

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Железнов Лев Михайлович

Должность: ректор

Дата подписания: 07.04.2025

Уникальный программный ключ:

7f036de85c233e341493b4c0e48bb3a18c939f51

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Кировский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Психологическое консультирование»

Специальность 37.05.01 Клиническая психология

Направленность (профиль) ОПОП – Клинико-психологическая диагностика,
консультирование и психотерапия

Форма обучения очная

Срок освоения ОПОП 5 лет 6 мес.

Кафедра психологии и педагогики

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана на основе:

- 1) ФГОС ВО по специальности 37.05.01 Клиническая психология, утвержденного Министерством образования и науки РФ 26 мая 2020 г., приказ № 683.
- 2) Учебного плана по специальности 37.05.01 Клиническая психология, одобренного ученым советом ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России 30.04.2021 г. протокол № 4.
- 3) Профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере», утвержденного Министерством труда и социальной защиты РФ 18 ноября 2013 г., приказ № 682н.
- 4) Профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденного Министерством труда и социальной защиты РФ 24.07.2015 г., приказ № 514н.

Рабочая программа дисциплины (модуля) одобрена:

кафедрой психологии и педагогики «11» мая 2021 г. (протокол № 7/1)

Заведующий кафедрой И.В. Новгородцева

ученым советом социально-экономического факультета
«12» мая 2021 г. (протокол № 3)

Председатель совета факультета Л.Н. Шмакова

Центральным методическим советом «20» мая 2021 г. (протокол № 6)

Председатель ЦМС Е.Н. Касаткин

Разработчик:

Доцент кафедры психологии и педагогики, к.пс.н. М.Г. Кочуров

ОГЛАВЛЕНИЕ

Раздел 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП	4
1.1. Цель изучения дисциплины (модуля)	4
1.2. Задачи изучения дисциплины (модуля)	4
1.3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП	4
1.4. Объекты профессиональной деятельности	4
1.5. Типы задач профессиональной деятельности	4
1.6. Планируемые результаты освоения программы - компетенции выпускников, планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения программы	4
Раздел 2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы	5
Раздел 3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)	6
3.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)	6
3.2. Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами	6
3.3. Разделы дисциплины (модуля) и виды занятий	6
3.4. Тематический план лекций	7
3.5. Тематический план практических занятий (семинаров)	8
3.6. Самостоятельная работа обучающегося	8
3.7. Лабораторный практикум	9
3.8. Примерная тематика курсовых проектов (работ), контрольных работ	9
Раздел 4. Перечень учебно-методического и материально-технического обеспечения дисциплины (модуля)	9
4.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	9
4.1.1. Основная литература	9
4.1.2. Дополнительная литература	9
4.2. Нормативная база	9
4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	9
4.4. Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), программного обеспечения и информационно-справочных систем	10
4.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	10
Раздел 5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)	11
5.1. Методика применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при проведении занятий и на этапах текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине	12
Раздел 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	14
Раздел 7. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	15
Раздел 8. Особенности учебно-методического обеспечения образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15
8.1. Выбор методов обучения	15
8.2. Обеспечение обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья	16
8.3. Проведение текущего контроля и промежуточной аттестации с учетом особенностей нозологий инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	16
8.4. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	16

Раздел 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП

1.1. Цель изучения дисциплины (модуля)

Изучение теории и практики психологического консультирования.

1.2. Задачи изучения дисциплины (модуля)

1. Обеспечить получение знаний и развитие умений и навыков для решения профессиональных задач.
2. Изучение методологических основ психологического консультирования, общих вопросов организации психологического консультирования.
3. Определение целей, задач и программы психологического вмешательства с учетом нозологических, социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик и в соответствии с задачами профилактики, лечения, реабилитации и развития.
4. Проведение психологического вмешательства с использованием индивидуальных, групповых и семейных методов.
5. Оценка эффективности психологического вмешательства.
6. Изучение основных приемов рефлексивного и нерефлексивного слушания, основных методов воздействия на клиента.
7. Анализ основных проблемных ситуаций в психологическом консультировании.
8. Анализ специфики основных видов психологического консультирования.
9. Формирование навыков проведения психологического консультирования.

1.3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП:

Дисциплина «Психологическое консультирование» относится к блоку Б 1. Дисциплины (модули), обязательной части.

Основные знания, необходимые для изучения дисциплины формируются при изучении дисциплин: Психология развития и возрастная психология, История психологии, Организационная психология, Социальная психология, Дифференциальная психология, Семейная психология.

Является предшествующей для изучения дисциплин, прохождения практик: Психотерапия, Супервизии, Коучинг, Производственная практика. Научно-исследовательская (квалификационная).

1.4. Объекты профессиональной деятельности

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших рабочую программу дисциплины (модуля), являются:

- психологическое консультирование в рамках профилактического, лечебного и реабилитационного процессов, в кризисных и экстремальных ситуациях, а также в целях содействия процессам развития и адаптации личности.

1.5. Типы задач профессиональной деятельности

Изучение данной дисциплины (модуля) направлено на подготовку к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: консультативный и психотерапевтический.

1.6. Планируемые результаты освоения программы - компетенции выпускников, планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения программы

Процесс изучения дисциплины (модуля) направлен на формирование у выпускника следующих компетенций:

№ п/п	Результаты освоения ОПОП (индекс и содержание компетенции)	Индикатор достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства		№ раздела дисциплины, № семестра, в которых формируются компетенция
			Знать	Уметь	Владеть	для текущего контроля	для промежуточной аттестации	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	ОПК-6. Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию и неврачебной психотерапии как виду профессиональной деятельности клинического психолога	ИД ОПК 6.1. Организует и предоставляет психологические услуги лицам разных возрастов и социальных групп	Основы психологического консультирования (виды, формы, методы)	Применять разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов	Навыками группового и индивидуального консультирования клиентов	решение ситуационных задач, тестирование, устный опрос	тестирование, собеседование	Раздел № 1,2,3 Семестр № 8

Раздел 2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 час.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		8
1	2	3
Контактная работа (всего)	96	96
в том числе:		
Лекции (Л)	36	36
Практические занятия (ПЗ)	60	60

Семинары (С)				
Лабораторные занятия (ЛР)				
Самостоятельная работа (всего)			48	48
в том числе:				
- Подготовка к занятиям			36	36
- Подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации			12	12
Вид промежуточной аттестации	экзамен	контактная работа	3	3
		самостоятельная работа	33	33
Общая трудоемкость (часы)			180	180
Зачетные единицы			5	5

Раздел 3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

3.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)

№ п/п	Код компетенции	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Содержание раздела (темы разделов)
1	2	3	4
1	ОПК-6	Введение в психологическое консультирование	<u>Лекции:</u> Методологические основы психологического консультирования. <u>Лекции и практические занятия:</u> История развития и основные направления психологического консультирования.
2	ОПК-6	Практические аспекты консультирования	<u>Лекции и практические занятия:</u> Структура консультативного процесса. <u>Лекции и практические занятия:</u> Общие консультативные приемы. <u>Лекции и практические занятия:</u> Механизмы коррекционного воздействия. <u>Лекции и практические занятия:</u> Типология взаимодействия психолога и клиента. <u>Лекции и практические занятия:</u> Виды консультаций.
3	ОПК-6	Основы мастерства консультанта	<u>Лекции:</u> Личностные качества и профессиональные умения консультанта. <u>Лекции:</u> Этика и ответственность в работе консультанта.

3.2. Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин		
		1	2	3
1	Психотерапия	+	+	+
2	Супервизии	+	+	+
3	Коучинг	+	+	+
4	Производственная практика. Научно-исследовательская (квалификационная)		+	+

3.3. Разделы дисциплины (модуля) и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Л	ПЗ	ЛЗ	Сем	СРС	Всего часов
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Введение в психологическое консультирование	10	16			14	40
2	Практические аспекты консультирования	22	44			28	94
3	Основы мастерства консультанта	4				6	10
6	Вид промежуточной аттестации	экзамен	контактная работа				3
			самостоятельная работа				33
Итого:		36	60			48	180

3.4. Тематический план лекций

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика лекций	Содержание лекций	Трудоемкость (час)
				сем. 8
1	2	3	4	5
1	1	Методологические основы психологического консультирования	Понятие о психологическом консультировании. Цели и задачи психологического консультирования. Психологическое консультирование и психотерапия. Результативность и эффективность психологического консультирования	4
2	1	История развития и основные направления психологического консультирования	История развития психологического консультирования. Основные психологические школы (психоанализ, бихевиоризм, гуманистическая психология), их влияние на психотерапию и психологическое консультирование. Особенности психологического консультирования в разных направлениях.	6
3	2	Структура консультативного процесса	Общие вопросы организации психологического консультирования. Использование психодиагностики при консультировании. Структура консультативного процесса.	6
4	2	Общие консультативные приемы	Технология ведения беседы. Паузы и молчание. Приемы нерефлексивного и рефлексивного слушания. Конгруэнтность. Эмпатия. Открытые и закрытые вопросы.	4
5	2	Механизмы коррекционного воздействия	Методы воздействия. Конфронтация. Перенос и контрперенос. Работа с сопротивлением.	4
6	2	Типологии взаимодействия психолога и клиента	Позиции консультанта. Типы клиентов. Советы консультанту.	4
7	2	Виды консультаций	Классификации консультаций. Организационное консультирование. Возрастно-психологическое	4

			консультирование.	
8	3	Личностные качества и профессиональные умения консультанта	Профессионально важные качества консультанта. Влияние профессиональной деятельности на консультанта. Ошибки при консультировании.	2
9	3	Этика и ответственность в работе консультанта	Этические проблемы консультирования организаций. Общие требования к поведению консультанта. Этические нормы психологического консультирования. Нюансы конфиденциальности.	2
Итого:				36

3.5. Тематический план практических занятий (семинаров)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий	Содержание практических занятий	Трудоемкость (час)
				сем. 8
1	2	3	4	5
1	1	История развития и основные направления психологического консультирования	<i>Практическая подготовка:</i> Психоанализ - основные техники.	8
2	1	Структура консультативного процесса	<i>Практическая подготовка:</i> Характеристика стадий консультационного процесса.	8
3	2	Общие консультативные приемы	<i>Практическая подготовка:</i> Рефлексивное и нерефлексивное слушание. Использование Мета-модели. Невербальные аспекты консультирования.	16
4	2	Механизмы коррекционного воздействия	<i>Практическая подготовка:</i> Методы воздействия. Присоединение и ведение.	10
5	2	Типология взаимодействия психолога и клиента	<i>Практическая подготовка:</i> Основные проблемные ситуации.	10
6	2	Виды консультаций	<i>Практическая подготовка:</i> Семейное консультирование.	8
Итого:				60

3.6. Самостоятельная работа обучающегося

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Виды СРС	Всего часов
1	2	3	4	5
1	8	Введение в психологическое консультирование	подготовка к занятиям, работа с литературой по темам, подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации	14
2		Практические аспекты	подготовка к занятиям, работа с	28

		консультирования	литературой по темам, подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации	
3		Основы мастерства консультанта	подготовка к занятиям, работа с литературой по темам, подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации	6
Итого часов в семестре:				48
Всего часов на самостоятельную работу:				48

3.7. Лабораторный практикум - не предусмотрен учебным планом

3.8. Примерная тематика курсовых проектов (работ), контрольных работ - не предусмотрены учебным планом

Раздел 4. Перечень учебно-методического и материально-технического обеспечения дисциплины (модуля)

4.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

4.1.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Психологическое консультирование	Кочюнас Р.	М.: Академический проект, 2015	20	-
2	Психологическое консультирование и психологическая коррекция	Хухлаева О.В., Хухлаев О.Е.	М.: Юрайт, 2016	10	-
3	Консультативная психология [Электронный ресурс]	Гулина М.А., Зинченко Ю.П.	СПб.: Питер, 2015 (ЭБС «Айбукс»)	-	+

4.1.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Психологическое консультирование: Теория и практика [Электронный ресурс]	Линде Н.Д.	М.: Аспект Пресс, 2015 (ЭБС «Айбукс»)	-	+
2	Психология и психотерапия семьи [Электронный ресурс]	Эйдемиллер Э.Г., Юстицкис В.В.	СПб.: Питер, 2015 (ЭБС «Айбукс»)	-	+

4.2. Нормативная база - не имеется

4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- <http://flogiston.ru/articles/therapy> (учебники по дисциплине)
- <https://magazine.mospsy.ru/links/p7.shtml> (учебники по дисциплине)
- https://www.koob.ru/kochunas/osnovi_psihologicheskogo_konsultirovaniya (учебники по дисциплине)
- https://www.koob.ru/abramova_g_s/psyhologicheskoe_konsultirovanie (учебники по дисциплине)
- https://www.koob.ru/aleshina_yuliya/individualnoe_i_semeinoe_psihologicheskoe_konsultirovanie (учебники по дисциплине)

4.4. Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), программного обеспечения и информационно-справочных систем

Для осуществления образовательного процесса используются: презентации.

В учебном процессе используется лицензионное программное обеспечение:

1. Договор Microsoft Office (версия 2007) №0340100010913000043_45106 от 02.09.2013г. (срок действия договора - бессрочный),
2. Договор Microsoft Office (версия 2010) № 340100010914000246_45106 от 23.12.2014г. (срок действия договора - бессрочный).
3. Договор Windows (версия 2007) №0340100010913000043_45106 от 02.09.2013г. (срок действия договора - бессрочный),
4. Договор Windows (версия 2010) № 340100010914000246_45106 от 23.12.2014г. (срок действия договора - бессрочный),
5. Договор Антивирус Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 150-249 Node 1 year Educational Renewal License, срок использования с 29.04.2021 до 24.08.2022 г., номер лицензии 280E-210429-102703-540-3202

Обучающиеся обеспечены доступом (удаленным доступом) к современным профессиональным базам данных и информационно-справочным системам:

- 1) Научная электронная библиотека e-LIBRARY. Режим доступа: <http://www.e-library.ru/>.
- 2) Справочно-поисковая система Консультант Плюс – ООО «КонсультантКиров».
- 3) «Электронно-библиотечная система Кировского ГМУ». Режим доступа: <http://elib.kirovgma.ru/>.
- 4) ЭБС «Консультант студента» - ООО «ИПУЗ». Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru>.
- 5) ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - ООО «НексМедиа». Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>.
- 6) ЭБС «Консультант врача» - ООО ГК «ГЭОТАР». Режим доступа: <http://www.rosmedlib.ru/>
- 7) ЭБС «Айбукс» - ООО «Айбукс». Режим доступа: <http://ibooks.ru>.

4.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

В процессе преподавания дисциплины (модуля) используются следующие специальные помещения:

Наименование специализированных помещений	Номер кабинета, адрес	Оборудование, технические средства обучения, размещенные в специализированных помещениях
учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	№ 216 г. Киров, ул. К. Маркса 137 (1 корпус)	учебная мебель, ПК, мультимедиа оборудование
учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа	№ 315 г. Киров, ул. К. Маркса 137 (1 корпус)	учебная мебель, ПК, мультимедиа оборудование
учебные аудитории для прове-	№ 315 г. Киров, ул. К. Маркса	учебная мебель, ПК,

дения групповых и индивидуальных консультаций	137 (1 корпус)	мультимедиа оборудование
учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	№ 315 г. Киров, ул. К. Маркса 137 (1 корпус)	учебная мебель, ПК, мультимедиа оборудование
помещения для самостоятельной работы	№ 106 г. Киров, ул. К. Маркса 112 (3 корпус)	учебная мебель, ПК с выходом в Интернет

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Раздел 5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины предусматривает: контактную (работа на лекциях и практических занятиях) и самостоятельную работу.

Основное учебное время выделяется на практические занятия.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине выступают лекционные и практические занятия (с использованием интерактивных технологий обучения), а также самостоятельная работа обучающихся.

При изучении учебной дисциплины (модуля) обучающимся необходимо освоить практические умения по применению разных видов и методов индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов.

При проведении учебных занятий кафедра обеспечивает развитие у обучающихся навыков межличностной коммуникации, принятия решений (путем проведения тренингов, ролевых игр, анализа ситуаций), преподавания дисциплины в форме курса, проводимого Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Лекции:

Классическая лекция. Рекомендуются при изучении тем: «Методологические основы психологического консультирования», «История развития и основные направления психологического консультирования», «Структура консультативного процесса», «Типологии взаимодействия психолога и клиента», «Механизмы коррекционного воздействия», «Виды консультаций», «Личностные качества и профессиональные умения консультанта», «Этика и ответственность в работе консультанта».

На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к экзамену, а также для самостоятельной работы.

Изложение лекционного материала проводится в мультимедийной форме. Смысловая нагрузка лекции смещается в сторону от изложения теоретического материала к формированию мотивации самостоятельного обучения через постановку проблем обучения и показ путей решения профессиональных проблем в рамках той или иной темы. При этом основным методом ведения лекции является метод проблемного изложения материала.

Практические занятия:

Практические занятия по дисциплине проводятся с целью приобретения практических навыков применения разных видов и методов индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов.

Практические занятия проводятся в виде тренингов, ролевых игр, анализа ситуаций.

Практическое занятие способствует более глубокому пониманию теоретического материала учебной дисциплины, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности обучающихся.

При изучении дисциплины используются следующие формы практических занятий:

- тренинги и ролевые игры по темам: «Общие консультативные приемы», «Механизмы коррекционного воздействия», «Виды консультаций»;
- разбор и анализ ситуаций по темам: «История развития и основные направления психологического консультирования», «Структура консультативного процесса», «Типология взаимодействия психолога и клиента», «Виды консультаций».

Самостоятельная работа:

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку по всем разделам дисциплины «Психологическое консультирование» и включает подготовку к занятиям, работу с литературой по темам, подготовку к текущему контролю и промежуточной аттестации.

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине «Психологическое консультирование» и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС). Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам университета и кафедры. Во время изучения дисциплины обучающиеся изучают то содержание тем, которое отводится на СРС.

Исходный уровень знаний обучающихся определяется собеседованием.

Текущий контроль освоения дисциплины проводится в форме устного опроса, решения ситуационных задач, тестирования.

В конце изучения дисциплины (модуля) проводится промежуточная аттестация с использованием тестирования, собеседования.

Вопросы по дисциплине включены в государственную итоговую аттестацию выпускников.

5.1. Методика применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при проведении занятий и на этапах текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

Применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий по дисциплине осуществляется в соответствии с «Порядком реализации электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России», введенным в действие 01.11.2017, приказ № 476-ОД.

Дистанционное обучение реализуется в электронно-информационной образовательной среде Университета, включающей электронные информационные и образовательные ресурсы, информационные и телекоммуникационные технологии, технологические средства, и обеспечивающей освоение обучающимися программы в полном объеме независимо от места нахождения.

Электронное обучение (ЭО) – организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и преподавателя.

Дистанционные образовательные технологии (ДОТ) – образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и преподавателя. Дистанционное обучение – это одна из форм обучения.

При использовании ЭО и ДОТ каждый обучающийся обеспечивается доступом к средствам электронного обучения и основному информационному ресурсу в объеме часов учебного плана, необходимых для освоения программы.

В практике применения дистанционного обучения по дисциплине используются методики синхронного и асинхронного обучения.

Методика синхронного дистанционного обучения предусматривает общение обучающегося и преподавателя в режиме реального времени – on-line общение. Используются следующие технологии on-line: вебинары (или видеоконференции), аудиоконференции, чаты.

Методика асинхронного дистанционного обучения применяется, когда невозможно общение между преподавателем и обучающимся в реальном времени – так называемое off-line общение, общение в режиме с отложенным ответом. Используются следующие технологии off-line: электронная почта, рассылки, форумы.

Наибольшая эффективность при дистанционном обучении достигается при использовании смешанных методик дистанционного обучения, при этом подразумевается, что программа обучения строится как из элементов синхронной, так и из элементов асинхронной методики обучения.

Учебный процесс с использованием дистанционных образовательных технологий осуществляется посредством:

- размещения учебного материала на образовательном сайте Университета;
- сопровождения электронного обучения;
- организации и проведения консультаций в режиме «on-line» и «off-line»;
- организации обратной связи с обучающимися в режиме «on-line» и «off-line»;
- обеспечения методической помощи обучающимся через взаимодействие участников учебного процесса с использованием всех доступных современных телекоммуникационных средств, одобренных локальными нормативными актами;
- организации самостоятельной работы обучающихся путем обеспечения удаленного доступа к образовательным ресурсам (ЭБС, материалам, размещенным на образовательном сайте);
- контроля достижения запланированных результатов обучения по дисциплине обучающимися в режиме «on-line» и «off-line»;
- идентификации личности обучающегося.

Реализация программы в электронной форме начинается с проведения организационной встречи с обучающимися посредством видеоконференции (вебинара).

При этом преподаватель информирует обучающихся о технических требованиях к оборудованию и каналам связи, осуществляет предварительную проверку связи с обучающимися, создание и настройку вебинара. Преподаватель также сверяет предварительный список обучающихся с фактически присутствующими, информирует их о режиме занятий, особенностях образовательного процесса, правилах внутреннего распорядка, графике учебного процесса.

После проведения установочного вебинара учебный процесс может быть реализован асинхронно (обучающийся осваивает учебный материал в любое удобное для него время и общается с преподавателем с использованием средств телекоммуникаций в режиме отложенного времени) или синхронно (проведение учебных мероприятий и общение обучающегося с преподавателем в режиме реального времени).

Преподаватель самостоятельно определяет порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

При дистанционном обучении важным аспектом является общение между участниками учебного процесса, обязательные консультации преподавателя. При этом общение между обучающимися и преподавателем происходит удаленно, посредством средств телекоммуникаций.

В содержание консультаций входят:

- разъяснение обучающимся общей технологии применения элементов ЭО и ДОТ, приемов и способов работы с предоставленными им учебно-методическими материалами, принципов самоорганизации учебного процесса;
- советы и рекомендации по изучению программы дисциплины и подготовке к промежуточной аттестации;
- анализ поступивших вопросов, ответы на вопросы обучающихся;
- разработка отдельных рекомендаций по изучению частей (разделов, тем) дисциплины, по подготовке к текущей и промежуточной аттестации.

Также осуществляются индивидуальные консультации обучающихся в ходе выполнения ими письменных работ.

Обязательным компонентом системы дистанционного обучения по дисциплине является электронный учебно-методический комплекс (ЭУМК), который включает электронные аналоги печатных учебных изданий (учебников), самостоятельные электронные учебные издания (учебники), дидактические материалы для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации, аудио- и видеоматериалы, другие специализированные компоненты (текстовые, звуковые, мультимедийные). ЭУМК обеспечивает в соответствии с программой организацию обучения, самостоятельной работы обучающихся, тренинги путем предоставления обучающимся необ-

ходимых учебных материалов, специально разработанных для реализации электронного обучения, контроль знаний. ЭУМК размещается в электронно-библиотечных системах и на образовательном сайте Университета.

Используемые виды учебной работы по дисциплине при применении ЭО и ДОТ:

№ п/п	Виды занятий/работ	Виды учебной работы обучающихся	
		Контактная работа (on-line и off-line)	Самостоятельная работа
1	Лекции	<ul style="list-style-type: none"> - видеолекции - лекции-презентации 	<ul style="list-style-type: none"> - работа с архивами проведенных занятий - работа с опорными конспектами лекций - выполнение контрольных заданий
2	Практические занятия	<ul style="list-style-type: none"> - вебинары - семинары в чате - видеодоклады 	<ul style="list-style-type: none"> - работа с архивами проведенных занятий - самостоятельное изучение учебных и методических материалов - решение тестовых заданий и ситуационных задач - работа по планам занятий - самостоятельное выполнение заданий и отправка их на проверку преподавателю
3	Консультации (групповые и индивидуальные)	<ul style="list-style-type: none"> - видеоконсультации - консультации в чате 	<ul style="list-style-type: none"> - консультации в чате - консультации посредством образовательного сайта
4	Проверочные, самостоятельные работы	<ul style="list-style-type: none"> - видеозащиты выполненных работ (индивидуальные) - тестирование 	<ul style="list-style-type: none"> - работа с архивами проведенных занятий - самостоятельное изучение учебных и методических материалов - решение тестовых заданий и ситуационных задач - выполнение проверочных / самостоятельных работ

При реализации программы или ее частей с применением электронного обучения и дистанционных технологий кафедра ведет учет и хранение результатов освоения обучающимися дисциплины на бумажном носителе и (или) в электронно-цифровой форме (на образовательном сайте, в системе INDIGO).

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся по учебной дисциплине с применением ЭО и ДОТ осуществляется посредством собеседования (on-line), компьютерного тестирования или выполнения письменных работ (on-line или off-line).

Раздел 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) (приложение А)

Изучение дисциплины следует начинать с проработки данной рабочей программы, методических указаний, прописанных в программе, особое внимание уделяется целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Успешное изучение дисциплины требует от обучающихся посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с базовыми учебниками, основной и дополнительной литературой. Лекции имеют в основном обзорный характер и нацелены на освещение наиболее трудных вопросов, а также призваны способствовать формированию навыков работы с научной литературой. Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по ис-

точникам, рекомендуемым программой.

Основным методом обучения является самостоятельная работа студентов с учебно-методическими материалами, научной литературой, Интернет-ресурсами.

Правильная организация самостоятельных учебных занятий, их систематичность, целесобразное планирование рабочего времени позволяют обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивать высокий уровень успеваемости в период обучения, получить навыки повышения профессионального уровня.

Основной формой промежуточного контроля и оценки результатов обучения по дисциплине является экзамен. На экзамене обучающиеся должны продемонстрировать не только теоретические знания, но и практические навыки, полученные на практических занятиях.

Постоянная активность на занятиях, готовность ставить и обсуждать актуальные проблемы дисциплины - залог успешной работы и положительной оценки.

Подробные методические указания к практическим занятиям и внеаудиторной самостоятельной работе по каждой теме дисциплины представлены в приложении А.

Раздел 7. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) (приложение Б)

Оценочные средства – комплект методических материалов, нормирующих процедуры оценивания результатов обучения, т.е. установления соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

ОС как система оценивания состоит из следующих частей:

1. Перечня компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.
2. Показателей и критерий оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.
3. Типовых контрольных заданий и иных материалов.
4. Методических материалов, определяющих процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине представлены в приложении Б.

Раздел 8. Особенности учебно-методического обеспечения образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

8.1. Выбор методов обучения

Выбор методов обучения осуществляется, исходя из их доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем профессиональной подготовки педагогов, методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации обучающимися-инвалидов и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в группе.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумеваются две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуали-

зации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

8.2. Обеспечение обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья

Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

Учебно-методические материалы, в том числе для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории обучающихся	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом - в форме электронного документа - в форме аудиофайла
С ограничением двигательных функций	- в печатной форме - в форме электронного документа - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

8.3. Проведение текущего контроля и промежуточной аттестации с учетом особенностей нозологий инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся созданы оценочные средства, адаптированные для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных рабочей программой дисциплины.

Форма проведения текущего контроля и промежуточной аттестации для обучающихся - инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающемуся-инвалиду предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на этапе промежуточной аттестации.

Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории обучающихся	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	Тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	Собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С ограничением двигательных функций	решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	организация контроля с помощью электронной оболочки MOODLE, письменная проверка

8.4. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- 1) для инвалидов и лиц с ОВЗ по зрению:

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-поводыря, к зданию Университета;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- наличие альтернативной версии официального сайта Университета в сети «Интернет» для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими;
- размещение аудиторных занятий преимущественно в аудиториях, расположенных на первых этажах корпусов Университета;
- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о расписании учебных занятий, которая выполняется крупным рельефно-контрастным шрифтом на белом или желтом фоне и дублируется шрифтом Брайля;
- предоставление доступа к учебно-методическим материалам, выполненным в альтернативных форматах печатных материалов или аудиофайлов;
- наличие электронных луп, видеоувеличителей, программ не визуального доступа к информации, программ-синтезаторов речи и других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных для обучающихся с нарушениями зрения формах;
- предоставление возможности прохождения промежуточной аттестации с применением специальных средств.

2) для инвалидов и лиц с ОВЗ по слуху:

- присутствие сурдопереводчика (при необходимости), оказывающего обучающемуся необходимую помощь при проведении аудиторных занятий, прохождении промежуточной аттестации;
- дублирование звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров);
- наличие звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств, компьютерной техники, аудиотехники (акустические усилители и колонки), видеотехники (мультимедийный проектор, телевизор), электронная доска, документ-камера, мультимедийная система, видеоматериалы.

3) для инвалидов и лиц с ОВЗ, имеющих ограничения двигательных функций:

- обеспечение доступа обучающегося, имеющего нарушения опорно-двигательного аппарата, в здание Университета;
- организация проведения аудиторных занятий в аудиториях, расположенных только на первых этажах корпусов Университета;
- размещение в доступных для обучающихся, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о расписании учебных занятий, которая располагается на уровне, удобном для восприятия такого обучающегося;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь при проведении аудиторных занятий, прохождении промежуточной аттестации;
- наличие компьютерной техники, адаптированной для инвалидов со специальным программным обеспечением, альтернативных устройств ввода информации и других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата формах;

4) для инвалидов и лиц с ОВЗ с другими нарушениями или со сложными дефектами - определяется индивидуально, с учетом медицинских показаний и ИПРА.

Приложение А к рабочей программе дисциплины (модуля)

**Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
«Психологическое консультирование»**

Специальность 37.05.01 Клиническая психология
Направленность (профиль) ОПОП – Клинико-психологическая диагностика,
консультирование и психотерапия
Форма обучения очная

Раздел 1. Введение в психологическое консультирование

Тема 1.1.: Методологические основы психологического консультирования

Цель: изучение методологических основ психологического консультирования.

Задачи:

- определить объект, предмет, цели и задачи психологического консультирования;
- изучить специфику результативности и эффективности консультирования;
- проанализировать различия консультирования, психотерапии, психокоррекции.

Обучающийся должен знать: методологические основы психологического консультирования.

Обучающийся должен уметь: анализировать различия психологического консультирования, психотерапии, психокоррекции.

Обучающийся должен владеть: навыками оценки результативности и эффективности психологического консультирования.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.

2) Ответить на вопросы для самоконтроля:

- что является предметом и объектом психологического консультирования?
- чем результативность отличается от эффективности?
- как можно оценивать результаты консультирования?

3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля:

1. Предмет психологического консультирования:

А) процесс восстановления психологического здоровья, осуществляющийся в условиях направленной психологической помощи психолога-консультанта

Б) дети и взрослые, имеющие те или иные нарушения психологического здоровья

В) оказание психологической помощи

Г) особая область практической психологии, связанная с оказанием психологом непосредственной психологической помощи людям, которые нуждаются в ней

2. Объект психологического консультирования:

А) процесс восстановления психологического здоровья, осуществляющийся в условиях направленной психологической помощи психолога-консультанта

Б) дети и взрослые, имеющие те или иные нарушения психологического здоровья

В) оказание психологической помощи

Г) особая область практической психологии, связанная с оказанием психологом непосредственной психологической помощи людям, которые нуждаются в ней

3. Результативность консультирования – это:
- А) достижение результата с наименьшими затратами
 - Б) продуктивность использования ресурсов клиента
 - В) получение максимальной пользы от консультации
 - Г) способность достигать запланированных целей

Ответы на тесты: 1А, 2Б, 3Г

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Гулина М.А., Зинченко Ю.П. Консультативная психология [Электронный ресурс]. - СПб.: Питер, 2015 (ЭБС «Айбукс»).
2. Кочюнас Р. Психологическое консультирование [Текст]. - М.: Академический проект, 2015.
3. Хухлаева О.В., Хухлаев О.Е. Психологическое консультирование и психологическая коррекция [Текст]. - М.: Юрайт, 2016.

Дополнительная:

1. Линде Н.Д. Психологическое консультирование: Теория и практика [Электронный ресурс]. - М.: Аспект Пресс, 2015 (ЭБС «Айбукс»).

Тема 1.2.: История развития и основные направления психологического консультирования

Цель: изучение истории развития психологического консультирования, вклада основных психологических школ и направлений психотерапии в психологическое консультирование.

Задачи:

- изучить основные этапы истории развития психологического консультирования;
- проанализировать вклад основных психологических школ и направлений психотерапии в психологическое консультирование.

Обучающийся должен знать: историю развития психологического консультирования.

Обучающийся должен уметь: анализировать вклад основных психологических школ в развитие психологического консультирования.

Обучающийся должен владеть: навыками анализа основных направлений психологического консультирования.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1. Ответить на вопросы по теме занятия:

- как повлиял психоанализ на психологическое консультирование?
- какие изменения в консультировании произошли вследствие взглядов К. Роджерса?

2. Практическая подготовка.

Выполнение практических заданий – отработка практических навыков использования техник психоанализа в психологическом консультировании.

3. Решить ситуационные задачи:

- в басне Крылова «Лиса и виноград» - какой защитный механизм описан?
- предложить техники работы с телесным зажимом в 3 сегменте (шея, язык) по В. Райху;
- проинтерпретировать систематическое молчание и зажатые позы клиента;
- проинтерпретировать появление во сне религиозных символов по К. Юнгу;

4. Задания для групповой работы:

1. Групповой анализ конкретного сна обучающегося с позиций психоанализа З. Фрейда, К. Юнга, А. Адлера.
2. Анализ Эдипова комплекса и комплекса Электры.
3. Парный ассоциативный эксперимент.
4. Юнгианский анализ – работа с образами и символами.
5. Упражнение «3 желания» (по А. Адлеру).

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

- 1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.
- 2) Ответить на вопросы для самоконтроля:
 - какие направления психотерапии и консультирования чаще используются в России?
 - каковы цели консультирования в психоанализе, бихевиоризме и гуманистической психологии?
 - какое направление в психотерапии и консультировании кажется Вам наиболее эффективным и почему?
- 3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля:
 1. Классический сеанс психоанализа длится:
 - А) 30 мин.
 - Б) 45 мин.
 - В) 1 час
 - Г) 1,5 часа
 2. Женский архетип у мужчин в теории К. Юнга:
 - А) Анима
 - Б) Анимус
 - В) Тень
 - Г) Самость
 3. Типичный способ преодоления чувства неполноценности в теории А. Адлера:
 - А) интеллектуализация
 - Б) уход в болезнь
 - В) уход в работу
 - Г) сублимация
 4. Особенность поведенческой терапии и консультирования:
 - А) фокусируется на семейной и личной истории пациента
 - Б) фокусируется на структурных компонентах личности
 - В) помогает людям быть более свободными, спонтанными, творческими
 - Г) помогает людям реагировать на жизненные ситуации наиболее адекватным для них способом
 5. Индивидуальная психотерапия К. Роджерса называется «терапия, центрированная на ...».
 - А) результате
 - Б) инсайте
 - В) клиенте
 - Г) самоактуализации

Ответы на тесты: 1Б, 2А, 3Б, 4Г, 5В

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Гулина М.А., Зинченко Ю.П. Консультативная психология [Электронный ресурс]. - СПб.: Питер, 2015 (ЭБС «Айбукс»).
2. Кочюнас Р. Психологическое консультирование [Текст]. - М.: Академический проект, 2015.
3. Хухлаева О.В., Хухлаев О.Е. Психологическое консультирование и психологическая коррекция [Текст]. - М.: Юрайт, 2016.

Дополнительная:

1. Линде Н.Д. Психологическое консультирование: Теория и практика [Электронный ресурс]. - М.: Аспект Пресс, 2015 (ЭБС «Айбукс»).

Раздел 2. Практические аспекты консультирования

Тема 2.1.: Структура консультативного процесса

Цель: анализ особенностей организации консультирования, стадий консультационного

процесса.

Задачи:

- рассмотреть общие вопросы организации психологического консультирования;
- проанализировать особенности использования психодиагностики при проведении консультирования;
- проанализировать структуру и стадии консультационного процесса.

Обучающийся должен знать: основы психологического консультирования (виды).

Обучающийся должен уметь: анализировать структуру психологического консультирования.

Обучающийся должен владеть: навыками индивидуального консультирования клиентов.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1. Ответить на вопросы по теме занятия:

- каковы требования к ситуации и обстановке психологического консультирования?
- в чем специфика использования психодиагностики при консультировании?

2. Практическая подготовка.

Выполнение практических заданий – отработка практических навыков анализа стадий консультационного процесса.

3. Решить ситуационные задачи:

1. Определите ошибки в организации консультирования. Как нужно было разговаривать с клиентом правильно в следующих ситуациях?

Ситуации:

1. Консультант (36 лет) встречается на приеме клиента (40 лет):

- «Здравствуйте, давайте знакомиться, как мне вас называть?»
- «Борис Витальевич»
- «Очень приятно, а меня можете называть Аня».

2. Клиент обращается к консультанту:

- «Скажите, а может есть какие-то другие пути? Я не знаю, смогу ли я это сделать... Возможно...»

- «Никаких «возможно»! У нас есть четкая система действий, и ее надо реализовать во что бы то ни стало!».

3. Консультант: «Ну вот, теперь я вам все окончательно объяснила. Думаю, что я говорила доступно и вы все поняли. Я готова выслушать ваши вопросы, хотя мне кажется, все должно быть ясно итак. Я считаю, что надо поставить наконец все точки над «і», я знаю, как вам будет лучше!».

4. Консультант (43 года) обращается к клиенте (15 лет) у которой в последнее время не складываются отношения с матерью: «Ну разве та сама не понимаешь, что надо всегда и во всем полагаться на материнские советы, делать как мать велит. Мать ведь тебе плохого не пожелает. Она любит тебя, хочет, чтобы ты была счастлива, старается уберечь тебя от опрометчивых поступков. Она – твой главный друг и ее надо уважать. Она родила тебя и ты должна быть ей за это благодарна».

4. Задания для групповой работы:

1. Разбор и анализ ошибок бесед с клиентом.
2. Распределение этапов психологического консультирования.
3. Проигрывание диалогов консультант - клиент.
4. Анализ реплик консультанта.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.

2) Ответить на вопросы для самоконтроля:

- что делает консультант на стадии установления контакта?
- что делает консультант на стадии завершения интервью?
- каковы требования к выдвижению консультационных гипотез?

3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля:

1. Предполагаемую продолжительность и частоту встреч с клиентом консультант обговаривает в:

- А) начале встречи
- Б) конце встречи
- В) середине встречи
- Г) любой момент встречи

2. Консультирование в течение 10-15 встреч:

- А) краткосрочное
- Б) разовое
- В) среднесрочное
- Г) длительное

3. Оптимальная вступительная фраза консультанта:

- А) «Что Вас тревожит?»
- Б) «Что Вас привело ко мне?»
- В) «У вас психологическая проблема»
- Г) «Что с Вами случилось?»

4. Действия консультанта на стадии формулирования и проверки консультативных гипотез по Ю.Е. Алешиной:

- А) принятие концепции клиента
- Б) анализ целесообразности консультирования в данной ситуации
- В) акцентирование противоречий рассказа клиента
- Г) конфронтация с клиентом и его деструктивными действиями

5. Действия консультанта на стадии коррекционного воздействия по Ю.Е. Алешиной:

- А) принятие концепции клиента
- Б) анализ целесообразности консультирования в данной ситуации
- В) акцентирование противоречий в рассказе клиента
- Г) конфронтация с клиентом и его деструктивными действиями

Ответы на тесты: 1А, 2В, 3Б, 4А, 5В

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Гулина М.А., Зинченко Ю.П. Консультативная психология [Электронный ресурс]. - СПб.: Питер, 2015 (ЭБС «Айбукс»).

2. Кочюнас Р. Психологическое консультирование [Текст]. - М.: Академический проект, 2015.

3. Хухлаева О.В., Хухлаев О.Е. Психологическое консультирование и психологическая коррекция [Текст]. - М.: Юрайт, 2016.

Дополнительная:

1. Линде Н.Д. Психологическое консультирование: Теория и практика [Электронный ресурс]. - М.: Аспект Пресс, 2015 (ЭБС «Айбукс»).

Тема 2.2.: Общие консультативные приемы

Цель: изучение основных консультационных приемов.

Задачи:

- рассмотреть общие особенности ведения консультационной беседы;
- изучить основные приемы рефлексивного и нерефлексивного слушания;
- изучить особенности применения Мета-модели, эмпатии в консультационном процессе;
- изучить виды вопросов, используемых в консультационной беседе;
- проанализировать невербальные аспекты консультационной ситуации.

Обучающийся должен знать: основы психологического консультирования (методы).

Обучающийся должен уметь: применять общие консультационные приемы.

Обучающийся должен владеть: навыками индивидуального консультирования клиентов.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1. Ответить на вопросы по теме занятия:

- чем рефлексивное слушание отличается от нерефлексивного?
- укажите основные приемы рефлексивного слушания.

2. Практическая подготовка.

Выполнение практических заданий – отработка практических навыков рефлексивного и нерефлексивного слушания, использования Мета-модели в консультировании, использования невербальных аспектов в психологическом консультировании.

3. Решить ситуационные задачи:

1. В Мета-модели, обобщение (генерализация), как нарушение сообщения – это объединение информации согласно внутренним критериям и признакам. Задайте минимум 2 вопроса к высказываниям клиентов с обобщениями:

- люди меня не понимают;
- мне никогда не везет;
- все люди эгоисты.

2. В Мета-модели, опущение, как нарушение сообщения – это отсутствие части информации. Задайте минимум 2 вопроса к высказываниям клиентов с опущениями:

- я боюсь;
- мне трудно рассказывать;
- я не люблю непонятных людей.

3. В Мета-модели, номинализация, как нарушение сообщения – превращение процесса в статику, глагола в существительное. Задайте минимум 2 вопроса к высказываниям клиентов с номинализациями:

- у меня был разговор;
- мне нужна помощь;
- счастья нет.

4. Решение ситуационных задач на невербальное общение: демонстрируется определенный жест, приводится его значение.

4. Задания для групповой работы:

1. Ролевые игры: работа в парах – отработка навыков активного слушания.

2. Ролевые игры: работа в парах – пересказ реплик клиента.

3. Тренинги: невербальные аспекты консультирования – отработка навыков анализа.

4. Ролевые игры: имитация консультационного диалога с использованием различных невербальных проявлений.

5. Игра «Таможня» - 3 участника группы выходят в коридор, один из них прячет на себе определенный предмет; вернувшись в аудиторию, они садятся у доски в ряд. Остальные участники за 5 минут должны выяснить, у кого спрятан определенный предмет, ориентируясь на жесты и признаки лжи.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.

2) Ответить на вопросы для самоконтроля:

- как реагировать на молчание клиента?
- каковы основные виды нарушений информации в Мета-модели?
- следует ли постоянно сопереживать клиенту?

3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля:

1. При разговоре с клиентом консультант должен использовать:

- А) слова, соответствующие репрезентативной системе клиента
- Б) общие формулировки
- В) профессиональные термины
- Г) слова, соответствующие собственной репрезентативной системе

2. Цель рефлексивного слушания:

- А) дать клиенту выговориться
 - Б) выразить понимание клиента
 - В) выразить одобрение и поддержку клиенту
 - Г) выяснять реальное значение сообщений клиента
3. Фраза нерефлексивного слушания:
- А) «Итак, вы полагаете, что»
 - Б) «Как, по вашему мнению?»
 - В) «Продолжайте, это интересно»
 - Г) «Что вы думаете по поводу»
4. Резюмирование, как техника рефлексивного слушания, используется для:
- А) перехода к следующей теме или этапу беседы
 - Б) получения новой, дополнительной информации
 - В) проверки правильности понимания мыслей клиента
 - Г) уточнения сказанного клиентом
5. Перефразирование, как техника рефлексивного слушания, используется для:
- А) получения новой, дополнительной информации
 - Б) демонстрации сочувствия клиенту
 - В) проверки правильности понимания мыслей клиента
 - Г) подведения итогов сказанному

Ответы на тесты: 1А, 2Г, 3В, 4А, 5В

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Гулина М.А., Зинченко Ю.П. Консультативная психология [Электронный ресурс]. - СПб.: Питер, 2015 (ЭБС «Айбукс»).
2. Кочюнас Р. Психологическое консультирование [Текст]. - М.: Академический проект, 2015.
3. Хухлаева О.В., Хухлаев О.Е. Психологическое консультирование и психологическая коррекция [Текст]. - М.: Юрайт, 2016.

Дополнительная:

1. Линде Н.Д. Психологическое консультирование: Теория и практика [Электронный ресурс]. - М.: Аспект Пресс, 2015 (ЭБС «Айбукс»).

Тема 2.3.: Механизмы коррекционного воздействия

Цель: изучение методов воздействия на клиентов.

Задачи:

- изучить основные методы воздействия на клиента;
- проанализировать процессы присоединения и ведения в ситуации консультирования;
- изучить специфику работы с сопротивлениями клиентов, реакциями переноса и контрпереноса.

Обучающийся должен знать: основы психологического консультирования (методы).

Обучающийся должен уметь: применять методы индивидуального психологического консультирования.

Обучающийся должен владеть: навыками индивидуального консультирования клиентов.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1. Ответить на вопросы по теме занятия:

- укажите основные методы воздействия на клиента.
- в каких случаях рекомендуется конфронтация с клиентом?

2. Практическая подготовка.

Выполнение практических заданий – отработка практических навыков методов коррекционного воздействия, присоединения и ведения.

3. Решить ситуационные задачи:

1. Клиент долго и много говорит, четко излагая мысли, голова слегка наклонена, как бы прислушиваясь к чему-то, не смотрит в глаза, жесты на уровне груди.

К какому типу по НЛП относится данный клиент?

2. Клиент – астеник, с верхним типом дыхания, прямой позой, быстрым темпом речи, высоким тембром голоса, жестикуляцией выше уровня диафрагмы, верхние глазодвигательные реакции.

К какому типу по НЛП относится данный клиент?

4. Задания для групповой работы:

1. Тренинг: упражнения на обратную связь.

2. Ролевые игры: имитация консультационного диалога с использованием отзеркаливания.

3. Ролевые игры: имитация консультационного диалога с использованием присоединения и ведения.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.

2) Ответить на вопросы для самоконтроля:

- как реагировать на молчание клиента?

- каковы основные виды нарушений информации в Мета-модели?

- следует ли постоянно сопереживать клиенту?

3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля:

1. Основной метод из техник воздействия:

А) интерпретация

Б) директива

В) резюме

Г) обратная связь

2. Метод воздействия, когда консультант делится личным опытом и переживаниями, либо разделяет нынешние чувства клиента:

А) интерпретация

Б) обратная связь

В) самораскрытие

Г) воздействующее резюме

3. Метод воздействия, когда консультант дает клиенту возможность понять, как его воспринимает и консультант и окружающие:

А) интерпретация

Б) обратная связь

В) самораскрытие

Г) воздействующее резюме

4. Метод воздействия, когда консультант объясняет клиенту последствия его решения и поведения:

А) логическая последовательность

Б) обратная связь

В) интерпретация

Г) информация

5. Рекомендуется интерпретировать реакции переноса клиента при:

А) искаженном восприятии реальности

Б) краткосрочном консультировании

В) отсутствии нормального рабочего альянса

Г) разрешении глубинных конфликтов

Ответы на тесты: 1А, 2В, 3Б, 4А, 5Г

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Гулина М.А., Зинченко Ю.П. Консультативная психология [Электронный ресурс]. - СПб.: Питер, 2015 (ЭБС «Айбукс»).
2. Кочюнас Р. Психологическое консультирование [Текст]. - М.: Академический проект, 2015.
3. Хухлаева О.В., Хухлаев О.Е. Психологическое консультирование и психологическая коррекция [Текст]. - М.: Юрайт, 2016.

Дополнительная:

1. Линде Н.Д. Психологическое консультирование: Теория и практика [Электронный ресурс]. - М.: Аспект Пресс, 2015 (ЭБС «Айбукс»).

Тема 2.4.: Типология взаимодействия психолога и клиента

Цель: изучение методов типологий клиентов, анализ основных проблемных ситуаций психологического консультирования.

Задачи:

- изучить основные типологии клиентов;
- проанализировать основные проблемные ситуации в психологическом консультировании.

Обучающийся должен знать: типологии взаимодействия с клиентом.

Обучающийся должен уметь: применять методы индивидуального психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов.

Обучающийся должен владеть: навыками индивидуального консультирования клиентов.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1. Ответить на вопросы по теме занятия:

- какие существуют позиции консультанта по отношению к клиенту? В чем их различия?
- кто чаще всего обращается за консультацией?

2. Практическая подготовка.

Выполнение практических заданий – отработка практических навыков анализа проблемных ситуаций в психологическом консультировании.

3. Решить ситуационные задачи:

1. Клиент – с высокой тревожностью, с соматическими симптомами головной боли, жалуется, что с ним происходит что-то неладное, но не может конкретизировать свое недомогание. Считает, что есть неопределенная угроза его социальному положению и финансовому благополучию.

Ваши действия, как консультанта (по Р. Кочюнасу)?

2. Клиент – с определенной фобией, спокойно говорит о своем страхе, но отрицает существование любых внутренних конфликтов, связанных с этим страхом, не помнит предысторию возникновения проблем, избегает разговора о себе.

Ваши действия, как консультанта (по Р. Кочюнасу)?

4. Задания для групповой работы:

1. Разбор и анализ ситуаций: по репликам реконструировать особенности поведения клиентов:

А) Анастасия, 27 лет: «Вы, как и все, совершенно не понимаете, насколько мне плохо! Он меня бросает! А я не хочу с ним разводиться!».

Б) Георгий, 24 года: «Мой брат вчера после встречи с вами покончил с собой. Вы, психолог, должны были удержать его от самоубийства! Его смерть на вашей совести!».

В) Александр, 41 год: «Врачи сказали, что мне остается жить максимум 3 месяца. Что мне теперь делать? Готовиться к смерти?»

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.

2) Ответить на вопросы для самоконтроля:

- опишите виды игр на примере у психотерапевта по Э. Берну;

- в чем специфика работы с критичными клиентами?
- в чем специфика консультирования при суицидных намерениях?
- 3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля:
 1. Выделяются ... позиции(й) консультанта по отношению к клиенту.
 - А) 2
 - Б) 3
 - В) 4
 - Г) 6
 2. Клиенты-мужчины предпочитают стиль общения:
 - А) эмоционально-нейтральный
 - Б) сопереживающий
 - В) эмоциональный
 - Г) эмпатичный
 3. Клиенты-женщины предпочитают стиль общения:
 - А) эмоционально-нейтральный
 - Б) сопереживающий
 - В) эмоциональный
 - Г) эмпатичный
 4. Женщины чаще совершают попытки суицида с помощью:
 - А) повешения
 - Б) утопления
 - В) отравления газом
 - Г) приема таблеток
 5. В типологии Г.С. Абрамовой НЕТ позиции взаимодействия консультанта с клиентом:
 - А) «по диагонали»
 - Б) на равных
 - В) с позиции «сверху»
 - Г) с позиции «снизу»

Ответы на тесты: 1Б, 2А, 3Б, 4Г, 5А

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Гулина М.А., Зинченко Ю.П. Консультативная психология [Электронный ресурс]. - СПб.: Питер, 2015 (ЭБС «Айбукс»).
2. Кочюнас Р. Психологическое консультирование [Текст]. - М.: Академический проект, 2015.
3. Хухлаева О.В., Хухлаев О.Е. Психологическое консультирование и психологическая коррекция [Текст]. - М.: Юрайт, 2016.

Дополнительная:

1. Линде Н.Д. Психологическое консультирование: Теория и практика [Электронный ресурс]. - М.: Аспект Пресс, 2015 (ЭБС «Айбукс»).

Тема 2.5.: Виды консультаций

Цель: изучение особенностей основных видов психологического консультирования.

Задачи:

- проанализировать специфику организационного консультирования;
- проанализировать специфику возрастно-психологического консультирования;
- проанализировать специфику семейного консультирования.

Обучающийся должен знать: основы психологического консультирования (виды, формы).

Обучающийся должен уметь: применять разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов

Обучающийся должен владеть: навыками группового и индивидуального консультирования клиентов.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1. Ответить на вопросы по теме занятия:

- каковы основания для классификации консультаций?
- каковы современные подходы к семейному консультированию?

2. Практическая подготовка.

Выполнение практических заданий – отработка практических навыков супружеского консультирования.

3. Решить ситуационные задачи:

1. Вас пригласила фирма «Хронос» в качестве организационного консультанта. Заявленные проблемы: нет системы управления персоналом, отсутствует система мотивации. Какой вид консультирования следует провести?

2. Вас пригласила фирма «Ясон и К» в качестве организационного консультанта. Заявленные проблемы: низкая корпоративная культура в фирме, рассогласование ценностей сотрудников. Какой вид консультирования следует провести?

3. К Вам обратилась мать подростка с жалобами на отсутствие контакта, скрытность, игнорирование родителей. Ее жалобы: «Долго разговаривает по телефону», «Постоянно везде опаздывает», «Без меня он ничего не сделает». В каком направлении следует работать с матерью?

4. К Вам обратилась жена с жалобами на мужа, ушедшего из семьи вследствие постоянных скандалов и уехавшего жить отдельно на дачу, не отвечающего на ее звонки. Запрос клиентки: «помогите мне вернуть его». Какой алгоритм действий следует предложить ей?

4. Задания для групповой работы:

1. Разбор и анализ ситуаций: проблемы ревности, измены, разводы.
2. Тренинг: отработка навыков обусловленного общения в семье, домашних заданий супругам.
3. Ролевые игры: проигрывание супружеских ролей и конфликтов, отработка навыков конструктивных супружеских переговоров.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.

2) Ответить на вопросы для самоконтроля:

- в чем различия внешнего и внутреннего консультанта при организационном консультировании?

- опишите типичные проблемы детей младшего школьного возраста;

- опишите типичные проблемы супругов, обращающихся за семейным консультированием.

3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля:

1. По критерию количества клиентов консультирование бывает:

- А) индивидуальное, групповое
- Б) контактное, дистантное
- В) школьное, семейное
- Г) открытое, закрытое

2. По критерию сферы приложения консультирование бывает:

- А) индивидуальное, групповое
- Б) контактное, дистантное
- В) школьное, семейное
- Г) открытое, закрытое

3. Особенность внутреннего консультанта в организационном консультировании:

- А) не знаком с ситуацией
- Б) административно зависим
- В) обладает большим опытом решения подобных задач в других организациях
- Г) финансово независим

4. Типичная проблема школьников при возрастном-психологическом консультировании:

- А) страхи
- Б) гиперактивность
- В) конфликты со сверстниками
- Г) внутриличностные проблемы

5. Достоинство работы с супружеской парой в семейном консультировании (по Ю. Алешиной):

- А) беседа с двумя супругами более диагностична, позволяет увидеть проблемы и трудности, на которые клиенты жалуются
- Б) присутствие второго члена пары так или иначе, сказывается на ходе беседы
- В) реже затрагиваются серьезные личные проблемы, лежащие в основе тех или иных супружеских разногласий
- Г) характерологические особенности одного из партнеров могут повлиять на консультирование

Ответы на тесты: 1А, 2В, 3Б, 4В, 5А

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Гулина М.А., Зинченко Ю.П. Консультативная психология [Электронный ресурс]. - СПб.: Питер, 2015 (ЭБС «Айбукс»).
2. Кочюнас Р. Психологическое консультирование [Текст]. - М.: Академический проект, 2015.
3. Хухлаева О.В., Хухлаев О.Е. Психологическое консультирование и психологическая коррекция [Текст]. - М.: Юрайт, 2016.

Дополнительная:

1. Линде Н.Д. Психологическое консультирование: Теория и практика [Электронный ресурс]. - М.: Аспект Пресс, 2015 (ЭБС «Айбукс»).
2. Эйдемиллер Э.Г., Юстицкис В.В. Психология и психотерапия семьи [Электронный ресурс]. - СПб.: Питер, 2015 ЭБС «Айбукс»).

Раздел 3. Основы мастерства консультанта

Тема 3.1.: Личностные качества и профессиональные умения консультанта

Цель: анализ личностных качеств и умений консультанта.

Задачи:

- проанализировать профессионально важные качества консультанта;
- рассмотреть типичные ошибки при консультировании.

Обучающийся должен знать: основы психологического консультирования.

Обучающийся должен уметь: определять профессионально-важные качества консультанта.

Обучающийся должен владеть: навыками группового и индивидуального консультирования клиентов.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.

2) Ответить на вопросы для самоконтроля:

- что входит в основные принципы консультирования по Ю.Е. Алешиной?
- каковы типичные ошибки при консультировании?
- определите основные группы знаний и навыков консультанта.

3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля:

1. Предмет психологического консультирования:

1. Постановка реалистичных целей как критерий эффективности консультанта по Р. Кочюнасу – это:

- А) понимание консультантом ограниченности своих возможностей
- Б) ответственность консультанта за свои действия в консультировании
- В) полное осознание настоящего момента, принятие ответственности за свой выбор
- Г) оценивание клиентов без осуждения и наклеивания ярлыков

2. Аутентичность как критерий эффективности консультанта по Р. Кочюнасу – это:

- А) понимание консультантом ограниченности своих возможностей
- Б) ответственность консультанта за свои действия в консультировании
- В) полное осознание настоящего момента, принятие ответственности за свой выбор
- Г) оценивание клиентов без осуждения и наклеивания ярлыков

3. Для уменьшения переноса, проецирования собственные трудности консультанта на клиента рекомендуется:

- А) укреплять в себе способность к состраданию, сочувствию
- Б) не форсировать паузы клиента
- В) повышать активность клиента в решении своих проблем
- Г) анализировать не только характер ответов клиента, но и характер своих вопросов

Ответы на тесты: 1А, 2В, 3Г

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Гулина М.А., Зинченко Ю.П. Консультативная психология [Электронный ресурс]. - СПб.: Питер, 2015 (ЭБС «Айбукс»).

2. Кочюнас Р. Психологическое консультирование [Текст]. - М.: Академический проект, 2015.

3. Хухлаева О.В., Хухлаев О.Е. Психологическое консультирование и психологическая коррекция [Текст]. - М.: Юрайт, 2016.

Дополнительная:

1. Линде Н.Д. Психологическое консультирование: Теория и практика [Электронный ресурс]. - М.: Аспект Пресс, 2015 (ЭБС «Айбукс»).

Тема 3.2.: Этика и ответственность в работе консультанта

Цель: изучение этических аспектов психологического консультирования.

Задачи:

- изучить этические аспекты психологического консультирования;
- рассмотреть этические нормы психологического консультирования;
- проанализировать специфику правила конфиденциальности в ситуации консультирования.

Обучающийся должен знать: основы психологического консультирования.

Обучающийся должен уметь: соблюдать этические нормы психологического консультирования.

Обучающийся должен владеть: навыками группового и индивидуального консультирования клиентов.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.

2) Ответить на вопросы для самоконтроля:

- каковы основные нарушения этических норм при организационном консультировании организаций?

- в каких случаях правило конфиденциальности в консультировании может быть ограничено?

- что такое «запрет на двойные отношения»?

3) Проверить свои знания с использованием тестового контроля:

1. Этический кодекс психолога РФ принят в:

- А) 1962 г.
- Б) 1982 г.
- В) 2002 г.
- Г) 2012 г.

2. Нюанс конфиденциальности:

А) конфиденциальность ограничена правами третьих лиц и общественности

Б) обязательство соблюдать конфиденциальность абсолютно и не подлежит изменению и обсуждению

В) конфиденциальность не зависит от характера представленных клиентом сведений

Г) конфиденциальность выше права консультанта на сохранение собственного достоинства

3. Обстоятельство, при котором действие правила конфиденциальности в консультировании может быть ограничено:

А) необходимость клинического обследования клиента

Б) необходимость психодиагностического обследования клиента

В) повышенный риск для жизни клиента или других людей

Г) асоциальное поведение клиента

Ответы на тесты: 1Г, 2А, 3В

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Гулина М.А., Зинченко Ю.П. Консультативная психология [Электронный ресурс]. - СПб.: Питер, 2015 (ЭБС «Айбукс»).

2. Кочюнас Р. Психологическое консультирование [Текст]. - М.: Академический проект, 2015.

3. Хухлаева О.В., Хухлаев О.Е. Психологическое консультирование и психологическая коррекция [Текст]. - М.: Юрайт, 2016.

Дополнительная:

1. Линде Н.Д. Психологическое консультирование: Теория и практика [Электронный ресурс]. - М.: Аспект Пресс, 2015 (ЭБС «Айбукс»).

Составитель: М.Г. Кочуров

Зав. кафедрой И.В. Новгородцева

Кафедра психологии и педагогики

Приложение Б к рабочей программе дисциплины (модуля)

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине (модулю)

«Психологическое консультирование»

Специальность 37.05.01 Клиническая психология
Направленность (профиль) ОПОП – Клинико-психологическая диагностика,
консультирование и психотерапия
Форма обучения очная

1. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания	Критерии и шкалы оценивания				Оценочное средство	
	Неудовлетворительно / не зачтено	Удовлетворительно/ зачтено	Хорошо/ зачтено	Отлично/ зачтено	для текущего контроля	для промежуточной аттестации
ОПК-6. Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию и неврачебной психотерапии как виду профессиональной деятельности клинического психолога						
ИД ОПК 6.1. Организует и предоставляет психологические услуги лицам разных возрастов и социальных групп						
Знать	Фрагментарные знания основ психологического консультирования (видов, форм, методов)	Общие, но не структурированные знания основ психологического консультирования (видов, форм, методов)	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основ психологического консультирования (видов, форм, методов)	Сформированные систематические знания основ психологического консультирования (видов, форм, методов)	устный опрос	тест
Уметь	Частично освоенное умение применять разные виды и методы индивидуального, груп-	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение применять разные ви-	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение применять	Сформированное умение применять разные виды и методы инди-	тестирование	собеседование

	пового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов	ды и методы индивидуально-группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов	разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов	видуально-группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов		
Владеть	Фрагментарное применение навыков группового и индивидуального консультирования клиентов	В целом успешное, но не систематическое применение навыков группового и индивидуального консультирования клиентов	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков группового и индивидуального консультирования клиентов	Успешное и систематическое применение навыков группового и индивидуального консультирования клиентов	решение ситуационных задач	собеседование

2. Типовые контрольные задания и иные материалы

2.1. Примерный комплект типовых заданий для оценки сформированности компетенций, критерии оценки

Код компетенции	Комплект заданий для оценки сформированности компетенций	
ОПК-6.	<p>Примерные вопросы к экзамену (с № 1 по № 60)</p> <p>Примерные вопросы к устному опросу, собеседованию текущего контроля (с № 1 по № 60)</p>	
	<p>Тестовые задания (разноуровневые) для текущего контроля и промежуточной аттестации 1 уровень:</p> <p>1. В психологическом консультировании, в отличие от психотерапии, клиент: <u>А) активен и самостоятелен</u> Б) пассивен и зависим от специалиста В) коррекционную работу проводит в присутствии специалиста Г) предварительно диагностируется тестами</p> <p>2. Классическая частота сеансов психоанализа: А) каждый день <u>Б) 3-4 раза в неделю</u> В) 1 раз в неделю Г) 1 раз в месяц</p> <p>3. Оптимальная вступительная фраза консультанта: А) «Что Вас беспокоит?» Б) «Что с Вами произошло?» <u>В) «Слушаю Вас»</u> Г) «Что Вы хотите скорректировать?»</p>	

4. Цель рефлексивного слушания:

А) выяснять реальное значение сообщений клиента

Б) дать клиенту выговориться

В) выразить понимание клиента

Г) выразить одобрение и поддержку клиенту

5. Перефразирование, как техника рефлексивного слушания, используется для:

А) получения новой, дополнительной информации

Б)- демонстрации сочувствия клиенту

В) проверки правильности понимания мыслей клиента

Г) подведения итогов сказанному

2 уровень:

1. Соотнесите школу психологии с целями консультирования:

(1) Психоанализ	(1) помочь клиенту воспроизвести ранний детский опыт
(2) Бихевиоризм	(2) обучить клиента эффективному поведению
(3) Гуманистическая психология	(3) помочь клиенту в личностном росте, развитии

2. Соотнесите приемы рефлексивного слушания с используемыми фразами:

(1) Выяснение	(1) «Мне не совсем ясно, о чем вы говорите»
(2) Перефразирование	(2) «Другими словами, вы думаете, что ...»
(3) Резюмирование	(3) «Как я понял из вашего рассказа...»

3 уровень:

1. Клиент долго и много говорит, четко излагая мысли, голова слегка наклонена, как бы прислушиваясь к чему-то, не смотрит в глаза, жесты на уровне груди.

К какому типу по НЛП относится данный клиент?

А) аудиал

Б) визуал

В) кинестетик

Г) правша

2. Клиент – с определенной фобией, спокойно говорит о своем страхе, но отрицает существование любых внутренних конфликтов, связанных с этим страхом, не помнит предысторию возникновения проблем, избегает разговора о себе.

Ваши действия, как консультанта (по Р. Кочюнасу)?

А) провести символический анализ фобии

Б) внушать, что все будет хорошо и не надо обращать внимание на мелочи

В) пытаться отвлечь его каким-то занятием, придумать новый вид деятельности

Г) разобраться, какую вторичную выгоду извлекает клиент из своего поведения

Примерные ситуационные задачи

1. Клиентка: «Да я и сама понимаю, что не права, что сама во всем виновата... А как исправить-то все теперь?... Что делать? Что ему сказать, чтобы он понял, что я все осознаю, только переделать себя не могу?».

Консультант: «Что значит – не могу? Надо – будем переделывать!».

Вопрос: Определите, стимулируют или тормозят реплики консультанта дальнейшее рассказывание клиента? Как можно скорректировать неэффективные реплики?

Ответ: Тормозят. Надо было: в чем неправа, в чем виновата, чего хочет добиться, что можно сделать, а что можно «делать», какие есть варианты, что мешает «сказать», что «осознает», что мешает «переделать», изменить слова - не «переделывать» а «расти», «изменяться»,

2. Консультант (43 года) обращается к клиенте (15 лет) у которой в последнее время не складываются отношения с матерью: «Ну разве та сама не понимаешь, что надо всегда и во всем полагаться на материнские советы, делать как мать велит. Мать ведь тебе плохого не пожелает. Она любит тебя, хочет, чтобы ты была счастлива, старается уберечь тебя от опрометчивых поступков. Она – твой главный друг и ее надо уважать. Она родила тебя и ты должна быть ей за это благодарна».

Вопрос: Определите ошибки в организации консультирования. Как нужно было разговаривать с клиентом правильно в следующей ситуации?

Ответ: Ошибки – навязывание своего мнения, принятие одной из сторон конфликта – матери,

	<p>обобщение ситуации конфликта, манипулирование – использование социальных шаблонов. Надо было: анализ смысла и причин поведения матери, смысла и причин реакции дочери-подростка, объяснение специфики подросткового возраста, отход от шаблонов отношений, анализ конкретных конфликтных ситуаций.</p>
	<p>Примерный перечень практических навыков</p> <ul style="list-style-type: none"> - способен использовать техники психоанализа в психологическом консультировании; - способен анализировать стадии консультационного процесса; - владеет навыками рефлексивного и нерефлексивного слушания; - способен использовать Мета-модель в консультировании; - способен использовать невербальные аспекты в психологическом консультировании; - владеет методами коррекционного воздействия; - владеет навыками присоединения и ведения; - владеет навыками анализа проблемных ситуаций в психологическом консультировании; - владеет навыками супружеского консультирования.

Критерии оценки экзаменационного собеседования, устного опроса, собеседования текущего контроля:

Оценки «отлично» заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется обучающимся, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

Оценки «хорошо» заслуживает обучающийся, обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка «хорошо» выставляется обучающимся, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает обучающийся, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется обучающимся, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение в образовательной организации высшего образования и приступить к изучению последующих дисциплин.

Критерии оценки тестовых заданий:

- «зачтено» - не менее 71% правильных ответов;
- «не зачтено» - 70% и менее правильных ответов.

Критерии оценки ситуационных задач:

«зачтено» - обучающийся решил задачу в соответствии с алгоритмом, дал полные и точные ответы на все вопросы задачи, представил комплексную оценку предложенной ситуации, сделал выводы, привел дополнительные аргументы, продемонстрировал знание теоретического материала с учетом междисциплинарных связей, нормативно-правовых актов; предложил альтернативные варианты решения проблемы;

«не зачтено» - обучающийся не смог логично сформулировать ответы на вопросы задачи, сделать выводы, привести дополнительные примеры на основе принципа межпредметных связей, продемонстрировал неверную оценку ситуации.

2.2. Примерные вопросы к экзамену

1. Цели и задачи психологического консультирования.
2. Отличия психологического консультирования от психотерапии и психокоррекции.
3. Оценка результатов психологического консультирования.
4. Основные теоретические положения ортодоксального психоанализа З. Фрейда.
5. Основные методы ортодоксального психоанализа З. Фрейда.
6. Особенности психологического консультирования в психоаналитическом подходе.
7. Основные теоретические положения индивидуальной психологии А. Адлера.
8. Особенности психологического консультирования в подходе А. Адлера.
9. Основные теоретические положения бихевиоризма.
10. Особенности психологического консультирования и психотерапии в бихевиоральном подходе.
11. Основные теоретические положения гуманистической психологии (К. Роджерс, А. Маслоу).
12. Особенности психологического консультирования и психотерапии в гуманистическом подходе.
13. Общие вопросы организации психологического консультирования (ситуация, помещение, оплата, продолжительность).
14. Стадии консультационного процесса: классификации и общая характеристика.
15. Стадии консультационного процесса: стадия установления контакта.
16. Стадии консультационного процесса: стадия сбора информации.
17. Стадии консультационного процесса: стадия выбора гипотез.
18. Стадии консультационного процесса: стадия решения.
19. Стадии консультационного процесса: стадия выхода из контакта.
20. Работа с паузами и молчанием клиента.
21. Приемы рефлексивного и нерефлексивного слушания: выяснение и перефразирование.
22. Приемы рефлексивного и нерефлексивного слушания: отражение чувств и резюмирование.
23. Мета-модель и ее использование в психологическом консультировании.
24. Конгруэнтность и неконгруэнтность.
25. Эмпатия и ее использование в психологическом консультировании.
26. Невербальные аспекты консультационной ситуации.
27. Методы воздействия: интерпретация.
28. Методы воздействия: директива и информация.
29. Методы воздействия: самораскрытие и обратная связь.
30. Методы воздействия: логическая последовательность и воздействующее резюме.
31. Конфронтация и ее использование в психологическом консультировании.
32. Присоединение и ведение, их использование в психологическом консультировании.
33. Сопротивление клиента, работа с сопротивлением в психологическом консультировании.
34. Перенос и контрперенос в ситуации консультирования.
35. Особенности консультирования при трудностях в общении.
36. Особенности консультирования тревожных клиентов, при страхах и фобиях.
37. Особенности консультирования враждебных, агрессивных и немотивированных клиентов.
38. Особенности консультирования при переживании вины и плачущих клиентов.
39. Особенности консультирования истерических и навязчивых личностей.
40. Особенности консультирования параноидальных и шизоидных личностей.
41. Особенности консультирования при депрессиях и суицидных намерениях.

42. Классификации консультаций: основания, общая характеристика видов консультаций.
43. Организационное консультирование: цели и задач, особенности внутреннего и внешнего консультирования.
44. Организационное консультирование: этапы и принципы.
45. Организационное консультирование: методы и методики.
46. Возрастно-психологическое консультирование: типичные проблемы возрастов (дошкольники, школьники, подростки, взрослые, пожилые).
47. Возрастно-психологическое консультирование: актуальные проблемы и задачи в детском возрасте, трудности дошкольников.
48. Возрастно-психологическое консультирование: проблема готовности к школе, проблемы младшего школьного возраста.
49. Возрастно-психологическое консультирование: коррекция психического развития в детском возрасте.
50. Возрастно-психологическое консультирование: консультирование при возрастных кризисах, особенности работы с возрастными кризисами.
51. Семейное консультирование: фазы жизненного цикла семьи, стадии развития супружеских отношений, кризисы в семье.
52. Семейное консультирование: современные подходы к семейному консультированию (системный и структурный).
53. Семейное консультирование: особенности консультирования супружеской пары.
54. Семейное консультирование: консультирование супругов и детей.
55. Семейное консультирование: основные методы и техники.
56. Семейное консультирование: консультирование при расставании супругов.
57. Профессионально-важные качества консультанта.
58. Типичные ошибки при консультировании.
59. Этические проблемы консультирования организаций.
60. Этические нормы психологического консультирования.

Примерные вопросы к устному опросу, собеседованию текущего контроля

1. Сравните цели психологического консультирования разных авторов.
2. Укажите отличия психологического консультирования от клинически-ориентированной психотерапии.
3. Чем результативность отличается от эффективности в психологическом консультировании?
4. Каковы представления о целях консультирования в разных направлениях психологии?
5. Что такое рабочий альянс в психоанализе?
6. На чем может концентрироваться консультант в психоаналитическом подходе к консультированию?
7. Каковы основные способы преодоления чувства неполноценности по А. Адлеру?
8. Перечислите основные этапы в адлерианской психотерапии и консультировании.
9. Перечислите основные законы научения Э. Торндайка.
10. Каковы основные бихевиоральные модели научения?
11. Каковы критерии самоактуализированной личности по А. Маслоу?
12. Перечислите навыки консультанта по К. Роджерсу.
13. Каковы требования к обстановке консультирования?
14. Сравните стадиальность консультирования разных авторов.
15. Опишите, что должно происходить на стадии установления контакта с клиентом.
16. Опишите, что должно происходить на стадии сбора информации.
17. Опишите, что должно происходить на стадии выбора гипотез.
18. Опишите, что должно происходить на стадии решения.
19. Опишите, что должно происходить на стадии выхода из контакта с клиентом.
20. Что может скрываться за паузами и молчанием клиента?
21. Охарактеризуйте приемы выяснения и перефразирования.

22. Охарактеризуйте приемы отражения чувств и резюмирования.
23. Приведите примеры обобщений, опущения и искажения информации по Мета-модели.
24. Приведите примеры неконгруэнтности в ситуации психологического консультирования.
25. Приведите примеры проявления эмпатии в ситуации психологического консультирования.
26. Что относится к невербальным аспектам консультационной ситуации?
27. Охарактеризуйте метод воздействия – интерпретацию.
28. Охарактеризуйте методы воздействия – информацию и директиву.
29. Охарактеризуйте методы воздействия – самораскрытие и обратную связь.
30. Охарактеризуйте методы воздействия – логическую последовательность и воздействующее резюме.
31. Опишите основные случаи конфронтации в консультировании.
32. К каким параметрам можно присоединяться в процессе консультирования?
33. Опишите способы работы с сопротивлением клиента.
34. Опишите особенности переноса в консультировании.
35. Опишите особенности консультирования при трудностях в общении.
36. Опишите особенности консультирования тревожных клиентов.
37. Опишите особенности консультирования враждебных, агрессивных клиентов.
38. Опишите особенности консультирования при переживании вины.
39. Опишите особенности консультирования навязчивых личностей.
40. Опишите особенности консультирования параноидальных личностей.
41. Опишите особенности консультирования при суицидных намерениях.
42. По каким основаниям классифицируются консультации?
43. В чем различия внутреннего и внешнего организационного консультирования?
44. Охарактеризуйте основные методы организационного консультирования.
45. Каковы типичные проблемы дошкольников?
46. Каковы типичные проблемы пожилых?
47. Охарактеризуйте принципы работы возрастного психолога-консультанта
48. Каковы типичные проблемы младшего школьного возраста?
49. Как проводится работа с родителями при коррекции психического развития в детском возрасте?
50. В чем состоят особенности работы с возрастными кризисами?
51. Опишите основные семейные кризисы.
52. Каковы основные положения структурной семейной терапии С. Минухина?
53. Опишите основные методы (техники) работы с супругами.
54. В чем особенности консультирования при работе с супружеской парой?
55. Как можно скорректировать позицию родителя к ребенку?
56. Опишите способы возвращения партнера.
57. Что входит в профессионально важные качества консультанта?
58. Каковы типичные ошибки при консультировании?
59. В чем состоят этические проблемы поведения консультантов по отношению к клиентам?
60. В каких случаях нарушается правил конфиденциальности?

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

3.1. Методика проведения тестирования

Целью этапа промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), проводимой в форме тестирования, является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины (части дисциплины).

Локальные нормативные акты, регламентирующие проведение процедуры:

Проведение промежуточной аттестации обучающихся регламентируется Порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Субъекты, на которых направлена процедура:

Процедура оценивания должна охватывать всех обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль). В случае, если обучающийся не проходил процедуру без уважительных причин, то он считается имеющим академическую задолженность.

Период проведения процедуры:

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины (модуля) на последнем занятии. В случае проведения тестирования на компьютерах время и место проведения тестирования преподаватели кафедры согласуют с информационно-вычислительным центром и доводят до сведения обучающихся.

Требования к помещениям и материально-техническим средствам для проведения процедуры:

Требования к аудитории для проведения процедуры и необходимость применения специализированных материально-технических средств определяются преподавателем.

Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:

Процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль).

Требования к банку оценочных средств:

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк тестовых заданий. Преподаватели кафедры разрабатывают задания для тестового этапа экзамена, утверждают их на заседании кафедры и передают в информационно-вычислительный центр в электронном виде вместе с копией рецензии. Минимальное количество тестов, составляющих фонд тестовых заданий, рассчитывают по формуле: трудоемкость дисциплины в з.е. умножить на 50.

Тесты включают в себя задания 3-х уровней:

- ТЗ 1 уровня (выбрать все правильные ответы)
- ТЗ 2 уровня (соответствие, последовательность)
- ТЗ 3 уровня (ситуационная задача)

Соотношение заданий разных уровней и присуждаемые баллы

	Вид промежуточной аттестации
	экзамен
Количество ТЗ 1 уровня (выбрать все правильные ответы)	30
Кол-во баллов за правильный ответ	1
Всего баллов	30
Количество ТЗ 2 уровня (соответствие, последовательность)	15
Кол-во баллов за правильный ответ	2
Всего баллов	30
Количество ТЗ 3 уровня (ситуационная задача)	5
Кол-во баллов за правильный ответ	8
Всего баллов	40
Всего тестовых заданий	50
Итого баллов	100
Мин. количество баллов для аттестации	70

Описание проведения процедуры:

Тестирование является обязательным этапом экзамена независимо от результатов текущего контроля успеваемости. Тестирование может проводиться на компьютере или на бумажном носителе.

Тестирование на бумажном носителе:

Каждому обучающемуся, принимающему участие в процедуре, преподавателем выдается бланк индивидуального задания. После получения бланка индивидуального задания обучающийся должен выбрать правильные ответы на тестовые задания в установленное преподавателем время.

Обучающемуся предлагается выполнить 50 тестовых заданий разного уровня сложности на экзамене. Время, отводимое на тестирование, составляет не более полутора академических часов на экзамене.

Тестирование на компьютерах:

Для проведения тестирования используется программа INDIGO. Обучающемуся предлагается выполнить 50 тестовых заданий разного уровня сложности на экзамене. Время, отводимое на тестирование, составляет не более полутора академических часов на экзамене.

Результаты процедуры:

Результаты тестирования на компьютере или бумажном носителе имеют качественную оценку «зачтено» – «не зачтено». Оценки «зачтено» по результатам тестирования являются основанием для допуска обучающихся к собеседованию. При получении оценки «не зачтено» за тестирование обучающийся к собеседованию не допускается и по результатам промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) выставляется оценка «не зачтено».

Результаты проведения процедуры в обязательном порядке проставляются преподавателем в экзаменационные ведомости в соответствующую графу.

3.2. Методика проведения устного собеседования

Целью процедуры промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), проводимой в форме устного собеседования, является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины (части дисциплины).

Локальные нормативные акты, регламентирующие проведение процедуры:

Проведение промежуточной аттестации обучающихся регламентируется Порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Субъекты, на которые направлена процедура:

Процедура оценивания должна охватывать всех обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль). В случае, если обучающийся не проходил процедуру без уважительных причин, то он считается имеющим академическую задолженность.

Период проведения процедуры:

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины (модуля) в соответствии с приказом о проведении промежуточной аттестации. Деканатом факультета может быть составлен индивидуальный график прохождения промежуточной аттестации для обучающегося при наличии определенных обстоятельств.

Требования к помещениям и материально-техническим средствам для проведения процедуры:

Требования к аудитории для проведения процедуры и необходимость применения специализированных материально-технических средств определяются преподавателем.

Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:

Процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль), как правило, проводящий занятия лекционного типа.

Требования к банку оценочных средств:

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк оценочных материалов для оценки знаний, умений, навыков. Банк оценочных материалов включает вопросы, как правило, открытого типа, перечень тем, выносимых на опрос, типовые задания. Из банка оценочных материалов формируются печатные бланки индивидуальных заданий (билеты).

Количество вопросов, их вид (открытые или закрытые) в бланке индивидуального задания определяется преподавателем самостоятельно.

Описание проведения процедуры:

Каждому обучающемуся, принимающему участие в процедуре, преподавателем выдается бланк индивидуального задания. После получения бланка индивидуального задания и подготовки ответов обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать устные развернутые ответы на поставленные в задании вопросы и задания в установленное преподавателем время. Продолжительность проведения процедуры определяется преподавателем самостоятельно, исходя из сложности индивидуальных заданий, количества вопросов, объема оцениваемого учебного материала, общей трудоемкости изучаемой дисциплины (модуля) и других факторов.

Собеседование может проводиться по вопросам билета. Результат собеседования при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Результаты процедуры:

Результаты проведения процедуры в обязательном порядке проставляются преподавателем в зачетные книжки обучающихся и экзаменационные ведомости и представляются в деканат факультета.

По результатам проведения процедуры оценивания преподавателем делается вывод о результатах промежуточной аттестации по дисциплине.

Составитель: М.Г. Кочуров

Зав. кафедрой И.В. Новгородцева