

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Железнов Лев Михайлович
Должность: ректор
Дата подписания: 16.03.2022 09:11:19
Уникальный программный ключ:
7f036de85c233e341493b4c0e48bb7a18c939f31

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Кировский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ
Ректор И.В. Шешунов
«20» апреля 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ОРГАНИЗАЦИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В СИСТЕМЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»

Специальность 37.05.01 Клиническая психология

Форма обучения очная

Срок освоения ОПОП 5 лет 6 месяцев

Кафедра социальной работы

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана на основе:

- 1) ФГОС ВО по специальности 37.05.01 Клиническая психология, утвержденного Министерством образования и науки РФ 12 сентября 2016 г., приказ № 1181.
- 2) Учебного плана по специальности 37.05.01 Клиническая психология, одобренного ученым советом ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России 30 сентября 2016 г. протокол № 8.

Рабочая программа дисциплины (модуля) одобрена:

кафедрой социальной работы 10.03.2017 г. (протокол № 9)

Заведующий кафедрой Н.С. Семенов

советом социально-экономического факультета 24.03.2017 г. (протокол № 3)

Председатель совета факультета Л.Н. Шмакова

Центральным методическим советом 20.04.2017 г. (протокол № 6)

Председатель ЦМС Е.Н. Касаткин

Разработчик:

Зав. кафедрой социальной работы Н.С. Семенов

Рецензенты:

зав. кафедрой психологии и педагогики, к.п.н., доцент И.В. Новгородцева

зав. кафедрой социальной работы и молодежной политики ФГБОУ ВО ВятГУ, к.п.н.,
М.И. Лучинина

ОГЛАВЛЕНИЕ

Раздел 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП	4
1.1. Цель изучения дисциплины (модуля)	4
1.2. Задачи изучения дисциплины (модуля)	4
1.3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП	4
1.4. Объекты профессиональной деятельности	4
1.5. Виды профессиональной деятельности	4
1.6. Формируемые компетенции выпускника	5
Раздел 2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы	7
Раздел 3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)	8
3.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)	8
3.2. Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами	9
3.3. Разделы дисциплины (модуля) и виды занятий	10
3.4. Тематический план лекций	10
3.5. Тематический план практических занятий (семинаров)	12
3.6. Самостоятельная работа обучающегося	16
3.7. Лабораторный практикум	17
3.8. Примерная тематика курсовых проектов (работ), контрольных работ	17
Раздел 4. Перечень учебно-методического и материально-технического обеспечения дисциплины (модуля)	17
4.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	17
4.2. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	17
4.2.1. Основная литература	17
4.2.2. Дополнительная литература	17
4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	19
4.4. Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), программного обеспечения и информационно-справочных систем	19
4.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	20
Раздел 5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)	20
Раздел 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	22
Раздел 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	22

Раздел 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

1.1. Цель изучения дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины является изучение студентами основ организационной деятельности по предоставлению социально-психологических услуг в организациях социального обслуживания населения.

1.2. Задачи изучения дисциплины (модуля)

- обучить навыкам подготовки и презентации программ для общественных и государственных организаций, ориентированных на сохранение и укрепление здоровья; программ раннего психологического сопровождения групп риска;
- познакомить студентов с системой социального обслуживания в России и за рубежом;
- рассмотреть нормативно-правовую базу оказания психологической помощи населению в системе социального обслуживания;
- изучить организационные основы межведомственного взаимодействия в процессе оказания психологической помощи;
- познакомить с практикой реализации психологической помощи в организациях социального обслуживания.

1.3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП:

Дисциплина «Организация психологической помощи в системе социального обслуживания» относится к блоку Б 1. Дисциплины, вариативной части, дисциплины по выбору.

Основные знания, необходимые для изучения дисциплины формируются при изучении дисциплин: Современные теории психологического и социального благополучия, Психология социальной работы, Психология отклоняющегося поведения, Психологическая профилактика зависимого поведения.

Является предшествующей для изучения дисциплин: Семейная психология, Основы инновационной деятельности, Организация психологической службы.

1.4. Объекты профессиональной деятельности

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших рабочую программу дисциплины (модуля), являются:

- человек с трудностями адаптации и самореализации, связанными с его физическим, психологическим, социальным и духовным состоянием, а также системы и процессы охраны, профилактики и восстановления здоровья;
- психологические факторы дезадаптации и развития нервно - психических и психосоматических заболеваний;
- формирование поведения, направленного на поддержание, сохранение, укрепление и восстановление здоровья;
- психологическая диагностика, направленная на решение диагностических и лечебных задач клинической практики и содействия процессам коррекции, развития и адаптации личности;
- психологическое консультирование в рамках профилактического, лечебного и реабилитационного процессов, в кризисных и экстремальных ситуациях, а также в целях содействия процессам развития и адаптации личности;
- психологическая экспертиза в связи с задачами медико-социальной (трудовой), медико-педагогической, судебно-психологической и военной экспертизы.

1.5. Виды профессиональной деятельности

Изучение данной дисциплины (модуля) направлено на подготовку к следующим видам профессиональной деятельности:

- консультативная и психотерапевтическая деятельность

- психолого-просветительская деятельность.

1.6. Формируемые компетенции выпускника

Процесс изучения дисциплины (модуля) направлен на формирование у выпускника следующих компетенций:

№ п/п	Номер/ индекс компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенции)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства
			Знать	Уметь	Владеть	
1	2	3	4	5	6	7
1	ПК-5	способность и готовность определять цели и самостоятельно или в кооперации с коллегами разрабатывать программы психологического вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик, квалифицированно осуществлять клинико-психологическое вмешательство в целях профилактики, лечения, реабилитации и развития	36. Виды психологического вмешательства, принципы разработки программ психологического вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик	У6. Выявлять и анализировать информацию, необходимую для определения целей психологического вмешательства, самостоятельно или в кооперации с коллегами разрабатывать программы вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик	В6. Методом анализа информации, необходимой для определения целей психологического вмешательства, владеть приемами моделирования программ вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи, доклады
			39. Технологии и методы активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния	У9. Выбирать технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния	В9. Способностью эффективно применять технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи, доклады

			310. Содержание типовых социально-психологических услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям	У10. Осуществлять выбор типовых социально-психологических услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям	В10. Способностью эффективно предоставлять социально-психологические услуги, а также услуги в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи,
2	ПК-10	готовность формировать установки, направленные на здоровый образ жизни, гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром, популяризировать психологические знания	33. Основы современной теории психологического и социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья; место и роль профессиональной деятельности психолога в обеспечении социально-психологического благополучия личности, семьи и общества; регуляторы взаимодействия личности и социальной среды	У3. Использовать основные критерии психологического и социального благополучия для организации психологического просветительской работы	В3. Системно-целостным методом анализа и научного обеспечения решения проблем психологического и социального благополучия человека, семьи и общества в рамках психологического просветительской работы	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи,
3	ПСК-3.12	способность и готовность к взаимодействию с работниками в области охраны психического здоровья, с работниками экспертных организаций и учреждений	31. Экспертные организации, учреждения социальной защиты населения	У1. Взаимодействовать со специалистами в области охраны психического здоровья, с работниками экспертных организаций и учреждений социальной	В1. Навыками взаимодействия со специалистами в области охраны психического здоровья, с работниками экспертных организаций и учрежде-	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи,

		социальной защиты населения		ной защиты населения	ний социальной защиты населения	
			32. Основные виды учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения, направления их деятельности; функциональные обязанности специалистов; организационные и правовые основы межведомственного взаимодействия и критерии его эффективности	У2. Определять вопросы профессиональной деятельности, требующие взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения; оценивать эффективность взаимодействия	В2. Навыками профессионального взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения по решению профессиональных задач; навыками оценки эффективности деятельности учреждений социальной сферы в области обеспечения психологического и социального благополучия	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи,

Раздел 2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		10
1	2	3
Аудиторные занятия (всего)	72	72
в том числе:		
Лекции (Л)	28	28
Практические занятия (ПЗ)	44	44
Семинары (С)		
Лабораторные занятия (ЛР)		
Самостоятельная работа (всего)	36	36
В том числе:		
- Курсовой проект (работа)		
- Контрольная работа		
- Расчетно-графические работы		
- Реферат		
- Другие виды самостоятельной работы		
Подготовка к практическим занятиям	28	28
Подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации	8	8

Вид промежуточной аттестации	экзамен		
	зачет	зачет	зачет
Общая трудоемкость (часы)		108	108
Зачетные единицы		3	3

Раздел 3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

3.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)

№ п/п	Код компетенции	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Содержание раздела
1	2	3	4
1.	ПК-10 ПСК-3.12	Система социального обслуживания в России и за рубежом	Место и роль психологической помощи в социальной работе. История развития психосоциальной помощи в России. Зарубежные модели организации психосоциальной помощи. Система социального обслуживания в современной России. Нормативно-правовая база организации психологической помощи в системе социального обслуживания. Кадровое обеспечение психосоциальной работы в системе социального обслуживания.
2.	ПК-5	Социально-психологические услуги в структуре социального обслуживания населения	Характеристика лиц и категорий населения, нуждающихся в социально-психологической помощи. Организация психологической помощи в стационарных организациях социального обслуживания. Организация психологической помощи в полустационарных организациях социального обслуживания. Организация экстренной психологической помощи в социальных службах. Психосоциальная работа с персоналом социальных служб.
3.	ПСК-3.12	Организационные основы межведомственного взаимодействия в процессе оказания социально-психологических услуг	Организация межведомственного взаимодействия в оказании психосоциальной помощи: нормативная база, организационные основы, механизмы взаимодействия. Функциональные обязанности различных служб в рамках межведомственного взаимодействия.
4.	ПК-5 ПК-10 ПСК-3.12	Опыт деятельности организаций социального обслуживания по оказанию психологической помощи населению	Опыт организации социально-психологической помощи детям, подросткам и молодежи. Опыт организации социально-психологической помощи различным категориям семей. Правовое и организационное обеспечение психосоциальной помощи семьям и детям. Малообеспеченность семей, миграции, низкий культурный уровень семьи, алкоголизм родителей, детская беспризорность и другие проблемы семейного

			<p>функционирования как основания психосоциальной работы. Основные направления семейного консультирования: консультирование добрых проблем (проблемы любви и взаимности, брачный выбор, одиночество и т.д.); консультирование проблем молодой семьи на первых этапах жизни, консультирование детско-родительских проблем (неуспешность в учебе, девиации развития и поведения, проблемы взаимоотношений детей и родителей и т.д.); консультирование семейных конфликтов, кризисов, супружеской неверности, ревности, подозрений, консультирование развода и послеразводных переживаний. Приюты, детские дома и интернаты, приемные семьи и другие учреждения социальной помощи в структуре психосоциальной работы с семьей.</p> <p>Опыт организации социально-психологической помощи пожилым и инвалидам.</p> <p>Правовое и организационное обеспечение психосоциальной помощи пожилым людям. Эйджизм как общественная установка и проблема профессиональной компетентности специалиста. Психосоциальная работа в учреждениях социального обслуживания с пожилыми людьми: содержание и методы работы.</p> <p>Правовое и организационное обеспечение психосоциальной помощи инвалидам. Основные принципы, цели и задачи, содержательные проблемы в психосоциальной работе с инвалидами. Технологические модели, используемые в решении проблем инвалидов, виды психосоциальной коррекции. Психосоциальные проблемы реабилитации инвалидов: психологические нарушения как ведущий фактор соматических болезней. Особенности составления психокоррекционных программ. Участие семьи инвалида в процессе помощи. Система профессионального образования и проблема трудоустройства инвалидов. Оккупациональная терапия. Психотерапевтическая работа с инвалидами и оценка эффективности психосоциальной работы.</p>
--	--	--	--

3.2. Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин			
		1	2	3	4
1	Семейная психология		+		+
2	Основы инновационной деятельности				+
3	Организация психологической службы	+	+	+	+

3.3. Разделы дисциплины (модуля) и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Л	ПЗ	ЛЗ	Сем	СРС	Всего часов	
1	2	3	4	5	6	7	8	
1	Система социального обслуживания в России и за рубежом	12	14,5			9	35,5	
2	Социально-психологические услуги в структуре социального обслуживания населения	12	11,5			9	32,5	
3	Организационные основы межведомственного взаимодействия в процессе оказания социально-психологических услуг	4	5,5			6	15,5	
4	Опыт деятельности организаций социального обслуживания по оказанию психологической помощи населению		12,5			12	24,5	
	Вид промежуточной аттестации:	зачет						
	Итого:	28	44			36	108	

3.4. Тематический план лекций

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика лекций	Содержание лекций	Трудоемкость (час)
				10 сем.
1	2	3	4	5
1	1	Введение в дисциплину. Место и роль психологической помощи в социальной работе.	Цель и задачи дисциплины. Психосоциальная помощь в структуре научного знания и общественного функционирования. Сущность понятия «психологическая помощь». Объекты и функции практической психосоциальной деятельности. Проблема содержания психосоциальной деятельности, работа с разными группами населения в различных социальных учреждениях. Место и роль психосоциальной деятельности в системе социальной работы. Основные понятия и принципы практической психосоциальной деятельности. Потенциал психолога в решении социально-психологических проблем клиента: реальный, возможный, ситуационный, демонстративный. Цель и задачи оказания психологической помощи.	2
2	1	История развития психосоциальной помощи в России.	Институционализация социальной работы, ее этапы и содержание. Сущность и эволюция благотворительности на Руси. Становление и развитие системы государственного	2

			признания в 17-19 в.в. Социальная деятельность земских органов самоуправления. Социальная защита в советский период. Становление современной системы социального обслуживания.	
3	1	Зарубежные модели организации психосоциальной помощи.	Основные модели социальной поддержки населения за рубежом. Социальная работа с различными категориями населения за рубежом. Супервизорство в социальной работе за рубежом.	2
4	1	Система социального обслуживания в современной России.	Государственные и негосударственные организации, оказывающие социальные услуги. Роль НКО в организации психологической помощи населению. Государственно-частное партнерство в развитии социальных служб.	2
5	1	Нормативно-правовая база организации психологической помощи в системе социального обслуживания.	Международные правовые акты в области психосоциальной работы. Нормативно-правовые акты Российской Федерации в области психосоциальной работы. Нормативные акты, регулирующие деятельность социальных учреждений разных ведомств. Документы Министерства социальной защиты населения РФ: Типовое Положение о социальном приюте для детей и подростков; о центре психолого-педагогической помощи населению; примерное Положение о территориальном центре социальной помощи семье и детству и т.д. Нормативно-правовое регулирование условий труда и оплаты практических психологов в системе организаций социального обслуживания. Региональные нормативные акты, регулирующие деятельность социальных служб и работу практических психологов.	2
6	1	Кадровое обеспечение психосоциальной работы в системе социального обслуживания	Штатное расписание организации социального обслуживания. Профстандарты «Психолог социальной службы», «Специалист по реабилитации» и др. Квалификационные требования к психологам социальной сферы. Должностные инструк-	2

			ции. Критерии и показатели эффективности работы психолога.	
7	2	Характеристика лиц и категорий населения, нуждающихся в социально-психологической помощи.	Социально-психологические проблемы наиболее уязвимых групп населения: пожилые, инвалиды, дети, семьи. Задачи психологической помощи различным группам населения.	4
8	2	Организация психологической помощи в стационарных и полустационарных организациях социального обслуживания.	Структура и направления деятельности стационарных и полустационарных организаций социального обслуживания. Функции специалистов психологического профиля в данных организациях. Оценка качества и эффективности социально-психологических услуг.	4
9	2	Психосоциальная работа с персоналом социальных служб.	Специфика профессиональной деятельности специалистов социальных служб и ее влияние на эмоциональное состояние персонала. Проблема эмоционального выгорания, его профилактика. Организация супервизии.	4
10	3	Организационные основы межведомственного взаимодействия в процессе оказания социально-психологических услуг	Система профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Правовая основа межведомственного взаимодействия.	4
Итого:				28

3.5. Тематический план практических занятий (семинаров)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Содержание практических (семинарских) занятий	Трудоемкость (час)
				10 сем.
1	2	3	4	5
1	1	Теоретические основы психосоциальной работы в социальных службах.	Социально-психологическая психотерапевтическая работа или «индивидуальная психотерапия» как вид психологической помощи в социальной работе. Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике. Поведенческий подход в психосоциальной практике. Экзистенциально-гуманистические подходы в психосоциальной теории и практике. Диагностическая школа социальной работы. Функциональная школа социальной работы. Метод ре-	2

			шения психологических проблем в практике социальной работы	
2	1	История развития психосоциальной помощи в России и за рубежом.	Институционализация социальной работы, ее этапы и содержание. Сущность и эволюция благотворительности на Руси. Становление и развитие системы государственного призрения в 17-19 в.в. Социальная деятельность земских органов самоуправления. Социальная защита в советский период. Становление современной системы социального обслуживания. Основные модели социальной поддержки населения за рубежом. Социальная работа с различными категориями населения за рубежом. Супервизорство в социальной работе за рубежом.	2
3	1	Система социального обслуживания в современной России.	Государственные и негосударственные организации, оказывающие социальные услуги. Роль НКО в организации психологической помощи населению. Государственно-частное партнерство в развитии социальных служб.	2
4	1	Нормативно-правовая база организации психологической помощи в системе социального обслуживания.	Международные правовые акты в области психосоциальной работы. Нормативно-правовые акты Российской Федерации в области психосоциальной работы. Нормативные акты, регулирующие деятельность социальных учреждений разных ведомств. Документы Министерства социальной защиты населения РФ: Типовое Положение о социальном приюте для детей и подростков; о центре психолого-педагогической помощи населению; примерное Положение о территориальном центре социальной помощи семье и детству и т.д. Нормативно-правовое регулирование условий труда и оплаты практических психологов в системе организаций социального обслуживания. Региональные нормативные акты, регулирующие деятельность социальных служб и работу практических психологов.	4
5	1	Кадровое обеспечение психосоциальной работы в системе соци-	Штатное расписание организации социального обслуживания. Профстандарты «Психолог социальной	2

		ального обслуживания	службы», «Специалист по реабилитации» и др. Квалификационные требования к психологам социальной сферы. Должностные инструкции. Критерии и показатели эффективности работы психолога.	
6	1	Коллоквиум. Контрольное занятие	Собеседование по научным и публицистическим текстам, анализ печатных источников по темам раздела.	2
7	2	Характеристика лиц и категорий населения, нуждающихся в социально-психологической помощи.	Социально-психологические проблемы наиболее уязвимых групп населения: пожилые, инвалиды, дети, семьи. Задачи психологической помощи различным группам населения.	2
8	2	Организация психологической помощи в стационарных организациях социального обслуживания	Психологическая помощь проживающим в домах-интернатах и психоневрологических интернатах. Направления психологической работы в специализированных учреждениях: реабилитационных центрах для инвалидов, социально-реабилитационных центрах, социальных приютах.	2
9	2	Организация психологической помощи в полустационарных организациях социального обслуживания.	Структура комплексных центров социального обслуживания, центров социальной помощи семье и детям. Организация предоставления социально-психологических услуг специалистами данных учреждений. Разработка программ психологической помощи.	2
10	2	Организация экстренной психологической помощи в социальных службах.	Телефон доверия. История возникновения психологической телефонной помощи населению. Особенности службы и контингента клиентов телефона доверия. Классификация проблем клиентов. Документальное оформление телефонного консультирования. Экстренная психологическая помощь в кризисных центрах.	2
11	2	Психосоциальная работа с персоналом социальных служб.	Профилактика эмоционального выгорания работников социальных служб. Супервизия. Разработка программ профилактики эмоционального выгорания.	2
12	3	Организационные основы межведомственного взаимодействия	Организация межведомственного взаимодействия в оказании психосоциальной помощи: нормативная	4

		в процессе оказания социально-психологических услуг	база, организационные основы, механизмы взаимодействия. Функциональные обязанности различных служб в рамках межведомственного взаимодействия. Система профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.	
13	2-3	Контрольное занятие	Контрольная работа по материалам 2 и 3 разделов дисциплины.	2
14	4	Опыт организации социально-психологической помощи детям, подросткам и молодежи.	Программы социальной работы с девиантными подростками. Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями и подростками «группы риска». Службы помощи для несовершеннолетних с отклоняющимся поведением. Понятия “сиротства” и “социального сиротства”, их соотносительность. Особенности и методы работы с сиротами. Технология усыновления (удочерения), установления опеки и попечительства, устройства ребенка в приемную семью или в учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (детский дом, детская деревня, приют или интернат). Основной технологический этап и его социально-медикопсихолого-педагогическое обоснование, оснащение и сопровождение, контрольно-аналитические мероприятия и результативность (абсолютные и относительные показатели) воздействия.	4
15	4	Опыт организации социально-психологической помощи различным категориям семей.	Особенности психосоциальной работы с социально незащищенными семьями. Профилактика и коррекция родительского пренебрежения, отвержения и насилия. Психосоциальные технологии помощи детям с проблемами здоровья и педагогической запущенностью. Методы психосоциальной работы с девиантными и делинквентными детьми и их семьями. Виды социально незащищенных семей. Особенности и методы работы с каждой категорией социально незащищенных семей. Производственные вредности и психотравмирующие события в профес-	4

			сиональной сфере социального работника при работе с социально незащищенной семьей. Семья как объект социальной работы. Социальные проблемы семьи. Социальная защита семьи. Социальные службы семьи	
16	4	Опыт организации социально-психологической помощи пожилым и инвалидами.	Деятельность психолога в стационарных организациях социального обслуживания – домах-интернатах, психоневрологических интернатах, реабилитационных центрах. Пожилые и инвалиды как объекты психосоциальной работы. Реабилитационные программы для инвалидов разного возраста и нозологических групп. Социально-реабилитационные отделения организаций социального обслуживания. Трудотерапия.	2
17	4	Опыт организации социально-психологической помощи беженцам, мигрантам, лицам БОМЖ.	Организация социальной работы с беженцами и мигрантами. Социальные истоки и причины бродяжничества, бездомности и миграции населения. Организация, формы и методы социальной работы с лицами «бомж», мигрантами, беженцами.	2
18	1-4	Зачетное занятие	Промежуточная аттестация по дисциплине. Тестирование. Собеседование по контрольным вопросам.	2
Итого:				44

3.6. Самостоятельная работа обучающегося

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды СРС	Всего часов
1	2	3	4	5
1	10	Система социального обслуживания в России и за рубежом	Подготовка к практическим занятиям Подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации	7 2
2		Социально-психологические услуги в структуре социального обслуживания населения	Подготовка к практическим занятиям Подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации	7 2
3		Организационные основы межведомственного взаимодействия в процессе оказания социально-психологических услуг	Подготовка к практическим занятиям Подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации	4 2

			станции	
4		Опыт деятельности организаций социального обслуживания по оказанию психологической помощи населению	Подготовка к практическим занятиям	10
			Подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации	2
Итого часов в семестре:				36
Итого часов на самостоятельную работу:				36

3.7. Лабораторный практикум:

Не предусмотрен учебным планом.

3.8. Примерная тематика курсовых проектов (работ), контрольных работ

Не предусмотрено учебным планом.

Раздел 4. Перечень учебно-методического и материально-технического обеспечения дисциплины (модуля)

4.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

- темы рефератов, утвержденные на заседании кафедры,
- темы эссе, утвержденные на заседании кафедры.

4.2. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

4.2.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Психология социальной работы: учебник	Сафонова Л.В.	М., 2012	10	-
2	Психология социальной работы: учебник	Галасюк, И.Н., О.В. Краснова, Т.В. Шинина	М., 2013 М., 2016	4	0 +
3	Организационно-административная работа в системе социальных служб: учебное пособие.	Ткаченко В.С.	М.: Дашков и К, 2010	19	-

4.2.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Организация деятельности психолога стационарного учреждения социального обслуживания	Байбатырова А.М.	Работник социальной службы. - 2013. - N 8. - С. 51-56	1	-

	ния				
2	Психологическая подготовка социальных, психосоциальных работников, социальных педагогов для превентивной практики	Беличева С.А.	Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. - 2011. - N 3. - С. 3-23	1	-
3	Содержание и организация деятельности психологов в комплексном центре социального обслуживания	Дороговцева Я.С.	Работник социальной службы. - 2012. - N 5. - С. 79-85	1	-
4	Технологии работы психолога с семьями, находящимися в социально опасном положении	Крисань Т.В.	Работник социальной службы. - 2012. - N 10. - С. 59-62	1	-
5	Работа психолога центра социального обслуживания с условно осужденными гражданами	Радченко А.Д.	Работник социальной службы. - 2013. - N 5. - С. 75-78	1	-
6	Методические основы социально-психологической работы, проводимой в центре социального обслуживания населения	Семенова М.И.	Работник социальной службы. - 2013. - N 1. - С. 64-67	1	-
7	Модель и принципы функционирования системы психологического сопровождения деятельности гериатрической служб: монография	В.В. Семикин, Е.Е. Малкова	СПб.: РГПУ им. А. И. Герцена, 2014	0	+
8	Система профилактики правонарушений несовершеннолетних : учебное пособие	Беженцев, А.А.	М.: Флинта, 2012.	0	+
9	Работа психолога в кризисных службах : учебное пособие	Пономарева, И.М.	СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014.	0	+
10	Основы психологической работы с семьей : учебное пособие / Е.В. Куфтяк. -	Куфтяк, Е.В.	М.; Берлин: Директ-Медиа, 2016.	0	+

4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- Электронная библиотечная система Кировского ГМУ.
- Справочно-правовая система Консультант Плюс.
- <http://window.edu.ru/window> - Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Интегральный каталог образовательных Интернет-ресурсов, электронная учебно-методическая библиотека для общего и профессионального образования, ресурсы системы федеральных образовательных порталов.
- <http://enbv.narod.ru/> – Библиотека Воеводина.
- <http://sigla.rsl.ru/> - РГБ. Электронная библиотека диссертаций.
- ЭБС Университетская библиотека on-line.

4.4. Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), программного обеспечения и информационно-справочных систем

Для осуществления образовательного процесса используются:

Программы тестового контроля Индиго для текущей и промежуточной аттестации по разделам дисциплины № 1-4.

Лекции-презентации по разделам № 1-4.

В учебном процессе используется лицензионное программное обеспечение:

1. Договор Microsoft Office (версия 2003) №0340100010912000035_45106 от 12.09.2012г. (срок действия договора - бессрочный),
2. Договор Microsoft Office (версия 2007) №0340100010913000043_45106 от 02.09.2013г. (срок действия договора - бессрочный),
3. Договор Microsoft Office (версия 2010) № 340100010914000246_45106 от 23.12.2014г. (срок действия договора - бессрочный).
4. Договор Windows (версия 2003) №0340100010912000035_45106 от 12.09.2012г. (срок действия договора - бессрочный)
5. Договор Windows (версия 2007) №0340100010913000043_45106 от 02.09.2013г. (срок действия договора - бессрочный),
6. Договор Windows (версия 2010) № 340100010914000246_45106 от 23.12.2014г. (срок действия договора - бессрочный),
7. Договор Антивирус Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 100-149 Node 1 year Educational Renewal License от 23.06.16 г., лицензии 217\611-МА\05\2016 (срок действия – 1 год),
8. Автоматизированная система тестирования Indigo Договор № Д53783/2 от 02.11.2015 (срок действия бессрочный, 1 год технической поддержки),
9. ПО FoxitPhantomPDF Стандарт, 1 лицензия, бессрочная, дата приобретения 05.05.2016 г.

Обучающиеся обеспечены доступом (удаленным доступом) к современным профессиональным базам данных и информационно-справочным системам:

- 1) Научная электронная библиотека e-LIBRARY. Режим доступа: <http://www.e-library.ru/>.
- 2) Справочно-поисковая система Консультант Плюс – ООО «КонсультантКиров».
- 3) «Электронно-библиотечная система Кировского ГМУ». Режим доступа: <http://elib.kirovgma.ru/>.
- 4) ЭБС «Консультант студента» - ООО «ИПУЗ». Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru>.
- 5) ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - ООО «НексМедиа». Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>.
- 6) ЭБС «Консультант врача» - ООО ГК «ГЭОТАР». Режим доступа: <http://www.rosmedlib.ru/>
- 7) ЭБС «Айбукс» - ООО «Айбукс». Режим доступа: <http://ibooks.ru>.

4.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

В процессе преподавания дисциплины (модуля) используются следующие специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа – каб. № 305, 306 (1 учебный корпус)
- учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа – каб. № 302, 303 (1 учебный корпус)
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций – каб. № 302, 310 (1 учебный корпус)
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации – каб. № 302, 303, 307, 404 (1 учебный корпус)
- помещения для самостоятельной работы – каб. № 307, 404 (1 учебный корпус)
- помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования – каб. № 310 (1 учебный корпус).

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины (модуля).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Раздел 5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины предусматривает: контактную (работа на лекциях и практических занятиях) и самостоятельную работу (самоподготовка к практическим занятиям, написание и защита докладов, подготовка к решению коллоквиуму, контрольному занятию, подготовке к тестированию).

Основное учебное время выделяется на формирование профессиональных компетенций.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине выступают классические лекционные и практические занятия (с использованием интерактивных технологий обучения), а также самостоятельная работа обучающихся.

При изучении учебной дисциплины (модуля) обучающимся необходимо освоить практические умения по организации деятельности по предоставлению социально-психологических услуг в системе социального обслуживания.

Лекции:

Классическая лекция. Рекомендуется при изучении тем: «Введение в дисциплину. Место и роль психологической помощи в социальной работе», «История развития психосоциальной помощи в России», «Зарубежные модели организации психосоциальной помощи», «Система социального обслуживания в современной России», «Нормативно-правовая база организации психологической помощи в системе социального обслуживания». На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к зачету, а также для самостоятельной работы.

Изложение лекционного материала рекомендуется проводить в мультимедийной форме. Смысловая нагрузка лекции смещается в сторону от изложения теоретического материала к формированию мотивации самостоятельного обучения через постановку проблем обучения и показ путей решения профессиональных проблем в рамках той или иной темы. При этом основным методом ведения лекции является метод проблемного изложения материала.

Лекция-дискуссия - обсуждение какого-либо вопроса, проблемы, рассматривается как метод, активизирующий процесс обучения, изучения сложной темы, теоретической проблемы. Рекоменду-

ется использовать при изучении тем: «Характеристика лиц и категорий населения, нуждающихся в социально-психологической помощи», «Организация психологической помощи в стационарных и полустационарных организациях социального обслуживания».

Важной характеристикой дискуссии, отличающей её от других видов спора, является аргументированность. Обсуждая дискуссионную проблему, каждая сторона, оппонируя мнению собеседника, аргументирует свою позицию. Отличительной чертой дискуссии выступает отсутствие тезиса и наличие в качестве объединяющего начала темы.

Практические занятия:

Практические занятия по дисциплине проводятся с целью приобретения практических навыков в области организации предоставления психологической помощи в системе социальных служб.

Практические занятия проводятся в виде собеседований, обсуждений, дискуссий в микрогруппах, решения ситуационных задач, группового проектирования, деловых игр, экскурсий, мастер-классов.

Выполнение практической работы обучающиеся производят как в устном, так и в письменном виде, в виде презентаций и докладов.

Практическое занятие способствует более глубокому пониманию теоретического материала учебного дисциплины, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности обучающихся.

При изучении дисциплины используются следующие формы практических занятий:

- семинар традиционный по темам «Теоретические основы психосоциальной работы в социальных службах», «История развития психосоциальной помощи в России и за рубежом», «Система социального обслуживания в современной России»

- экскурсия по теме «Организация психологической помощи в стационарных организациях социального обслуживания», «Опыт организации социально-психологической помощи беженцам, мигрантам, лицам БОМЖ»

- мастер-класс по теме – «Организация экстренной психологической помощи в социальных службах», «Опыт организации социально-психологической помощи пожилым и инвалидами»

- учебно-ролевая игра по теме «Организационные основы межведомственного взаимодействия в процессе оказания социально-психологических услуг», «Кадровое обеспечение психосоциальной работы в системе социального обслуживания»,

Самостоятельная работа:

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку по всем разделам дисциплины «Организация психологической помощи в системе социального обслуживания» и включает подготовку к занятиям, подготовку к текущему контролю и промежуточной аттестации.

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине «Организация психологической помощи в системе социального обслуживания» и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС). Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам университета и кафедры. Работа обучающегося в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность. Обучение способствует воспитанию у обучающихся навыков общения с клиентами с учетом этико-деонтологических особенностей проблем, трудной жизненной ситуации. Самостоятельная работа способствует формированию аккуратности, дисциплинированности.

Исходный уровень знаний обучающихся определяется тестированием, собеседованием.

Текущий контроль освоения дисциплины проводится в форме устного опроса в ходе занятий, решения типовых ситуационных задач, тестового контроля, выполнения контрольных работ, коллоквиума.

В конце изучения дисциплины (модуля) проводится промежуточная аттестация с использованием тестового контроля, проверки практических умений, решения ситуационных задач. Для текущего контроля освоения дисциплины используется рейтинговая система.

Раздел 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) (приложение А)

Изучение дисциплины следует начинать с проработки данной рабочей программы, методических указаний, прописанных в программе, особое внимание уделяется целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Успешное изучение дисциплины требует от обучающихся посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с базовыми учебниками, основной и дополнительной литературой. Лекции имеют в основном обзорный характер и нацелены на освещение наиболее трудных вопросов, а также призваны способствовать формированию навыков работы с научной литературой. Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендуемым программой.

Основным методом обучения является самостоятельная работа студентов с учебно-методическими материалами, научной литературой, Интернет-ресурсами.

Правильная организация самостоятельных учебных занятий, их систематичность, целесообразное планирование рабочего времени позволяют обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивать высокий уровень успеваемости в период обучения, получить навыки повышения профессионального уровня.

Основной формой промежуточного контроля и оценки результатов обучения по дисциплине является зачет. На зачете обучающиеся должны продемонстрировать не только теоретические знания, но и практические навыки, полученные на практических занятиях.

Постоянная активность на занятиях, готовность ставить и обсуждать актуальные проблемы дисциплины - залог успешной работы и положительной оценки.

Подробные методические указания к практическим занятиям и внеаудиторной самостоятельной работе по каждой теме дисциплины представлены в приложении А.

Раздел 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) (приложение Б)

Фонд оценочных средств – комплект методических материалов, нормирующих процедуры оценивания результатов обучения, т.е. установления соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

ФОН как система оценивания состоит из трех частей:

1. Структурированного перечня объектов оценивания.
2. Базы учебных заданий.
3. Методического оснащения оценочных процедур.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине представлен в приложении Б.

Кафедра социальной работы

Приложение А к рабочей программе дисциплины

**Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
«ОРГАНИЗАЦИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В СИСТЕМЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»**

Специальность «Клиническая психология» (очная форма обучения)

Раздел 1. Система социального обслуживания в России и за рубежом

Тема 1.1. Теоретические основы психосоциальной работы в социальных службах.

Цель: Познакомить студентов с теоретическими основами психосоциальной работы в социальных службах.

Задачи:

1. Изучить психодинамический, экзистенциально–гуманистический и поведенческий подходы в психосоциальной теории и практике.
2. Рассмотреть идеи диагностической и функциональной школ социальной работы.

Обучающийся должен знать:

- место и роль профессиональной деятельности психолога в обеспечении социально-психологического благополучия личности, семьи и общества.
- основные виды учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения, направления их деятельности; функциональные обязанности специалистов; организационные и правовые основы межведомственного взаимодействия и критерии его эффективности.

Обучающийся должен уметь:

- использовать основные критерии психологического и социального благополучия для организации психолого-просветительской работы.
- определять вопросы профессиональной деятельности, требующие взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения; оценивать эффективность взаимодействия

Обучающийся должен владеть:

- системно-целостным методом анализа и научного обеспечения решения проблем психологического и социального благополучия человека, семьи и общества в рамках психолого-просветительской работы.
- навыками профессионального взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения по решению профессиональных задач; навыками оценки эффективности деятельности учреждений социальной сферы в области обеспечения психологического и социального благополучия

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1) Выступление студентов с докладами и их обсуждение.

Вопросы для подготовки докладов:

1. Социально-психологическая психотерапевтическая работа или «индивидуальная психотерапия» как вид психологической помощи в социальной работе.
2. Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике.
3. Поведенческий подход в психосоциальной практике.
4. Экзистенциально–гуманистические подходы в психосоциальной теории и практике.
5. Диагностическая школа социальной работы.

6. Функциональная школа социальной работы.
7. Метод решения психологических проблем в практике социальной работы

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы. Ответить на контрольные вопросы:

1. В чем суть психодинамического подхода?
2. Основные положения поведенческого подхода?
3. Назовите основные положения теории и практики диагностической школы социальной работы.
4. Проведите сравнительный анализ диагностической и функциональной школ.

2) Подготовка докладов по теме занятия

Темы для подготовки докладов:

1. Социально-психологическая психотерапевтическая работа или «индивидуальная психотерапия» как вид психологической помощи в социальной работе.
2. Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике.
3. Поведенческий подход в психосоциальной практике.
4. Экзистенциально–гуманистические подходы в психосоциальной теории и практике.
5. Диагностическая школа социальной работы.
6. Функциональная школа социальной работы.
7. Метод решения психологических проблем в практике социальной работы

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Сафонова Л.В. Психология социальной работы: учебник для вузов. – М.: Академия, 2012
2. Психология социальной работы: учебник для вузов / под ред. О.В. Красновой. – М.: Дашков, 2013

Дополнительная:

1. Галасюк И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / под ред. О.В. Краснова. - М.: Дашков и К, 2016. - 303 с. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

Тема 1.2. История развития психосоциальной помощи в России и за рубежом.

Цель: Познакомиться с историей развития психосоциальной работы в России и в зарубежных странах.

Задачи:

1. Изучить процесс институционализации социальной работы в России.
2. Рассмотреть современные тенденции развития психосоциальной помощи.
3. Изучить основные модели социальной поддержки населения за рубежом, основные направления психосоциальной помощи в зарубежных странах.

Обучающийся должен знать:

- место и роль профессиональной деятельности психолога в обеспечении социально-психологического благополучия личности, семьи и общества.
- основные виды учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения, направления их деятельности; функциональные обязанности специалистов; организационные и правовые основы межведомственного взаимодействия и критерии его эффективности.

Обучающийся должен уметь:

- использовать основные критерии психологического и социального благополучия для организации психолого-просветительской работы.
- определять вопросы профессиональной деятельности, требующие взаи-

модействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения; оценивать эффективность взаимодействия

Обучающийся должен владеть:

- системно-целостным методом анализа и научного обеспечения решения проблем психологического и социального благополучия человека, семьи и общества в рамках психолого-просветительской работы.

- навыками профессионального взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения по решению профессиональных задач; навыками оценки эффективности деятельности учреждений социальной сферы в области обеспечения психологического и социального благополучия

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

Выступление студентов с докладами и их обсуждение.

Вопросы для подготовки докладов:

1. Становление и развитие системы государственного призрения в России в 17-19 в.в.
2. Становление современной системы социального обслуживания в России.
3. Психосоциальная работа с семьей и детьми за рубежом.
4. Психосоциальная работа с инвалидами за рубежом.
5. Деятельность частных социальных организаций и добровольческих организаций за рубежом по оказанию социальной и психологической помощи населению.
6. Международные благотворительные организации (Армия спасения, Международный Красный крест).

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы. Ответьте на вопросы для самоконтроля:

1. История появления понятия «психосоциальная работа».
2. Определение понятия «психосоциальная работа».
3. Связь психосоциальной работы со смежными дисциплинами.
4. Методы психосоциальной работы.
5. Отличие психосоциальной работы от психотерапии.

2) Подготовить доклады по теме занятия:

Вопросы для подготовки докладов:

1. Становление и развитие системы государственного призрения в России в 17-19 в.в.
2. Становление современной системы социального обслуживания в России.
3. Психосоциальная работа с семьей и детьми за рубежом.
4. Психосоциальная работа с инвалидами за рубежом.
5. Деятельность частных социальных организаций и добровольческих организаций за рубежом по оказанию социальной и психологической помощи населению.
6. Международные благотворительные организации (Армия спасения, Международный Красный крест).

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Агапов Е.П. История социальной работы: учебное пособие / Е.П. Агапов, К.В. Волощуква. – М.: Дашков и К, 2010

2. Холостова Е. И. Зарубежный опыт социальной работы: учебное пособие / Е. И. Холостова, А. Н. Дашкина, И. В. Малофеев. - М. : ИТК "Дашков и К", 2017. - 366 с

Дополнительная:

1. Холостова, Е.И. Зарубежный опыт социальной работы: учебное пособие / Е.И. Холостова, А.Н. Дашкина, И.В. Малофеев. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/>.
2. Овчинников, В.А. История социальной работы в России (с древнейших времен до начала XX в.): учебное пособие / В.А. Овчинников. - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2010. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/>
3. Агулина, С.В. История социальной работы : учебное пособие / С.В. Агулина ; Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь: СКФУ, 2014. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru>.

Тема 1.3. Система социального обслуживания в современной России.

Цель: Познакомить студентов с системой социального обслуживания в современной России.

Задачи:

1. Рассмотреть государственные и негосударственные организации, оказывающие социальные услуги.
2. Рассмотреть роль НКО в организации психологической помощи населению.
3. Изучить государственно-частное партнерство в развитии социальных служб.

Обучающийся должен знать:

- место и роль профессиональной деятельности психолога в обеспечении социально-психологического благополучия личности, семьи и общества.
- основные виды учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения, направления их деятельности; функциональные обязанности специалистов; организационные и правовые основы межведомственного взаимодействия и критерии его эффективности.

Обучающийся должен уметь:

- использовать основные критерии психологического и социального благополучия для организации психолого-просветительской работы.
- определять вопросы профессиональной деятельности, требующие взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения; оценивать эффективность взаимодействия

Обучающийся должен владеть:

- системно-целостным методом анализа и научного обеспечения решения проблем психологического и социального благополучия человека, семьи и общества в рамках психолого-просветительской работы.
- навыками профессионального взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения по решению профессиональных задач; навыками оценки эффективности деятельности учреждений социальной сферы в области обеспечения психологического и социального благополучия

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

Выступление студентов с докладами и их обсуждение.

Вопросы для подготовки докладов:

1. Подготовить мультимедийные презентации российских социально ориентированных некоммерческих организаций (общественных, благотворительных), оказывающих социально-психологические услуги населению (различного профиля и для различных социальных групп).
2. Подготовить описание системы социальных служб региона проживания студента.

Студенты представляют свои доклады, сопровождаемые мультимедийными презентациями.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

- 1) **Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием**

конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы. Ответить на вопросы для самоконтроля:

1. Назовите государственные организации социального обслуживания, предоставляющие социально-психологические услуги детям и семьям.
2. Какие органы власти управляют системой социального обслуживания населения?
3. Какие социальные службы работают в регионе вашего проживания?
4. В чем отличие государственной организации от некоммерческой?
5. Кто может осуществлять предоставление социальных услуг согласно законодательства РФ?

2) Подготовить доклады по теме занятия

Вопросы для подготовки докладов:

1. Подготовить мультимедийные презентации российских социально ориентированных некоммерческих организаций (общественных, благотворительных), оказывающих социально-психологические услуги населению (различного профиля и для различных социальных групп).
2. Подготовить описание системы социальных служб региона проживания студента.

Студенты делятся на 2 группы.

В 1 группе каждый должен подготовить социально ориентированный доклад некоммерческой организации. В докладе должны быть отражены вопросы:

- название, правовой статус организации
- история создания
- основные направления деятельности
- проекты (программы, мероприятия), связанные с оказанием социально-психологической помощи населению
- личная оценка студентом работы организации.

Доклад должен сопровождаться презентацией.

Примеры организаций:

Некоммерческая организация «Благотворительный фонд «Даунсайд Ап»

Благотворительный фонд профилактики социального сиротства

Общероссийский общественный благотворительный фонд «Российский благотворительный фонд «Нет алкоголизму и наркомании» (РБФ НАН)

Санкт-Петербургский фонд кризисной психологической помощи детям и подросткам «Новые шаги»

Автономная некоммерческая организация «Региональный центр практической психологии и социальной работы «ВЕКТОР»

Общественная организация – «Союз женщин России»

Фонд «Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения»

Автономная некоммерческая организация «Учебно-методический центр психологического доабортного консультирования»

Частное учреждение дополнительного образования и реализации социальных проектов «Центр социально-психологической помощи детям, подросткам и молодежи»

Студенты могут выбрать из данного списка, либо самостоятельно определить организацию, которую будут презентовать на занятии.

Во 2 группе каждый студент должен подготовить доклад, в котором должны быть представлены кратко организации социальной сферы, оказывающие социально-психологические услуги населению в регионе проживания студента. По каждой организации указать – название, направления деятельности, целевые группы. Также привести 2-3 примера проектов (программ, мероприятий), реализованных в регионе с целью оказания социально-психологической помощи населению.

Доклад должен сопровождаться презентацией.

Рекомендуемая литература:

Основная:

Ткаченко В.С. Организационно-административная работа в системе социальных служб: учебное пособие. – М.: Дашков и К, 2010

Дополнительная:

1. Козленко О.Б. Управление качеством предоставления социальных услуг в государственных и некоммерческих организациях // Пробл. стандартизации в здравоохранении. - 2008. - №2. - С. 19-22.

2. Васильева В. Н. Общественные организации как основа гражданского общества современной России / В.Н. Васильева, В.В. Рябов // Социальная политика и социология. - 2013. - N 1. - С. 183-196.

3. Филатова, Е.Л. Взаимодействие некоммерческих общественных организаций и учреждений социального обслуживания в решении социально значимых задач [Текст] / Е. Л. Филатова // Работник социальной службы. - 2016. - № 2. - С. 134-138.

4. Указ Президента РФ от 08.08.2016 N 398 "Об утверждении приоритетных направлений деятельности в сфере оказания общественно полезных услуг".

5. Постановление Правительства РФ от 27.10.2016 N 1096 "Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания".

Тема 1.4. Нормативно-правовая база организации психологической помощи в системе социального обслуживания.

Цель: Изучить нормативно-правовую базу организации психологической помощи в системе социального обслуживания.

Задачи:

1. Изучить международные правовые акты в области психосоциальной работы.
2. Рассмотреть нормативно-правовые акты Российской Федерации в области психосоциальной работы.
3. Изучить нормативные акты, регулирующие деятельность социальных учреждений разных ведомств.

Обучающийся должен знать:

- место и роль профессиональной деятельности психолога в обеспечении социально-психологического благополучия личности, семьи и общества.
- основные виды учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения, направления их деятельности; функциональные обязанности специалистов; организационные и правовые основы межведомственного взаимодействия и критерии его эффективности.

Обучающийся должен уметь:

- использовать основные критерии психологического и социального благополучия для организации психолого-просветительской работы.
- определять вопросы профессиональной деятельности, требующие взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения; оценивать эффективность взаимодействия

Обучающийся должен владеть:

- системно-целостным методом анализа и научного обеспечения решения проблем психологического и социального благополучия человека, семьи и общества в рамках психолого-просветительской работы.
- навыками профессионального взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения по решению профессиональных задач; навыками оценки эффективности деятельности учреждений социальной сферы в области обеспечения психологического и социального благополучия

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

Занятие 1. Знакомство с международными документами.

Группа получает комплект международных нормативных документов. Изучает их содержа-

ние, готовит сообщение:

- какие задачи психолого-просветительской деятельности может определить для себя психолог социальной службы, исходя из содержания данных документов. Придумайте темы для психолого-просветительских проектов, программ;

Документы для изучения:

- Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развития детей
- Всеобщая декларация прав человека 1948 г.
- Декларация социального прогресса и развития 1969 г.
- Конвенция ООН о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин 1979 г.
- Конвенция ООН против пыток и других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения и наказания 1984 г.
- Руководящие принципы ООН для предупреждения преступности среди несовершеннолетних 1990 г.
- Конвенция ООН о правах ребенка 1989 г.
- Конвенция о правах инвалидов, 2006 г.
- Декларация о правах умственно отсталых лиц
- Принципы защиты психически больных лиц и улучшения психиатрической помощи, 1991 г.

Изучение документов, регламентирующих организацию деятельности организаций социального обслуживания

Группа получает документы для изучения:

- Постановление Минтруда РФ от 19.07.2000 N 53 "Об утверждении Методических рекомендаций по организации деятельности государственного (муниципального) учреждения "Центр психолого-педагогической помощи населению"
- Постановление Правительства РФ от 27.11.2000 N 896 "Об утверждении Примерных положений о специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации" (вместе с "Примерным положением о социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних", "Примерным положением о социальном приюте для детей", "Примерным положением о центре помощи детям, оставшимся без попечения родителей")
- Постановление Минтруда РФ от 29.03.2002 N 25 "Об утверждении Рекомендаций по организации деятельности специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации"

Изучив данные документы, подготовить сообщение, отразив следующие вопросы:

- наименование учреждений
- направления деятельности учреждений
- целевые группы клиентов
- в каких структурных подразделениях данных учреждений организуется оказание психологической помощи клиентам
- какие специалисты предусмотрены в штате для оказания социальной, психологической и педагогической помощи
- какая психологическая помощь оказывается в данных организациях.

Занятие 2. Знакомство с российскими нормативными актами. Работа в СПС КонсультантПлюс

Занятие проводится в компьютерном классе.

Задание студентам:

- Зайдите в программу Консультант плюс.
 - Наберите в строке «Быстрый поиск» - «социально-психологические услуги»
 - В появившемся списке найдите ГОСТы,
- А) регламентирующие виды социальных услуг:

- "ГОСТ Р 53058-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста"
- "ГОСТ Р 52888-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям"
- "ГОСТ Р 52143-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг"
- "ГОСТ Р 52885-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье"
- "ГОСТ Р 53059-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам"

Заполните таблицу:

№	Содержание социально-психологической услуги	Целевая группа клиентов

Б) регламентирующие контроль качества социальных услуг

- "ГОСТ Р 53347-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста"
- "ГОСТ Р 53063-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг семье"
- "ГОСТ Р 54342-2011. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Методы контроля качества социальных услуг"
- "ГОСТ Р 53061-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям"
- "ГОСТ Р 53348-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам"

Заполните таблицу:

Содержание социально-психологической услуги	Показатель качества	Целевая группа клиентов

После завершения работы проводится совместное обсуждение результатов.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы. Ответить на вопросы для самоконтроля:

1. Какие международные документы регламентируют защиту прав детей, инвалидов?
2. Какие международные документы защищают права жертв насилия?
3. Какие социально-психологические услуги предусмотрены ГОСТами для пожилых, инвалидов, детей, семей?
4. Назовите критерии качества социально-психологических услуг.

2) Практическое задание:

На основе справочно-правовой системы Консультант Плюс и сети «Интернет» подготовьте список региональных нормативных актов, регулирующих деятельность социальных служб и оказание социально-психологических услуг (задание выполняется на материалах региона проживания студента).

Рекомендуемая литература:

Основная:

Васильчиков, В.М. Правовое обеспечение социальной работы: учебное пособие для студентов высших учебных заведений [Текст] /В.М. Васильчиков. – М.: Издательский центр «Академия», 2009.

Дополнительная:

- Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развития детей
- Всеобщая декларация прав человека 1948 г.
- Декларация социального прогресса и развития 1969 г.
- Конвенция ООН о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин 1979 г
- Конвенция ООН против пыток и других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения и наказания 1984 г.
- Руководящие принципы ООН для предупреждения преступности среди несовершеннолетних 1990 г.
- Конвенция ООН о правах ребенка 1989 г.
- Конвенция о правах инвалидов, 2006 г.
- Декларация о правах умственно отсталых лиц
- Принципы защиты психически больных лиц и улучшения психиатрической помощи, 1991 г.
- Постановление Минтруда РФ от 19.07.2000 N 53 "Об утверждении Методических рекомендаций по организации деятельности государственного (муниципального) учреждения "Центр психолого-педагогической помощи населению"
- Постановление Правительства РФ от 27.11.2000 N 896 "Об утверждении Примерных положений о специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации" (вместе с "Примерным положением о социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних", "Примерным положением о социальном приюте для детей", "Примерным положением о центре помощи детям, оставшимся без попечения родителей")
- Постановление Минтруда РФ от 29.03.2002 N 25 "Об утверждении Рекомендаций по организации деятельности специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации"
- "ГОСТ Р 53058-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста"
- "ГОСТ Р 52888-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям"
- "ГОСТ Р 52143-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг"
- "ГОСТ Р 52885-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье"
- "ГОСТ Р 53059-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам"
- "ГОСТ Р 53347-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста"
- "ГОСТ Р 53063-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг семье"
- "ГОСТ Р 54342-2011. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Методы контроля качества социальных услуг"
- "ГОСТ Р 53061-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям"

- "ГОСТ Р 53348-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам"

Тема 1.5. Кадровое обеспечение психосоциальной работы в системе социального обслуживания

Цель: Познакомить студентов с нормативными требованиями к кадровому обеспечению психосоциальной работы в системе социального обслуживания.

Задачи:

1. Изучить примеры штатного расписания социальных служб в части оказания психологической помощи.
2. Рассмотреть профстандарты «Психолог социальной службы», «Специалист по реабилитации» и др.
3. Изучить критерии и показатели эффективности работы психолога.

Обучающийся должен знать:

- место и роль профессиональной деятельности психолога в обеспечении социально-психологического благополучия личности, семьи и общества.
- основные виды учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения, направления их деятельности; функциональные обязанности специалистов; организационные и правовые основы межведомственного взаимодействия и критерии его эффективности.

Обучающийся должен уметь:

- использовать основные критерии психологического и социального благополучия для организации психолого-просветительской работы.
- определять вопросы профессиональной деятельности, требующие взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения; оценивать эффективность взаимодействия

Обучающийся должен владеть:

- системно-целостным методом анализа и научного обеспечения решения проблем психологического и социального благополучия человека, семьи и общества в рамках психолого-просветительской работы.
- навыками профессионального взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения по решению профессиональных задач; навыками оценки эффективности деятельности учреждений социальной сферы в области обеспечения психологического и социального благополучия

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1) Групповая работа:

Анализ профстандартов. Студенты делятся на подгруппы. Каждая получает текст профстандарта и знакомится с ним. По итогам нужно подготовить краткое сообщение для остальных студентов по содержанию профстандарта, в котором должно быть отражено:

- цель вида профессиональной деятельности
- трудовые функции
- возможные наименования должностей
- требования к сотруднику
- основные умения, которыми должен обладать специалист.

Перечень профстандартов для изучения:

- Приказ Минтруда России от 18.11.2013 N 682н "Об утверждении профессионального стандарта "Психолог в социальной сфере"
- Приказ Минтруда России от 18.11.2013 N 681н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере"
- Приказ Минтруда России от 24.07.2015 N 514н "Об утверждении профессионального стандарта "Педагог-психолог (психолог в сфере образования)"

2) Разработка должностной инструкции для психолога

Каждая группа должна разработать примерную должностную инструкцию в соответствии с изученным профстандартом.

Группа самостоятельно выбирает наименование должности и тип учреждения, для которого готовится должностная инструкция.

После завершения работы подгруппы меняются подготовленными документами и осуществляют перекрестную проверку проведенной работы.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.

1. Перечислите должностные обязанности психолога реабилитационного центра для детей с ограниченными возможностями здоровья.

2. Какие требования могут предъявляться к кандидату на должность психолога службы «Телефон доверия»?

3. Какие трудовые функции закреплены в профстандарте «Психолог социальной сферы»?

4. Какие разделы включает в себя должностная инструкция специалиста-психолога?

2) Решение ситуационных задач

1. В организации работают преимущественно женщины, в одном из отделений межличностные отношения напряжены, часто случаются конфликтные ситуации.

Задание. Проанализируйте предложенную ситуацию, сложившуюся в организации, обоснуйте причины и источники их возникновения (явные и неявные) и предложите способы мотивации сотрудников с целью устранения конфликтной ситуации с максимальной пользой для организации. Причины возникновения выбранной вами ситуации сформулируйте сами.

2. Опытный (10 лет стажа работы) специалист стал хуже выполнять задания.

Задание. Проанализируйте предложенную ситуацию, сложившуюся в организации, обоснуйте причины и источники их возникновения (явные и неявные) и предложите способы мотивации сотрудников с целью устранения конфликтной ситуации с максимальной пользой для организации. Причины возникновения выбранной вами ситуации сформулируйте сами.

Рекомендуемая литература:

Основная:

Ткаченко В.С. Организационно-административная работа в системе социальных служб: учебное пособие. М.: Дашков и К, 2010.

Дополнительная:

- Приказ Минтруда России от 18.11.2013 N 682н "Об утверждении профессионального стандарта "Психолог в социальной сфере"
- Приказ Минтруда России от 18.11.2013 N 681н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере"
- Приказ Минтруда России от 24.07.2015 N 514н "Об утверждении профессионального стандарта "Педагог-психолог (психолог в сфере образования)"
- Дороговцева Я.С. Содержание и организация деятельности психологов в комплексном центре социального обслуживания // Работник социальной службы. - 2012. - N 5. - С. 79-85

Раздел 2: Социально-психологические услуги в структуре социального обслуживания населения

Тема 2.1. Характеристика лиц и категорий населения, нуждающихся в социально-психологической помощи.

Цель: формирование и закрепление системы знаний об основных целевых группах клиентов социальных служб, их социально-психологических проблемах.

Задачи:

1. Рассмотреть понятие «социально уязвимые группы населения».
2. Изучить типичные социально-психологические проблемы наиболее уязвимых групп населения: пожилые, инвалиды, дети, отдельные категории семей.
3. Раскрыть задачи психологической помощи социально уязвимым группам населения.

Обучающийся должен знать:

Виды психологического вмешательства, принципы разработки программ психологического вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик.

Технологии и методы активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния.

Обучающийся должен уметь:

Выявлять и анализировать информацию, необходимую для определения целей психологического вмешательства, самостоятельно или в кооперации с коллегами разрабатывать программы вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик.

Выбирать технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния.

Обучающийся должен владеть:

Методом анализа информации, необходимой для определения целей психологического вмешательства, владеть приемами моделирования программ вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик.

Способностью эффективно применять технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1) Групповая работа:

Студенты делятся на 4 группы. Каждая группа выбирает категорию из числа социально уязвимых – пожилые, инвалиды, дети-сироты, мигранты и беженцы, семьи группы риска.

Группа должна проанализировать социально-психологические проблемы выбранной категории и заполнить таблицу:

Категория	Социально-психологические проблемы	Задачи психологической помощи

Также в ходе обсуждения студенты должны определить дополнительные факторы, которые могут усугублять типичные социально-психологические проблемы данной категории (пол, возраст, уровень образования, материальный статус, место жительства и т.п.).

После обсуждения каждая группа представляет результаты своей работы.

2) Решение ситуационных задач:

Задача 1.

27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой.

Вопросы:

1. Определите основную проблему девушки.
2. Какие учреждения могут помочь девушке?

3. Какие меры помощи можно использовать в данном случае?

Задача 2.

«Мой муж умер в день 13-летия сына. После похорон сын стал очень замкнутым, хотя до этого он делился со мной своими мыслями и впечатлениями. Замкнутый и неразговорчивый он везде: и дома, и в школе, в окружении друзей. Такое впечатление, что он перестал даже интересоваться тем, что до этих трагических событий его увлекало. Что сделать, чтобы он стал таким, каким был?»

Вопросы:

1. В приведенном выше фрагменте консультативного приема найдите и выделите наиболее значимую для решения проблемы клиента информацию.
2. Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.
3. Определите основные этапы работы над проблемой.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы. Ответить на вопросы для самоконтроля:

1. Дайте определение понятия дезадаптация личности.
2. Перечислите внешние и внутренние факторы дезадаптации личности.
3. Кратко охарактеризуйте типы поведенческих дезадаптивных реакций на стрессоры.
4. Назовите критерии адаптированности личности.
5. Перечислите виды отклоняющегося поведения.
6. Охарактеризуйте психические расстройства в форме акцентуации.
7. Назовите особенности психического развития лиц, склонных к противоправному и преступному поведению.
8. Раскройте психологические особенности химически зависимых лиц.
9. Раскройте психологические особенности инвалидизированной личности.
10. Охарактеризуйте проблемы жизненного цикла семьи.

2) Решить ситуационную задачу:

Пожилые люди проживают в квартире совместно с взрослой дочерью. Отец, 68 лет, инвалид – передвигается на инвалидной коляске. Мать, 65 лет, парализована после инсульта. Пожилые люди требуют постоянного ухода. Дочь, 40 лет, злоупотребляет спиртными напитками, не осуществляет уход за родителями.

Вопросы:

1. Определите основные проблемы и потребности данной семьи в целом и каждого члена семьи отдельно.
2. Какую помощь может оказать психолог КЦСОН в данном случае?

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Сафонова Л.В. Психология социальной работы: учебник для вузов. – М.: Академия, 2012
2. Психология социальной работы: учебник для вузов / под ред. О.В. Красновой. – М.: Дашков, 2013.

Дополнительная:

1. Холостова Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми. Учебное пособие. М., 2012 / Университетская библиотека он-лайн / <http://biblioclub.ru/>
2. Басов Н. Ф., Басова В. М., Бойцова С. В., Веричева О. Н., Захарова Ж. А. Социальная работа. Учебное пособие. М., 2011. – стр. 191, 284 / Университетская библиотека он-лайн / <http://biblioclub.ru/>
3. Басов Н. Ф., Басова В. М., Бойцова С. В., Веричева О. Н., Захарова Ж. А. Социальная работа. Учебное пособие. М., 2011. Стр 161. / Университетская библиотека он-лайн / <http://biblioclub.ru/>

Тема 2.2.: Организация психологической помощи в стационарных организациях социального обслуживания.

Цель: познакомиться с организацией психологической помощи в стационарных организациях социального обслуживания.

Задачи:

1. Рассмотреть виды стационарных учреждений социального обслуживания, направления их деятельности, специфику контингента.
2. Изучить опыт оказания психологической помощи в стационарных организациях социального обслуживания.

Обучающийся должен знать:

Виды психологического вмешательства, принципы разработки программ психологического вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик.

Технологии и методы активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния.

Содержание типовых социально-психологических услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.

Обучающийся должен уметь:

Выявлять и анализировать информацию, необходимую для определения целей психологического вмешательства, самостоятельно или в кооперации с коллегами разрабатывать программы вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик.

Выбирать технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния.

Осуществлять выбор типовых социально-психологических услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.

Обучающийся должен владеть:

Методом анализа информации, необходимой для определения целей психологического вмешательства, владеть приемами моделирования программ вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик.

Способностью эффективно применять технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния.

Способностью эффективно предоставлять социально-психологические услуги, а также услуги в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1) Выступление студентов с докладами и их обсуждение.

Студенты должны подготовить доклады, в которых будет отражен опыт реализации программ социально-психологической помощи в конкретной организации стационарного социального обслуживания (дом-интернат, реабилитационный центр, социальный приют, психоневрологический интернат и т.п.). Доклад должен сопровождаться презентацией.

2) Групповая работа.

Студенты делятся на 2 группы. Каждая группа должна подготовить проект программы социально-психологической помощи для целевой группы клиентов стационарной организации социального обслуживания. Группа самостоятельно выбирает тип учреждения, целевую группу клиентов. В проекте должны быть отражены вопросы:

- основные социально-психологические проблемы и потребности целевой группы
- цель программы
- субъекты реализации программы
- основные мероприятия
- необходимые ресурсы

- ожидаемые результаты.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы. Ответить на вопросы для самоконтроля:

1. Какие организации оказывают социальные услуги в стационарной форме?
2. В чем специфика стационарной формы социального обслуживания и как она влияет на психологическое состояние личности?
3. Что такое госпитализм?
4. Какие методы психосоциальной работы можно использовать для преодоления госпитализма?

2) Подготовка докладов по теме занятия

Студенты должны подготовить доклады, в которых будет отражен опыт реализации программ социально-психологической помощи в конкретной организации стационарного социального обслуживания (дом-интернат, реабилитационный центр, социальный приют и т.п.). Доклад должен сопровождаться презентацией. Работа может быть выполнена в парах.

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Психология социальной работы: учебник для вузов / под ред. О.В. Красновой. – М.: Дашков, 2013.
2. Ткаченко В.С. Организационно-административная работа в системе социальных служб: учебное пособие. – М.: Дашков и К, 2010

Дополнительная:

1. Байбатырова А.М. Организация деятельности психолога стационарного учреждения социального обслуживания // *Работник социальной службы*. - 2013. - № 8. - С. 51-56.
2. Жигарева, Н.П. Комплексная реабилитация инвалидов в учреждениях социальной защиты : учебно-практическое пособие / Н.П. Жигарева. - 2-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru>.

Тема 2.3. Организация психологической помощи в полустационарных организациях социального обслуживания.

Цель: познакомиться с организацией психологической помощи в полустационарных организациях социального обслуживания.

Задачи:

1. Рассмотреть виды полустационарных учреждений социального обслуживания, направления их деятельности, специфику контингента.
2. Изучить опыт оказания психологической помощи в полустационарных организациях социального обслуживания.

Обучающийся должен знать:

Виды психологического вмешательства, принципы разработки программ психологического вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик.

Технологии и методы активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния.

Содержание типовых социально-психологических услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.

Обучающийся должен уметь:

Выявлять и анализировать информацию, необходимую для определения целей психологического вмешательства, самостоятельно или в кооперации с коллегами разрабатывать программы вмешательства с учетом нозологических

и индивидуально-психологических характеристик.

Выбирать технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния.

Осуществлять выбор типовых социально-психологических услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.

Обучающийся должен владеть:

Методом анализа информации, необходимой для определения целей психологического вмешательства, владеть приемами моделирования программ вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик.

Способностью эффективно применять технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния.

Способностью эффективно предоставлять социально-психологические услуги, а также услуги в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1) Выступление студентов с докладами и их обсуждение.

Студенты должны подготовить доклады, в которых будет отражен опыт реализации программ социально-психологической помощи в конкретной организации полустационарного социального обслуживания (комплексный центр социального обслуживания населения, центр социальной помощи семье и детям, центр психолого-педагогической помощи населению и т.п.). Доклад должен сопровождаться презентацией.

2) Групповая работа

Студенты делятся на 2 группы. Каждая группа должна подготовить проект программы социально-психологической помощи для целевой группы клиентов полустационарной организации социального обслуживания. Группа самостоятельно выбирает тип учреждения, целевую группу клиентов. В проекте должны быть отражены вопросы:

- основные социально-психологические проблемы и потребности целевой группы
- цель программы
- субъекты реализации программы
- основные мероприятия
- необходимые ресурсы
- ожидаемые результаты.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы. Ответить на вопросы для самоконтроля:

1. Какие организации оказывают социальные услуги в полустационарной форме?
2. С какими категориями клиентов чаще всего приходится работать психологу в полустационарном учреждении социального обслуживания?
3. Что такое срочная социальная помощь?
4. Какие социально-психологические услуги могут предоставляться в полустационарных организациях социального обслуживания?

2) Подготовка докладов по теме занятия

Студенты должны подготовить доклады, в которых будет отражен опыт реализации программ социально-психологической помощи в конкретной организации полустационарного социального обслуживания (дом-интернат, реабилитационный центр, социальный приют и т.п.). Доклад должен сопровождаться презентацией. Работа может быть выполнена в парах.

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Психология социальной работы: учебник для вузов / под ред. О.В. Красновой. – М.: Дашков, 2013.
2. Ткаченко В.С. Организационно-административная работа в системе социальных служб: учебное пособие. – М.: Дашков и К, 2010

Дополнительная:

1. Дороговцева Я.С. Содержание и организация деятельности психологов в комплексном центре социального обслуживания // Работник социальной службы. - 2012. - N 5. - С. 79-85.
2. Радченко А.Д. Работа психолога центра социального обслуживания с условно осужденными гражданами // Работник социальной службы. - 2013. - N 5. - С. 75-78.
3. Семенова М.И. Методические основы социально-психологической работы, проводимой в центре социального обслуживания населения // Работник социальной службы. - 2013. - N 1. - С. 64-67.

Тема 2.4. Организация экстренной психологической помощи в социальных службах.

Цель: познакомиться с принципами организации экстренной психологической помощи в социальных службах.

Задачи:

1. Рассмотреть организационно-методические вопросы оказания экстренной психологической помощи в социальных службах.
2. Изучить работу службы «Телефон доверия».
3. Описать требования к психологу, оказывающему экстренную психологическую помощь.

Обучающийся должен знать:

Виды психологического вмешательства, принципы разработки программ психологического вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик.

Технологии и методы активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния.

Содержание типовых социально-психологических услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.

Обучающийся должен уметь:

Выявлять и анализировать информацию, необходимую для определения целей психологического вмешательства, самостоятельно или в кооперации с коллегами разрабатывать программы вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик.

Выбирать технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния.

Осуществлять выбор типовых социально-психологических услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.

Обучающийся должен владеть:

Методом анализа информации, необходимой для определения целей психологического вмешательства, владеть приемами моделирования программ вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик.

Способностью эффективно применять технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния.

Способностью эффективно предоставлять социально-психологические услуги, а также услуги в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1) **Выступление студентов с докладами и их обсуждение.**

Вопросы для подготовки докладов:

1. История службы «телефон доверия».
2. Требования к квалификации сотрудников «телефона доверия».

3. Особенности контингента клиентов «телефона доверия». Классификация проблем клиентов.
4. Организация экстренной психологической помощи в кризисных центрах.

2) Групповая работа.

Анализ методических документов службы «телефон доверия».

Студенты делятся на подгруппы. Каждой подгруппе выдается документ, который необходимо проанализировать и представить затем остальным студентам.

Примерные документы, которые могут быть использованы:

- должностные инструкции
- методические рекомендации по ведению документации
- методические рекомендации по проведению телефонного консультирования
- положение о службе «телефон доверия».

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы. Ответить на вопросы для самоконтроля:

1. Каковы особенности деятельности «телефонов доверия» при социально-психологической поддержке населения?
2. В чем состоит социальная значимость кризисных центров для мужчин?
3. Какова структура типового кризисного центра для женщин?
4. Каким образом документируется работа специалистов службы «телефон доверия»?

2) Решение ситуационных задач

1. Известно, что не менее 2% звонящих по Телефону доверия являются лицами с суицидальными намерениями. Допустим Вас, руководителя данной социальной службы, в целях профилактики самоубийств попросили написать статью в местную молодежную газету. Какое название Вы дадите своей статье? Изложите в письменной форме содержание последней.

2. Вам - ведущему специалисту УСЗН одного из районов города - поручено на базе данной организации создать Телефон доверия для ее клиентов. Будете ли Вы привлекать добровольцев в качестве консультантов или прибегнете к помощи только высококвалифицированных специалистов?

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Ткаченко В.С. Организационно-административная работа в системе социальных служб: учебное пособие. – М.: Дашков и К, 2010

Дополнительная:

1. Пономарева, И.М. Работа психолога в кризисных службах: учебное пособие. СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014 // Университетская библиотека он-лайн.

2. Бойко, В. Н. Опыт психологической работы на телефоне доверия с детьми, пострадавшими от насилия / В. Н. Бойко // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. - 2016. - N 1. - С. 62-65.

3. Перебейнос, Т. И. Тема жестокого обращения с детьми в работе детского телефона доверия с Общероссийским номером 8-800-2000-122 на базе центра социальной помощи семье и детям / Т. И. Перебейнос // Работник социальной службы. - 2015. - N 7. - С. 67-73.

4. Ефимова, И. В. Оказание экстренной социально-психологической помощи гражданам по "Телефону доверия" / И. В. Ефимова // Работник социальной службы. - 2012. - N 7. - С. 50-54.

Тема 2.5. Психосоциальная работа с персоналом социальных служб

Цель: познакомиться с основными направлениями психосоциальной работы с персоналом социальных служб.

Задачи:

1. Рассмотреть специфику помогающих профессий, причины и проявления эмоционального выгорания у специалистов социальной сферы.
2. Изучить основные методы организации психосоциальной работы с персоналом социальных служб.

Обучающийся должен знать:

Виды психологического вмешательства, принципы разработки программ психологического вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик.

Технологии и методы активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния.

Обучающийся должен уметь:

Выявлять и анализировать информацию, необходимую для определения целей психологического вмешательства, самостоятельно или в кооперации с коллегами разрабатывать программы вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик.

Выбирать технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния.

Обучающийся должен владеть:

Методом анализа информации, необходимой для определения целей психологического вмешательства, владеть приемами моделирования программ вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик.

Способностью эффективно применять технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1) Групповая работа.

Студенты делятся на 2 подгруппы. Каждая должна разработать программу по профилактике синдрома эмоционального выгорания у специалистов учреждения социального обслуживания. Первая подгруппа готовит программу для специалистов учреждения по работе с детьми-инвалидами (тип учреждения выбрать самостоятельно), вторая подгруппа – для специалистов, работающих с пожилыми людьми (тип учреждения выбрать самостоятельно).

В программе должны быть отражены вопросы:

- актуальность, обоснование программы
- цель и задачи программы
- целевые группы
- сроки реализации
- содержание программы (мероприятия)
- методы, техники, которые будут использованы
- ожидаемые результаты
- критерии оценки эффективности программы.

Готовая программа представляется на обсуждение всей группе.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы. Ответить на вопросы для самоконтроля:

1. Что понимается под эмоциональным выгоранием?
2. Какие факторы провоцируют эмоциональное выгорание?
3. Зачем необходима профилактика синдрома эмоционального выгорания у специалистов

социальных учреждений? Как бы вы организовали данную работу?

4. Как специалисты помогающих профессий могут позаботиться о своем самочувствии?

2) Подготовка к семинарскому занятию.

Прочитать на выбор 1 из указанных статей, составить аннотацию статьи.

1. Тетенова, Г. П. Профилактика профессионального выгорания среди сотрудников, работающих в системе "Человек-человек" (из опыта работы стационарного учреждения социального обслуживания) / Г. П. Тетенова, А. В. Бородин. - *Работник социальной службы*. - 2016. - N 10. - С. 11-17.

2. Кононова, С. В. Профилактика эмоционального выгорания специалистов учреждения социального обслуживания посредством методов арттерапии / С. В. Кононова // *Работник социальной службы*. - 2017. - N 7. - С. 109-118.

3. Сорокина, Е. Г. Профилактика эмоционального выгорания: рабочая тетрадь специалиста учреждения социального обслуживания / Е. Г. Сорокина // *Работник социальной службы*. - 2014. - N 1. - С. 122-138.

4. Ройтман, Н. И. Программа по профилактике синдрома эмоционального выгорания у специалистов учреждения социального обслуживания / Н. И. Ройтман // *Работник социальной службы*. - 2014. - N 11. - С. 102-129.

5. Киршин, П. А. Обучение социальных работников приемам профилактики синдрома эмоционального выгорания и визуальной психодиагностике / П. А. Киршин // *Работник социальной службы*. - 2014. - N 10. - С. 107-117.

6. Владимирова, Е. А. Авторская программа "Управление временем" как средство профилактики синдрома эмоционального выгорания / Е. А. Владимирова // *Работник социальной службы*. - 2012. - N 2. - С. 116-127.

7. Киршин, П. А. Обучение социальных работников приемам профилактики синдрома эмоционального выгорания и визуальной психодиагностике / П. А. Киршин // *Работник социальной службы*. - 2014. - N 10. - С. 107-117.

8. Заглодина, Т. А. Копинг-стратегии как методы профилактики синдрома эмоционального выгорания у молодых специалистов по социальной работе / Т. А. Заглодина // *Вестник учебно-методического объединения вузов России по образованию в области социальной работы*. - 2013. - N 2. - С. 51-58.

3) Решение ситуационных задач

Вам, ведущему специалисту министерства социального развития области, поручены разработка программы и ведение обучающего семинара по профилактике синдрома сгорания для специалистов социальных служб. Какие задачи Вы решите на подготовительном и начальном этапе организации соответствующей деятельности?

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Сафонова Л.В. Психология социальной работы: учебник для вузов. – М.: Академия, 2012.

Дополнительная:

1. Тетенова, Г. П. Профилактика профессионального выгорания среди сотрудников, работающих в системе "Человек-человек" (из опыта работы стационарного учреждения социального обслуживания) / Г. П. Тетенова, А. В. Бородин. - *Работник социальной службы*. - 2016. - N 10. - С. 11-17.

2. Кононова, С. В. Профилактика эмоционального выгорания специалистов учреждения социального обслуживания посредством методов арттерапии / С. В. Кононова // *Работник социальной службы*. - 2017. - N 7. - С. 109-118.

3. Сорокина, Е. Г. Профилактика эмоционального выгорания: рабочая тетрадь специалиста учреждения социального обслуживания / Е. Г. Сорокина // *Работник социальной службы*. - 2014. - N 1. - С. 122-138.

4. Ройтман, Н. И. Программа по профилактике синдрома эмоционального выгорания у специалистов учреждения социального обслуживания / Н. И. Ройтман // *Работник социальной*

службы. - 2014. - N 11. - С. 102-129.

5. Киршин, П. А. Обучение социальных работников приемам профилактики синдрома эмоционального выгорания и визуальной психодиагностике / П. А. Киршин // *Работник социальной службы*. - 2014. - N 10. - С. 107-117.

6. Сорокоумова, Г. В. Эмоциональное выгорание: определение, факторы, симптомы, профилактика / Г. В. Сорокоумова // *Работник социальной службы*. - 2012. - N 6. - С. 94-99.

7. Владимиров, Е. А. Авторская программа "Управление временем" как средство профилактики синдрома эмоционального выгорания / Е. А. Владимиров // *Работник социальной службы*. - 2012. - N 2. - С. 116-127.

8. Киршин, П. А. Обучение социальных работников приемам профилактики синдрома эмоционального выгорания и визуальной психодиагностике / П. А. Киршин // *Работник социальной службы*. - 2014. - N 10. - С. 107-117.

9. Заглодина, Т. А. Копинг-стратегии как методы профилактики синдрома эмоционального выгорания у молодых специалистов по социальной работе / Т. А. Заглодина // *Вестник учебно-методического объединения вузов России по образованию в области социальной работы*. - 2013. - N 2. - С. 51-58.

Раздел 3: Организационные основы межведомственного взаимодействия в процессе оказания социально-психологических услуг

Тема 3.1.: Организационные основы межведомственного взаимодействия в процессе оказания социально-психологических услуг

Цель: познакомиться с организационными и нормативными основами межведомственного взаимодействия в процессе оказания социально-психологических услуг.

Задачи:

1. Рассмотреть понятие межведомственного и межсекторного взаимодействия.
2. Изучить нормативные основы межведомственного взаимодействия в социальном обслуживании.
3. Изучить механизмы межведомственного взаимодействия.
4. Познакомиться с опытом реализации межведомственного взаимодействия в процессе оказания помощи клиентам социальных служб.
5. Изучить систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в России.

Обучающийся должен знать:

Экспертные организации, учреждения социальной защиты населения.

Основные виды учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения, направления их деятельности; функциональные обязанности специалистов; организационные и правовые основы межведомственного взаимодействия и критерии его эффективности.

Обучающийся должен уметь:

Взаимодействовать со специалистами в области охраны психического здоровья, с работниками экспертных организаций и учреждений социальной защиты населения.

Определять вопросы профессиональной деятельности, требующие взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения; оценивать эффективность взаимодействия.

Обучающийся должен владеть:

Навыками взаимодействия со специалистами в области охраны психического здоровья, с работниками экспертных организаций и учреждений социальной защиты населения.

Навыками профессионального взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения по решению профессиональных задач; навыками оценки эффективности деятельности учреждений социальной сферы в области обеспечения психологического и социального благополучия.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

Занятие 1.

1. Работа в справочно-правовой системе КонсультантПлюс

Задание:

- зайдите в систему Консультант Плюс
- в поисковой строке вкладки «Быстрый поиск» наберите «федеральный закон № 120-ФЗ»
- в появившемся списке выберите Федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
- изучите ст. 4-8, 11-24 данного закона.
- подготовьте ответы на вопросы:
 - 1) В отношении каких категорий лиц проводится индивидуальная профилактическая работа?
 - 2) Что может являться основанием для проведения индивидуальной профилактической работы?
 - 3) Какие права гарантируются лицам, в отношении которых проводится индивидуальная профилактическая работа?

- заполните таблицу:

№	Субъект профилактики	Функции субъекта в рамках системы профилактики

Занятие 2.

Групповая работа.

Студенты делятся на подгруппы. Задание – разработать программу межведомственного взаимодействия по решению социально-психологических проблем целевой группы. Каждая подгруппа выбирает целевую группу (например, несовершеннолетние беременные, семьи с детьми-инвалидами, неблагополучные семьи, школьники, склонные к аддикции и т.п.).

В программе отразить следующие вопросы:

- актуальность программы
- цель и задачи программы
- целевая группа
- ресурсы (какие организации будут задействованы)
- участники (конкретные специалисты учреждений)
- ожидаемый результат
- этапы реализации
- примерный перечень мероприятий и ответственные специалисты
- критерии оценки эффективности программы.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы. Ответить на вопросы для самоконтроля:

1. Дайте определение понятию «межведомственное взаимодействие». Чем оно отличается от межсекторного взаимодействия?
2. Перечислите механизмы межведомственного взаимодействия. Какие из них, на ваш взгляд, наиболее эффективны при оказании психологической помощи клиентам?
3. Какие организационные документы необходимы для реализации межведомственного взаимодействия?
4. Что такое система профилактики безнадзорности и нарушений несовершеннолетних?
5. Перечислите субъектов системы профилактики.
6. Какие субъекты системы профилактики осуществляют психологическую помощь?

2) Изучить «Концепцию развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года». Подготовить сообщение по данному документу (цель, задачи, принципы, направления, ожидаемые результаты).

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Ткаченко В.С. Организационно-административная работа в системе социальных служб: учебное пособие. – М.: Дашков и К, 2010

Дополнительная:

1. Севостьянова, И. А. Комплексное решение проблем семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, в рамках межведомственного взаимодействия / И. А. Севостьянова, И. В. Бендина // *Работник социальной службы*. - 2016. - N 3. - С. 49-56.

2. Севостьянова, И. А. Комплексное решение проблем семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, в рамках межведомственного взаимодействия / И. А. Севостьянова, И. В. Бендина // *Работник социальной службы*. - 2016. - N 3. - С. 49-56.

3. Ямщикова, Е. Н. Организация межведомственного взаимодействия в реализации пилотного проекта по социальному сопровождению семей с детьми / Е. Н. Ямщикова // *Работник социальной службы*. - 2016. - N 3. - С. 56-59.

4. Жукова, Т. Н. Межведомственное взаимодействие учреждений в комплексной реабилитации инвалидов / Т. Н. Жукова, И. В. Жукова // *Социальная работа*. - 2014. - N 3. - С. 8-11.

5. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

6. Распоряжение Правительства РФ от 22.03.2017 N 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года».

7. Федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

8. Беженцев, А.А. Система профилактики правонарушений несовершеннолетних : учебное пособие. - М.: Флинта, 2012 // Университетская библиотека он-лайн.

Раздел 4: Опыт деятельности организаций социального обслуживания по оказанию психологической помощи населению

Тема 4.1. Опыт организации социально-психологической помощи детям, подросткам и молодежи.

Цель: познакомиться с опытом организации социально-психологической помощи детям, подросткам и молодежи в организациях социального обслуживания.

Задачи:

1. Рассмотреть технологии и методы, используемые в процессе социально-психологической помощи детям, подросткам и молодежи.

2. Изучить инновационные практики социально-психологической помощи детям, подросткам и молодежи.

3. Познакомиться с опытом организаций социального обслуживания по оказанию социально-психологической помощи детям, подросткам и молодежи.

Обучающийся должен знать:

Содержание типовых социально-психологических услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.

Основы современной теории психологического и социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья;

Место и роль профессиональной деятельности психолога в обеспечении социально-психологического благополучия личности, семьи и общества; регуляторы взаимодействия личности и социальной среды.

Экспертные организации, учреждения социальной защиты населения.

Обучающийся должен уметь:

Осуществлять выбор типовых социально-психологических услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.

Использовать основные критерии психологического и социального благополучия для организации психолого-просветительской работы.

Взаимодействовать со специалистами в области охраны психического здоровья, с работниками экспертных организаций и учреждений социальной защиты населения.

Обучающийся должен владеть:

Способностью эффективно предоставлять социально-психологические услуги, а также услуги в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.

Системно-целостным методом анализа и научного обеспечения решения проблем психологического и социального благополучия человека, семьи и общества в рамках психолого-просветительской работы

Навыками взаимодействия со специалистами в области охраны психического здоровья, с работниками экспертных организаций и учреждений социальной защиты населения.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

Занятие 1.

1) Выступление студентов с докладами и их обсуждение.

Вопросы для подготовки докладов:

1. Программы социальной работы с девиантными подростками. Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями и подростками «группы риска». Службы помощи для несовершеннолетних с отклоняющимся поведением.

2. Понятия “сиротства” и “социального сиротства”. Особенности и методы социально-психологической работы с сиротами.

3. Подготовка кандидатов в приемные родители (психологический аспект).

4. Социально-психологическая помощь детям, перенесшим психические травмы (смерть родителей, насилие).

5. Социально-психологическая реабилитация детей-инвалидов.

Занятие 2.

Круглый стол «Инновационные практики социально-психологической помощи детям, подросткам и молодежи»

Цель: познакомиться с инновационными практиками социально-психологической помощи детям, подросткам и молодежи в организациях социального обслуживания, некоммерческом секторе.

Студенты делятся на представителей профессионального сообщества и группу экспертов. Задача представителей профессионального сообщества – представить опыт реализации инновационных проектов в сфере социально-психологической помощи детям, подросткам и молодежи, реализованным государственными или некоммерческими организациями.

Задача экспертов – дать оценку сильным и слабым сторонам данных проектов.

Ведение круглого стола:

1. Вступительное слово преподавателя.

2. Выступление представителей профессионального сообщества, которое может сопровождаться мультимедийными презентациями.

3. Выступление экспертов.

4. Подведение итогов.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Подготовка докладов по теме занятия:

Темы докладов:

1. Программы социальной работы с девиантными подростками. Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями и подростками «группы риска». Службы помощи для несовершеннолетних с отклоняющимся поведением.
2. Понятия “сиротства” и “социального сиротства”. Особенности и методы социально-психологической работы с сиротами.
3. Подготовка кандидатов в приемные родители (психологический аспект).
4. Социально-психологическая помощь детям, перенесшим психические травмы (смерть родителей, насилие).
5. Социально-психологическая реабилитация детей-инвалидов.

2) Решение ситуационной задачи

Ваш клиент – женщина, мать подростка 13 лет. Они живут вдвоем. Сын занимается боксом – ходит в спортивную секцию во Дворец спорта, имеет успехи на спортивном поприще. Однако в школе немало проблем, со слов матери этого подростка. Он пропускает уроки, ухудшилась его успеваемость по математике, гуманитарным дисциплинам. Отец не живет с семьей более 3 лет. У него новая семья. С сыном он поддерживает неплохие отношения, но встречается крайне редко. Женщина просит совета: что делать, дабы прекратил пропуски занятий сын и улучшил свою успеваемость в школе? Какую помощь может оказать психолог Центра социальной помощи семье и детям?

3) Подготовка к круглому столу

Студенты делятся на представителей профессионального сообщества и группу экспертов. Задача представителей профессионального сообщества – подготовить сообщение на 7-10 минут по опыту реализации инновационных проектов в сфере социально-психологической помощи детям, подросткам и молодежи, реализованным государственными или некоммерческими организациями. Сообщение может сопровождаться мультимедийной презентацией, могут быть подготовлены раздаточные материалы.

Экспертам изучить требования к социальным проектам и программам, критериям оценки их эффективности.

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Ткаченко В.С. Организационно-административная работа в системе социальных служб: учебное пособие. – М.: Дашков и К, 2010.
2. Психология социальной работы: учебник для вузов / под ред. О.В. Красновой. – М.: Дашков, 2013

Дополнительная:

1. Беженцев, А.А. Система профилактики правонарушений несовершеннолетних: учебное пособие. - М.: Флинта, 2012 // Университетская библиотека он-лайн.
2. Энциклопедия социальных практик / ред.: Е. И. Холостова, Г. И. Климантова. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2011.
3. Кривоножкова, В. А. Работа психолога с детьми, перенесшими сексуальное насилие в семье / В. А. Кривоножкова // Работник социальной службы. - 2015. - N 5. - С. 66-73.
4. Артамонова, О. И. Психолого-педагогические методы работы с детьми, направленные на коррекцию саморазрушающего поведения, в социальном приюте / О. И. Артамонова // Работник социальной службы. - 2015. - N 4. - С. 104-107.
5. Вологжина, З. Н. "Неделя психологии" как эффективная форма реабилитационной работы с детьми-инвалидами / З. Н. Вологжина // Работник социальной службы. - 2015. - N 8. - С. 107-114.
6. Холостова, Е.И. Социальная работа с дезадаптированными детьми : учебное пособие / Е.И. Холостова. - 3-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 271 с. : [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru>.
7. Формасова, Г.С. Особенности социальной работы с детьми и семьями группы риска / Г.С. Формасова. – М.: Лаборатория книги, 2010. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru>.

8. Работа с молодежью, находящейся в трудной жизненной ситуации: учебное пособие / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет»; авт.-сост. В.В. Митрофаненко. - Ставрополь: СКФУ, 2015. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru>.

9. Организация работы с молодежью: учебное пособие / под ред. Е.П. Агапова, Л.С. Деточенко. – М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru>.

Тема 4.2. Опыт организации социально-психологической помощи различным категориям семей.

Цель: изучить опыт организации социально-психологической помощи различным категориям семей.

Задачи:

1. Рассмотреть методы и технологии социально-психологической помощи различным категориям семей.
2. Познакомиться с инновационным опытом социально-психологической помощи семьям.
3. Изучить опыт деятельности организаций социального обслуживания населения по работе с семьями.

Обучающийся должен знать:

Содержание типовых социально-психологических услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.

Основы современной теории психологического и социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья;

Место и роль профессиональной деятельности психолога в обеспечении социально-психологического благополучия личности, семьи и общества; регуляторы взаимодействия личности и социальной среды.

Экспертные организации, учреждения социальной защиты населения.

Обучающийся должен уметь:

Осуществлять выбор типовых социально-психологических услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.

Использовать основные критерии психологического и социального благополучия для организации психолого-просветительской работы.

Взаимодействовать со специалистами в области охраны психического здоровья, с работниками экспертных организаций и учреждений социальной защиты населения.

Обучающийся должен владеть:

Способностью эффективно предоставлять социально-психологические услуги, а также услуги в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.

Системно-целостным методом анализа и научного обеспечения решения проблем психологического и социального благополучия человека, семьи и общества в рамках психолого-просветительской работы

Навыками взаимодействия со специалистами в области охраны психического здоровья, с работниками экспертных организаций и учреждений социальной защиты населения.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

Занятие 1.

Экскурсия.

Экскурсия в КОГАУСО «Кировский центр социальной помощи семье и детям», отделение психолого-педагогической помощи населению и службу «Телефон доверия».

Занятие 2.

1) Выступление студентов с докладами и их обсуждение.

Вопросы для подготовки докладов:

1. Социальное сопровождение как технология помощи семье.

2. Управление случаем как технология в работе с семьей.
3. Метод сети социальных контактов в работе с семьями.
4. Концепция ранней помощи семьям с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья.

2) Решение ситуационных задач:

Студенты делятся на подгруппы, каждой предлагается решить ситуационную задачу:

1. 27-летний молодой человек рассказывает социальному работнику о том, как накануне он обидел свою мать. Они живут отдельно. У него своя семья и маленький ребенок. Он работает на двух работах и еще учится заочно в институте. Времени ни на что катастрофически не хватает. Мать же постоянно упрекает его в том, что он редко ей звонит и навещает. Она — здоровая 56-летняя женщина, которая могла бы вполне еще работать, но не хочет, и предпочитает жить на пенсию. Сыну и родственникам она говорит, что хочет быть «свободной» и ничего не делать. В очередной раз, когда она стала его упрекать в невнимании, не понимая, как ему трудно в жизни все достается, он не выдержал и назвал ее эгоисткой и старой ведьмой. Определите ключевой момент случившегося; ключевое поведение.

2. Женщина 33 лет, была дважды замужем. Оба развода — по инициативе ее матери. Имеет 13-летнего сына. Живет отдельно от родителей и собирается в третий раз выйти замуж. Ее мать пытается внушить ребенку, что ему гораздо лучше будет жить не с матерью, а с ней, бабушкой. Рассказывает: «Вы представляете, моя мать предложила мне роль приходящей мамы к моему ребенку. Ребенок, по ее словам, это только помеха для деловой женщины. Она предпочитает, чтобы мы с мужем зарабатывали деньги и платили ей за уход за ребенком. Моя же функция, как матери, по ее мнению, должна сводиться к следующему: главное — это давать ей побольше денег; затем — приезжать раз в неделю, чтобы пообщаться с ребенком. Она почему-то считает, что только она может и имеет право воспитывать детей. Но я помню свое детство, когда в доме ничего, кроме бульонных кубиков и томатной пасты, не было. И это была моя еда. И не потому, что моя мама так много работала, просто она всегда жила только для себя и только своими интересами. И теперь она пытается внушить моему сыну, что с ней ему будет гораздо лучше. А ведь она все делает на зло мне, так, чтобы мне было больно».

3. Рассказывает молодая замужняя женщина. Ей 34 года и она уже почти 10 лет замужем. И она, и ее муж очень хотят ребенка, но пока у них ничего не получается. Врачи не могут определить, по какой причине она не может забеременеть. По их предположению, дело в муже, который в детстве переболел свинкой. «Я боюсь, что потеряю время и буду ни на что не способна. Мне очень хочется ребенка и уже все равно — будет ли он мой собственный или усыновленный. Сейчас много детей остается без родителей. Я бы даже не стала выбирать. Но мой муж никак не может решиться. Он все еще надеется. И потом он боится, что любой оставленный ребенок обязательно будет с каким-нибудь пороком — либо физическим, либо психическим. Каждый день у нас из-за этого конфликты. И мы никак не можем договориться. Конечно, я могла бы попытаться забеременеть от кого-нибудь еще, но я пока не могу на это решиться — ведь я люблю мужа. И не могу его ни в чем обвинять — он ведь не виноват в своем заболевании. Вот так и живем, конфликтуют». Ваше видение выхода из ситуации?

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы. Ответить на вопросы для самоконтроля:

1. Какие методы психосоциальной работы вы считаете наиболее эффективными в работе с семьями, воспитывающими детей-инвалидов, неблагополучными семьями, разводящимися семьями?
2. Каковы функции психолога в управлении случаем клиента?
3. Что из себя представляет технология «сеть социальных контактов»? Для решения каких

проблем семьи она используется?

4. Какие семьи нуждаются в социальном сопровождении?

5. Что включает в себя психологическая помощь в рамках социального сопровождения?

2) Написать отзыв по итогам экскурсии

- дата, место проведения, что нового узнали, что заинтересовало, какие сильные и слабые стороны заметили, какой практический опыт получили.

3) Решить ситуационную задачу:

В статьях на семейные темы в последнее время часто обсуждается вопрос, как быть семейному человеку, если у него появилось новое сильное чувство, которое ему не подвластно. Одни считают, что он должен оставить семью. Пусть даже если есть дети: нельзя, чтобы семейная жизнь строилась на неискренних отношениях. Другие убеждены, что он должен выполнить обязательства перед семьей во что бы то ни стало - нельзя жертвовать интересами детей. Что бы Вы «посоветовали» этому семейному человеку, окажись он вашим клиентом?

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Сафонова Л.В. Психология социальной работы: учебник для вузов. – М.: Академия, 2012.

2. Ткаченко В.С. Организационно-административная работа в системе социальных служб: учебное пособие. – М.: Дашков и К, 2010.

3. Психология социальной работы: учебник для вузов / под ред. О.В. Красновой. – М.: Дашков, 2013.

Дополнительная:

1. Крисань Т.В. Технологии работы психолога с семьями, находящимися в социально опасном положении // Работник социальной службы. - 2012. - N 10. - С. 59-62.

2. Куфтяк, Е.В. Основы психологической работы с семьей: учебное пособие. М.; Берлин: Директ-Медиа, 2016 // Университетская библиотека он-лайн.

3. Энциклопедия социальных практик / ред.: Е. И. Холостова, Г. И. Климантова. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2011.

Тема 4.3. Опыт организации социально-психологической помощи пожилым и инвалидам

Цель: познакомиться с опытом организации социально-психологической помощи пожилым и инвалидам в организациях социального обслуживания.

Задачи:

1. Рассмотреть методы и технологии социально-психологической помощи пожилым и инвалидам.

2. Познакомиться с инновационным опытом социально-психологической помощи пожилым и инвалидам.

3. Изучить опыт деятельности организаций социального обслуживания населения по работе с пожилыми и инвалидами.

Обучающийся должен знать:

Содержание типовых социально-психологических услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.

Основы современной теории психологического и социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья;

Место и роль профессиональной деятельности психолога в обеспечении социально-психологического благополучия личности, семьи и общества; регуляторы взаимодействия личности и социальной среды.

Экспертные организации, учреждения социальной защиты населения.

Обучающийся должен уметь:

Осуществлять выбор типовых социально-психологических услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и

семьям.

Использовать основные критерии психологического и социального благополучия для организации психолого-просветительской работы.

Взаимодействовать со специалистами в области охраны психического здоровья, с работниками экспертных организаций и учреждений социальной защиты населения.

Обучающийся должен владеть:

Способностью эффективно предоставлять социально-психологические услуги, а также услуги в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.

Системно-целостным методом анализа и научного обеспечения решения проблем психологического и социального благополучия человека, семьи и общества в рамках психолого-просветительской работы

Навыками взаимодействия со специалистами в области охраны психического здоровья, с работниками экспертных организаций и учреждений социальной защиты населения.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

Экскурсия в КОГКУСО «Центр реабилитации «На Казанской», отделение социально-психологической реабилитации.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Написать отзыв по экскурсии

- дата, место проведения, что нового узнали, что заинтересовало, какие сильные и слабые стороны заметили, какой практический опыт получили.

2) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы. Ответить на вопросы для самоконтроля:

1. В чем состоит роль диагностики в исследовании пожилых людей и инвалидов?
2. Какие методики можно использовать для выявления нарушений мышления пожилых людей?
3. Разработайте программу тренинга для пожилых людей, испытывающих функциональные потери.
4. Какова роль психолога в проведении комплексной гериатрической оценки?
5. Опишите психологические основы абилитации и реабилитации.
6. Какие методы социально-психологической реабилитации инвалидов вы знаете?
7. Какие направления деятельности психолога в домах-интернатах и психоневрологических интернатах вы можете назвать?
8. Психологические основы трудотерапии?

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Ткаченко В.С. Организационно-административная работа в системе социальных служб: учебное пособие. – М.: Дашков и К, 2010.
2. Психология социальной работы: учебник для вузов / под ред. О.В. Красновой. – М.: Дашков, 2013.
3. Сафонова Л.В. Психология социальной работы: учебник для вузов. – М.: Академия, 2012.

Дополнительная:

1. Семикин В.В., Малкова Е.Е. Модель и принципы функционирования системы психологического сопровождения деятельности гериатрической служб: монография. - СПб.: РГПУ им. А. И. Герцена, 2014 // Университетская библиотека он-лайн.
2. Энциклопедия социальных практик / ред.: Е. И. Холостова, Г. И. Климантова. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2011.

Тема 4.4. Опыт организации социально-психологической помощи беженцам, мигрантам, лицам БОМЖ.

Цель: познакомиться с опытом организации социально-психологической помощи беженцам, мигрантам, лицам БОМЖ.

Задачи:

1. Рассмотреть методы и технологии социально-психологической помощи беженцам, мигрантам, лицам БОМЖ.
2. Познакомиться с опытом социально-психологической помощи беженцам, мигрантам, лицам БОМЖ.

Обучающийся должен знать:

Содержание типовых социально-психологических услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.

Основы современной теории психологического и социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья;

Место и роль профессиональной деятельности психолога в обеспечении социально-психологического благополучия личности, семьи и общества; регуляторы взаимодействия личности и социальной среды.

Экспертные организации, учреждения социальной защиты населения.

Обучающийся должен уметь:

Осуществлять выбор типовых социально-психологических услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.

Использовать основные критерии психологического и социального благополучия для организации психолого-просветительской работы.

Взаимодействовать со специалистами в области охраны психического здоровья, с работниками экспертных организаций и учреждений социальной защиты населения.

Обучающийся должен владеть:

Способностью эффективно предоставлять социально-психологические услуги, а также услуги в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.

Системно-целостным методом анализа и научного обеспечения решения проблем психологического и социального благополучия человека, семьи и общества в рамках психолого-просветительской работы

Навыками взаимодействия со специалистами в области охраны психического здоровья, с работниками экспертных организаций и учреждений социальной защиты населения.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1) Выступление студентов с докладами и их обсуждение.

Вопросы для подготовки докладов:

1. Комплексный подход в социальной работе с мигрантами и беженцами.
2. Организация, формы и методы социальной работы с лицами «бомж».
3. Проблемы детей мигрантов и методы психологической помощи.

2) Решение ситуационных задач:

1. Пожилая женщина была вынуждена уехать из Казахстана в Курганскую область. Женщина живет с семьей сына (сын, сноха, внук, мать снохи) в доме с частичными удобствами. Попытки получить какое-либо жилье были неудачны. Женщине 73 года, она чувствует себя лишней в семье, обузой детьми и внуками.

Вопросы:

1. Определите статус женщины. Какие права по законодательству имеет женщина?
2. Перечислите основные учреждения, в которых может быть оказана помощь.
3. Какие меры могут быть приняты по отношению к женщине и членам ее семьи?

2. Русскоязычная семья (ребенок в возрасте 11 лет, отец и мать, бабушка и дедушка) была вынуждена уехать с Северного Кавказа в Киров, так как взрослые члены семьи потеряли работу, испытывали психологическое давление и дискриминацию по признаку национальности и вероисповедания. В Кирове они живут в однокомнатной квартире вместе с пожилыми родителями. Отец (инвалид ВОВ) обратился за помощью в управление социальной защиты населения г. Кирова.

Вопросы:

1. Определите статус членов семьи.
2. Назовите учреждения и организации, в которых могут получить помощь члены семьи.
3. Специалисты каких профилей будут задействованы в решении проблем семьи?

3. По сигналам жильцов дома № 5 по ул. Конева г. Кирова выявлен факт длительного обитания в его окрестностях мужчины без определенного места жительства. При идентификации личности выяснилось, что речь идет о Половникове Владимире Михайловиче 1961 года рождения. До 2005 г. он проживал в г. Кирове, затем уехал на Украину на заработки. По возвращении на родину в 2013 г. оказался без жилья, т.к. его дом был снесен. В 2016 г. у него (с его слов) были украдены все документы (паспорт, выписка из Украины и др.). Органы УВД паспорт не выдают из-за отсутствия подтверждающих его личность документов. Нищенское материальное существование вызвало почти полную потерю зрения, зубов, тяжелое заболевание ног.

Вопросы:

1. Какие учреждения и специалисты должны быть задействованы в оказании помощи?
2. Перечислите основные функции учреждений по оказанию помощи лицам без определенного места жительства и занятий.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием концептов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы. Ответить на вопросы для самоконтроля:

1. В чем отличие мигранта от беженца?
2. С какими социально-психологическими проблемами сталкиваются мигранты, беженцы и члены их семей?
3. Назовите цели оказания помощи беженцам и мигрантам.
4. Охарактеризуйте социально-психологический статус лица без определенного места жительства.
5. Какие организации социального обслуживания оказывают помощь лицам БОМЖ?
6. Какие методы психологической помощи вы бы применили в работе с лицами БОМЖ?

2) Подготовка докладов по теме занятия.

Вопросы для подготовки докладов:

1. Комплексный подход в социальной работе с мигрантами и беженцами.
2. Организация, формы и методы социальной работы с лицами «бомж».
3. Проблемы детей мигрантов и методы психологической помощи.

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Сафонова Л.В. Психология социальной работы: учебник для вузов. – М.: Академия, 2012.
2. Акмалова, А. А. Социальная работа с мигрантами и беженцами: учебное пособие / А. А. Акмалова, В. М. Капицын. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2017.

Дополнительная:

Крысова, Е.В. Социальная работа с мигрантами: учебное пособие / Е.В. Крысова, В.П. Шалаев; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2016. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/>

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Кировский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра социальной работы

Приложение Б к рабочей программе дисциплины (модуля)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине (модулю)

**«ОРГАНИЗАЦИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В СИСТЕМЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»**

Специальность Клиническая психология (очная форма обучения)

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения			Разделы дисциплины, при освоении которых формируется компетенция	Номер семестра, в котором формируется компетенция
		Знать	Уметь	Владеть		
ПК-5	Способность и готовность определять цели и самостоятельно или в кооперации с коллегами разрабатывать программы психологического вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик, квалифицированно осуществлять клинико-психологическое вмешательство в целях профилактики, лечения, реабилитации и	З6. Виды психологического вмешательства, принципы разработки программ психологического вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик	У6. Выявлять и анализировать информацию, необходимую для определения целей психологического вмешательства, самостоятельно или в кооперации с коллегами разрабатывать программы вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик	В6. Методом анализа информации, необходимой для определения целей психологического вмешательства, владеть приемами моделирования программ вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик	Раздел 2. Социально-психологические услуги в структуре социального обслуживания населения. Раздел 4. Опыт деятельности организаций социального обслуживания по оказанию психологической помощи населению	10 семестр

	развития					
		39. Технологии и методы активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния	У9. Выбирать технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния	В9. Способностью эффективно применять технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния	Раздел 2. Социально-психологические услуги в структуре социального обслуживания населения. Раздел 4. Опыт деятельности организаций социального обслуживания по оказанию психологической помощи населению	10 семестр
		310. Содержание типовых социально-психологических услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям	У10. Осуществлять выбор типовых социально-психологических услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям	В10. Способностью эффективно предоставлять социально-психологические услуги, а также услуги в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям	Раздел 2. Социально-психологические услуги в структуре социального обслуживания населения. Раздел 4. Опыт деятельности организаций социального обслуживания по оказанию психологической помощи населению	10 семестр
ПК-10	Готовность формировать установки, направленные на здоровый образ жизни, гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, гуманистическое взаимодействие с окружающими	33. Основы современной теории психологического и социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья; место и роль профессиональной деятельности психолога в обеспечении	У3. Использовать основные критерии психологического и социального благополучия для организации психолого-просветительской работы	В3. Системно-целостным методом анализа и научного обеспечения решения проблем психологического и социального благополучия человека, семьи и общества в рамках психолого-просветительской ра-	Раздел 1. Система социального обслуживания в России и за рубежом. Раздел 4. Опыт деятельности организаций социального обслуживания по оказанию психологической помощи населению	10 семестр

	м миром, популяризовать психологические знания	социально-психологического благополучия личности, семьи и общества; регуляторы взаимодействия личности и социальной среды		боты		
ПСК-3.12	Способность и готовность к взаимодействию с работниками в области охраны психического здоровья, с работниками экспертных организаций и учреждений социальной защиты населения	31. Экспертные организации, учреждения социальной защиты населения	У1. Взаимодействовать со специалистами и в области охраны психического здоровья, с работниками экспертных организаций и учреждений социальной защиты населения	В1. Навыками взаимодействия со специалистами в области охраны психического здоровья, с работниками экспертных организаций и учреждений социальной защиты населения	Раздел 1. Система социального обслуживания в России и за рубежом. Раздел 3. Организационные основы межведомственного взаимодействия в процессе оказания социально-психологических услуг. Раздел 4. Опыт деятельности организаций социального обслуживания по оказанию психологической помощи населению.	10 семестр
		32. Основные виды учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения, направления их деятельности; функциональные обязанности специалистов; организационные и правовые основы межведом-	У2. Определять вопросы профессиональной деятельности, требующие взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения; оценивать эффективность взаи-	В2. Навыками профессионального взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения по решению профессиональных задач; навыками оценки эффективности дея-	Раздел 1. Система социального обслуживания в России и за рубежом. Раздел 3. Организационные основы межведомственного взаимодействия в процессе оказания социально-психологических услуг.	10 семестр

		ственного взаимодействия и критерии его эффективности	действия	тельности учреждений социальной сферы в области обеспечения психологического и социального благополучия	Раздел 4. Опыт деятельности организаций социального обслуживания по оказанию психологической помощи населению	
--	--	---	----------	---	---	--

2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания	Критерии и шкалы оценивания				Оценочное средство
	Неудовлетворительно/ не зачтено	Удовлетворительно/зачтено	Хорошо/ зачтено	Отлично/ зачтено	
ПК-5 способность и готовность определять цели и самостоятельно или в кооперации с коллегами разрабатывать программы психологического вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик, квалифицированно осуществлять клинико-психологическое вмешательство в целях профилактики, лечения, реабилитации и развития					
Знать (З6)	Не знает виды психологического вмешательства, принципы разработки программ психологического вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик	Не в полном объеме знает виды психологического вмешательства, принципы разработки программ психологического вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик, допускает существенные ошибки	Знает виды психологического вмешательства, принципы разработки программ психологического вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик, допускает ошибки	Знает виды психологического вмешательства, принципы разработки программ психологического вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи
Уметь (У6)	Не умеет выявлять и анализировать информацию, необходимую для определения целей психологического вмешательства, самостоятельно или в кооперации с коллегами разрабатывать программы вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-	Частично освоено умение выявлять и анализировать информацию, необходимую для определения целей психологического вмешательства, самостоятельно или в кооперации с коллегами разрабатывать программы вмешательства с учетом нозологических и ин-	Правильно использует умение выявлять и анализировать информацию, необходимую для определения целей психологического вмешательства, самостоятельно или в кооперации с коллегами разрабатывать программы вмешательства с учетом нозо-	Самостоятельно использует умение выявлять и анализировать информацию, необходимую для определения целей психологического вмешательства, самостоятельно или в коопера-	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи, доклады

	психологических характеристик	индивидуально-психологических характеристик	логических и индивидуально-психологических характеристик, допускает ошибки	ции с коллегами разрабатывать программы вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик	
Владеть (В6)	Не владеет методом анализа информации, необходимой для определения целей психологического вмешательства, владеть приемами моделирования программ вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик	Не полностью владеет методом анализа информации, необходимой для определения целей психологического вмешательства, владеть приемами моделирования программ вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик	Способен использовать метод анализа информации, необходимой для определения целей психологического вмешательства, владеть приемами моделирования программ вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик	Владеет методом анализа информации, необходимой для определения целей психологического вмешательства, владеть приемами моделирования программ вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи, доклады
Знать (З9)	Фрагментарные знания технологии и методов активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния	Общие, но не структурированные знания технологии и методов активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания технологии и методов активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния	Сформированные систематические знания технологии и методов активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи
Уметь (У9)	Частично освоенное умение выбирать технологии активизации	В целом успешное, но не систематическое умение выбирать	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение вы-	Сформированное умение выбирать технологии активизации	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи

	потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния	технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния	бирать технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния.	визации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния	
Владеть (В9)	Фрагментарное применение навыков использования технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния	В целом успешное, но не систематическое применение навыков использования технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков использования технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния	Успешное и систематическое применение навыков использования технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи, доклады
Знать (З10)	Фрагментарные знания содержания типовых социально-психологических услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям	Общие, но не структурированные знания содержания типовых социально-психологических услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания содержания типовых социально-психологических услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям	Сформированные систематические знания содержания типовых социально-психологических услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи
Уметь (У10)	Частично освоенное умение осуществлять выбор типовых социально-психологических услуг, а также услуг в целях по-	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение осуществлять выбор типовых социально-психологических	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение осуществлять выбор типовых социально-психологических	Сформированное умение осуществлять выбор типовых социально-психологических услуг, а	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи

	вышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям	услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям	услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям	также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям	
Владеть (B10)	Фрагментарное применение навыков эффективно предоставлять социально-психологические услуги, а также услуги в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.	В целом успешное, но не систематическое применение навыков эффективно предоставлять социально-психологические услуги, а также услуги в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков эффективно предоставлять социально-психологические услуги, а также услуги в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям	Успешное и систематическое применение навыков эффективно предоставлять социально-психологические услуги, а также услуги в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи
ПК-10 готовностью формировать установки, направленные на здоровый образ жизни, гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром, популяризировать психологические знания					
Знать (ЗЗ)	Фрагментарные знания основ современной теории психологического и социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья; места и роли профессиональной деятельности психолога в обеспечении социально-психологического благополучия личности, семьи и общества; регуляторы взаимодействия личности и социальной среды.	Общие, но не структурированные знания основ современной теории психологического и социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья; места и роли профессиональной деятельности психолога в обеспечении социально-психологического благополучия личности, семьи и общества; регуляторы взаимодействия личности и социаль-	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основ современной теории психологического и социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья; места и роли профессиональной деятельности психолога в обеспечении социально-психологического благополучия	Сформированные систематические знания основ современной теории психологического и социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья; места и роли профессиональной деятельности психолога в обеспечении социально-психологического благополучия	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи

		ной среды.	личности, семьи и общества; регуляторы взаимодействия личности и социальной среды.	ческого благополучия личности, семьи и общества; регуляторы взаимодействия личности и социальной среды.	
Уметь (У3)	Частично освоенное умение использовать основные критерии психологического и социального благополучия для организации психолого-просветительской работы.	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение использовать основные критерии психологического и социального благополучия для организации психолого-просветительской работы.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать основные критерии психологического и социального благополучия для организации психолого-просветительской работы.	Сформированное умение использовать основные критерии психологического и социального благополучия для организации психолого-просветительской работы.	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи
Владеть (В3)	Фрагментарное применение навыков анализа и научного обеспечения решения проблем психологического и социального благополучия человека, семьи и общества в рамках психолого-просветительской работы.	В целом успешное, но не систематическое применение навыков анализа и научного обеспечения решения проблем психологического и социального благополучия человека, семьи и общества в рамках психолого-просветительской работы.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков анализа и научного обеспечения решения проблем психологического и социального благополучия человека, семьи и общества в рамках психолого-просветительской работы.	Успешное и систематическое применение навыков анализа и научного обеспечения решения проблем психологического и социального благополучия человека, семьи и общества в рамках психолого-просветительской работы.	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи
ПСК-3.12 Способность и готовность к взаимодействию с работниками в области охраны психического здоровья, с работниками экспертных организаций и учреждений социальной защиты населения					
Знать (З1)	Фрагментарные знания экспертных организаций, учреждений социальной защиты населения	Общие, но не структурированные знания экспертных организаций, учреждений социальной	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания экспертных орга-	Сформированные систематические знания экспертных организа-	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи

		защиты населения	низаций, учреждений социальной защиты населения	ций, учреждений социальной защиты населения	
Уметь (У1)	Частично освоенное умение взаимодействовать со специалистами в области охраны психического здоровья, с работниками экспертных организаций и учреждений социальной защиты населения	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение взаимодействовать со специалистами в области охраны психического здоровья, с работниками экспертных организаций и учреждений социальной защиты населения	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение взаимодействовать со специалистами в области охраны психического здоровья, с работниками экспертных организаций и учреждений социальной защиты населения	Сформированное умение взаимодействовать со специалистами в области охраны психического здоровья, с работниками экспертных организаций и учреждений социальной защиты населения	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи
Владеть (В1)	Не владеет навыками взаимодействия со специалистами в области охраны психического здоровья, с работниками экспертных организаций и учреждений социальной защиты населения	Не полностью владеет навыками взаимодействия со специалистами в области охраны психического здоровья, с работниками экспертных организаций и учреждений социальной защиты населения	Способен использовать навык взаимодействия со специалистами в области охраны психического здоровья, с работниками экспертных организаций и учреждений социальной защиты населения	Владеет навыками взаимодействия со специалистами в области охраны психического здоровья, с работниками экспертных организаций и учреждений социальной защиты населения	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи
Знать (З2)	Не знает основные виды учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения, направления их деятельности; функциональные обязанности специалистов; организационные и правовые основы межведомственного	Не в полном объеме знает основные виды учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения, направления их деятельности; функциональные обязанности специалистов; организационные и правовые основы меж-	Знает основные виды учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения, направления их деятельности; функциональные обязанности специалистов; организационные и правовые основы межведом-	Знает основные виды учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения, направления их деятельности; функциональные обязанности специалистов; орга-	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи

	взаимодействия и критерии его эффективности	ведомственного взаимодействия и критерии его эффективности, допускает существенные ошибки.	ственного взаимодействия и критерии его эффективности, допускает ошибки	низационные и правовые основы межведомственного взаимодействия и критерии его эффективности	
Уметь (У2)	Не умеет определять вопросы профессиональной деятельности, требующие взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения; оценивать эффективность взаимодействия	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение определять вопросы профессиональной деятельности, требующие взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения; оценивать эффективность взаимодействия	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение определять вопросы профессиональной деятельности, требующие взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения; оценивать эффективность взаимодействия	Сформированное умение определять вопросы профессиональной деятельности, требующие взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения; оценивать эффективность взаимодействия	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи
Владеть (В2)	Не владеет навыками профессионального взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения по решению профессиональных задач; навыками оценки эффективности деятельности учреждений социальной сферы в области обеспечения психологического и социального благополучия	Не полностью владеет навыками профессионального взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения по решению профессиональных задач; навыками оценки эффективности деятельности учреждений социальной сферы в области обеспечения психологического и социального благополучия	Способен использовать навык профессионального взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения по решению профессиональных задач; навыками оценки эффективности деятельности учреждений социальной сферы в области обеспечения психологического и социального благополучия	Владеет навыками профессионального взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения по решению профессиональных задач; навыками оценки эффективности деятельности учреждений социальной сферы в области	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи

				обеспечения психологического и социального благополучия	
--	--	--	--	---	--

3. Типовые контрольные задания и иные материалы

3.1. Примерные вопросы к зачету, критерии оценки

1. Психосоциальная помощь в структуре научного знания и общественного функционирования. Сущность понятия «психологическая помощь».
2. Место и роль психосоциальной деятельности в системе социальной работы. Потенциал психолога в решении социально-психологических проблем клиента.
3. Сущность и эволюция благотворительности на Руси. Становление и развитие системы государственного призрения в 17-19 в.в.
4. Социальная деятельность земских органов самоуправления.
5. Социальная защита в советский период. Становление современной системы социального обслуживания.
6. Основные модели социальной поддержки населения за рубежом.
7. Социальная работа с различными категориями населения за рубежом.
8. Социально-психологическая психотерапевтическая работа или «индивидуальная психотерапия» как вид психологической помощи в социальной работе.
9. Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике.
10. Поведенческий подход в психосоциальной практике.
11. Экзистенциально–гуманистические подходы в психосоциальной теории и практике.
12. Диагностическая школа социальной работы. Функциональная школа социальной работы.
13. Государственные и негосударственные организации, оказывающие социальные услуги.
14. Роль НКО в организации психологической помощи населению. Государственно-частное партнерство в развитии социальных служб.
15. Международные правовые акты в области психосоциальной работы.
16. Нормативно-правовые акты Российской Федерации в области психосоциальной работы.
17. Нормативные акты, регулирующие деятельность социальных учреждений.
18. Психологическая помощь проживающим в домах-интернатах и психоневрологических интернатах.
19. Направления психологической работы в специализированных учреждениях: реабилитационных центрах для инвалидов, социально-реабилитационных центрах, социальных приютах.
20. Структура комплексных центров социального обслуживания, центров социальной помощи семье и детям.
21. Организация предоставления социально-психологических услуг полустационарных организаций социального обслуживания.
22. Разработка программ психологической помощи в социальной работе.
23. Телефон доверия. История возникновения психологической телефонной помощи населению. Особенности службы и контингента клиентов телефона доверия.
24. Экстренная психологическая помощь в кризисных центрах.
25. Программы социальной работы с девиантными подростками. Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями и подростками «группы риска». Службы помощи для несовершеннолетних с отклоняющимся поведением.
26. Понятия “сиротства” и “социального сиротства”, их соотношенность. Особенности и методы работы с сиротами.
27. Особенности психосоциальной работы с социально незащищенными семьями. Профилактика и коррекция родительского пренебрежения, отвержения и насилия.
28. Психосоциальные технологии помощи детям с проблемами здоровья и педагогической запущенностью.

29. Методы психосоциальной работы с девиантными и делинквентными детьми и их семьями.
30. Виды социально незащищенных семей. Особенности и методы работы с каждой категорией социально незащищенных семей.
31. Пожилые и инвалиды как объекты психосоциальной работы. Реабилитационные программы для инвалидов разного возраста и нозологических групп.
32. Социально-реабилитационные отделения организаций социального обслуживания. Трудотерапия.
33. Организация социальной работы с беженцами и мигрантами.
34. Организация, формы и методы социальной работы с лицами «бомж», мигрантами, беженцами.
35. Профстандарты «Психолог социальной службы», «Специалист по реабилитации» и др. Квалификационные требования к психологам социальной сферы.
36. Критерии и показатели эффективности работы психолога.
37. Социально-психологические проблемы наиболее уязвимых групп населения: пожилые, инвалиды, дети, семьи. Задачи психологической помощи различным группам населения.
38. Оценка качества и эффективности социально-психологических услуг.
39. Специфика профессиональной деятельности специалистов социальных служб и ее влияние на эмоциональное состояние персонала.
40. Проблема эмоционального выгорания, его профилактика. Организация супервизии.
41. Система профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
42. Правовая основа межведомственного взаимодействия социальных служб в решении проблем различных групп населения.

Критерии оценки (примеры):

Оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся если он обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, усвоил основную и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой; усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала; владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении ситуационных заданий, безошибочно ответил на основной и дополнительные вопросы на зачете.

Оценка «**не зачтено**» выставляется обучающемуся если он обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки при ответе на основной и дополнительные вопросы; не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании образовательной организации без дополнительных занятий по дисциплине.

3.2. Примерные тестовые задания, критерии оценки

1 уровень:

1. Суть психосоциальной помощи состоит в том чтобы:
 - А) помочь клиенту раскрыть свой внутренний потенциал
 - Б) решить проблемы клиента
 - В) дать рекомендации
2. Социально-психологическое сопровождение делает процесс оказания помощи личности в кризисной ситуации. Выберите 2 варианта ответа:
 - А) эффективным
 - Б) действенным
 - В) контролируемым
3. Этапы социально-психологического сопровождения личности. Выберите 3 варианта ответа:
 - А) диагностико-аналитический
 - Б) собственно-деятельный
 - В) контрольно-аналитический

Г) контролируемый

4. Для профилактики вторичной травмы необходимо использовать:

А) ресурсы личности

Б) коммуникативные навыки

В) эмпатию

5. К формам психологической помощи относятся:

А) психологическое консультирование

Б) эмпатия

В) аффилиация

6. Ресурсы личности:

А) аффилиация

Б) эмпатия

В) коммуникация

7. Совладающее поведение это:

А) копинг-поведение

Б) сила воздействия

В) внутренние ресурсы личности

8. Напряженная ситуация понимается как:

А) усложнение условий деятельности

Б) психические изменения

В) физиологические изменения

9. Типы критической ситуации:

А) фрустрация

Б) барьер

В) стресс

10. Главная цель психосоциальной работы:

А) продуктивная социализация личности

Б) забота о здоровье

В) социализация личности в социуме

11. Объект психосоциальной работы:

А) часть населения, находящаяся в ТЖС

Б) бизнесмен

В) пожилые люди

12. К формам оказания психологической помощи относятся:

А) групповые

Б) частные

В) платные

13. Основной метод психосоциальной работы:

А) психотерапевтическая беседа

Б) индивидуальные

В) коллективные

14. Технология психосоциальной работы предполагает проявление профессиональных ролей и функций:

А) координатор

Б) юрист

В) врач

15. Особенности телефонного консультирования заключаются в том, что:

А) обратиться за помощью можно из любого места

Б) внимательное восприятие клиента

В) создание благоприятной атмосферы

16. В чем заключается цель телефонного консультирования:

А) оказание плановой долговременной психотерапевтической помощи

Б) психологическая поддержка клиента в трудной жизненной ситуации

В) профилактика суицидов

17. Метод эмоционального заражения предполагает:

- А) передачу эмоционального состояния консультанта клиенту
- Б) словесное воздействие с целью изменения мнений, установок и отношений клиента
- В) прямые указания к действию

18. Метод семейной генограммы представляет собой:

- А) изображение всех родственных связей в семье в виде графической схемы
- Б) тестовую методику диагностики типов воспитания, позволяющую ответить на вопрос, как родители воспитывают ребенка

В) проективный метод, позволяющий выявить нарушение иерархической структуры семьи

19. Социально-психологическая поддержка проводится в целях:

- А) психологического обеспечения свободного и гармоничного развития личности
- Б) оказание помощи человеку в профессиональном самоопределении
- В) определение степени профессиональной пригодности

20. Эмоциональное выгорание это:

- А) форма профессиональной деформации личности
- Б) напряженная психоэмоциональная деятельность
- В) нежелание общаться

2 уровень:

1. Соотнесите между собой термин и определение:

1. Синдром эмоционального выгорания	А) Состояние человека, возникающее в экстремальной ситуации и требующее от человека мобилизации сил и энергии
2. Стресс	Б) Специфический вид профессиональной деформации лиц, вынужденных во время выполнения своих обязанностей тесно общаться с людьми называется
3. Созависимость	В) Вид деструктивных отношений между двумя взрослыми людьми, возникающими, как правило, вследствие алкоголизма или наркомании другого

2. Напишите имя и фамилию основателя диагностической школы социальной работы

3. Умение выразить мысли и чувства клиента другими словами – это

4. Объектом воздействия консультанта в семейном консультировании является

5. Установите соответствие между видом организации социального обслуживания и ее задачами:

1. Организация социального обслуживания для лиц без определенного места жительства	А) психолого-медико-педагогическое обследование детей, направленное на установление форм и степени их социальной дезадаптации
2. Центр социальной помощи семье и детям	Б) выявление причин и факторов социального неблагополучия конкретных семей и детей, их потребности в социальной помощи
3. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних	В) оказание содействия в осуществлении мероприятий по социальной адаптации лиц, утративших социально полезные связи, к условиям жизни в обществе

3 уровень:

1. Профессиональная деятельность работника социальной службы, независимо от новизны выполняемой работы, относится к группе специальностей с высокой моральной ответ-

ственно за здоровье и жизнь отдельных людей, групп населения и общества в целом. Не редко встречающиеся стрессовые ситуации, в которые попадает специалист социальной сферы в процессе сложного социального взаимодействия с клиентом, постоянное проникновение в суть социальных проблем клиента, личная незащищенность и другие морально-психологические факторы оказывают негативное воздействие на здоровье работника социальной сферы.

1.1. К внутренним факторам, обуславливающим эмоциональное выгорание, относят:

- А) склонность к эмоциональной ригидности
- Б) неблагоприятная психологическая атмосфера
- В) повышенная ответственность

1.2. К основным признакам синдрома эмоционального выгорания личности не относятся:

- А) отстраненность от клиентов, безразличие
- Б) чувство эмоционального истощения, изнеможения
- В) ощущение неэффективности работы, недостатка профессионального мастерства
- Г) чувство удовлетворения от выполнения профессиональной деятельности

1.3. Профилактика нарушений профессионального здоровья специалист по социальной работе должна быть _____

2. Дмитрий, 6 лет. Ребенок-инвалид, имеет ДЦП, самостоятельно передвигается, речь несколько нарушена. Проживает с матерью в районном центре. ИПР предписывает ребенку обучаться в коррекционной школе-интернате. Мама не желает отдавать ребенка туда, поскольку школа находится в областном центре, и мальчику придется жить там. Она обратилась в близлежащую школу с просьбой принять ребенка и получила отказ, мотивированный тем, что «мальчик не сможет освоить сложную программу, а одноклассники будут смеяться над ним, т.к. он инвалид». Мать обратилась к психологу центра социальной помощи семье и детям за консультацией:

2.1. К качествам эффективного консультанта относят:

- А) эмпатия
- Б) точность
- В) профессионализм

2.2. Объект и предмет деятельности психологического консультирования. Выберите три варианта ответа:

- А) экзистенциальные ценности
- Б) психосоциальная терапия
- В) медицинская психотерапия
- Г) профессиональные ценности

2.3. Одно из условий психосоциального консультирования _____
конфиденциальность

3. По данным глобального анализа и статистики **Всемирной организации здравоохранения за 2013 год**, вырисовывается следующая картина того, как обстоит дело с домашним насилием в мире:

- 35% женщин во всем мире сталкивались с физическим и/или сексуальным насилием;
- 15 до 76% женщин в течение жизни подвергаются физическому и/или сексуальному насилию;
- до 50% преступлений сексуального характера совершаются в отношении девочек в возрасте до 16 лет;
- около 130 млн девочек и женщин во всем мире подверглись калечащим операциям на гениталиях и/или обрезанию;
- свыше 60 млн малолетних невест, выданных замуж в возрасте до 18 лет, насчитывается в мире;
- 102 государствах мира по-прежнему не имеют специальные правовые положения, направленные против домашнего насилия.

3.1. Социальная работа, направленная на предотвращение насилия в семье и оказание помощи детям проводится такими организационными структурами как:

- А) кризисные центры*

Б) медицинские службы

В) МЧС

3.2. Домашнее насилие – это:

А) Система поведения человека, целью которого является достижение власти и контроля над близкими ему людьми *

Б) Система поведения членов семьи, когда более сильные физически наносят побои более слабым членам семьи

В) Сложившийся тип межличностных взаимодействий, когда мужчина диктует формы поведения в семье женщине

Г) Система отношений, когда игнорируются интересы членов семьи преклонного общества

Д) Жесткий контроль над поведением детей.

3.3. К какой форме семейного насилия можно отнести ситуацию, когда муж контролирует все расходы жены, не выделяет ей средства на личные нужды _____

Ответы:

1 уровень

1 а; 2 а, в; 3 а, б, в; 4 а; 5 а; 6 а; 7 а; 8 а; 9 а; 10 а; 11 а; 12 а; 13 а; 14 а; 15 а; 16 б; 17 а; 18 а; 19 а; 20 а.

2 уровень

1. 1 – б, 2 – а, 3 – в;

2. Мэри Ричмонд;

3. перефразирование;

4. семья;

5. 1 – в, 2 – б, 3 – а.

3 уровень:

1. 1.1 а, 1.2. г, 1.3. комплексной

2. 2.1. а 2.2. а,б,в 2.3. конфиденциальность

3. 3.1. а, 3.2. а, 3.3. экономическое

Критерии оценки:

- «зачтено» - не менее 71% правильных ответов;

- «не зачтено» - 70% и менее правильных ответов.

3.3. Примерные ситуационные задачи, критерии оценки

1. 27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой.

Вопросы:

1. Определите основную проблему девушки.
2. Какие учреждения могут помочь девушке?
3. Какие меры помощи можно использовать в данном случае?

2. Пожилая женщина была вынуждена уехать из Казахстана в Курганскую область. Женщина живет с семьей сына (сын, сноха, внук, мать снохи) в доме с частичными удобствами. Попытки получить какое-либо жилье были неудачны. Женщине 73 года, она чувствует себя лишней в семье, обузой детям и внуками.

Вопросы:

1. Определите основные проблемы женщины, ее семьи, их причины.
2. Оцените степень благополучия женщины.

3. Какие меры могут быть приняты по отношению к женщине и членам ее семьи?
4. Является ли женщина вынужденной переселенкой? Если да, то какие права она имеет?

3. Студенты-добровольцы организовали благотворительную акцию, оплатив инвалидам абонемент в плавательный бассейн, взяв на себя вопросы их доставки, сопровождения и организации занятий. После первого посещения инвалидами бассейна 90% здоровых людей высказали администрации активный протест, суть которого заключалась в том, что они заплатили немалые деньги за посещение бассейна и не намерены смотреть на этих «ущербных» или встречаться с ними в душевых и раздевалках. Некоторые перестали ходить в бассейн, запретили своим детям его посещать, перешли в другие спортивные залы.

Вопросы:

1. Как соотносится такая ситуация с идеями гуманизма, которые так активно пропагандируются в обществе?
2. Как должна проходить интеграция инвалидов в общество? Должна ли она быть общественно одобряемым явлением?

4. По сигналам жильцов дома № 5 по улице Чапаева г. Кирова выявлен факт длительного обитания в его окрестностях мужчины без определенного места жительства. При идентификации личности выяснилось, что речь идет о Половникове Владимире Михайловиче 1953 года рождения. До 1993 г. он проживал в г. Кирове, затем уехал на Украину на заработки. По возвращении на родину в 2005 году оказался без жилья, т.к. его дом был снесен. В 2009 г. (с его слов) у него были украдены документы. Органы УВД паспорт не выдают из-за отсутствия подтверждающих его личность документов. Нищенское материальное существование вызвало почти полную потерю зрения, зубов, тяжелое заболевание ног.

Вопросы:

1. Оцените социальный и психологический статус данного гражданина.
2. В чем причины его дезадаптации?
3. Какие пути решения проблем неблагополучия гражданина вы можете предложить?

5. Пожилые супруги К. (муж 65 лет, жена – 63 года). Муж до выхода на пенсию работал на ответственном посту, всю жизнь отдавал работе, почти не отдыхал. После того как ему исполнилось 60 лет, он еще проработал 4 года, а потом его «попросили» освободить место для более молодых. В результате у К. началась депрессия, он не находил себе места дома, начались ссоры с супругой, детьми, иногда стал злоупотреблять алкоголем. Однажды жена, вернувшись домой, обнаружила его, когда муж пытался окончить жизнь самоубийством. Она вызвала врача, тот оказал необходимую помощь, дал успокоительное, посоветовал жене обратиться за помощью к психологу.

Вопросы:

1. Определите потребности семьи и причины неблагополучия.
2. Какие направления деятельности психолога в работе с гражданином К. вы можете назвать?
3. Опишите причины психологического неблагополучия главы семьи.

Критерии оценки:

- «зачтено» - обучающийся решил задачу в соответствии с алгоритмом, дал полные и точные ответы на все вопросы задачи, представил комплексную оценку предложенной ситуации, сделал выводы, привел дополнительные аргументы, продемонстрировал знание теоретического материала с учетом междисциплинарных связей, нормативно-правовых актов; предложил альтернативные варианты решения проблемы;

- «не зачтено» - обучающийся не смог логично сформулировать ответы на вопросы задачи, сделать выводы, привести дополнительные примеры на основе принципа межпредметных связей, продемонстрировал неверную оценку ситуации.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений,

навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1. Методика проведения тестирования

Целью этапа промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), проводимой в форме тестирования, является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины (части дисциплины).

Локальные нормативные акты, регламентирующие проведение процедуры:

Проведение промежуточной аттестации обучающихся регламентируется Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, введенным в действие приказом от 29.02.2016 № 74-ОД.

Субъекты, на которых направлена процедура:

Процедура оценивания должна охватывать всех обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль). В случае, если обучающийся не прошел процедуру без уважительных причин, то он считается имеющим академическую задолженность.

Период проведения процедуры:

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины (модуля) на последнем занятии. В случае проведения тестирования на компьютерах время и место проведения тестирования преподаватели кафедры согласуют с информационно-вычислительным центром и доводят до сведения обучающихся.

Требования к помещениям и материально-техническим средствам для проведения процедуры:

Требования к аудитории для проведения процедуры и необходимость применения специализированных материально-технических средств определяются преподавателем.

Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:

Процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль).

Требования к банку оценочных средств:

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк тестовых заданий. Преподаватели кафедры разрабатывают задания для тестового этапа зачёта, утверждают их на заседании кафедры и передают в информационно-вычислительный центр в электронном виде вместе с копией рецензии. Минимальное количество тестов, составляющих фонд тестовых заданий, рассчитывают по формуле: трудоемкость дисциплины в з.е. умножить на 50.

Тесты включают в себя задания 3-х уровней:

- ТЗ 1 уровня (выбрать все правильные ответы)
- ТЗ 2 уровня (соответствие, последовательность)
- ТЗ 3 уровня (ситуационная задача)

Соотношение заданий разных уровней и присуждаемые баллы

	Вид промежуточной аттестации	
	экзамен	зачет
Количество ТЗ 1 уровня (выбрать все правильные ответы)	30	18
Кол-во баллов за правильный ответ	1	2
Всего баллов	30	36
Количество ТЗ 2 уровня (соответствие, последовательность)	15	8
Кол-во баллов за правильный ответ	2	4
Всего баллов	30	32
Количество ТЗ 3 уровня (ситуационная задача)	5	4
Кол-во баллов за правильный ответ	8	8
Всего баллов	40	32
Всего тестовых заданий	50	30
Итого баллов	100	100

Мин. количество баллов для аттестации	70	70
---------------------------------------	----	----

Описание проведения процедуры:

Тестирование является обязательным этапом зачёта/экзамена независимо от результатов текущего контроля успеваемости. Тестирование может проводиться на компьютере или на бумажном носителе.

Тестирование на бумажном носителе:

Каждому обучающемуся, принимающему участие в процедуре, преподавателем выдается бланк индивидуального задания. После получения бланка индивидуального задания обучающийся должен выбрать правильные ответы на тестовые задания в установленное преподавателем время.

Обучающемуся предлагается выполнить 30 тестовых заданий разного уровня сложности на зачете и 50 на экзамене. Время, отводимое на тестирование, составляет не более одного академического часа на зачете и не более полутора академических часов на экзамене.

Тестирование на компьютерах:

Для проведения тестирования используется программа INDIGO. Обучающемуся предлагается выполнить 30 тестовых заданий разного уровня сложности на зачете и 50 на экзамене. Время, отводимое на тестирование, составляет не более одного академического часа на зачете и не более полутора академических часов на экзамене.

Результаты процедуры:

Результаты тестирования на компьютере или бумажном носителе имеют качественную оценку «зачтено» – «не зачтено». Оценки «зачтено» по результатам тестирования являются основанием для допуска обучающихся к собеседованию. При получении оценки «не зачтено» за тестирование обучающийся к собеседованию не допускается и по результатам промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) выставляется оценка «не зачтено» или «неудовлетворительно».

Результаты проведения процедуры в обязательном порядке проставляются преподавателем в зачётные/экзаменационные ведомости в соответствующую графу.

4.2. Методика проведения устного собеседования

Целью процедуры промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), проводимой в форме устного собеседования, является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины (части дисциплины).

Локальные нормативные акты, регламентирующие проведение процедуры:

Проведение промежуточной аттестации обучающихся регламентируется Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, введенным в действие приказом от 29.02.2016 № 74-ОД.

Субъекты, на которые направлена процедура:

Процедура оценивания должна охватывать всех обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль). В случае, если обучающийся не проходил процедуру без уважительных причин, то он считается имеющим академическую задолженность.

Период проведения процедуры:

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины (модуля) в соответствии с расписанием учебных занятий (если промежуточная аттестация проводится в форме зачета) либо в соответствии с приказом о проведении промежуточной аттестации (если промежуточная аттестация проводится в форме экзамена). Деканатом факультета, отделом подготовки кадров высшей квалификации может быть составлен индивидуальный график прохождения промежуточной аттестации для обучающегося при наличии определенных обстоятельств.

Требования к помещениям и материально-техническим средствам для проведения процедуры:

Требования к аудитории для проведения процедуры и необходимость применения специализированных материально-технических средств определяются преподавателем.

Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:

Процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль), как правило, проводящий занятия лекционного типа.

Требования к банку оценочных средств:

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк оценочных материалов для оценки знаний, умений, навыков. Банк оценочных материалов включает вопросы, как правило, открытого типа, перечень тем, выносимых на опрос, типовые задания. Из банка оценочных материалов формируются печатные бланки индивидуальных заданий (билеты). Количество вопросов, их вид (открытые или закрытые) в бланке индивидуального задания определяется преподавателем самостоятельно.

Описание проведения процедуры:

Каждому обучающемуся, принимающему участие в процедуре, преподавателем выдается бланк индивидуального задания. После получения бланка индивидуального задания и подготовки ответов обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать устные развернутые ответы на поставленные в задании вопросы и задания в установленное преподавателем время. Продолжительность проведения процедуры определяется преподавателем самостоятельно, исходя из сложности индивидуальных заданий, количества вопросов, объема оцениваемого учебного материала, общей трудоемкости изучаемой дисциплины (модуля) и других факторов.

Собеседование может проводиться по вопросам билета и (или) по ситуационной(ым) задаче(ам). Результат собеседования при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», при промежуточной аттестации в форме зачёта – оценками «зачтено», «не зачтено».

Результаты процедуры:

Результаты проведения процедуры в обязательном порядке проставляются преподавателем в зачетные книжки обучающихся и зачётные/экзаменационные ведомости и представляются в деканат факультета, за которым закреплена образовательная программа, либо в отдел подготовки кадров высшей квалификации.

По результатам проведения процедуры оценивания преподавателем делается вывод о результатах промежуточной аттестации по дисциплине.