониторинга информации	<b>Методы обработки данных эмпирических исследований, предоставления их в числовой, табличной, графической и т.п. форме.</b>	Выбирать и применять методы обработки результатов учебно-исследовательской деятельности.	Способностью осуществлять обработку и анализ результатов исследований в социальной работе с использованием количественных и качественных методов	Раздел 1. Научная методология и проблемы социального исследования Раздел 2. Методы сбора информации Раздел 3. Методы анализа данных	5-6 семестр
		Основные методы статистического анализа эмпирических социологических данных.	Применять статистические методы для анализа результатов социологического исследования.	Методами математической статистики для обработки результатов социологического исследования.	Раздел 1. Научная методология и проблемы социального исследования Раздел 2. Методы сбора информации Раздел 3. Методы	5-6 семестр

					анализа данных	
ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИД ОПК 3.2 Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций	Требования к написанию рефератов и отчетов по результатам научного исследования; к построению устных докладов	Кратко, логично и аргументировано излагать материал по результатам научного исследования в письменных отчетах и устных докладах	Навыками написания отчетов по результатам научного исследования с использованием научного стиля изложения	Раздел 1. Научная методология и проблемы социального исследования Раздел 2. Методы сбора информации Раздел 3. Методы анализа данных Раздел 4. Правила оформления отчета о научной работе	5-6 семестр
	ИД ОПК 3.3 Оформляет отчеты по результатам прикладных исследований, представляет результаты в форме докладов и презентаций	Структуру отчета о результатах прикладного исследования, требования к его написанию	Составлять отчет о результатах прикладного исследования.	Способностью создавать аналитические отчеты по проблемам качества предоставления социальных услуг.	Раздел 1. Научная методология и проблемы социального исследования Раздел 2. Методы сбора информации Раздел 3. Методы анализа данных Раздел 4. Правила оформления отчета о научной работе	5-6 семестр
		Требования к оформлению научных работ, публикаций, результатов исследования, курсовых и дипломных работ, публичных обсуждений	Составлять и оформлять в соответствии с установленными требованиями отчеты, рефераты, курсовые работы, публикации по результатам учебно-исследовательской деятельности	Представлять итоги научной и практической деятельности в профессиональной сфере в виде отчетов, публикаций с использованием современных средств редактирования и печати, в форме публичных об-	Раздел 1. Научная методология и проблемы социального исследования Раздел 2. Методы сбора информации Раздел 3. Методы анализа	5-6 семестр

				суждений	данных Раздел 4. Правила оформле- ния отчета о научной работе	
--	--	--	--	----------	---	--

**5. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Показатели оценивания	Критерии и шкалы оценивания				Оценочное средство	
	Неудовлетвори-тельно/ не зачтено	Удовлетвори-тельно/зачтено	Хорошо/ зачтено	Отлично/ зачтено	для те- кущего контроля	для про- межу- точной аттеста- ции
<b>УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</b>						
<b>ИД УК 1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи</b>						
Знать	Не знает органи- зационные ос- новы проведе- ния прикладных исследований в социальной ра- боте, монито- ринга. Структуру про- граммы иссле- дования.	Не в полно- м объеме знает организац- ионные ос- новы прове- дения при- кладных иссле- дований в соци- альной работе, мониторинга. Структуру про- граммы иссле- дования, допус- кает существен- ные ошибки	Знает органи- зационные ос- новы прове- дения при- кладных иссле- дований в соци- альной работе, мониторинга. Структуру про- граммы иссле- дования, допус- кает ошибки	Знает органи- зационные ос- новы прове- дения при- кладных иссле- дований в соци- альной работе, мониторинга. Структуру про- граммы иссле- дования.	Кон- трольная работа, задание для практи- кума	Вопросы к зачету, экзаме- ну, те- сты, си- туацион- ные за- дачи
Уметь	Не умеет со- ставлять план проведения ис- следования. Разрабатывать программу ис- следования в рамках учебно- исследователь- ской деятельно- сти	Частично освое- но умение со- ставлять план проведения ис- следования. Разрабатывать программу ис- следования в рамках учебно- исследователь- ской деятельно- сти	Правильно уме- ет составлять план проведения исследования. Разрабатывать программу ис- следования в рамках учебно- исследователь- ской деятельно- сти, допускает ошибки	Самостоятельно умеет состав- лять план про- ведения иссле- дования. Разрабатывать программу ис- следования в рамках учебно- исследователь- ской деятельно- сти	Кон- трольная работа, задание для практи- кума	Вопросы к зачету, экзаме- ну, те- сты, си- туацион- ные за- дачи
Владеть	Не владеет про- цедурой органи- зации и прове- дения приклад- ных исследова- ния в социаль- ной работе, мо- ниторинга. Способностью разрабатывать программу ис- следования, мо- ниторинга соци- альных явлений и процессов.	Не полностью владеет проце- дурой организа- ции и проведе- ния прикладных исследований в социальной ра- боте, монито- ринга. Способностью разрабатывать программу ис- следования, мо- ниторинга соци- альных явлений и процессов	Способен при- менять на прак- тике процедуру организации и проведения при- кладных иссле- дования в соци- альной работе, мониторинга. Способен разра- батывать про- грамму исследо- вания, монито- ринга социаль- ных явлений и процессов	Владеет способ- ностью приме- нять на практике процедурой ор- ганизации и проведения при- кладных иссле- дования в соци- альной работе, мониторинга. Способностью разрабатывать программу ис- следования, мо- ниторинга соци- альных явлений и процессов.	Кон- трольная работа, задание для практи- кума	Вопросы к зачету, экзаме- ну, те- сты, си- туацион- ные за- дачи

<b>ИД УК 1.4 Выявляет проблемы в сфере социальной работы, планирует их исследование, подбирает соответствующие методы исследования</b>						
Знать	Фрагментарные знания способов выявления, разрешения проблем в сфере социальной работы	Общие, но не структурированные знания способов выявления, разрешения проблем в сфере социальной работы	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания способов выявления, разрешения проблем в сфере социальной работы	Сформированные систематические знания способов выявления, разрешения проблем в сфере социальной работы	Контрольная работа, задание для практика	Вопросы к зачету, экзамену, тесты, ситуационные задачи
Уметь	Частично освоенное умение выявлять, формулировать, находить пути решения проблем в сфере социальной работы на основе учебно-исследовательской деятельности	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение выявлять, формулировать, находить пути решения проблем в сфере социальной работы на основе учебно-исследовательской деятельности	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение выявлять, формулировать, находить пути решения проблем в сфере социальной работы на основе учебно-исследовательской деятельности	Сформированное умение выявлять, формулировать, находить пути решения проблем в сфере социальной работы на основе учебно-исследовательской деятельности	Контрольная работа, задание для практика	Вопросы к зачету, экзамену, тесты, ситуационные задачи
Владеть	Фрагментарное применение навыков эффективно выявлять, формулировать, находить пути решения проблем в сфере социальной работы на основе прикладных исследований, в том числе опроса, мониторинга	В целом успешное, но не систематическое применение навыков эффективно выявлять, формулировать, находить пути решения проблем в сфере социальной работы на основе прикладных исследований, в том числе опроса, мониторинга	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков эффективно выявлять, формулировать, находить пути решения проблем в сфере социальной работы на основе прикладных исследований, в том числе опроса, мониторинга	Успешное и систематическое применение навыков эффективно выявлять, формулировать, находить пути решения проблем в сфере социальной работы на основе прикладных исследований, в том числе опроса, мониторинга	Контрольная работа, задание для практика	Вопросы к зачету, экзамену, тесты, ситуационные задачи
Знать	Фрагментарные знания общенаучных и специальных методов исследования в социальной работе.	Общие, но не структурированные знания общенаучных и специальных методов исследования в социальной работе.	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания общенаучных и специальных методов исследования в социальной работе.	Сформированные систематические знания общенаучных и специальных методов исследования в социальной работе.	Контрольная работа	Вопросы к экзамену, тесты
Уметь	Частично освоенное умение определять необходимые методы исследования в соответствии с целями исследования в социальной работе.	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение определять необходимые методы исследования в соответствии с целями исследо-	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение определять необходимые методы исследования в соответствии с целями исследо-	Сформированное умение определять необходимые методы исследования в соответствии с целями исследования в социальной работе.	Контрольная работа	Вопросы к экзамену, тесты

		вания в социальной работе.	вания в социальной работе.			
Владеть	Фрагментарное применение навыков применения социологических и психологических методов исследования для решения проблем в сфере социальной работы. Использования информационных технологий для сбора и анализа необходимых данных.	В целом успешное, но не систематическое применение навыков применения социологических и психологических методов исследования для решения проблем в сфере социальной работы. Использования информационных технологий для сбора и анализа необходимых данных.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков применения социологических и психологических методов исследования для решения проблем в сфере социальной работы. Использования информационных технологий для сбора и анализа необходимых данных.	Успешное и систематическое применение навыков применения социологических и психологических методов исследования для решения проблем в сфере социальной работы. Использования информационных технологий для сбора и анализа необходимых данных.	Контрольная работа	Вопросы к экзамену, тесты
<b>ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов</b>						
<b>ИД ОПК 2.2 Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации</b>						
Знать	Фрагментарные знания методов получения, обработки, анализа и представления статистических данных.	Общие, но не структурированные знания методов получения, обработки, анализа и представления статистических данных.	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания методов получения, обработки, анализа и представления статистических данных.	Сформированные систематические знания методов получения, обработки, анализа и представления статистических данных.	Контрольная работа	Вопросы к экзамену, тесты
Уметь	Частично освоенное умение получать, описывать, обрабатывать и интерпретировать статистические данные. Выявлять влияние между факторами по статистическим данным.	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение получать, описывать, обрабатывать и интерпретировать статистические данные. Выявлять влияние между факторами по статистическим данным.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение получать, описывать, обрабатывать и интерпретировать статистические данные. Выявлять влияние между факторами по статистическим данным.	Сформированное умение получать, описывать, обрабатывать и интерпретировать статистические данные. Выявлять влияние между факторами по статистическим данным.	Контрольная работа	Вопросы к экзамену, тесты
Владеть	Фрагментарное применение навыков описания социальных явлений и процессов на основе статистических данных.	В целом успешное, но не систематическое применение навыков описания социальных явлений и процессов на основе статистических данных.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков описания социальных явлений и процессов на основе статистических данных.	Успешное и систематическое применение навыков описания социальных явлений и процессов на основе статистических данных.	Контрольная работа	Вопросы к экзамену, тесты
<b>ИД ОПК 2.4 Проводит прикладные исследования в сфере социальной работы</b>						
Знать	Фрагментарные	Общие, но не	Сформирован-	Сформирован-	Кон-	Вопросы

	знания принципов и правил проведения опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки	структурированные знания принципов и правил проведения опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки	ные, но содержащие отдельные пробелы знания принципов и правил проведения опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки	ные систематические знания принципов и правил проведения опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки	трольная работа, задание для практика	к экзамену, тесты
Уметь	Частично освоенное умение проводить различные виды опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение проводить различные виды опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение проводить различные виды опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг	Сформированное умение проводить различные виды опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг	Контрольная работа, задание для практика	Вопросы к экзамену, тесты
Владеть	Фрагментарное применение навыков представлять результаты оценки предоставления социальных услуг в виде качественных и количественных данных	В целом успешное, но не систематическое применение навыков представлять результаты оценки предоставления социальных услуг в виде качественных и количественных данных	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков представлять результаты оценки предоставления социальных услуг в виде качественных и количественных данных	Успешное и систематическое применение навыков представлять результаты оценки предоставления социальных услуг в виде качественных и количественных данных	Контрольная работа, задание для практика	Вопросы к экзамену, тесты
Знать	Фрагментарные знания <b>понятия мониторинга, его цели, принципы, этапы проведения. Путей повышения эффективности социальной работы.</b>	Общие, но не структурированные знания <b>понятия мониторинга, его цели, принципы, этапы проведения. Путей повышения эффективности социальной работы.</b>	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания <b>понятия мониторинга, его цели, принципы, этапы проведения. Путей повышения эффективности социальной работы.</b>	Сформированные систематические знания <b>понятия мониторинга, его цели, принципы, этапы проведения. Путей повышения эффективности социальной работы.</b>	Контрольная работа, задание для практика	Вопросы к экзамену, тесты
Уметь	Частично освоенное умение определять цель мониторинга соци-	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение опреде-	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение опреде-	Сформированное умение определять цель мониторинга соци-	Контрольная работа, задание для	Вопросы к экзамену, тесты

	альной ситуации на обслуживаемой территории. Использовать различные методы мониторинга социальной ситуации. Использовать данные социологических опросов, статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.	лять цель мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой территории. Использовать различные методы мониторинга социальной ситуации. Использовать данные социологических опросов, статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.	лять цель мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой территории. Использовать различные методы мониторинга социальной ситуации. Использовать данные социологических опросов, статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.	альной ситуации на обслуживаемой территории. Использовать различные методы мониторинга социальной ситуации. Использовать данные социологических опросов, статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.	практикума	
Владеть	Фрагментарное применение навыков выявлять и анализировать информацию о социальной ситуации. Использовать результаты мониторинга, социологических исследований, статистической отчетности в определении целей социального обслуживания населения, для повышения эффективности социальной работы	В целом успешное, но не систематическое применение навыков выявлять и анализировать информацию о социальной ситуации. Использовать результаты мониторинга, социологических исследований, статистической отчетности в определении целей социального обслуживания населения, для повышения эффективности социальной работы	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков выявлять и анализировать информацию о социальной ситуации. Использовать результаты мониторинга, социологических исследований, статистической отчетности в определении целей социального обслуживания населения, для повышения эффективности социальной работы	Успешное и систематическое применение навыков выявлять и анализировать информацию о социальной ситуации. Использовать результаты мониторинга, социологических исследований, статистической отчетности в определении целей социального обслуживания населения, для повышения эффективности социальной работы	Контрольная работа, задание для практикума	Вопросы к экзамену, тесты
<b>ИД ОПК 2.5 Проводит анализ, обобщение и оценку достоверности полученной в процессе прикладного исследования, мониторинга информации</b>						
Знать	Фрагментарные знания <b>методов обработки данных эмпирических исследований, предоставления их в числовой, табличной, графической и т.п. форме.</b>	Общие, но не структурированные знания <b>методов обработки данных эмпирических исследований, предоставления их в числовой, табличной, графической и т.п. форме.</b>	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания <b>методов обработки данных эмпирических исследований, предоставления их в числовой, табличной, графической и т.п.</b>	Сформированные систематические знания <b>методов обработки данных эмпирических исследований, предоставления их в числовой, табличной, графической и т.п. форме.</b>	Контрольная работа, задание для практикума	Вопросы к зачету, экзамену, тесты



			форме.			
Уметь	Частично освоенное умение выбирать и применять методы обработки и анализа результатов учебно-исследовательской деятельности.	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение выбирать и применять методы обработки и анализа результатов учебно-исследовательской деятельности.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение выбирать и применять методы обработки и анализа результатов учебно-исследовательской деятельности.	Сформированное умение выбирать и применять методы обработки и анализа результатов учебно-исследовательской деятельности.	Контрольная работа, задание для практика	Вопросы к зачету, экзамену, тесты
Владеть	Фрагментарное применение навыков осуществлять обработку и анализ результатов исследований в социальной работе с использованием количественных и качественных методов	В целом успешное, но не систематическое применение навыков осуществлять обработку и анализ результатов исследований в социальной работе с использованием количественных и качественных методов	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков осуществлять обработку и анализ результатов исследований в социальной работе с использованием количественных и качественных методов	Успешное и систематическое применение навыков осуществлять обработку и анализ результатов исследований в социальной работе с использованием количественных и качественных методов	Контрольная работа, задание для практика	Вопросы к зачету, экзамену, тесты
Знать	Фрагментарные знания основных методов статического анализа эмпирических социологических данных.	Общие, но не структурированные знания основных методов статического анализа эмпирических социологических данных.	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основных методов статического анализа эмпирических социологических данных.	Сформированные систематические знания основных методов статического анализа эмпирических социологических данных.	Контрольная работа, задание для практика	Вопросы к зачету, экзамену, тесты, ситуационные задачи
Уметь	Частично освоенное умение применять статистические методы для анализа результатов социологического исследования	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение применять статистические методы для анализа результатов социологического исследования	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение применять статистические методы для анализа результатов социологического исследования	Сформированное умение применять статистические методы для анализа результатов социологического исследования	Контрольная работа, задание для практика	Вопросы к зачету, экзамену, тесты, ситуационные задачи
Владеть	Фрагментарное применение методов математической статистики для обработки результатов социологического исследования.	В целом успешное, но не систематическое применение методов математической статистики для обработки результатов социологического исследования.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение методов математической статистики для обработки результатов социологического исследования.	Успешное и систематическое применение методов математической статистики для обработки результатов социологического исследования.	Контрольная работа, задание для практика	Вопросы к зачету, экзамену, тесты, ситуационные задачи

<b>ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы</b>						
<b>ИД ОПК 3.2 Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций</b>						
Знать	Фрагментарные знания требований к написанию рефератов и отчетов по результатам научного исследования; к построению устных докладов	Общие, но не структурированные знания требований к написанию рефератов и отчетов по результатам научного исследования; к построению устных докладов	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания требований к написанию рефератов и отчетов по результатам научного исследования; к построению устных докладов	Сформированные систематические знания требований к написанию рефератов и отчетов по результатам научного исследования; к построению устных докладов	Контрольная работа, задание для практика	Вопросы к зачету, экзамену, тесты, ситуационные задачи
Уметь	Частично освоенное умение кратко, логично и аргументировано излагать материал по результатам научного исследования в письменных отчетах и устных докладах	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение кратко, логично и аргументировано излагать материал по результатам научного исследования в письменных отчетах и устных докладах	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение кратко, логично и аргументировано излагать материал по результатам научного исследования в письменных отчетах и устных докладах	Сформированное умение кратко, логично и аргументировано излагать материал по результатам научного исследования в письменных отчетах и устных докладах	Контрольная работа, задание для практика	Вопросы к зачету, экзамену, тесты, ситуационные задачи
Владеть	Фрагментарное применение навыков написания отчетов по результатам научного исследования с использованием научного стиля изложения	В целом успешное, но не систематическое применение навыков написания отчетов по результатам научного исследования с использованием научного стиля изложения	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков написания отчетов по результатам научного исследования с использованием научного стиля изложения	Успешное и систематическое применение навыков написания отчетов по результатам научного исследования с использованием научного стиля изложения	Контрольная работа, задание для практика	Вопросы к зачету, экзамену, тесты, ситуационные задачи
<b>ИД ОПК 3.3 Оформляет отчеты по результатам прикладных исследований, представляет результаты в форме докладов и презентаций</b>						
Знать	Фрагментарные знания структуры отчета о результатах прикладного исследования, требования к его написанию	Общие, но не структурированные знания структуры отчета о результатах прикладного исследования, требования к его написанию	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания структуры отчета о результатах прикладного исследования, требования к его написанию	Сформированные систематические знания структуры отчета о результатах прикладного исследования, требования к его написанию	Контрольная работа, задание для практика	Вопросы к экзамену, тесты, ситуационные задачи
Уметь	Частично освоенное умение составлять отчет о результатах прикладного исследования.	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение составлять отчет о результатах при-	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение составлять отчет о результатах при-	Сформированное умение составлять отчет о результатах прикладного исследования.	Контрольная работа, задание для практика	Вопросы к экзамену, тесты, ситуационные задачи

		кладного исследования.	кладного исследования.			
Владеть	Фрагментарное применение навыков создавать аналитические отчеты по проблемам качества предоставления социальных услуг.	В целом успешное, но не систематическое применение навыков создавать аналитические отчеты по проблемам качества предоставления социальных услуг.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков создавать аналитические отчеты по проблемам качества предоставления социальных услуг.	Успешное и систематическое применение навыков создавать аналитические отчеты по проблемам качества предоставления социальных услуг.	Контрольная работа, задание для практика	Вопросы к экзамену, тесты, ситуационные задачи
Знать	Фрагментарные знания требований к оформлению научных работ, публикаций, результатов исследования, курсовых и дипломных работ, публичных обсуждений	Общие, но не структурированные знания требований к оформлению научных работ, публикаций, результатов исследования, курсовых и дипломных работ, публичных обсуждений	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания требований к оформлению научных работ, публикаций, результатов исследования, курсовых и дипломных работ, публичных обсуждений.	Сформированные систематические знания требований к оформлению научных работ, публикаций, результатов исследования, курсовых и дипломных работ, публичных обсуждений	Контрольные вопросы	Вопросы к экзамену, тесты
Уметь	Частично освоенное умение составлять и оформлять в соответствии с установленными требованиями отчеты, рефераты, курсовые работы, публикации по результатам учебно-исследовательской деятельности	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение составлять и оформлять в соответствии с установленными требованиями отчеты, рефераты, курсовые работы, публикации по результатам учебно-исследовательской деятельности	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение составлять и оформлять в соответствии с установленными требованиями отчеты, рефераты, курсовые работы, публикации по результатам учебно-исследовательской деятельности	Сформированное умение составлять и оформлять в соответствии с установленными требованиями отчеты, рефераты, курсовые работы, публикации по результатам учебно-исследовательской деятельности	Контрольные вопросы	Вопросы к экзамену, тесты
Владеть	Фрагментарное применение навыков представлять итоги научной и практической деятельности в профессиональной сфере в виде отчетов, публикаций с использованием современных средств редактирования и печати, в форме публичных обсуждений	В целом успешное, но не систематическое применение навыков представлять итоги научной и практической деятельности в профессиональной сфере в виде отчетов, публикаций с использованием современных средств редактирования и печати, в форме	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков представлять итоги научной и практической деятельности в профессиональной сфере в виде отчетов, публикаций с использованием современных средств редактирования	Успешное и систематическое применение навыков представлять итоги научной и практической деятельности в профессиональной сфере в виде отчетов, публикаций с использованием современных средств редактирования и печати, в форме публичных	Контрольные вопросы	Вопросы к экзамену, тесты

		ме публичных обсуждений	и печати, в фор- ме публичных обсуждений	обсуждений		
--	--	----------------------------	--	------------	--	--

## 6. Типовые контрольные задания и иные материалы

### 3.1. Примерные вопросы к зачету и экзамену, критерии оценки

#### 6.1.1. Вопросы к зачету (УК-1, ОПК-2, ОПК-3)

1. Методология научного исследования. Специфика исследований в социальных науках. Этические проблемы исследования в социальных науках
2. Сущность понятий "метод", "методика", "методология", "процедура".
3. Классификация типов исследования.
4. Элементы и этапы социологического исследования
5. Программа социологического исследования, ее основные части и функции.
6. Проблемная ситуация социологического исследования. Классификация социальных проблем.
7. Интерпретация основных понятий. Определение объекта и предмета исследования. Необходимые характеристики при описании объекта.
8. Классификация гипотез. Общеизвестные требования к гипотезам.
9. Сущность понятий "генеральная совокупность", "выборочная совокупность", "репрезентативная выборка".
10. Типы и виды выборок.
11. Шкалы, применяемые в социальных исследованиях.
12. Виды опроса, достоинства и недостатки.
13. Виды анкетирования. Специфика применения анкетирования в социальной работе.
14. Анкета социологического исследования, ее основные части и содержание.
15. Классификация вопросов анкеты. Выбор формы вопроса.
16. Методы проверки правильности составления анкет.

#### Критерии оценки:

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если он обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, усвоил основную и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой; усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала; владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении ситуационных заданий, безошибочно ответил на основной и дополнительные вопросы на зачете.

Оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, если он обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки при ответе на основной и дополнительные вопросы; не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании образовательной организации без дополнительных занятий по дисциплине.

#### 6.1.2. Вопросы к экзамену (УК-1, ОПК-2, ОПК-3)

3. Особенности научного исследования. Специфика социального познания. Этические проблемы исследования в социальных науках.
4. Методология и стратегия научного исследования. Методологические подходы в современных социальных исследованиях: позитивизм и феноменология. Сущность понятий "метод", "методика", "методология", "процедура".
5. Классификация типов исследования.
6. Элементы и этапы социологического исследования
7. Программа социологического исследования, ее основные части и функции.
8. Проблемная ситуация социологического исследования. Классификация социальных проблем.
9. Интерпретация основных понятий. Определение объекта и предмета исследования. Необходимые характеристики при описании объекта.
10. Классификация гипотез. Общеизвестные требования к гипотезам.
11. Сущность понятий "генеральная совокупность", "выборочная совокупность", "репрезентативная выборка". Типы и виды выборок.
12. Шкалы, применяемые в социальных исследованиях. Требования к построению шкал.
13. Виды опроса, их достоинства и недостатки.
14. Виды анкетирования. Специфика применения анкетирования в социальной работе.
15. Анкета социологического исследования, ее основные части и содержание. Классификация вопросов анкеты. Выбор формы вопроса. Методы проверки правильности составления анкет.

16. Метод интервью. Достоинства и недостатки метода интервью. Классификация интервью. Процедура проведения интервью (беседы). Требования, предъявляемые к интервьюеру. Понятие "эффект интервьюера".
17. Достоинства и недостатки метода анализа документов. Классификации документов используемых в исследовании. Традиционные (классические) виды анализа документов, их специфика. Формализованный (количественный) анализ документов. Этапы проведения контент-анализа.
18. Процесс наблюдения в социальных и естественных науках: сходство и отличие. Достоинства и недостатки (субъективные и объективные), присущие методу наблюдения. Виды наблюдения. Требования, предъявляемые к наблюдателю при проведении включенного наблюдения.
19. Основные этапы процесса наблюдения. Работа исследователя, осуществляемая на каждом этапе.
20. Место и роль эксперимента в социальной работе. Классификация экспериментов. Методика проведения эксперимента.
21. Подготовка документов к обработке на ЭВМ. Особенности количественного и качественного анализа данных полученных в ходе исследования. Отличие простой группировки собранной информации от перекрестной.
22. Виды графического изображения статистических данных, используемых в ходе интерпретации социологической информации. Требования к оформлению таблиц и рисунков.
23. Процедура и методы интерпретация социологических данных. Методы статистического анализа данных.
24. Подведение результатов исследования и их апробация. Внедрение результатов исследования. Пути и формы внедрения результатов исследований в социальной работе.
25. Тестирование как метод психодиагностики.
26. Методика проведения социометрии.
27. Биографический метод исследования в социальной работе.
28. Требования к оформлению библиографических ссылок. Правила цитирования.
29. Композиция и рубрикация научного произведения (дипломной работы). Требования к оформлению отчетов об исследовании.
30. Метод фокус-группы и его использование в социальной работе. Правила проведения фокус-групп.

#### **Критерии оценки:**

***Оценки «отлично»** заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется обучающимся, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.*

***Оценки «хорошо»** заслуживает обучающийся, обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка «хорошо» выставляется обучающимся, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.*

***Оценки «удовлетворительно»** заслуживает обучающийся, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется обучающимся, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.*

***Оценка «неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение в образовательной организации высшего образования и приступить к изучению последующих дисциплин.*

### **3.2. Примерные тестовые задания, критерии оценки**

*1 уровень:*

#### **1. Признаками социальной проблемы являются (УК-1):**

- а) невозможность разрешения проблемы
- б) противоречивость ситуации \*
- в) невозможность определения причин возникновения сложной ситуации
- г) наличие неизвестной ситуации
- д) массовый характер \*

**2. Основная и непосредственная цель исследования в социологии – это (УК-1):**

- а) перевоспитание изучаемых людей
- б) помощь изучаемым людям
- в) анализ ситуации, в которой находятся изучаемые люди \*
- г) подведение итогов деятельности специалистов социальной сферы

**3. Предмет исследования – это (УК-1):**

- А) явление, которое необходимо изучать
- Б) определенная характеристика категории анализа
- В) совокупность конкретных целевых установок, направленных на анализ и решение проблемы
- Г) стороны и свойства объекта, выражающие исследуемую проблему и подлежащие изучению \*

**4. Объединенная единым исследовательским замыслом система вопросов, направленных на выявление количественно-качественных характеристик объекта и предмета анализа (ОПК-2):**

- А) бланк интервью
- Б) анкета \*
- В) дневник наблюдения

**5. Какие вопросы анкеты содержат полный набор вариантов ответов (ОПК-2):**

- А) прямые вопросы
- Б) открытые вопросы
- В) основные вопросы
- Г) закрытые вопросы \*

**6. Определите, к какому типу шкал относится следующая формулировка (ОПК-2):**

«Сколько вам лет?»

- 1 - от 16 до 25 лет включительно;
- 2 - от 26 до 35 лет включительно;
- 3 - от 36 до 45 лет включительно;
- 4 - от 46 до 55 лет включительно;
- 5 - от 56 до 65 лет включительно»

- 1) номинальная
- 2) ранговая
- 3) интервальная\*

**7. К видам интервью можно отнести (ОПК-2):**

- А) аналитическое интервью
- Б) контент-интервью
- В) традиционное интервью
- Г) стандартизированное интервью \*

**8. Достоинствами метода интервью не являются (ОПК-2):**

- А) использование вербальной информации и невербальной информации
- Б) получение искомой информации в концентрированном виде
- В) использование невербальной информации
- Г) низкая трудоемкость и большие затраты времени \*
- Д) возможность опросить небольшое количество респондентов \*

**9. Метод количественного анализа документов называют (ОПК-2):**

- А) статистический анализ
- Б) контент-анализ \*
- В) анализ литературы
- Г) статистический подсчет
- Д) анализ документов

**10. Результаты наблюдения фиксируются исследователем в (ОПК-2):**

- А) анкете
- Б) бланке интервью
- В) дневнике наблюдений \*
- Г) рабочей тетради
- Д) записной книжке

**11. При включенном наблюдении наблюдатель всегда является (ОПК-2):**

- А) полноправным участником изучаемой деятельности \*
- Б) отстраненным наблюдателем
- В) организатором пространства деятельности
- Г) ключевой фигурой в изучаемой деятельности
- Д) партнером участников деятельности \*

**12. Единицы анализа — это (ОПК-2):**

- А) показатель статистического анализа

- Б) элементы выборочной совокупности (респонденты), подлежащие изучению \*
- В) элемент или набор элементов, предназначенный для отбора на определенной ступени выборки
- Г) информация, получаемая в определенный временной промежуток

**13. Кодирование информации представляет собой (ОПК-2):**

- А) использование языка формул
- Б) использование шифров

В) совокупность операций по подготовке эмпирических данных к формализованной обработке и анализу\*

**14. Обработка полученных данных включает (ОПК-2):**

- А) выработку рекомендаций
- Б) проведение опроса
- В) разработку инструментария
- Г) статистический анализ \*

**15. Результаты социального исследования могут быть представлены в виде (ОПК-3):**

- А) презентации \*
- Б) анкета
- В) фуршета
- Г) отчета \*
- Д) доклада \*

**16. Какие типы выборки не существуют в социологических исследованиях (ОПК-2):**

- 1) механическая
- 2) типологическая \*
- 3) квотная
- 4) географическая \*
- 5) стихийная

**17. Объектом исследования выступает (УК-1):**

- А) носитель той или иной социальной проблемы \*
- Б) общая характеристика социальной ситуации

В) те стороны и свойства, которые в наиболее полном виде выражают исследуемую проблему и подлежат изучению

Г) структура деятельности индивида

**18. Методологическая часть программы исследования включает (УК-1):**

- А) объект изучения при проведении полевых исследований
- Б) характеристику используемых методов сбора первичной информации
- В) характеристику методов сбора информации
- Г) определение цели исследования \*
- Д) объект и предмет исследования \*

**19. Программа исследования включает в себя следующие разделы (УК-1):**

- А) методологический и методический (процедурный) \*
- Б) методологический и исследовательский
- В) подготовительный и процедурный
- Г) теоретический и практический

**20. Целевой документ в социальном исследовании – это (ОПК-2):**

- А) документ, в котором содержится постановка какой-либо цели
- Б) документ, созданный специально для целей данного исследования \*
- В) документ, созданный с какой-либо общественно значимой целью
- Г) документ, определяющий цели деятельности специалиста или организации

*2 уровень:*

**1. Расставьте в правильном порядке этапы наблюдения (ОПК-2):**

- А) определение целей
- Б) выделение объекта и предмета наблюдения
- В) формулирование задач и гипотез
- Г) конкретизация вида наблюдения
- Д) подготовка документации
- Е) разработка процедуры фиксации наблюдений
- Ж) сбор, обработка и анализ информации

**2. Соотнесите между собой стратегии научного познания и их признаки (УК-1)**

Описание	Придает большое значение <u>измерению</u> , как процедуре перевода данных, полученных в ходе наблюдения, в числовую форму
----------	---

Объяснение	Придает большое значение <u>пониманию</u> , основанному на процедурах научного мышления
------------	---

### 3. Соотнесите понятия и их определения (ОПК-2)

Метод	Основной способ сбора, обработки и анализа данных
Техника	Совокупность специальных приемов для эффективного использования метода
Методика	Совокупность технических приемов, связанных с данным методом, их последовательность и взаимосвязь
Процедура	Последовательность всех операций, общая система действий и способов организации исследования

### 4. Соотнесите вид социологического исследования и его описание (ОПК-2)

<i>Сплошное исследование</i>	Направлено на сбор информации о каждом объекте исследования.
<i>Выборочное исследование</i>	Исследование определенной группы объектов, выбранной из общего количества их совокупности.

### 5. Расставьте в правильной последовательности этапы прикладного социологического исследования (УК-1, ОПК-2):

- 1) методологическая и методическая подготовка исследования
- 2) сбор первичной социологической информации
- 3) подготовку собранной информации к обработке и ее компьютерную обработку
- 4) математический и содержательный анализ информации, подготовка отчета, формулирование выводов и рекомендаций

#### 3 уровень:

1. Для проведения опроса среди сотрудников учреждения социальной защиты населения Вам необходимо определить состав выборочной совокупности. Программой исследования определен тип механической выборки. Вам известно, что генеральная совокупность – это сотрудники Управления социальной защиты населения г. Кирова в количестве 90 человек. Выборочная совокупность должна составить 30 человек (ОПК-2, УК-1).

#### 1.1. Выберите определение, характеризующее понятие «выборочная совокупность»:

- 1) непосредственный источник информации в социологическом исследовании, в качестве которого могут выступать отдельный человек, группа лиц, организация, документ
- 2) вся совокупность единиц наблюдения, имеющих отношение к проблеме исследования
- 3) часть генеральной совокупности, которая подлежит непосредственному изучению в процессе исследования \*

1.2. Какие типы выборки не существуют в социологических исследованиях. Выберите два или более ответов:

- 1) механическая
- 2) типологическая \*
- 3) квотная
- 4) географическая \*
- 5) стихийная

#### 1.3. Рассчитайте шаг отбора выборки механическим методом.

(введите ответ) \_\_\_\_\_ 3

2. Вы планируете проведение опроса среди пациентов Городской клинической больницы, имеющих диагноз «сахарный диабет». Тема исследования – «Качество жизни больных сахарным диабетом». Вам необходимо определить состав выборочной совокупности. Программой исследования определен тип механической выборки. Вам известно, что генеральная совокупность - это пациенты указанной категории в количестве 200 человек. Выборочная совокупность 50 человек (ОПК-2, УК-1).

#### 2.1. Рассчитайте шаг отбора выборки механическим методом.

(введите ответ) \_\_\_\_\_ 4

2.2. Какие еще методы исследования кроме анкетирования могут быть включены в программу исследования?

- 1) лабораторный эксперимент
- 2) анализ документов (карточек пациентов) \*
- 3) экспертный опрос \*



4) социометрия

**2.3. Интерпретацию каких понятий вы бы провели в рамках данного исследования:**

- 1) городская клиническая больница
- 2) качество жизни \*
- 3) сахарный диабет \*
- 4) больной
- 5) диагноз

**3. Для расширения возможностей исследования применяется метод тестирования – получение информации об индивидуальных особенностях людей с помощью специально разработанных стандартизированных проб. Под стандартизированными пробами понимается унифицированный материал, предъявляемый испытуемым, и унифицированная система интерпретации результатов. Материалом обычно служит серия вопросов или заданий практического характера (ОПК-2).**

**3.1. Основоположниками тестирования являются:**

- 1) Ф. Гальтон \*
- 2) Р. Мертон
- 3) Ч. Спирман \*
- 4) Э. Эриксон
- 5) К. Маркс

**3.2. Впишите ответ: Разработка теста состоит из \_\_\_\_\_ этапов (4).**

**3.3. К проективным тестам можно отнести следующие:**

- 1) тест Роршаха \*
- 2) интеллектуальный тест
- 3) тест Люшера \*
- 4) апперцептивный тест \*
- 5) тест незаконченных предложений \*

**Критерии оценки:**

- «зачтено» - не менее 71% правильных ответов;
- «не зачтено» - 70% и менее правильных ответов.

**3.3. Примерные ситуационные задачи, критерии оценки**

**1. Вы – посетитель библиотеки. Постарайтесь понаблюдать за посетителями и работниками библиотеки в течение часа, заполняя дневник наблюдения. Каковы явные и латентные цели преследуют посетители библиотеки? Как бы вы могли классифицировать посетителей библиотеки? Как бы вы могли охарактеризовать роли, выполняемые сотрудниками? Что Вы можете сказать о качестве обслуживания в библиотеке на основе наблюдения? (УК-1, ОПК-2)**

**2. Используя сеть Vkontakte, Facebook или Twitter, выявите группы, обсуждающие следующие проблемы:**

- а. Инвалидность и положение в обществе;
- б. Дети-инвалиды, интеграция их в общество;
- в. Безработная молодежь;
- г. Алкоголизм и наркомания как социальные проблемы;
- д. ВИЧ-инфицированные люди и их проблемы;
- е. Волонтерские организации;
- ж. Дискриминация в отношении женщин;
- з. Насилие в семье;
- и. Дети-сироты;
- к. Социальные программы.

Какие проблемы выдвигаются группами? Какие виды документов используются в обсуждении данных проблем? Как строится обсуждение проблем? Оказывает ли группа поддержку своим членам? Если да, то каким образом? С какими группами и организациями взаимодействуют данные группы? Приложите документы и тексты групп (ОПК-2, УК-1)

**3. Составьте бланк контент-анализа для исследования одной из следующих проблем:**

- а. Социальная поддержка лиц, вышедших из мест лишения свободы
- б. Будет ли будущее у детских домов в России?
- в. Социальная поддержка лиц без определенного места жительства и занятий;
- г. Социальная работа с ВИЧ-инфицированными женщинами;
- д. Межпоколенные конфликты в семье;
- е. Профилактика делинквентного поведения у подростков;

- ж. Социальная поддержка онкобольных;
- з. Инклюзивное образование детей-инвалидов;
- и. Социальная поддержка женщин, подвергшихся насилию.

В каждом бланке укажите единицу счета, единицу анализа, выборку материалов для анализа. Обоснуйте свой выбор (ОПК-2, УК-1).

**4. Составьте табличный вопрос: «Как вы оцениваете свои жизненные условия?». В качестве подлежащего таблицы используйте параметры оценки жизненных условий (например, питание, одежда, материальное обеспечение), во внутренних заголовках разместите варианты разной степени оценки (например, удовлетворительно, хорошо, отлично) (ОПК-2).**

**5. Рассчитайте моду, среднее арифметическое и медиану для следующего случая:**

«Зарботная плата заведующих отделениями учреждения в отчетном году составила: 10000 руб., 7000 руб., 8000 руб., 10500 руб., 8000 руб., 7500 руб., 8000 руб., 9100 руб., 11000 руб., 7300 руб., 8500 руб.» (ОПК-3).

**6. Определите объект, предмет, цель, задачи для темы исследования «Мониторинг востребованности социальных услуг пожилыми гражданами» (ОПК-2, УК-1).**

**7. Исправьте ошибки в оформлении списка использованных источников (ОПК-3).**

Библиографический список

1. Гидденс Э. Социология. – М.: Эдиториал УРСС, 1999.
2. Романов П.В. Стратегия кейс-стади в исследовании социальных служб // Социологические исследования. 2005. № 4. – С. 101–110.
3. Фливерберг Б. О недоразумениях, связанных с кейс-стади // Социологические исследования. 2005. № 4. – С. 110–120.
4. Кириллова Н.Б. Мифотворчество в медиакультуре // Общественные науки и современность. 2005. № 5. – С. 155–166.
5. Кузнецова-Моренко И.Б., Салахатдинова Л.Н. Ислам и мусульмане в объективе телевизионных программ России и Татарстана // Социологические исследования. – 2006. - № 2. – С. 120–128.

**Критерии оценки:**

**«зачтено»** - обучающийся решил задачу, дал полные и точные ответы на все вопросы задачи, сделал выводы, привел дополнительные аргументы, продемонстрировал знание теоретического материала с учетом междисциплинарных связей;

**«не зачтено»** - обучающийся не смог логично сформулировать ответы на вопросы задачи, сделать выводы, привести дополнительные примеры на основе принципа межпредметных связей, продемонстрировал неверную оценку ситуации.

**3.4. Примерные задания для выполнения контрольных работ, критерии оценки (ОПК-2, ОПК-3, УК-1)**

Контрольная работа представляет собой отчет о проведенном мини социологическом исследовании.

Структура контрольной работы:

- 8) Обоснование проблемы исследования
- 9) Определение объекта и предмета исследования
- 10) Постановка целей и задач исследования
- 11) Интерпретация понятия
- 12) Выдвижение гипотезы
- 13) Описание результатов исследования
- 14) Выводы

К контрольной работе **обязательно** прикладываются все заполненные бланки опросных листов.

**Тема 1. Методы стимулирования персонала в бюджетных организациях**

Провести интерпретацию понятия «управление персоналом», «методы стимулирования». Составить небольшой вопросник (5-7 основных вопросов и 3-4 паспортных вопроса), направленный на выявление мнения респондентов об эффективности применения методов стимулирования персонала. Провести опрос 10 человек, работающих в бюджетной организации. Результаты (в %) представить в табличной и графической форме. Сделать выводы.

**Тема 2. Высшее образование и профессиональная квалификация как фактор социальной мобильности**

Провести интерпретацию понятия «получение высшего образования» и «повышение квалификации»,

«социальная мобильность». Составить небольшой вопросник (5-7 основных вопросов и 3-4 паспортных вопроса) о фактах получения высшего образования и повышения квалификации за последние 2-3 года и влияния этого на изменение социального положения конкретного человека. Провести опрос 10 человек из своего окружения по месту учебы или работы. Проанализировать влияние фактора получения высшего образования или повышения квалификации на изменение статусной позиции человека с точки зрения престижа, власти, дохода. Результаты (в %) представить в табличной и графической форме. Сделать выводы.

#### **Тема 3. Проблемы взаимоотношения родителей и детей в семье**

Провести интерпретацию понятия «межпоколенные отношения в семье», «детско-родительские отношения». Составить небольшой вопросник (5-7 основных вопросов и 3-4 паспортных вопроса) о фактах взаимоотношений между родителями и детьми в конкретной семье. Провести опрос 10 человек из своего окружения по месту работы или учебы. Проанализировать полученные результаты с точки зрения влияния возраста и пола родителей и детей на интенсивность и характер их взаимодействия. Результаты (в %) представить в табличной и графической форме. Сделать выводы.

#### **Тема 4. Социальные проблемы молодежи в современном российском обществе**

Провести интерпретацию понятий «молодежь», «социальные проблемы молодежи». Разработать короткий вопросник: 5-7 основных вопросов и 3 паспортных вопроса (пол, возраст, род занятий), направленный на выявление социальных проблем молодежи и их оценки самими молодыми людьми. Опросить по этому вопроснику 10 человек из своего окружения по месту работы, жительства или учебы. Описать полученные результаты и сделать вывод о влиянии пола, возраста и рода занятий на характер социальных проблем молодежи. Результаты (в %) представить в табличной и графической форме. Сделать выводы.

#### **Тема 5. Отношение населения к рекламе медицинских товаров и услуг**

Провести интерпретацию понятия «телевизионная реклама», «медицинские услуги», «медицинские товары». Составить небольшую анкету (5-7 основных вопросов, 4-5 паспортных) об отношении зрителей к телерекламе медицинских товаров и услуг. Сформировать две группы респондентов (по 5-6 человек) для проведения опроса – из числа молодежи и старшего поколения. Респондентов целесообразно выбирать из своего окружения по месту работы, учебы, жительства. Провести опрос и описать результаты. Отметить, кто, сколько времени, какую и как воспринимает рекламу, какие мнение в обеих группах о том, что нравится в рекламе, в каких случаях рекламу не смотрят. Представить данные в виде таблиц. Проанализировать и обобщить результаты ответов в обеих группах, сделать выводы о восприимчивости и отношению к телерекламе медицинских товаров и услуг в обеих группах.

#### **Тема 6. Репродуктивные установки молодежи**

Провести интерпретацию понятия «репродуктивные установки», «репродуктивное поведение». Составить небольшой вопросник (5-7 основных вопросов и 3-4 паспортных вопроса), выявляющий отношение молодежи к возможности рождения детей, их количеству и контрацепции. Провести опрос 10 человек из своего окружения по месту работы или учебы. Проанализировать полученные результаты с точки зрения влияния возраста, пола, образования и сферы занятости на репродуктивные установки молодежи. Результаты (в %) представить в табличной и графической форме. Сделать выводы.

#### **Тема 7. Влияние телевидения на процесс социализации молодежи**

Провести интерпретацию понятий «социализация», «телевидение как инструмент социализации». Составить перечень вопросов (5-7 основных и 3-4 паспортных) о влиянии телевидения на молодежь (кто любимый герой, отрицательный персонаж и т.д.). Провести опрос 10 человек из своего окружения и проанализировать, какие образцы поведения, как позитивные, так и негативные, формирует телевидение у молодежи. Результаты (в %) представить в табличной и графической форме. Сделать выводы о влиянии телевидения на социализацию молодежи.

#### **Тема 8. Психологический климат в семье**

Провести интерпретацию понятия «психологический климат в семье», «семейный конфликт». Разработать короткий вопросник: 5-7 основных вопросов и 4 паспортных вопроса (пол, возраст, образование, род занятий), направленный на выявление характера взаимоотношений супругов в семье, частоты и особенностей протекания конфликтов, потребности в помощи со стороны психологических служб. Опросить супругов 4-5 семей и на основе полученных данных сделать вывод о возможном влиянии возраста, пола и образования на психологический климат в семье. Результаты (в %) представить в табличной и графической форме. Сделать выводы.

#### **Тема 9. Представление молодежи о наркомании**

Провести интерпретацию понятий «наркомания», «наркозависимы», «наркотик». Составить краткий вопросник по проблеме информированности молодежи о наркомании и ее последствиях (5-7 основных вопросов, 3-4 паспортных). Выбрать 10 молодых людей и провести опрос. Результаты (в %) представить в табличной и графической форме. Сделать выводы.

#### **Тема 10. Проблемы экологии в регионе**

Провести интерпретацию понятия «экология», «экологические проблемы». Составить небольшой вопросник (5-7 основных вопросов и 3-4 паспортных вопроса), направленный на выявление мнения респондентов по основным экологическим проблемам в регионе проживания, их опасности для жизни человека и

влияния на здоровье. Провести опрос 10 человек из своего окружения по месту работы или учебы. Результаты (в %) представить в табличной и графической форме. Сделать выводы.

#### **Тема 11. Социальные реформы в обществе**

Провести интерпретацию понятия «социальная реформа». Разработать короткий вопросник: 5-7 основных вопросов и 3 паспортных вопроса (пол, возраст, род занятий) для оценки любой конкретной реформы. Опросить по этому вопроснику 10 человек из своего окружения по месту работы, жительства или учебы. Зафиксировать результаты опроса, произвести подсчет ответов по каждому вопросу. Результаты (в %) представить в табличной или графической форме. Сделать выводы об отношении опрошенных представителей групп (мужчин, женщин, рабочих и т.д.) к конкретным реформам.

#### **Критерии оценки:**

- *«зачтено»* - обучающийся верно сформулировал методологическую часть программы исследования – верно определил объект и предмет исследования, цели и задачи исследования логически связаны между собой; корректно сформулирована гипотеза; проведена интерпретация понятий; корректно составлена анкета исследования; верно обработаны данные; таблицы и рисунки оформлены в соответствии с требованиями; сделанные выводы соответствуют поставленным задачам.

- *«не зачтено»* - обучающийся неверно сформулировал методологическую часть программы исследования – неверно определил объект и предмет исследования, цели и задачи исследования логически не связаны между собой; некорректно сформулирована гипотеза; не проведена интерпретация понятий; некорректно составлена анкета исследования; неверно обработаны данные; таблицы и рисунки оформлены не в соответствии с требованиями; сделанные выводы не соответствуют поставленным задачам, не представлены заполненные анкеты.

### **3.5. Примерные задания для практикума, критерии оценки (УК-1, ОПК-2)**

Практикум проводится на практических занятиях по темам:

- Разработка программы исследования
- Методика разработки анкеты исследования и проведения анкетирования
- Методы анализа документов. Методика проведения анализа документов
- Психологические методы исследования в социальной работе
- Методика обработки данных, полученных в ходе исследования

Задания для практикумов представлены в соответствующих разделах приложения А.

#### **Критерии оценки:**

- *«зачтено»* выставляется группе студентов, если полностью выполнены задания практикума, самостоятельно или с помощью преподавателя исправлены недочеты в подготовленных материалах. Группа продемонстрировала достаточную готовность работать в команде, рационально распределять обязанности.

- *«не зачтено»* выставляется группе студентов, если группа не смогла самостоятельно выполнить задание практикума; студенты не исправили сделанные замечания; не подготовили отчет и презентацию по результатам исследования.

## **7. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

### **7.1. Методика проведения тестирования**

**Целью этапа** промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), проводимой в форме тестирования, является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины (части дисциплины).

#### **Локальные нормативные акты, регламентирующие проведение процедуры:**

Проведение промежуточной аттестации обучающихся регламентируется Порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, введенным в действие приказом от 08.02.2018 № 61-ОД.

#### **Субъекты, на которых направлена процедура:**

Процедура оценивания должна охватывать всех обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль). В случае, если обучающийся не проходил процедуру без уважительных причин, то он считается имеющим академическую задолженность.

#### **Период проведения процедуры:**

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины (модуля) на последнем занятии. В случае проведения тестирования на компьютерах время и место проведения тестирования препода-

даватели кафедры согласуют с информационно-вычислительным центром и доводят до сведения обучающихся.

**Требования к помещениям и материально-техническим средствам для проведения процедуры:**

Требования к аудитории для проведения процедуры и необходимость применения специализированных материально-технических средств определяются преподавателем.

**Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:**

Процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль).

**Требования к банку оценочных средств:**

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк тестовых заданий. Преподаватели кафедры разрабатывают задания для тестового этапа зачёта, утверждают их на заседании кафедры и передают в информационно-вычислительный центр в электронном виде вместе с копией рецензии. Минимальное количество тестов, составляющих фонд тестовых заданий, рассчитывают по формуле: трудоемкость дисциплины в з.е. умножить на 50.

Тесты включают в себя задания 3-х уровней:

- ТЗ 1 уровня (выбрать все правильные ответы)
- ТЗ 2 уровня (соответствие, последовательность)
- ТЗ 3 уровня (ситуационная задача)

**Соотношение заданий разных уровней и присуждаемые баллы**

	Вид промежуточной аттестации	
	экзамен	зачет
Количество ТЗ 1 уровня (выбрать все правильные ответы)	30	18
Кол-во баллов за правильный ответ	1	2
Всего баллов	<b>30</b>	<b>36</b>
Количество ТЗ 2 уровня (соответствие, последовательность)	15	8
Кол-во баллов за правильный ответ	2	4
Всего баллов	<b>30</b>	<b>32</b>
Количество ТЗ 3 уровня (ситуационная задача)	5	4
Кол-во баллов за правильный ответ	8	8
Всего баллов	<b>40</b>	<b>32</b>
Всего тестовых заданий	<b>50</b>	<b>30</b>
Итого баллов	<b>100</b>	<b>100</b>
Мин. количество баллов для аттестации	70	70

**Описание проведения процедуры:**

Тестирование является обязательным этапом зачёта и экзамена независимо от результатов текущего контроля успеваемости. Тестирование может проводиться на компьютере или на бумажном носителе.

Тестирование на бумажном носителе:

Каждому обучающемуся, принимающему участие в процедуре, преподавателем выдается бланк индивидуального задания. После получения бланка индивидуального задания обучающийся должен выбрать правильные ответы на тестовые задания в установленное преподавателем время.

Обучающемуся предлагается выполнить 30 тестовых заданий разного уровня сложности на зачете и 50 на экзамене. Время, отводимое на тестирование, составляет не более одного академического часа на зачете и не более полутора академических часов на экзамене.

Тестирование на компьютерах:

Для проведения тестирования используется программа INDIGO. Обучающемуся предлагается выполнить 30 тестовых заданий разного уровня сложности на зачете и 50 на экзамене. Время, отводимое на тестирование, составляет не более одного академического часа на зачете и не более полутора академических часов на экзамене.

**Результаты процедуры:**

Результаты тестирования на компьютере или бумажном носителе имеют качественную оценку «зачтено» – «не зачтено». Оценки «зачтено» по результатам тестирования являются основанием для допуска обучающихся к собеседованию. При получении оценки «не зачтено» за тестирование обучающийся к собеседованию не допускается и по результатам промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) выставляется оценка «не зачтено» или «неудовлетворительно».

Результаты проведения процедуры в обязательном порядке проставляются преподавателем в зачетные и экзаменационные ведомости в соответствующую графу.

**7.2. Методика проведения практикума**

**Цель текущего контроля** по дисциплине (модулю), проводимой в форме практикума является оценка уровня приобретения обучающимся практических умений, навыков и сформированности компетенций по отдельным разделам учебной дисциплины.

**Локальные нормативные акты, регламентирующие проведение процедуры:**

Проведение промежуточной аттестации обучающихся регламентируется Порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, введенным в действие приказом от 08.02.2018 № 61-ОД.

**Субъекты, на которые направлена процедура:**

Процедура оценивания должна охватывать всех обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль).

**Период проведения процедуры:**

Процедура оценивания проводится на практических занятиях в процессе изучения дисциплины (модуля).

**Требования к помещениям и материально-техническим средствам для проведения процедуры:**

Требования к аудитории для проведения процедуры и необходимость применения специализированных материально-технических средств определяются преподавателем.

**Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:**

Процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль).

**Требования к банку оценочных средств:**

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк оценочных материалов для оценки умений и навыков. Банк оценочных материалов включает задания для проведения практикума, необходимый инструментарий для применения конкретного метода исследования.

**Описание проведения процедуры:**

Группа студентов получает практическое задание и необходимые учебные материалы. По результатам групповой работы студенты представляют отчет о проведенном исследовании.

**Результаты процедуры:**

Результаты практикума имеют качественную оценку «зачтено» – «не зачтено». Оценки «зачтено» по результатам практикума свидетельствуют об освоении студентами конкретного метода исследования. При получении оценки «не зачтено» студентам необходимо повторно выполнить задание по практикуму.

### **7.3. Методика проведения устного собеседования**

**Целью процедуры** промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), проводимой в форме устного собеседования, является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины (части дисциплины).

**Локальные нормативные акты, регламентирующие проведение процедуры:**

Проведение промежуточной аттестации обучающихся регламентируется Порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, введенным в действие приказом от 08.02.2018 № 61-ОД.

**Субъекты, на которые направлена процедура:**

Процедура оценивания должна охватывать всех обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль). В случае, если обучающийся не прошел процедуру без уважительных причин, то он считается имеющим академическую задолженность.

**Период проведения процедуры:**

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины (модуля) в соответствии с расписанием учебно-экзаменационной сессии. Деканатом факультета может быть составлен индивидуальный график прохождения промежуточной аттестации для обучающегося при наличии определенных обстоятельств.

**Требования к помещениям и материально-техническим средствам для проведения процедуры:**

Требования к аудитории для проведения процедуры и необходимость применения специализированных материально-технических средств определяются преподавателем.

**Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:**

Процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль), как правило, проводящий занятия лекционного типа.

**Требования к банку оценочных средств:**

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк оценочных материалов для оценки знаний, умений, навыков. Банк оценочных материалов включает вопросы, как правило, открытого типа, перечень тем, выносимых на опрос, типовые задания. Из банка оценочных материалов формируются печатные бланки индивидуальных заданий (билеты). Количество вопросов, их вид (открытые или закрытые) в бланке индивидуального задания определяется преподавателем самостоятельно.

**Описание проведения процедуры:**

Каждому обучающемуся, принимающему участие в процедуре, преподавателем выдается бланк индивидуального задания. После получения бланка индивидуального задания и подготовки ответов обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать устные развернутые ответы на поставленные в задании вопросы и задания в установленное преподавателем время. Продолжительность проведения процедуры определяется преподавателем самостоятельно, исходя из сложности индивидуальных заданий, количества вопросов, объема оцениваемого учебного материала, общей трудоемкости изучаемой дисциплины (модуля) и других факторов.

Собеседование может проводиться по вопросам билета, который включает в себя теоретический вопрос и практическое задание. Результат собеседования определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

#### **Результаты процедуры:**

Результаты проведения процедуры в обязательном порядке проставляются преподавателем в зачетные книжки обучающихся и экзаменационные ведомости и представляются в деканат факультета, за которым закреплена образовательная программа.

По результатам проведения процедуры оценивания преподавателем делается вывод о результатах промежуточной аттестации по дисциплине.

#### **4.4. Методика проведения контрольной работы**

**Целью выполнения контрольной работы** является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины (части дисциплины).

#### **Локальные нормативные акты, регламентирующие проведение процедуры:**

Проведение промежуточной аттестации обучающихся регламентируется Порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, введенным в действие приказом от 08.02.2018 № 61-ОД.

#### **Субъекты, на которые направлена процедура:**

Процедура оценивания должна охватывать всех обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль). В случае если обучающийся не проходил процедуру без уважительных причин, то он считается имеющим текущую задолженность.

#### **Период проведения процедуры:**

Процедура оценивания проводится в период учебно-экзаменационной сессии.

#### **Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:**

Процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль).

#### **Требования к банку оценочных средств:**

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк оценочных материалов. Банк оценочных материалов включает темы контрольных работ и требования к ее выполнению, примерную структуру работы.

Из банка оценочных материалов каждый студент получает индивидуальное задание (вариант контрольной работы).

#### **Описание проведения процедуры:**

Каждому обучающемуся, принимающему участие в процедуре, преподавателем выдается индивидуальное задание. В межсессионный период студент выполняет контрольную работу и оформляет ее в соответствии с требованиями. Оформленная работа сдается на кафедру для проверки. По результатам проверки преподаватель составляет рецензию на контрольную, где указываются (при наличии) замечания и недостатки работы. Если за контрольную работу выставлена оценка «зачтено», то студент допускается до сдачи экзамена по дисциплине. Если за контрольную работу поставлена оценка «не зачтено», то работа отправляется на исправление. После внесения коррективов в контрольную работу студент снова представляет ее для проверки.

#### **Результаты процедуры:**

Результаты проверки контрольной работы вносятся в журнал регистрации контрольных работ и учитываются при выставлении оценки за первый этап промежуточной аттестации по дисциплине в форме экзамена (прием практических навыков).