

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Железнов Лев Михайлович
Должность: ректор
Дата подписания: 16.03.2022 09:24:29
Уникальный программный код:
7f036de85c233e341493b4c0e48bb7a18c939f31

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«**Кировский государственный медицинский университет**»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ
Ректор И.В. Шешунов
«16» февраля 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ «ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

Специализация «Патопсихологическая диагностика и психотерапия»

Специальность 37.05.01 Клиническая психология

Форма обучения очная

Срок освоения ОПОП 5 лет 6 месяцев

Кафедра социальной работы

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана на основе:

- 1) ФГОС ВО по специальности 37.05.01 Клиническая психология, утвержденного Министерством образования и науки Российской Федерации 12 сентября 2016 г., приказ № 1181.
- 2) Учебного плана по специальности 37.05.01 Клиническая психология, одобренный ученым Советом ФГБОУ ВО Кировская ГМА Минздрава России 30 сентября 2016 г., протокол № 8.

Рабочая программа дисциплины (модуля) одобрена:

кафедрой социальной работы «18» января 2017 г. (протокол № 5)

Заведующий кафедрой Н. С. Семенов

советом социально-экономического факультета «15» февраля 2017 г. (протокол № 2)

Председатель совета факультета Л.Н. Шмакова

Центральным методическим советом «16» февраля 2017 г. (протокол № 5)

Председатель ЦМС Е.Н. Касаткин

Разработчик:

к.п.н., ст. преподаватель кафедры социальной работы Н.В. Перешеина

Рецензенты

Зав. кафедрой психологии и педагогики, к.п.н., доцент И.В. Новгородцева

Зав. кафедрой социальной работы и молодежной политики ФГБОУ ВО ВятГУ, к.п.н., доцент М.И. Лучинина

ОГЛАВЛЕНИЕ

Раздел 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП	4
1.1. Цель изучения дисциплины (модуля)	4
1.2. Задачи изучения дисциплины (модуля)	4
1.3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП	4
1.4. Объекты профессиональной деятельности	4
1.5. Виды профессиональной деятельности	5
1.6. Формируемые компетенции выпускника	5
Раздел 2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы	8
Раздел 3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)	9
3.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)	9
3.2. Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами	11
3.3. Разделы дисциплины (модуля) и виды занятий	12
3.4. Тематический план лекций	12
3.5. Тематический план практических занятий (семинаров)	14
3.6. Самостоятельная работа обучающегося	16
3.7. Лабораторный практикум	16
3.8. Примерная тематика курсовых проектов (работ), контрольных работ	16
Раздел 4. Перечень учебно-методического и материально-технического обеспечения дисциплины (модуля)	16
4.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	16
4.2. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	17
4.2.1. Основная литература	17
4.2.2. Дополнительная литература	17
4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	18
4.4. Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), программного обеспечения и информационно-справочных систем	18
4.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	19
Раздел 5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)	19
Раздел 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	21
Раздел 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	21

Раздел 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

1.1. Цель изучения дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов системы знаний и навыков в области социальной работы, системных представлений о содержании, методах и технологиях психосоциальной деятельности в учреждениях социальной сферы.

1.2. Задачи изучения дисциплины (модуля)

- овладеть способностью определять цели, задачи и программы психологического вмешательства с учетом нозологических, социально-демографических, культуральных и индивидуально-психологических характеристик и в соответствии с задачами профилактики, лечения, реабилитации и развития;
- овладеть психологическими знаниями, навыками и умениями, необходимыми для осуществления психосоциальной работы по оказанию помощи нуждающимся;
- рассмотреть общее понятие психосоциальной работы и место психологии в социальной работе;
- ознакомиться с психологическими особенностями социальной работы с различным контингентом нуждающихся в помощи (жертвы насилия, наркоманы, бездомные, безработные и др.);
- научиться применять психологические методы диагностики, коррекции, реабилитации и консультирования на практике.

1.3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП:

Дисциплина «Психология социальной работы» относится к блоку Б 1. Дисциплины, вариативной части, дисциплины по выбору.

Основные знания, необходимые для изучения дисциплины формируются при изучении дисциплин: Профессиональная этика, Современные теории психологического и социального благополучия, Психология экстремальных ситуаций и состояний, Социальная психология, Психодиагностика.

Является предшествующей для изучения дисциплин: Психологическое консультирование, Клиническая психология в геронтологии и гериатрии, Психология отклоняющегося поведения, Социально-психологическая реабилитация инвалидов.

1.4. Объекты профессиональной деятельности

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших рабочую программу дисциплины (модуля), являются:

- человек с трудностями адаптации и самореализации, связанными с его физическим, психологическим, социальным и духовным состоянием, а также системы и процессы охраны, профилактики и восстановления здоровья;
- психологические факторы дезадаптации и развития нервно - психических и психосоматических заболеваний;
- формирование поведения, направленного на поддержание, сохранение, укрепление и восстановление здоровья;
- психологическая диагностика, направленная на решение диагностических и лечебных задач клинической практики и содействия процессам коррекции, развития и адаптации личности;
- психологическое консультирование в рамках профилактического, лечебного и реабилитационного процессов, в кризисных и экстремальных ситуациях, а также в целях содействия процессам развития и адаптации личности;

- психологическая экспертиза в связи с задачами медико-социальной (трудовой), медико-педагогической, судебно-психологической и военной экспертизы.

1.5. Виды профессиональной деятельности

Изучение данной дисциплины (модуля) направлено на подготовку к следующим видам профессиональной деятельности:

- психодиагностическая
- консультативная и психотерапевтическая деятельность
- психолого-просветительская деятельность.

1.6. Формируемые компетенции выпускника

Процесс изучения дисциплины (модуля) направлен на формирование у выпускника следующих компетенций:

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенции)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства
			Знать	Уметь	Владеть	
1	2	3	4	5	6	7
1	ПК-10	готовностью формировать установки, направленные на здоровый образ жизни, гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром, популяризировать психологические знания	ЗЗ. Основы современной теории психологического и социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья; место и роль профессиональной деятельности психолога в обеспечении социально-психологического благополучия личности, семьи и общества; регуляторы взаимодействия личности и социальной среды	УЗ. Использовать основные критерии психологического и социального благополучия для организации психолого-просветительской работы	ВЗ. Системно-целостным методом анализа и научного обеспечения решения проблем психологического и социального благополучия человека, семьи и общества в рамках психолого-просветительской работы	Контрольные вопросы, тест, ситуационные задачи, доклад
2	ПК-7	готовностью и способностью осуществлять психологиче-	ЗЗ. Теоретико-психологические основы	УЗ. Расширять диапазон социально и лич-	ВЗ. Навыком актуализации творческих, интеллекту-	Контрольные вопросы, тест, ситуационные за-

		ское консультирование населения в целях психопрофилактики, сохранения и улучшения психического и физического здоровья, формирования здорового образа жизни, а также личностного развития	психологической практики социальной работы; психотехнологии диагностики, коррекции и реабилитации в социальной работе	ностно приемлемых средств клиента для самостоятельного решения возникающих проблем и преодоления имеющихся трудностей; стимулировать самоуважение клиентов и их уверенность в себе	альных, личностных, духовных и физических ресурсов клиента с целью выхода из кризисного состояния	дачи, доклад
3	ПК-5	способностью и готовностью определять цели и самостоятельно или в кооперации с коллегами разрабатывать программы психологического вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик, квалифицированно осуществлять клинко-психологическое вмешательство в целях профилактики, лечения, реабилитации и развития	38. Основные концепции и теории в области психосоциальной работы; основные технологии психосоциальной работы; теоретические основы психологической практики социальной работы; психотехнологии диагностики, коррекции и реабилитации в социальной работе	У8. Использовать психологические методы и технологии в практике социальной работы; оказывать квалифицированную социально-психологическую помощь	В8. Навыками использования индивидуально-групповых технологий психосоциальной работы; современными технологиями организации психосоциальной работы; навыками оказания квалифицированной помощи клиентам в конфликтных и психотравмирующих ситуациях	Контрольные вопросы, тест, ситуационные задачи, доклад
			39. Технологии и методы активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального	У9. Выбирать технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального	В9. Способностью эффективно применять технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жиз-	Контрольные вопросы, тест, ситуационные задачи, доклад

			благосостояния	благосостояния	недеятельности и индивидуального благосостояния	
			310. Содержание типовых социально-психологических услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям	У10. Осуществлять выбор типовых социально-психологических услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям	В10. Способностью эффективно предоставлять социально-психологические услуги, а также услуги в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям	Контрольные вопросы, тест, ситуационные задачи, доклад
4	ПК-2	готовностью выявлять и анализировать информацию о потребностях (запросах) пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг)	35. Основные детерминанты психологического и социального благополучия общества, семьи и личности.	У5. Применять знания для анализа состояния психологического и социального благополучия общества, семьи и личности.	В5. Навыками принятия самостоятельных профессиональных действий, направленных на достижение психологического и социального благополучия семьи и личности	Контрольные вопросы, тест, ситуационные задачи, доклад
			36. Основные типы обстоятельств, которые могут обуславливать потребность граждан в социально-психологических услугах, мерах реабилитации (абилитации), методы их диагностики	У6. Определять основные обстоятельства, обуславливающие потребность граждан в социально-психологических услугах, мерах реабилитации (абилитации); применять методы диагностики личности,	В6. Навыками диагностики обстоятельств, которые могут обуславливать потребность граждан в социально-психологических услугах, мерах реабилитации (абилитации)	Контрольные вопросы, тест, ситуационные задачи, доклад

				способностей и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи		
5	ПСК-3.12	способность и готовность к взаимодействию со специалистами в области охраны психического здоровья, с работниками экспертных организаций и учреждений социальной защиты населения	32. Основные виды учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения, направления их деятельности; функциональные обязанности специалистов; организационные и правовые основы межведомственного взаимодействия и критерии его эффективности	У2. Определять вопросы профессиональной деятельности, требующие взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения; оценивать эффективность взаимодействия	В2. Навыками профессионального взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения по решению профессиональных задач; навыками оценки эффективности деятельности учреждений социальной сферы в области обеспечения психологического и социального благополучия	Контрольные вопросы, тест, ситуационные задачи, доклад

Раздел 2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		6
1	2	3
Аудиторные занятия (всего)	72	72
в том числе:		
Лекции (Л)	28	28
Практические занятия (ПЗ)	44	44

Семинары (С)			
Лабораторные занятия (ЛР)			
Самостоятельная работа (всего)		36	36
В том числе:			
- Курсовой проект (работа)			
- Контрольная работа			
- Расчетно-графические работы			
- Реферат			
- Другие виды самостоятельной работы:			
Подготовка к практическим занятиям		30	30
Подготовка к промежуточной аттестации		6	6
Вид промежуточной аттестации	экзамен		
	зачет		зачет
Общая трудоемкость (часы)		108	108
Зачетные единицы		3	3

Раздел 3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

3.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)

№ п/п	Код компетенции	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Содержание раздела
1	2	3	4
1.	ПК-10 ПК-5	Раздел I. Психологические основы социальной работы	<p>Применение научных психологических знаний в настоящее время. Внедрение психологических методов в социальную работу. Специфика профессиональной психологической помощи. Становление и развитие в России социальных служб и социальной работы. Потребность в психосоциальной помощи. Задача психосоциальной работы. Изучение природы психосоциальной поддержки. Технологии психосоциальной работы. Значение психологической теории для психосоциальной работы.</p> <p>Место и роль психосоциальной работы в системе социальной работы. Объект психосоциальной работы. Технологии психосоциальной работы. Значение программы психосоциальной помощи клиенту, находящемуся в трудной жизненной ситуации.</p> <p>Основные цели управления социальной работой. Объектами управления в социальной работе. Специфика управления в социальной работе. Подходы, изучающие лидерские качества. Формирование командного взаимодействия. Феномен командообразования. Сущность понятий</p>

			«управление», «социальное управление». Характеристика функций управления. Классификация основных принципов управления. Лидерские качества руководителя учреждения социальной защиты. Необходимость командной работы с клиентом в социозащитном учреждении. Роль психологии в социальной работе.
2.	ПК-7 ПК-5 ПК-2	Раздел II. Основные направления психосоциальной помощи в социальной сфере	<p>Этапы психосоциальной диагностики. Профессиональное мастерство специалиста по социальной работе при проведении психодиагностики и соблюдение морально-этических принципов. Методические подходы в диагностике. Проведение специалистом по социальной работе оценки нуждаемости. Цель проведения психосоциальной диагностики. Методический подход проведения психосоциальной диагностики. Направленность психосоциальной профилактики. Потребность клиента в психообразовании. Психосоциальная помощь для членов семьи по выработке навыков семейного управления стрессом. Виды социальной профилактики</p> <p>Методологические основы консультирования. Классификация методов консультирования. Потребители социальных услуг. Основы консультативного взаимодействия. Этапы консультирования. Пятиэтапная методика консультирования. Техника консультирования. Цели и задачи консультирования в социальной сфере. Основные этапы консультирования. Ответственность консультанта и клиента. Задачи, решаемые консультантом с помощью нерефлексивного, рефлексивного, активного и эмпатического слушания (привести примеры каждого вида слушания).</p> <p>Понятие тренинга и его функции в социальной работе. Динамика развития тренинговой группы. Создание тренинговой программы. Основные характеристики методов тренинга.</p> <p>Функции тренинга в социальной работе. Сущность проявления динамики развития тренинговой группы. Определение тренингового метода и существенные признаки этого понятия.</p>
3.	ПК-10 ПК-7	Раздел III.	Члены семьи инвалида. Сиблинги ребенка-инвалида. Семья, где инвалид является

	ПК-5 ПК-2 ПСК-3.12	Кризисная психосоциальная помощь в социальной работе	<p>родителем. Особенности жизненного цикла, функции и структуры семьи ребенка-инвалида. Кризисные периоды в жизни семьи, воспитывающей ребенка-инвалида. Жизненные стратегии семьи инвалида. Направление и формы социальной работы с семьей инвалида.</p> <p>Общие особенности личности родителей ребенка с нарушениями в развитии в современных исследованиях. Проблемы семьи, где инвалидом является родитель. Особенности жизненного цикла семьи, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья. Функциональная семья. Дисфункциональность семьи имеющей ребенка-инвалида.</p> <p>Современная социальная геронтология, изучающая социальные аспекты процессов старения. Диагностика пожилых людей. Консультирование как вид психосоциальной помощи пожилым людям. Тренинг в психосоциальной работе с пожилыми людьми.</p> <p>Важность понимания и знаний специалиста по социальной работе теории старения. Роль диагностики в исследовании пожилых людей.</p> <p>Принципы подходов к консультированию пожилых людей. Методики, которые можно использовать для выявления нарушений мышления пожилых людей. Программа тренинга для пожилых людей, испытывающих функциональные потери.</p>
--	--------------------------	--	---

3.2. Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п\п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин		
		1	2	3
1	Психологическое консультирование		+	
2	Клиническая психология в геронтологии и гериатрии			+
3	Психология отклоняющегося поведения		+	
4	Социально-психологическая реабилитация инвалидов			+

3.3. Разделы дисциплины (модуля) и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Л	ПЗ	ЛЗ	Сем	СРС	Всего часов
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Раздел I. Психологические основы социальной работы	6	10			10	26
2	Раздел II. Основные направления психосоциальной помощи в социальной сфере	12	20			16	48
3	Раздел III. Кризисная психосоциальная помощь в социальной работе	10	14			10	34
	Вид промежуточной аттестации:	зачет					
	Итого:	28	44			36	108

3.4. Тематический план лекций

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика лекций	Содержание лекций	Трудоемкость (час)
				6 сем.
1	Раздел I. Психологические основы социальной работы	Психология социальной работы как учебная дисциплина	Применение научных психологических знаний в настоящее время. Внедрение психологических методов в социальную работу. Специфика профессиональной психологической помощи. Становление и развитие в России социальных служб и социальной работы. Потребность в психосоциальной помощи. Задача психосоциальной работы. Изучение природы психосоциальной поддержки. Технологии психосоциальной работы. Значение психологической теории для психосоциальной работы.	2
2		Психология управления в социальной сфере	Основные цели управления социальной работой. Объекты управления в социальной работе. Специфика управления в социальной работе. Подходы, изучающие лидерские качества. Формирование командного взаимодействия. Феномен командообразования.	4

3	Раздел II. Основные направления психосоциальной помощи в социальной сфере	Диагностика и профилактика в психосоциальной работе.	Этапы психосоциальной диагностики. Профессиональное мастерство специалиста по социальной работе при проведении психодиагностики и соблюдение морально-этических принципов. Методические подходы в диагностике. Проведение специалистом по социальной работе оценки нуждаемости. Виды социальной профилактики.	4
4		Консультирование в социальной работе	Методологические основы консультирования. Классификация методов консультирования. Потребители социальных услуг. Основы консультативного взаимодействия. Этапы консультирования. Пятиэтапная методика консультирования Техника консультирования.	4
5		Тренинг в социальной работе	Понятие тренинга и его функции в социальной работе. Динамика развития тренинговой группы. Создание тренинговой программы. Основные характеристики методов тренинга.	4
6	Раздел III. Кризисная психосоциальная помощь в социальной работе	Психосоциальная помощь семье, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями	Члены семьи инвалида. Сиблинги ребенка-инвалида. Семья, где инвалид является родителем. Особенности жизненного цикла, функции и структуры семьи ребенка-инвалида. Кризисные периоды в жизни семьи, воспитывающей ребенка-инвалида. Жизненные стратегии семьи-инвалида. Направление и формы социальной работы с семьей инвалида.	6
7		Психосоциальная помощь пожилым людям в социальной сфере	Современная социальная геронтология, изучающая социальные аспекты процессов старения. Диагностика пожилых людей. Консультирование как вид пси-	4

			хосоциальной помощи пожилым людям. Тренинг в психосоциальной работе с пожилыми людьми.	
Итого:				28

3.5. Тематический план практических занятий (семинаров)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Содержание практических (семинарских) занятий	Трудоемкость (час)
				6 сем.
1	2	3	4	5
1	Раздел I. Психологические основы социальной работы	Психология социальной работы как учебная дисциплина	Роль психологии в социальной работе. Место и роль психосоциальной работы в системе социальной работы. Объект психосоциальной работы. Технологии психосоциальной работы. Значение программы психосоциальной помощи клиенту, находящемуся в трудной жизненной ситуации.	4
2		Психология управления в социальной сфере	Сущность понятий «управление», «социальное управление». Характеристика функций управления. Классификация основных принципов управления. Лидерские качества руководителя учреждения социальной защиты. Необходимость командной работы с клиентом в социозащитном учреждении.	6
3	Раздел II. Основные направления психосоциальной помощи в социальной сфере	Диагностика и профилактика в психосоциальной работе.	Цель проведения психосоциальной диагностики. Методический подход проведения психосоциальной диагностики. Направленность психосоциальной профилактики. Потребность клиента в психосоциальном образовании. Психосоциальная помощь для	6

			членов семьи по выработке навыков семейного управления стрессом.	
4		Консультирование в социальной работе	Цели и задачи консультирования в социальной сфере. Основные этапы консультирования. Ответственность консультанта и клиента. Задачи, решаемые консультантом с помощью нереплексивного, рефлексивного, активного и эмпатического слушания (привести примеры каждого вида слушания).	8
5		Тренинг в социальной работе	Функции тренинга в социальной работе. Сущность проявления динамики развития тренинговой группы. Определение тренингового метода и существенные признаки этого понятия.	6
6	Раздел III. Кризисная психосоциальная помощь в социальной работе	Психосоциальная помощь семье, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями	Общие особенности личности родителей ребенка с нарушениями в развитии в современных исследованиях. Проблемы семьи, где инвалидом является родитель. Особенности жизненного цикла семьи, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья. Функциональная семья. Дисфункциональность семьи имеющей ребенка-инвалида.	6
7		Психосоциальная помощь пожилым людям в социальной сфере	Важность понимания и знаний специалиста по социальной работе теории старения. Роль диагностики в исследовании пожилых людей. Принципы подходов к	8

			консультированию пожилых людей. Методики, которые можно использовать для выявления нарушений мышления пожилых людей. Программа тренинга для пожилых людей, испытывающих функциональные потери.	
Итого:				44

3.6. Самостоятельная работа обучающегося

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды СРС	Всего часов
1	2	3	4	5
1	6	Раздел I. Психологические основы социальной работы	Подготовка к практическим занятиям Подготовка к промежуточной аттестации	8 2
2		Раздел II. Основные направления психосоциальной помощи в социальной сфере	Подготовка к практическим занятиям Подготовка к промежуточной аттестации	14 2
3		Раздел III. Кризисная психосоциальная помощь в социальной работе	Подготовка к практическим занятиям Подготовка к промежуточной аттестации	8 2
Итого часов в семестре:				36
Итого часов на самостоятельную работу:				36

3.7. Лабораторный практикум:

Не предусмотрен учебным планом.

3.8. Примерная тематика курсовых проектов (работ), контрольных работ

Не предусмотрены учебным планом.

Раздел 4. Перечень учебно-методического и материально-технического обеспечения дисциплины (модуля)

4.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Сборник методик для проведения социально-психологических исследований в социальной работе. Ч. 1. Методики для социально-психологического исследования детей и подростков / Сост. Колесникова Н.Н., Кузнецова Е.В., Перешеина Н.В., Семенов Н.С. – Киров: Кировская ГМА, 2012.

2. Сборник методик для проведения социально-психологических исследований в социальной работе Ч. 2. Методики для социально-психологических исследований лиц среднего и пожилого возраста, диагностики профессиональных качеств социальных работников. / Сост. Колесникова Н.Н., Кузнецова Е.В., Перешеина Н.В., Семенов Н.С. – Ки-

ров: Кировская ГМА, 2012.

4.2. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

4.2.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Психология социальной работы: учебник	Сафонова Л.В.	М.: Академия, 2012	10	
2	Психология социальной работы: учебник	Галасюк И.Н., под ред. О.В. Краснова	М.: Дашков, 2013 М. : Дашков и К, 2016.	4	- + ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

4.2.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	2	3	4	5	6
1	Психологическая структура социальной работы как деятельности	Арпентьева М.Р.	Работник социальной службы. - 2014. - N 6. - С. 139-154	1	-
2	Психологическая подготовка социальных, психосоциальных работников, социальных педагогов для превентивной практики	Беличева С.А.	Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. - 2011. - N 3. - С. 3-23	1	-
3	Технологии работы психолога с семьями, находящимися в социально опасном положении	Крисань Т.В.	Работник социальной службы. - 2012. - N 10. - С. 59-62.	1	-
4	Профилактика социальных отклонений (превентология): учебно-	Кулганов В.А.	СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социаль-	-	+ ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

	методическое пособие		ной работы, 2011.		
--	----------------------	--	-------------------	--	--

4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- Электронная библиотечная система Кировского ГМУ.
- Справочно-правовая система Консультант Плюс.
- <http://window.edu.ru/window> - Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Интегральный каталог образовательных Интернет-ресурсов, электронная учебно-методическая библиотека для общего и профессионального образования, ресурсы системы федеральных образовательных порталов.
- <http://enbv.narod.ru/> – Библиотека Воеводина.
- <http://sigla.rsl.ru/> - РГБ. Электронная библиотека диссертаций.
- ЭБС Университетская библиотека on-line

4.4. Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), программного обеспечения и информационно-справочных систем

Для осуществления образовательного процесса используются:

Программа тестового контроля Индиго для текущей и промежуточной аттестации по разделам дисциплины № 1-3.

Лекции-презентации по разделам № 1-3.

В учебном процессе используется лицензионное программное обеспечение:

1. Договор Microsoft Office (версия 2003) №0340100010912000035_45106 от 12.09.2012г. (срок действия договора - бессрочный),
2. Договор Microsoft Office (версия 2007) №0340100010913000043_45106 от 02.09.2013г. (срок действия договора - бессрочный),
3. Договор Microsoft Office (версия 2010) № 340100010914000246_45106 от 23.12.2014г. (срок действия договора - бессрочный).
4. Договор Windows (версия 2003) №0340100010912000035_45106 от 12.09.2012г. (срок действия договора - бессрочный)
5. Договор Windows (версия 2007) №0340100010913000043_45106 от 02.09.2013г. (срок действия договора - бессрочный),
6. Договор Windows (версия 2010) № 340100010914000246_45106 от 23.12.2014г. (срок действия договора - бессрочный),
7. Договор Антивирус Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 100-149 Node 1 year Educational Renewal License от 29.06.15 г., лицензии 83\490-MA\05\2015 (срок действия – 1 год).
8. Автоматизированная система тестирования Indigo Договор № Д53783/2 от 02.11.2015 (срок действия бессрочный, 1 год технической поддержки)

Обучающиеся обеспечены доступом (удаленным доступом) к современным профессиональным базам данных и информационно-справочным системам:

- 1) Научная электронная библиотека e-LIBRARY. Режим доступа: <http://www.e-library.ru/>.
- 2) Справочно-поисковая система Консультант Плюс – ООО «КонсультантКиров».
- 3) «Электронно-библиотечная система Кировского ГМУ». Режим доступа: <http://elib.kirovgma.ru/>.
- 4) ЭБС «Консультант студента» - ООО «ИПУЗ». Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru>.

- 5) ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - ООО «НексМедиа». Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>.
- 6) ЭБС «Консультант врача» - ООО ГК «ГЭОТАР». Режим доступа: <http://www.rosmedlib.ru/>
- 7) ЭБС «Айбукс» - ООО «Айбукс». Режим доступа: <http://ibooks.ru>.

4.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

В процессе преподавания дисциплины (модуля) используются следующие специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа – каб. № 305, 306 (1 учебный корпус)
- учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа – каб. № 302, 303 (1 учебный корпус)
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций – каб. № 302, 310 (1 учебный корпус)
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации – каб. № 302, 303, 307, 404 (1 учебный корпус)
- помещения для самостоятельной работы – каб. № 307, 404 (1 учебный корпус)
- помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования – каб. № 310 (1 учебный корпус).

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины (модуля).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду организации».

Раздел 5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины предусматривает: контактную (работа на лекциях и практических занятиях) и самостоятельную работу (самоподготовка к практическим занятиям, подготовка к решению ситуационных задач и подготовка к тестированию в рамках промежуточной аттестации).

Основное учебное время выделяется на формирование профессиональных компетенций.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине выступают классические лекционные и практические занятия (с использованием интерактивных технологий обучения), а также самостоятельная работа обучающихся.

При изучении учебной дисциплины (модуля) обучающимся необходимо освоить практические умения по психосоциальной работе с основными категориями клиентов социальных служб.

Лекции:

Классическая лекция. Рекомендуются при изучении тем: «Психология социальной работы как учебная дисциплина», «Психология управления в социальной сфере». На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавли-

ваются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к зачету, а также для самостоятельной работы.

Изложение лекционного материала рекомендуется проводить в мультимедийной форме. Смысловая нагрузка лекции смещается в сторону от изложения теоретического материала к формированию мотивации самостоятельного обучения через постановку проблем обучения и показ путей решения профессиональных проблем в рамках той или иной темы. При этом основным методом ведения лекции является метод проблемного изложения материала.

Проблемная лекция - обсуждение какого-либо вопроса, проблемы, рассматривается как метод, активизирующий процесс обучения, изучения сложной темы, теоретической проблемы. Рекомендуется использовать при изучении тем: «Психосоциальная помощь семье, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями».

Практические занятия:

Практические занятия по дисциплине проводятся с целью приобретения практических навыков в области психосоциальной работы с основными категориями клиентов социальных служб.

Практические занятия проводятся в виде обсуждений, дискуссий в микрогруппах, решения ситуационных задач, тестовых заданий, практикумов и тренингов.

Выполнение практической работы обучающиеся производят как в устном, так и в письменном виде, в виде презентаций и докладов.

Практическое занятие способствует более глубокому пониманию теоретического материала учебной дисциплины, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности обучающихся.

При изучении дисциплины используются следующие формы практических занятий:

- семинар традиционный по темам «Психология социальной работы как учебная дисциплина», «Психология управления в социальной сфере»
- учебно-ролевая игра по теме «Консультирование в социальной работе»
- практикум по теме «Консультирование в социальной работе», «Психосоциальная помощь семье, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями».

Самостоятельная работа:

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку по всем разделам дисциплины «Психология социальной работы» и включает подготовку к занятиям, подготовку к промежуточной аттестации (тестированию, решению ситуационных задач).

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине «Психология социальной работы» и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС). Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам университета и кафедры. Во время изучения дисциплины обучающиеся (под контролем преподавателя) самостоятельно готовят доклады по темам занятий, выполняют практические задания. Работа обучающегося в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность. Обучение способствует воспитанию у обучающихся навыков общения с клиентами с учетом этико-деонтологических особенностей.

Исходный уровень знаний обучающихся определяется тестированием, собеседованием.

Текущий контроль освоения дисциплины проводится в форме устного опроса в ходе занятий, решения ситуационных задач, тестового контроля, выполнения контрольных работ, практических заданий.

В конце изучения дисциплины (модуля) проводится промежуточная аттестация с использованием тестового контроля, проверки практических умений, решения ситуационных задач.

Раздел 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) (приложение А)

Изучение дисциплины следует начинать с проработки данной рабочей программы, методических указаний, прописанных в программе, особое внимание уделяется целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Успешное изучение дисциплины требует от обучающихся посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с базовыми учебниками, основной и дополнительной литературой. Лекции имеют в основном обзорный характер и нацелены на освещение наиболее трудных вопросов, а также призваны способствовать формированию навыков работы с научной литературой. Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендуемым программой.

Основным методом обучения является самостоятельная работа студентов с учебно-методическими материалами, научной литературой, Интернет-ресурсами.

Правильная организация самостоятельных учебных занятий, их систематичность, целесообразное планирование рабочего времени позволяют обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивать высокий уровень успеваемости в период обучения, получить навыки повышения профессионального уровня.

Основной формой промежуточного контроля и оценки результатов обучения по дисциплине является зачет. На зачете обучающиеся должны продемонстрировать не только теоретические знания, но и практические навыки, полученные на практических занятиях.

Постоянная активность на занятиях, готовность ставить и обсуждать актуальные проблемы дисциплины - залог успешной работы и положительной оценки.

Подробные методические указания к практическим занятиям и внеаудиторной самостоятельной работе по каждой теме дисциплины представлены в приложении А.

Раздел 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) (приложение Б)

Фонд оценочных средств – комплект методических материалов, нормирующих процедуры оценивания результатов обучения, т.е. установления соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

ФОС как система оценивания состоит из трех частей:

1. Структурированного перечня объектов оценивания.
2. Базы учебных заданий.
3. Методического оснащения оценочных процедур.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине представлен в приложении Б.

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Кировский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра социальной работы
Приложение А к рабочей программе дисциплины (модуля)

**Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
«Психология социальной работы»**

Специальность 37.05.01 Клиническая психология
(очная форма обучения)

Раздел 1. Психологические основы социальной работы

Тема 1.1: Психология социальной работы как учебная дисциплина

Цель: Ознакомление студентов с основами социальной работы и овладение навыками психологического обеспечения жизнедеятельности людей, нуждающихся в социальной помощи и поддержке.

Задачи: сформировать адекватные представления о характере и направленности психологических мероприятий в процессе оказания социальной помощи населению, уточнить специфику использованных методов практической психологии для оказания помощи людям, нуждающимся в социальной поддержке.

Обучающийся должен знать: Основы современной теории психологического и социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья; место и роль профессиональной деятельности психолога в обеспечении социально-психологического благополучия личности, семьи и общества; регуляторы взаимодействия личности и социальной среды.

Основные концепции и теории в области психосоциальной работы; основные технологии психосоциальной работы; теоретические основы психологической практики социальной работы; психотехнологии диагностики, коррекции и реабилитации в социальной работе.

Обучающийся должен уметь: Использовать основные критерии психологического и социального благополучия для организации психолого-просветительской работы.

Использовать психологические методы и технологии в практике социальной работы; оказывать квалифицированную социально-психологическую помощь.

Обучающийся должен владеть: Системно-целостным методом анализа и научного обеспечения решения проблем психологического и социального благополучия человека, семьи и общества в рамках психолого-просветительской работы.

Навыками использования индивидуально-групповых технологий психосоциальной работы; современными технологиями организации психосоциальной работы; навыками оказания квалифицированной помощи клиентам в конфликтных и психотравмирующих ситуациях.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1) Доклады студентов и их обсуждение:

- Место психологии в системе знания
- Роль психологии в социальной работе
- Технологии психосоциальной работы.
- Значение программы психосоциальной помощи клиенту, находящемуся в трудной жизненной ситуации.

2) Обсуждение домашнего задания

Таблица. Психологические модели помощи в социальной работе

Психологические модели помощи	Основные принципы и содержание

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и рекомендуемой учебной литературы.

Ответить на вопросы:

- В чем заключается место и роль психосоциальной работе в системе социальной работы?
- Кто является объектом психосоциальной работы?
- Чем профессиональная помощь отличается от непрофессиональной?
- Каково содержание психологической помощи в социальной работе?

2) Подготовить доклады по теме занятия.

- Место психологии в системе знания
- Роль психологии в социальной работе
- Технологии психосоциальной работы.
- Значение программы психосоциальной помощи клиенту, находящемуся в трудной жизненной ситуации.

3) Выполнение домашнего задания к семинарскому занятию:

Таблица. Психологические модели помощи в социальной работе

Психологические модели помощи	Основные принципы и содержание

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Сафонова Л.В. Психология социальной работы: учебник М.: Академия, 2012
2. Галасюк И.Н., под ред. О.В. Краснова Психология социальной работы: учебник М.:

Дашков, 2013 М.: Дашков и К, 2016.

Дополнительная:

1. Арпентьева М.Р. Психологическая структура социальной работы как деятельности // Работник социальной службы. - 2014. - N 6. - С. 139-154
2. Беличева С.А. Психологическая подготовка социальных, психосоциальных работников, социальных педагогов для превентивной практики // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. - 2011. - N 3. - С. 3-23
3. Крисань Т.В. Технологии работы психолога с семьями, находящимися в социально опасном положении // Работник социальной службы. - 2012. - N 10. - С. 59-62.
4. Кулганов В.А. Профилактика социальных отклонений (превентология): учебно-методическое пособие СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011.

Тема 1.2: Психология управления в социальной сфере

Цель: изучить психологические аспекты управления в социальной сфере.

Задачи: рассмотреть основную задачу - анализ психологических условий и особенностей управленческой деятельности с целью повышения эффективности и качества работы в социальной

сфере.

Обучающийся должен знать: Теоретико-психологические основы психологической практики социальной работы; психотехнологии диагностики, коррекции и реабилитации в социальной работе

Обучающийся должен уметь: Расширять диапазон социально и личностно приемлемых средств клиента для самостоятельного решения возникающих проблем и преодоления имеющихся трудностей; стимулировать самоуважение клиентов и их уверенность в себе

Обучающийся должен владеть: Навыком актуализации творческих, интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов клиента с целью выхода из кризисного состояния

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1. Доклады студентов и их обсуждение:

1. Сущность и содержание психологии управления социальной работой. Функции управления.
2. Психологические принципы управления в социальной сфере
3. Особенности организационного лидерства и руководства. Лидерство, основанное на действии.
4. Командообразование в деятельности социозащитного учреждения.
5. Обратная связь с клиентом - инструмент психосоциальной работы.

2. Групповая работа: составить программу по развитию командного взаимодействия коллектива КЦСОН.

3. Решение ситуационных задач

Группе предлагается задание для обсуждения:

Молодой специалист, девушка 25 лет, работала консультантом в центре социального обслуживания. Её внешний облик и поведение имел ряд особенностей: волосы окрашены в зеленый и малиновый цвет, кроме того, специалист жевала жевательную резинку и слушала музыку в плеере. После нескольких дней работы клиенты попросили назначить другого консультанта. Какие требования к специалисту были нарушены девушкой?

- 1) требования к внешнему виду специалиста;
- 2) принципы целесообразности действий;
- 3) принцип уважения клиентов;
- 4) принцип учета народных обычаев и традиций.

Какие управленческие решения должно принять, на ваш взгляд, руководство учреждения?

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.

Ответить на вопросы:

- В чем заключается сущность понятий «управление», «социальное управление»?
- Охарактеризуйте функции управления
- Приведите классификацию основных принципов управления
- Какими лидерскими качествами должен обладать руководитель учреждения социальной защиты?
- Почему необходима командная работа с клиентом в социозащитном учреждении?

2) Подготовить доклады по теме занятия

1. Сущность и содержание психологии управления социальной работой. Функции управления.
2. Психологические принципы управления в социальной сфере

3. Особенности организационного лидерства и руководства. Лидерство, основанное на действии.
4. Командообразование в деятельности социозащитного учреждения.
5. Обратная связь с клиентом - инструмент психосоциальной работы.

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Сафонова Л.В. Психология социальной работы: учебник М.: Академия, 2012
2. Галасюк И.Н., под ред. О.В. Краснова Психология социальной работы: учебник М.: Дашков, 2013 М.: Дашков и К, 2016.

Дополнительная:

1. Арпентьева М.Р. Психологическая структура социальной работы как деятельности // Работник социальной службы. - 2014. - N 6. - С. 139-154
2. Беличева С.А. Психологическая подготовка социальных, психосоциальных работников, социальных педагогов для превентивной практики // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. - 2011. - N 3. - С. 3-23
3. Крисань Т.В. Технологии работы психолога с семьями, находящимися в социально опасном положении // Работник социальной службы. - 2012. - N 10. - С. 59-62.
4. Кулганов В.А. Профилактика социальных отклонений (превентология): учебно-методическое пособие. - СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011.

Раздел II. Основные направления психосоциальной помощи в социальной сфере

Тема 2.1. Диагностика и профилактика в психосоциальной работе

Цель: Изучить методы предупреждения и профилактики социальных и личностных проблем клиентов в социальных службах.

Задачи: обучить методам диагностики; социальной профилактики; социальной помощи и рассмотреть социальное обеспечение нуждающихся; консультирование клиентов в социальных службах; социальная реабилитация и терапия.

Обучающийся должен знать: Теоретико-психологические основы психологической практики социальной работы; психотехнологии диагностики, коррекции и реабилитации в социальной работе.

Основные концепции и теории в области психосоциальной работы; основные технологии психосоциальной работы; теоретические основы психологической практики социальной работы; психотехнологии диагностики, коррекции и реабилитации в социальной работе.

Основные типы обстоятельств, которые могут обуславливать потребность граждан в социально-психологических услугах, мерах реабилитации (абилитации), методы их диагностики.

Обучающийся должен уметь: Использовать психологические методы и технологии в практике социальной работы; оказывать квалифицированную социально-психологическую помощь.

Расширять диапазон социально и личностно приемлемых средств клиента для самостоятельного решения возникающих проблем и преодоления имеющихся трудностей; стимулировать самоуважение клиентов и их уверенность в себе.

Определять основные обстоятельства, обуславливающие потребность граждан в социально-психологических услугах, мерах реабилитации (абилитации); применять методы диагностики личности, способностей и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи.

Обучающийся должен владеть: Навыками использования индивидуально-групповых технологий психосоциальной работы; современными технологиями организации психосоциальной работы; навыками оказания квалифицированной помощи клиентам в конфликтных и психотравмирующих ситуациях.

Навыком актуализации творческих, интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов клиента с целью выхода из кризисного состояния.

Навыками диагностики обстоятельств, которые могут обуславливать потребность граждан в социально-психологических услугах, мерах реабилитации (абилитации).

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1. Доклады студентов и их обсуждение

1. Психосоциальная диагностика
2. Методические подходы в диагностике
3. Диагностика в когнитивно-бихевиористской работе
4. Оценка нуждаемости как диагностический инструмент
5. Диагностика специфических проблем
6. Психосоциальная профилактика и психообразование в социальной работе

2. Решение ситуационных задач:

Группе предлагается ситуация для обсуждения:

Бабушка и дедушка Тани И., 12 лет обратились за помощью в социальные службы опеки и попечительства в связи со следующей ситуацией. Таня является их внучкой, над которой оформлена опека. Мать Тани страдает наркоманией в течение длительного времени, периодически проходит лечение, но потом срывается. С ребенком практически не общается. Отец погиб в автокатастрофе много лет назад. Девочка с 5 лет находится под опекой родителей матери. В данный момент с ребенком возникли большие проблемы. Все началось с того, что в доме пропали 40 000 рублей, подготовленные на операцию бабушке. На вопрос не брала ли она деньги, девочка ответила, что раздала их одноклассникам в школе. Обращение в школу дела результатов не дало, так как учителя ответили, что это проблемы семьи, и они не могут вернуть эти деньги. А у них самих и так зарплаты маленькие. Кроме того, она раздалась и танцевала в туалете школы.

Вопрос: Как вы думаете, чем объясняется такое поведение ребенка? Как решить проблемы взаимодействия семьи и школы? Что может сделать психолог службы опеки?

Что может социальный работник службы опеки?

Должна ли социальный психолог сообщать об отношении школы в вышестоящие органы образования?

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы.

2) Подготовить доклады по теме занятия:

1. Психосоциальная диагностика
2. Методические подходы в диагностике
3. Диагностика в когнитивно-бихевиористской работе
4. Оценка нуждаемости как диагностический инструмент
5. Диагностика специфических проблем
6. Психосоциальная профилактика и психообразование в социальной работе

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Сафонова Л.В. Психология социальной работы: учебник М.: Академия, 2012
2. Галасюк И.Н., под ред. О.В. Краснова Психология социальной работы: учебник М.: Дашков, 2013 М. : Дашков и К, 2016.

Дополнительная:

1. Арпентьева М.Р. Психологическая структура социальной работы как деятельности // Работник социальной службы. - 2014. - N 6. - С. 139-154

2. Беличева С.А. Психологическая подготовка социальных, психосоциальных работников, социальных педагогов для превентивной практики // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. - 2011. - № 3. - С. 3-23
3. Крисань Т.В. Технологии работы психолога с семьями, находящимися в социально опасном положении // Работник социальной службы. - 2012. - № 10. - С. 59-62.
4. Кулганов В.А. Профилактика социальных отклонений (превентология): учебно-методическое пособие. - СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011.

Тема 2.2. Консультирование в социальной работе

Цель: обучить техникам развития способности клиента решать проблемные ситуации и развивать имеющиеся возможности.

Задачи: рассмотреть основы консультативного взаимодействия, этапы консультирования, технику консультирования.

Обучающийся должен знать: Технологии и методы активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния.

Основные концепции и теории в области психосоциальной работы; основные технологии психосоциальной работы; теоретические основы психологической практики социальной работы; психотехнологии диагностики, коррекции и реабилитации в социальной работе.

Обучающийся должен уметь: Выбирать технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния.

Использовать психологические методы и технологии в практике социальной работы; оказывать квалифицированную социально-психологическую помощь.

Обучающийся должен владеть: Способностью эффективно применять технологии активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния.

Навыками использования индивидуально-групповых технологий психосоциальной работы; современными технологиями организации психосоциальной работы; навыками оказания квалифицированной помощи клиентам в конфликтных и психотравмирующих ситуациях.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1. Доклады студентов и их обсуждение

- Понятие, цели, задачи и методы консультирования
- Потребители социальных услуг (клиенты)
- Основы консультативного взаимодействия
- Этапы консультирования

2. Решение ситуационных задач

Группе предлагается ситуация для анализа:

Прочитайте письмо читательницы из г. О., дайте развернутые ответы на поставленные вопросы: «Сейчас я перед выбором: что делать? Временами готова просто убить собственного сына. Ему 15 лет, и он – вор и наводчик в какой-то мафиозной группировке. Сначала его взяли в оборот ребята во дворе, стали вымогать деньги. Он начал воровать в соседнем подъезде (к великому сожалению, узнала об этом слишком поздно). Затем исчезло все наше семейное золото. Заявила о пропаже в милицию. А когда выяснилось, что его украл... мой сын, это было для меня страшным ударом. Тут ему и пришлось рассказать про ребят, что вымогали деньги. В милиции пообещали разобраться, и я увезла сына летом на дачу в надежде, что со временем все позабудется. Но стоило нам вернуться в город, как на него опять стали насаждать местные ребята. Я их нашла, устроила разборку. В общем, договорились, что никто никому не должен. И вдруг из моего кошелька опять исчезают деньги. Поплакала, погоревала, но делать нечего, дети есть хотят, а их у меня двое маленьких – 7 лет и 4 года. Никогда ни у кого ничего не просили, никакой материальной помощи у государства. Но сейчас – стыдно, не стыдно – пошла просить займы. А теперь и того хуже. Сын влез в другую группировку, уже сам «снимает» деньги, наводит на таких же мальчишек, как он.

Что делать? Что предпринять? Настроение паршивое, жить не хочется. Останавливают от решающего шага только малыши. Вот и реву по ночам, когда все спят. Может посоветуете, что делать?»

1. Что вы знаете о проблемах подростков и причинах, ведущих к антиправовому поведению? 2. Разработайте план работы с подростком. 3. Разработайте план работы с матерью.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы. Ответить на вопросы:

1. В чем заключается отличие метода психологической консультации от методов психотерапии и психокоррекции?
2. Назовите основные стадии, и фазы и методы консультативного процесса.
3. Перечислите методы применяемые консультантом в процессе консультирования.
4. Назовите особенности применения индивидуальной форма работы, ее преимущества и ограничения.
5. Охарактеризуйте специфику психосоциальной работы в группе. Назовите преимущества занятий в группе.
6. Охарактеризуйте особенности телефонного консультирования.
7. В чем заключаются особенности консультативной переписки?

2) Подготовить доклады по теме занятия

- Понятие, цели, задачи и методы консультирования
- Потребители социальных услуг (клиенты)
- Основы консультативного взаимодействия
- Этапы консультирования

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Сафонова Л.В. Психология социальной работы: учебник М.: Академия, 2012
2. Галасюк И.Н., под ред. О.В. Краснова Психология социальной работы: учебник М.: Дашков, 2013 М.: Дашков и К, 2016.

Дополнительная:

1. Арпентьева М.Р. Психологическая структура социальной работы как деятельности // Работник социальной службы. - 2014. - N 6. - С. 139-154
2. Беличева С.А. Психологическая подготовка социальных, психосоциальных работников, социальных педагогов для превентивной практики // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. - 2011. - N 3. - С. 3-23
3. Крисань Т.В. Технологии работы психолога с семьями, находящимися в социально опасном положении // Работник социальной службы. - 2012. - N 10. - С. 59-62.
4. Кулганов В.А. Профилактика социальных отклонений (превентология): учебно-методическое пособие. - СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011.

Тема 2.3. Тренинг в социальной работе

Цель: обучить навыкам создания тренинговой программы для клиентов социальных служб.

Задачи: рассмотреть и сформировать понятие тренинга и его функции в социальной работе. Изучить основные характеристики методов тренинга

Обучающийся должен знать: Содержание типовых социально-психологических услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.

Теоретико-психологические основы психологической практики социальной работы; психотехнологии диагностики, коррекции и реабилитации в социальной работе

Обучающийся должен уметь: Осуществлять выбор типовых социально-психологических услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.

Расширять диапазон социально и личностно приемлемых средств клиента для самостоятельного решения возникающих проблем и преодоления имеющихся трудностей; стимулировать самоуважение клиентов и их уверенность в себе.

Обучающийся должен владеть: Способностью эффективно предоставлять социально-психологические услуги, а также услуги в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.

Навыком актуализации творческих, интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов клиента с целью выхода из кризисного состояния.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1. Доклады студентов и их обсуждение

- Понятие тренинга и его функции в социальной работе
- Принципы работы тренинговой группы
- Динамика развития тренинговой группы
- Создание тренинговой программы
- Структура тренинга.
- Основные характеристики методов тренинга

2. Защита эссе

- Эссе "Ассертивность: проблемы или ресурсы?"

3. Групповая работа.

- 1) Составить план по развитию собственного уверенного поведения "Горячий топ".
- 2) Составить примерную программу (сценарий) группового психотренинга родительской эффективности по профилактике сиротства в группах неблагополучных родителей по следующей схеме:
 - название предполагаемого тренинга (тема)
 - вид планируемого тренинга
 - целевая группа
 - вид кризисной ситуации
 - цель предполагаемого тренинга
 - задачи, решаемые в рамках данного тренинга
 - основные характеристики и содержание программы предполагаемого тренинга (состав и количество участников); объём программы (количество часов, необходимых для реализации цели и задач тренинга); основные этапы и их содержание; основные методы работы; методические приёмы и техники
 - используемая литература

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы. Ответьте на вопросы:

1. Дайте определение понятия психического здоровья. Назовите цели и задачи современной психотерапии.

2. Опишите специфику психоаналитического, бихевиористского, гуманистического и экзистенциального направлений в психотерапии.

3. Что такое «прямая – косвенная», «каузальная – симптоматическая», «гетерогенная – аутогенная», «директивная – недирективная» психотерапия?

4. Перечислите основные групповые нормы, вырабатываемые в процессе группового тренинга.

2) Подготовить доклады по теме занятия:

- Понятие тренинга и его функции в социальной работе
- Принципы работы тренинговой группы
- Динамика развития тренинговой группы
- Создание тренинговой программы
- Структура тренинга.
- Основные характеристики методов тренинга

3) Написать эссе на тему "Ассертивность: проблемы или ресурсы?".

Объем эссе 2-3 страницы.

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Сафонова Л.В. Психология социальной работы: учебник М.: Академия, 2012
2. Галасюк И.Н., под ред. О.В. Краснова Психология социальной работы: учебник М.: Дашков, 2013 М.: Дашков и К, 2016.

Дополнительная:

1. Арпентьева М.Р. Психологическая структура социальной работы как деятельности // Работник социальной службы. - 2014. - N 6. - С. 139-154
2. Беличева С.А. Психологическая подготовка социальных, психосоциальных работников, социальных педагогов для превентивной практики // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. - 2011. - N 3. - С. 3-23
3. Крисань Т.В. Технологии работы психолога с семьями, находящимися в социально опасном положении // Работник социальной службы. - 2012. - N 10. - С. 59-62.
4. Кулганов В.А. Профилактика социальных отклонений (превентология): учебно-методическое пособие. - СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011.

Раздел III. Кризисная психосоциальная помощь в социальной работе

Тема 3.1. Психосоциальная помощь семье, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями

Цель: сформировать понятие организации психолого-педагогической помощи семьям, имеющим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, для расширения социальной адаптации, активизации познавательной деятельности и реабилитации детей с ОВЗ.

Задачи:

- теоретически изучить оказание поддержки семьям, имеющим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья: социальной, психолого-педагогической;
- рассмотреть организацию и проведение социального сопровождения ребенка-инвалида, ребенка с ограниченными возможностями;
- рассмотреть аспекты поддержки родителей, воспитывающих детей с ОВЗ.

Обучающийся должен знать: Основные детерминанты психологического и социального благополучия общества, семьи и личности.

Основы современной теории психологического и социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья; место и роль профессиональной деятельности психолога в обеспечении социально-психологического благополучия личности, семьи и общества; регуляторы взаимодействия личности и социальной среды.

Теоретико-психологические основы психологической практики социальной работы; психотехнологии диагностики, коррекции и реабилитации в социальной работе.

Содержание типовых социально-психологических услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.

Основные виды учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения, направления их деятельности; функциональные обязанности специалистов; организационные и правовые основы межведомственного взаимодействия и критерии его эффективности.

Обучающийся должен уметь: Применять знания для анализа состояния психологического и социального благополучия общества, семьи и личности.

Использовать основные критерии психологического и социального благополучия для организации психолого-просветительской работы.

Расширять диапазон социально и личностно приемлемых средств клиента для самостоятельного решения возникающих проблем и преодоления имеющихся трудностей; стимулировать самоуважение клиентов и их уверенность в себе.

Осуществлять выбор типовых социально-психологических услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.

Определять вопросы профессиональной деятельности, требующие взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения; оценивать эффективность взаимодействия.

Обучающийся должен владеть: Навыками принятия самостоятельных профессиональных действий, направленных на достижение психологического и социального благополучия семьи и личности.

Системно-целостным методом анализа и научного обеспечения решения проблем психологического и социального благополучия человека, семьи и общества в рамках психолого-просветительской работы

Навыком актуализации творческих, интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов клиента с целью выхода из кризисного состояния.

Способностью эффективно предоставлять социально-психологические услуги, а также услуги в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.

Навыками профессионального взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения по решению профессиональных задач; навыками оценки эффективности деятельности учреждений социальной сферы в области обеспечения психологического и социального благополучия.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1. Доклады студентов и их обсуждение

1. Члены семьи инвалида
2. Сиблинги ребенка-инвалида
3. Семья, где инвалид является родителем
4. Особенности жизненного цикла, функции и структуры семьи ребенка-инвалида
5. Кризисные периоды в жизни семьи, воспитывающей ребенка-инвалида
6. Жизненные стратегии семьи инвалида
7. Направление и формы социальной работы с семьей инвалида
8. Диагностика проблем семей с детьми-инвалидами

2. Решение ситуационных задач:

Группе предлагается ситуация для анализа:

Юле 12 лет. Она отстает в умственном развитии. Из-за этого девочку во дворе многие дети дразнят. Моя дочь очень переживает, замыкается в себе. 1. Может ли социальный работник помочь ребенку и его маме? 2. Как вы считаете, что испытывает ребенок, который по каким-то показателям отстает от своих сверстников? 3. Что происходит с ребенком, если он оказывается неспособным научиться читать, писать и т. д., вообще отстает в умственном развитии? 4. Сформулируйте основную задачу социального работника при работе с семьей, где есть ребенок – инвалид.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы. Ответить на вопросы:

1. Какие задачи должен ставить перед собой психолог-консультант, приступающий к консультированию родителей по поводу их ребенка?
2. Опишите примерный алгоритм (этапы) беседы с родителями.

3. Какие причины обращений родителей могут быть связаны непосредственно с детьми-дошкольниками?
4. Назовите типичные причины обращений за консультацией, связанные с самими родителями.
5. Перечислите основные школьные проблемы и возможные их причины.
6. Как строится работа психолога-консультанта по поводу школьных проблем ребенка?
7. Выделите 3 направления консультирования в области детско-родительских отношений.

2) Подготовить доклады по теме занятия:

1. Члены семьи инвалида
2. Сиблинги ребенка-инвалида
3. Семья, где инвалид является родителем
4. Особенности жизненного цикла, функции и структуры семьи ребенка-инвалида
5. Кризисные периоды в жизни семьи, воспитывающей ребенка-инвалида
6. Жизненные стратегии семьи инвалида
7. Направление и формы социальной работы с семьей инвалида
8. Диагностика проблем семей с детьми-инвалидами

Рекомендуемая литература:

Основная:

1. Сафонова Л.В. Психология социальной работы: учебник М.: Академия, 2012
2. Галасюк И.Н., под ред. О.В. Краснова Психология социальной работы: учебник М.: Дашков, 2013 М.: Дашков и К, 2016.

Дополнительная:

1. Арпентьева М.Р. Психологическая структура социальной работы как деятельности // *Работник социальной службы*. - 2014. - N 6. - С. 139-154
2. Беличева С.А. Психологическая подготовка социальных, психосоциальных работников, социальных педагогов для превентивной практики // *Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы*. - 2011. - N 3. - С. 3-23
3. Крисань Т.В. Технологии работы психолога с семьями, находящимися в социально опасном положении // *Работник социальной службы*. - 2012. - N 10. - С. 59-62.
4. Кулганов В.А. Профилактика социальных отклонений (превентология): учебно-методическое пособие. - СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011.

Тема 3.2. Психосоциальная помощь пожилым людям в социальной сфере

Цель: формирование навыков разработки и внедрения новых социальных технологий в работу с пожилыми людьми; вовлечения самих пожилых людей в работу по самореализации и самообслуживанию, инициированием их социальной активности.

Задачи: рассмотреть социальные аспекты процессов старения, обучить навыкам диагностики и тренинга психосоциальной работе с пожилыми людьми.

Обучающийся должен знать: Основные детерминанты психологического и социального благополучия общества, семьи и личности.

Основы современной теории психологического и социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья; место и роль профессиональной деятельности психолога в обеспечении социально-психологического благополучия личности, семьи и общества; регуляторы взаимодействия личности и социальной среды.

Теоретико-психологические основы психологической практики социальной работы; психотехнологии диагностики, коррекции и реабилитации в социальной работе.

Содержание типовых социально-психологических услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.

Основные виды учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения, направления их деятельности; функциональные обязанности специалистов; организационные и

правовые основы межведомственного взаимодействия и критерии его эффективности.

Обучающийся должен уметь: Применять знания для анализа состояния психологического и социального благополучия общества, семьи и личности.

Использовать основные критерии психологического и социального благополучия для организации психолого-просветительской работы.

Расширять диапазон социально и личностно приемлемых средств клиента для самостоятельного решения возникающих проблем и преодоления имеющихся трудностей; стимулировать самоуважение клиентов и их уверенность в себе.

Осуществлять выбор типовых социально-психологических услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.

Определять вопросы профессиональной деятельности, требующие взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения; оценивать эффективность взаимодействия.

Обучающийся должен владеть: Навыками принятия самостоятельных профессиональных действий, направленных на достижение психологического и социального благополучия семьи и личности.

Системно-целостным методом анализа и научного обеспечения решения проблем психологического и социального благополучия человека, семьи и общества в рамках психолого-просветительской работы

Навыком актуализации творческих, интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов клиента с целью выхода из кризисного состояния.

Способностью эффективно предоставлять социально-психологические услуги, а также услуги в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям.

Навыками профессионального взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения по решению профессиональных задач; навыками оценки эффективности деятельности учреждений социальной сферы в области обеспечения психологического и социального благополучия.

Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:

1) Доклады студентов и их обсуждение

1. Теории старшин
2. Диагностика пожилых людей
3. Консультирование как вид психосоциальной помощи пожилым людям
4. Тренинг в психосоциальной работе с пожилыми людьми

2) Защита реферата.

Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:

Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:

1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и/или рекомендуемой учебной литературы. Ответить на вопросы:

1. Понятия старение, старость. Суть различий понятий.
2. Историческое значение теорий старения и их связь с современными теориями старения.
3. Современные концепции старения, объясняющие механизмы старения.
4. Виды старения. Примеры.
5. Демографические показатели, характеризующие «постарение» страны. Примеры «молодых» и «старых» стран.
6. Коэффициент соотношения трудоспособного населения к пенсионерам за рубежом и в России.
7. Ожидаемая продолжительность жизни за рубежом и в России. Сравнительные данные по половозрастному признаку за рубежом и в России.
8. Структура государственных органов социальной и медицинской помощи пожилому населению.
9. Возрастные психологические кризисы, переживаемые человеком в разных периодах старости.

2) Подготовить доклады по теме занятия:

- Теории старшин
- Диагностика пожилых людей
- Консультирование как вид психосоциальной помощи пожилым людям
- Тренинг в психосоциальной работе с пожилыми людьми

3) Подготовить реферат

Примерные темы для написания реферата

1. Психология социальной работы как направление в отечественной психологической теории.
2. Психологическая структура социальной работы как вида профессиональной деятельности.
3. Психология субъектов социальной работы: общие характеристики и проблемы.
4. Специальные способности социального работника и проблемы их диагностики.
5. Личность социального работника.
6. Социально-психологические детерминанты профессиональной деятельности социального работника.
7. Синдромы социального работника и их профилактика.
8. Стресс в социальной работе и основные приемы его профилактики и снятия.
9. Общение в социальной работе.
10. Психосоциальные характеристики обобщенного клиента социальной работы.
11. Геронтопсихология и ее учет в организации социальной работы с пожилыми людьми.
12. Психология людей с ограниченными возможностями: общие и особенные характеристики.
13. Психология людей с нарушением слуха.
14. Психология людей с нарушением зрения.
15. Психология людей с умственной отсталостью.
16. Психология людей с нарушением опорно-двигательного аппарата.
17. Психологические характеристики детей-инвалидов.
18. Психология лиц с нарушением речи.
19. Психология лиц со сложными дефектами.
20. Роль психологии в социальной работе.

Рекомендуемая литература:

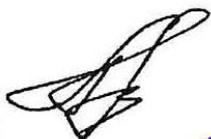
Основная:

1. Сафонова Л.В. Психология социальной работы: учебник М.: Академия, 2012
2. Галасюк И.Н., под ред. О.В. Краснова Психология социальной работы: учебник М.: Дашков, 2013 М.: Дашков и К, 2016.

Дополнительная:

1. Арпентьева М.Р. Психологическая структура социальной работы как деятельности // *Работник социальной службы*. - 2014. - N 6. - С. 139-154
2. Беличева С.А. Психологическая подготовка социальных, психосоциальных работников, социальных педагогов для превентивной практики // *Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы*. - 2011. - N 3. - С. 3-23
3. Крисань Т.В. Технологии работы психолога с семьями, находящимися в социально опасном положении // *Работник социальной службы*. - 2012. - N 10. - С. 59-62.
4. Кулганов В.А. Профилактика социальных отклонений (превентология): учебно-методическое пособие. - СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011.

Составитель:



/Н.В. Перешеина/

Зав. кафедрой _____



/Н.С. Семено/

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Кировский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра социальной работы

Приложение Б к рабочей программе дисциплины (модуля)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине (модулю)
«Психология социальной работы»

Специальность «Клиническая психология»
(очная форма обучения)

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения			Разделы дисциплины, при освоении которых формируются компетенции	Номер семестра, в котором формируется компетенция
		Знать	Уметь	Владеть		
ПК-10	готовностью формировать установки, направленные на здоровый образ жизни, гармоничное развитие, продуктивное проживание женских трудностей, гуманистические взаимоотношения с окружающим миром, популяризировать психологические знания	33. Основы современной теории психического и социального благополучия, качества жизни, физическое, психическое и социальное благополучие здоровья; место и роль профессиональной деятельности личности в обществе; тенденции психологического благополучия личности, семьи и общества; репутаторы взаимодействия и социальной личности и социальной среды	У3. Использовать основные критерии психического и социального благополучия для организации физической, психической и просветительской работы	В3. Системно-целостным методом анализа и научно обоснования решения проблем психического и социального благополучия человека, семьи и общества в рамках просветительской работы	Раздел I. Психологические основы социальной работы Раздел III. Кризисная психосоциальная помощь в социальной работе	6 семестр

ПК-5	способностью и готовностью определять цели и самоотчетливо или в сотрудничестве с коллегами разрабатывать программы психологического вмешательства с учетом особенностей и индивидуальности психологических характеристик, дифференцированно осуществлять клинико-психологическое вмешательство в целях профилактики, лечения, реабилитации и развития	38. Основные концепции и теории в области психосоциальной работы; основные теоретические основы психологической практики социальной работы; оказывать квалифицированную психологическую помощь	У8. Использовать психологические методы и технологии в практике социальной работы; оказывать квалифицированную психологическую помощь	У9. Выбирать технологии активизации потенциала человека с целью улучшения его жизнедеятельности и индивидуального благополучия	У9. Способность эффективно применять технологии активизации человека с целью улучшения его жизнедеятельности и индивидуального благополучия	У9. Способность эффективно применять технологии активизации человека с целью улучшения его жизнедеятельности и индивидуального благополучия	Раздел I. Психологические основы социальной работы Раздел II. Основные направления психосоциальной помощи в социальной сфере Раздел III. Кризисная психосоциальная помощь в социальной работе	6 семестр
		310. Содержательные типовых социально-психологических услуг, а также услуг в	У10. Осуществлять выбор типовых социально-психологических услуг, а	В10. Способность эффективно предоставлять социальные психологические услуги	Раздел I. Психологические основы социальной работы	6 семестр		

ПК-7	<p>готовностью и способностью осуществлять психологическое консультирование населения в целях психопрофилактики, сохранения и улучшения психического и физического здоровья, формирования здорового образа жизни, а также личностного развития</p>	<p>33. Теоретические основы психологической практики социальной работы; психотехнологии диагностики, коррекции и реабилитации в социальной работе</p>	<p>целях повышения коммуникативного потенциала отдельным лицам и семьям</p>	<p>также услуг в целях повышения коммуникативного потенциала отдельным лицам и семьям</p>	<p>Вз. Навыком актуализации творческих, интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов клиента с целью выхода из кризисного состояния</p>	<p>У3. Расширять диапазон социально и лично-приемлемых средств клиента для самостоятельного решения проблем и преодоления имеющихся трудностей, стимулировать самоуважение клиентов и их уверенность в себе</p>	<p>Раздел II. Основные направления психосоциальной помощи в социальной работе</p>	<p>Раздел II. Основные направления психосоциальной помощи в социальной работе</p>	<p>36. Основные типы обстоятельств, которые могут обуславливать граждан в социально-психологических услугах, мерах реабилитации (абилитации), методы их диагностики</p>	<p>У6. Определять основные обстоятельства, обуславливающие граждан в социально-психологических услугах, мерах реабилитации (абилитации); применять методы диагностики</p>	<p>В6. Навыками диагностики обстоятельств, которые могут обуславливать граждан в социально-психологических услугах, мерах реабилитации (абилитации)</p>	<p>б семестр</p>
ПК-2	<p>готовностью выявлять и анализировать информацию о потребностях (запросах) пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг)</p>	<p>35. Основные детерминанты психологического и социального благополучия общества, семьи и личности.</p>	<p>В5. Навыками принятия самостоятельных профессиональных действий, направленных на достижение психологического и социального благополучия семьи и личности</p>	<p>У5. Применять знания для анализа социально-психологического и социального благополучия общества, семьи и личности.</p>	<p>У2. Определять вопросы профессиональной деятельности, требующие взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социальными учреждениями, службами населения по решению профессиональных задач; оценивать эффективность деятельности учреждений социальной сферы в области обеспечения безопасности населения</p>	<p>В2. Навыками профессионального взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социальными учреждениями, службами населения по решению профессиональных задач; оценивать эффективность деятельности учреждений социальной сферы в области обеспечения безопасности населения</p>	<p>Раздел II. Основные направления психосоциальной помощи в социальной работе</p>	<p>Раздел III. Кризисная психосоциальная помощь в социальной работе</p>	<p>32. Основные виды учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения, управления их деятельностью, функции, основные обязанности специалистов охраны психического здоровья, с работниками экстернтных организаций и учреждений социальной защиты населения</p>	<p>У2. Определять вопросы профессиональной деятельности, требующие взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социальными учреждениями, службами населения по решению профессиональных задач; оценивать эффективность взаимодействия учреждений социальной сферы в области обеспечения безопасности населения</p>	<p>В2. Навыками профессионального взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социальными учреждениями, службами населения по решению профессиональных задач; оценивать эффективность взаимодействия учреждений социальной сферы в области обеспечения безопасности населения</p>	<p>б семестр</p>

ПК-3.12	<p>способность и готовность к взаимодействию со специалистами в области охраны психического здоровья, с работниками экстернтных организаций и учреждений социальной защиты населения</p>	<p>32. Основные виды учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения, управления их деятельностью, функции, основные обязанности специалистов охраны психического здоровья, с работниками экстернтных организаций и учреждений социальной защиты населения</p>	<p>У2. Определять вопросы профессиональной деятельности, требующие взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социальными учреждениями, службами населения по решению профессиональных задач; оценивать эффективность взаимодействия учреждений социальной сферы в области обеспечения безопасности населения</p>	<p>В2. Навыками профессионального взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социальными учреждениями, службами населения по решению профессиональных задач; оценивать эффективность взаимодействия учреждений социальной сферы в области обеспечения безопасности населения</p>	<p>Раздел III. Кризисная психосоциальная помощь в социальной работе</p>	<p>б семестр</p>
---------	--	---	---	--	---	------------------

2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания	Критерии и шкалы оценивания			Оценочное сродство	
	Неудовлетворительно/ не зачтено	Удовлетворительно/зачтено	Хорошо/зачтено		Отлично/зачтено
ПК-10 готовностью формировать установки, направленные на здоровый образ жизни, гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром, полудизайнировать психологические знания					
Знать (ЗЗ)	Не знает основы современной теории психологического и социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья	Не в полном объеме основы современной теории психологического и социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья, допускает существенные ошибки	Знает основные основы современной теории психологического и социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья, допускает ошибки	Знает основные основы современной теории психологического и социального благополучия, качества жизни, физического, психического, социального здоровья, допускает ошибки	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задания, доклад
Уметь (УЗ)	Не умеет использовать основные критерии психологического и социального благополучия для организации психологической работы	Частично освоены умения использовать основные критерии психологического и социального благополучия для организации психологической работы	Правильно использует основные критерии психологического и социального благополучия для организации психологической работы, допускает ошибки	Самостоятельно использует основные критерии психологического и социального благополучия для организации психологической работы	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задания, доклад
Владеть (ВЗ)	Не владеет системным методом анализа и научного обеспечения решения проблем психологического и социального благополучия человека, семьи и общества в рамках психологической работы	Не полностью владеет системно-целостным методом анализа и научного обеспечения решения проблем психологического и социального благополучия человека, семьи и общества в рамках психологической работы	Способен использовать целостный метод анализа и научного обеспечения решения проблем психологического и социального благополучия человека, семьи и общества в рамках психологической работы	Владеет системно-целостным методом анализа и научного обеспечения решения проблем психологического и социального благополучия человека, семьи и общества в рамках психологической работы	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задания, доклад

Показатели оценивания	Критерии и шкалы оценивания			Оценочное сродство	
	Не знает теории/ко-психологические основы психологической практики социальной работы	Не в полном объеме знает теоретико-психологические основы психологической практики социальной работы	Сформированные, но отдельные пробелы в знаниях теории/ко-психологических основ психологической практики социальной работы		Сформированные, системные знания теории/ко-психологических основ психологической практики социальной работы
ПК-7 готовностью и способностью осуществлять психологическое консультирование населения в целях психопрофилактики, сохранения и улучшения психического и физического здоровья, формирования здорового образа жизни, а также личностного развития					
Знать (ЗЗ)	Не знает теории/ко-психологические основы психологической практики социальной работы	Не в полном объеме знает теоретико-психологические основы психологической практики социальной работы	Сформированные, но отдельные пробелы в знаниях теории/ко-психологических основ психологической практики социальной работы	Сформированные, системные знания теории/ко-психологических основ психологической практики социальной работы	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задания, доклад
Уметь (УЗ)	Частично освоены умения расширять диапазон личности клиента для самостоятельного решения возникающих проблем и преодоления имеющихся трудностей; стимулировать мотивацию клиентов и их уверенность в себе	В целом успешное, но не систематически освоены умения расширять диапазон личности клиента для самостоятельного решения возникающих проблем и преодоления имеющихся трудностей; стимулировать мотивацию клиентов и их уверенность в себе	В целом успешное, но отдельные пробелы в умениях расширять диапазон личности клиента для самостоятельного решения возникающих проблем и преодоления имеющихся трудностей; стимулировать мотивацию клиентов и их уверенность в себе	Сформированные умения расширять диапазон личности клиента для самостоятельного решения возникающих проблем и преодоления имеющихся трудностей; стимулировать мотивацию клиентов и их уверенность в себе	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задания, доклад
Владеть (ВЗ)	Фрагментарное применение навыков актуализации творческих, интеллектуальных, духовных и физических ресурсов клиента с целью	В целом успешное, но не систематически применены навыки актуализации творческих, интеллектуальных, духовных и физических ресурсов клиентов	В целом успешное, но отдельные пробелы в умениях актуализации творческих, интеллектуальных, духовных и физических ресурсов клиентов	Успешное и систематическое применение навыков актуализации творческих, интеллектуальных, духовных, личностных	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задания, доклад

Владеть (В6)	Не в полной мере владеет навыками диагностики, которые могут обуславливать потребность граждан в социально-психологических услугах, мерах реабилитации (абилитации)	Частично владеет навыками диагностики обстоятельств, могут обуславливать потребность граждан в социально-психологических услугах, мерах реабилитации (абилитации)	В целом владеет навыками диагностики обстоятельств, которые могут обуславливать потребность граждан в социально-психологических услугах, мерах реабилитации (абилитации)	Систематически использует навыки диагностики обстоятельств, которые могут обуславливать потребность граждан в социально-психологических услугах, мерах реабилитации (абилитации)	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи, доклад
ПСК-3.12 способность и готовность к взаимодействию со специалистами в области охраны психического здоровья, с работниками экспертных организаций и учреждений социальной защиты населения					
Знать (З2)	Не знает основные виды учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения, направления их деятельности, функциональные обязанности специалистов, организационные и правовые основы межведомственного взаимодействия его эффективности	Частично знает основные виды учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения, направления их деятельности, функциональные обязанности специалистов, организационные и правовые основы межведомственного взаимодействия его эффективности	В целом знает основные виды учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения, направления их деятельности, функциональные обязанности специалистов, организационные и правовые основы межведомственного взаимодействия его эффективности	Знает основные виды учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения, направления их деятельности, функциональные обязанности специалистов, организационные и правовые основы межведомственного взаимодействия его эффективности	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи, доклад
Уметь (У2)	Не умеет определять профессиональной деятельности, требующие взаимодействия с работниками социальной защиты	Фрагментарно умеет определять профессиональной деятельности, требующие взаимодействия с работниками социальной защиты	В целом умеет определять профессиональной деятельности, требующие взаимодействия с работниками социальной защиты	В совершенстве умеет определять профессиональной деятельности, требующие взаимодействия с работниками социальной защиты	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи, доклад

Уметь (У6)	Не в полной мере умеет определять основные обстоятельства, обуславливающие потребность граждан в социально-психологических услугах, мерах реабилитации (абилитации); применять методы диагностики, способности и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи	Частично умеет определять основные обстоятельства, обуславливающие потребность граждан в социально-психологических услугах, мерах реабилитации (абилитации); применять методы диагностики, способности и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи	В целом умеет определять основные обстоятельства, обуславливающие потребность граждан в социально-психологических услугах, мерах реабилитации (абилитации); применять методы диагностики, способности и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи	Систематически определяет основные обстоятельства, обуславливающие потребность граждан в социально-психологических услугах, мерах реабилитации (абилитации); применять методы диагностики, способности и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи, доклад
Владеть (В5)	Не в полной мере владеет навыками принятия самостоятельных профессиональных действий, направленных на достижение психологического и социального благополучия семьи и личности	Частично владеет навыками принятия самостоятельных профессиональных действий, направленных на достижение психологического и социального благополучия семьи и личности	В целом владеет навыками принятия самостоятельных профессиональных действий, направленных на достижение психологического и социального благополучия семьи и личности	Систематически использует навыки принятия самостоятельных профессиональных действий, направленных на достижение психологического и социального благополучия семьи и личности	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи, доклад

	обслуживания населения; оценивать эффективность взаимодействия	цивильного обслуживания населения; оценивать эффективность взаимодействия	шitty, социального обслуживания населения; оценивать эффективность взаимодействия	ботаниками учреждений социальной защиты, социальной ответственности	
Владеть (Б2)	Не владеет навыками профессионального взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения по решению профессиональных задач, навыками оценки эффективности деятельности учреждений социальной сферы в области обеспечения психологического и социального благополучия	Частично владеет навыками профессионального взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения по решению профессиональных задач, навыками оценки эффективности деятельности учреждений социальной сферы в области обеспечения психологического и социального благополучия	В целом владеет навыками профессионального взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения по решению профессиональных задач; навыками оценки эффективности деятельности учреждений социальной сферы в области обеспечения психологического и социального благополучия	В совершенстве владеет навыками профессионального взаимодействия с работниками учреждений социальной защиты, социального обслуживания населения по решению профессиональных задач; навыками оценки эффективности деятельности учреждений социальной сферы в области обеспечения психологического и социального благополучия	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи, доклад

3. Типовые контрольные задания и иные материалы

3.1. Примерные вопросы к зачету, критерии оценки (ПК-2, ПК-5, ПК-7, ПК-10, ПК-3-12)

- Социально-психологическая работа: основные понятия и категории. Мультидисциплинарный характер профессионального вида деятельности.
- Цель и объекты социально-психологической работы.
- Принципы социально-психологической работы.
- Исторический аспект становления социально-психологической работы в России.
- Основные положения современной концепции отечественной социально-психологической работы.
- Место социально-психологической работы среди смежных видов деятельности.

- Характеристика психолого-ориентированных и интегрированных функций специалиста по социальной работе, участвующего в оказании социально-педагогической помощи населению.
- Особенности социально-психологической работы консультационной и профилактической направленности.
- Базовая модель социально-психологической работы. Элементы базовой модели. Значение базовой модели для развития практики социально-педагогической работы.
- Сеть учреждений социальной работы как организационная основа становления и развития социально-психологической работы в России.
- Место и роль негосударственных учреждений и общественных организаций в становлении и развитии социально-психологической работы в России.
- Правовая нормативная база социально-психологической работы: состояние, проблемы, перспективы.
- Характеристика основных ведомственных нормативных актов, регламентирующих социально-психологическую работу.
- Характеристика личностных качеств специалиста социальной работы, участвующего в оказании социально-психологической помощи населению.
- Основные требования к знаниям и умениям специалиста, формируемым в процессе профессиональной подготовки.
- Функции специалиста социальной работы, участвующего в оказании социально-педагогической помощи населению: социально-ориентированные, психолого-ориентированные и интегративные. Их содержание.
- Значение теории для развития практики отечественной социально-психологической работы.
- Формы и методы социальной работы в семье.
- Особенности подходов к разрешению проблем пожилых людей (психосоциальная геронтология).
- Основные проблемы и потребности лиц с ограниченными возможностями (инвалидов).
- Дети и молодежь как клиенты социальной работы.
- Особенности подходов к социальной работе с людьми с зависимостями (психосоциальная помощь алкоголикам и наркоманам).
- Психосоциальная работа в службах занятости.
- Психосоциальная помощь лицам БОМЖ.
- Психосоциальная помощь жертвам природных и техногенных катастроф.
- Психосоциальная помощь и психокоррекция девиантного поведения.
- Психосоциальная работа с хроническими больными.
- Социально-психологическая помощь в разрешении религиозных, межэтнических конфликтов.
- Психосоциальная помощь лицам, подвергшимся насилию.
- Психологическая помощь лицам в местах лишения свободы.

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если он обнаруживает восторженное, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, усвоил основную и знаком с

дополнительной литературой, рекомендательной программой, усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала, владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении ситуационных заданий, безошибочно ответил на основной и дополнительные вопросы на зачете.

Оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, если он обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки при ответе на основной и дополнительные вопросы. Не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании образовательной организации без дополнительных занятий по дисциплине.

**3.2. Примерные тестовые задания, критерии оценки
уровень I**

1. Психология - это наука, изучающая: (ПК-10)

- 1) законы психики
- 2) психическое явление
- 3) людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

2. Потребность в психосоциальной помощи появляется в случае: (ПК-2)

- 1) социальной дезадаптации клиента
- 2) коммуникативной деформации
- 3) противоправных действий

3. Методы психосоциальной работы заимствованы из: (ПК-10)

- 1) практической психологии
 - 2) социальной психологии
 - 3) психологии труда
- 4. Объектами психосоциальной работы могут быть: (ПК-7)**
- 1) эмигранты
 - 2) волонтеры
 - 3) социальные работники

5. В повседневной социальной работе используются психологические концепции как:

- (ПК-10)
- 1) психодинамическая теория
 - 2) теория черт
 - 3) индивидуальная теория

6. Кто автор концепции, рассматривающей три возможных состояний «Я» человека: «родительское, взрослое и детское»? (ПК-2)

- 1) Э. Берн
- 2) З.Фрейд
- 3) А.Адлер

7. Управление социальной работой направлено на: (ПСК-3.12)

- 1) регулирование социального положения человека
- 2) создание центров социальной защиты
- 3) сдерживание конфликтов в обществе

8. Для эффективной деятельности в учреждении социальной защиты руководителю необходимо заниматься: (ПСК-3.12)

- 1) самообразованием
- 2) благотворительностью
- 3) умением организовывать деятельность других людей

9. Развитием качеств социально-партнерских отношений способствует: (ПСК-3.12)

- 1) социальная сплоченность
- 2) стремление к выполнению целей и задач
- 3) мотивация

10. Суггестия – это: (ПК-5)

- 1) внушение
- 2) убеждение
- 3) принуждение
- 4) заверение

11. Правильное использование методов диагностики позволит обеспечить выполнение каких принципов? (ПК-7)

- 1) принцип научной обоснованности
- 2) моральный принцип
- 3) принцип гуманности
- 4) принцип эффективности

12. Общепризнанным основателем тренинговой формы психологической работы считается (ПК-5):

- 1) К. Левин
- 2) К. Роджерс
- 3) Л.А.Петровская

13. Ассертивность это: (ПК-5)

- 1) способность в ситуации внешнего давления корректно отстаивать свои интересы и свою линию поведения
- 2) уверенность в себе
 - 3) видение проблемы
 - 4) способность компенсировать слабые стороны за счет сильных

14. Уточните, какие особенности характерны для родителей аномального ребенка? (ПК-2)

- 1) сенситивность
- 2) гиперсоциализация
- 3) их сочетание

15. Выделите типы жизненных стратегий в семье инвалида: (ПК-2)

- 1) стратегия «интеграции в социальную среду»
- 2) стратегия «жизненного смысла»
- 3) стратегия «поведения»
- 4) стратегия «полной изоляции»

16. Какой из указанных способов исследования позволяет проектировать жизненный путь личности? (ПК-5)

- 1) биографический метод
- 2) тестирование
- 3) метод наблюдения

17. Основой консультирования является: (ПК-5)

- 1) терапевтическое общение
- 2) беседа
- 3) групповой тренинг

18. Для матери невротичного типа характерны: (ПК-2)

- 1) пассивная личностная позиция
- 2) защитная реакция
- 3) проявление невротичного характера

19. Матерям авторитарного типа свойственны: (ПК-2)

- 1) активная жизненная позиция
- 2) умение сдерживать свой гнев и раздражение
- 3) равномерный характер применения воспитательных мер

20. Отметьте позитивные аспекты влияния болезни детей на здоровье siblings: (ПК-2)

- 1) развитие толерантности
- 2) жизненная позиция
- 3) мотивация
- 4) больший самоконтроль
- 5) проявление заботы, способности к состраданию

2 уровень

1. Расставьте в правильном порядке этапы психосоциальной диагностики в работе социального работника (ПК-5, ПК-7)

- 1) диагностика каждой проблемы
- 2) построение выводов
- 3) получение достоверного представления о клиенте
- 4) диагностика как постановка задач

2. Соотнесите между собой подходы в консультировании с их описанием: (ПК-10, ПК-5)

1) проблемно-ориентированное	А) Центром внимания является анализ индивидуальных причин проблемы, доступных стратегий и их предупреждение в будущем
2) личностно-ориентированное	Б) Направлено на анализ сущности и внешних причин проблемы, поиск путей разрешения
3) на выявление ресурсов для решения проблемы	В) Центром внимания является определение внутренних и внешних ресурсов, которые могут быть задействованы для решения проблемы

3. Структурирование процесса консультирования начинается с планирования встречи с клиентом. Проанализируйте из каких стадий состоит подготовка? (ПК-2, ПК-5)

- 1) разработка плана проведения консультации
- 2) систематизация знаний по имеющейся проблеме
- 3) составление предварительного представления о клиенте
- 4) подбор психодиагностических средств

4. Расставьте в правильном порядке этапы методики консультирования: (ПК-5)

- 1) установление и закрепление доверительных отношений с клиентом
- 2) «исповедь» клиента консультанту
- 3) всесторонняя профессиональная проработка консультантом значимых проблем клиента, осуществление консультантом вместе с клиентом оптимальных решений его проблем и нахождение ресурсов
- 4) рекомендация клиенту и завершение консультативного процесса
- 5) анализ социально-психологической проблематики клиента

5. Здоровье психики, обеспечивающее успешное функционирование в трудных ситуациях – это _____ (ПК-2, ПК-10)

3 уровень:

1. Профессиональная деятельность работника социальной службы, независимо от разновидности выполняемой работы, относится к группе специальностей с высокой моральной ответственностью за здоровье и жизнь отдельных людей, групп населения и общества в целом. Не редко встречающиеся стрессовые ситуации, в которые попадает специалист социальной сферы в процессе сложного социального взаимодействия с клиентом, постоянное проникновение в суть социальних проблем клиента, личная незащищенность и другие морально-психологические факторы оказывают негативное воздействие на здоровье работника социальной сферы. (ПК-2, ПК-10, ПК-5)

1.1. К внутренним факторам, обуславливающим эмоциональное выгорание, относятся:

- А) склонность к эмоциональной ритидности
- Б) неблагоприятная психологическая атмосфера
- В) повышенная ответственность

1.2. К основным признакам синдрома эмоционального выгорания личности не относятся:

- А) отстраненность от клиентов, безразличие
- Б) чувство эмоционального истощения, изнеможения
- В) опущение неэффективности работы, недостатка профессионального мастерства
- Г) чувство удовлетворения от выполнения профессиональной деятельности

1.3. Профилактика нарушений профессионального здоровья специалиста по социальной работе должна быть _____

2. Дмитрий, 6 лет. Ребенок-инвалид, имеет ДПП, самостоятельно передвигается, речь несколько нарушена. Проживает с матерью в районном центре. ИПР предписывает ребенку обучаться в коррекционной школе-интернате. Мама не желает отдавать ребенка туда, поскольку школа находится в областном центре, и мальчику придется жить там. Она обратилась в близлежащую школу с просьбой принять ребенка и поучиться отказ, мотивируя отказ тем, что «мальчик не сможет освоить сложную программу, а одноклассники будут смеяться над ним, т.к. он инвалид». Мать обратилась к психологу центра социальной помощи семье и детям за консультацией (ПК-7, ПК-5, ПК-2)

2.1. К качествам эффективного консультанта относятся:

- А) эмпатия
- Б) точность
- В) профессионализм

2.2. Объект и предмет деятельности психологического консультирования. Выберите три варианта ответа:

- А) экзистенциальные ценности
- Б) психосоциальная терапия
- В) медицинская психотерапия
- Г) профессиональные ценности

2.3. Одно из условий психосоциального консультирования _____

3. По данным глобального анализа и статистики Всемирной организации здравоохранения за 2013 год, вырисовывается следующая картина того, как обстоит дело с домашним насилием в мире:

- 35% женщин во всем мире сталкивались с физическим и/или сексуальным насилием;
- 15 до 76% женщин в течение жизни подвергались физическому и/или сексуальному насилию;
- до 50% преследований сексуального характера совершаются в отношении девочек в возрасте до 16 лет;
- около 130 млн девочек и женщин во всем мире подверглись капевающим операциям на гениталиях и/или обрезанию;
- свыше 60 млн малолетних невест, выданных замуж в возрасте до 18 лет, насчитывается в мире;

— 102 государствах мира по-прежнему не имеют специальные правовые положения, направленные против домашнего насилия (ПК-3, ПК-12, ПК-2)

3.1. Социальная работа, направленная на предотвращение насилия в семье и оказание помощи детям проводится такими организационными структурами как:

- А) кризисные центры
- Б) медицинские службы
- В) МЧС

3.2. Домашнее насилие – это:

- А) Система поведения человека, целью которого является достижение власти и контроль над близкими ему людьми
- Б) Система поведения членов семьи, когда более сильные физически наносят побои более слабым членам семьи
- В) Сложившийся тип межличностных взаимодействий, когда мужчина диктует формы поведения в семье женщине
- Г) Система отношений, когда игнорируется интерес членов семьи преклонного общества
- Д) Жесткий контроль над поведением детей.

3.3. К какой форме семейного насилия можно отнести ситуацию, когда муж контролирует все расходы жены, не выделяет ей средства на личные нужды _____

поведения. Какое качество будет принципиальным при выборе социального работника для обслуживания этого клиента?

- 1) толерантность;
- 2) внимательность и наблюдательность;
- 3) тактичность;
- 4) терпение.

5. Ситуационная задача: (ПК-7, ПК-2, ПК-5)

Клиентка обратилась за социальной помощью, указывая на свое бедственное положение и трудную жизненную ситуацию. При подробном опросе выяснилось, что клиентка длительно употребляет наркотики, поэтому неискренна и недостоверно описывает свое положение. Какое качество личности социального работника позволило уловить неискренность и дополнительно проверить информацию клиентки?

- 1) толерантность;
- 2) внимательность и наблюдательность;
- 3) тактичность;
- 4) совесть.

6. Ситуационная задача: (ПК-10, ПК-2)

К клиенту К, военному в отставке, ветерану войны и инвалиду, приходит социальный работник, который является убежденным пацифистом и не разделяет убеждений клиента. Вследствие несогласованности взглядов, клиент просит заменить социального работника. Укажите, к какому уровню «столкновения» систем ценностей относится данный конфликт?

- 1) социальный работник – общество;
- 2) социальный работник – клиент;
- 3) социальный работник – социальная группа.

7. Ситуационная задача: (ПК-2, ПК-5, ПСК-3.12)

Бабушка и дедушка Тани И, 12 лет обратились за помощью в социальные службы опеки и попечительства в связи со следующей ситуацией. Тانيا является их внучкой, над которой оформлена опека. Мать Тани страдает наркоманией в течение длительного времени, периодически проходит лечение, но потом срывается. С ребенком практически не общается. Отец погиб в автокатастрофе много лет назад. Девочка с 5 лет находится под опекой родителей матери. В данный момент с ребенком возникли большие проблемы. Все началось с того, что в доме пропала 40 000 рублей, подготовленные на операцию бабушке. На вопрос не брала ли она деньги, девочка ответила, что раздала их одноклассникам в школе. Обращение в школу дало результаты не дало, так как учителя ответили, что это проблемы семьи и они не могут вернуть эти деньги. А у них самих и так зарплаты маленькие. Кроме 61 того, она раздалась и танцевала в туалете школы.

Вопрос: Как вы думаете, чем объясняется такое поведение ребенка? Как решить проблемы взаимодействия семьи и школы? Что может сделать психолог службы опеки?

Что может социальный работник службы опеки?

Должна ли социальный психолог сообщать об отношении школы в вышестоящие органы образования?

8. Ситуационная задача: (ПК-2, ПК-5)

Татьяна Николаевна – учительница со стажем и большим опытом работы. В школе, где она работает, обучается большой контингент детей выходцев из Дагестана. Елена П работает школьным социальным работником. Недавно Татьяна Николаевна попросила помочь ей успокоить учеников в классе. Учительница пожаловалась социальному работнику, что раньше у ней не было такого количества проблем с учениками. Трудности, по её мнению, возникли из-за большого количества детей из семей – выходцев с Дагестана. Елена не была уверена, что проблемы вы звана только учениками (вероятно, учительница вела себя некорректно), но дала совет, как

Ответы:

1 уровень:

1. 1) 2) 3. 1) 4. 1) 5. 1) 6. 1) 7. 1) 8. 1) 9. 1) 10. 1) 11. 1) 12. 1) 13. 1) 14. 1) 15. 1) 16. 1) 17. 1) 18. 1) 19. 1) 20. 1) 4), 5)

2 уровень:

1. 3-4-1-2; 2. 1-6, 2-а, 3-в; 3. 3-2-1-4; 4. 1-2-5-3-4; 5. психическое здоровье

3 уровень:

1. 1.1 а, 1.2 г, 1.3. комплексной
2. 2.1 а 2.2 а, б, в 2.3. конфиденциальность
3. 3.1 а, 3.2 а, 3.3. экономическое

Критерии оценки (примеры):

- «зачтено» - не менее 71% правильных ответов;
- «не зачтено» - 70% и менее правильных ответов.

3.3. Примерные ситуационные задачи, критерии оценки

1. Ситуационная задача: (ПСК-3.12)

Молодой специалист, девушка 25 лет, работала консультантом в центре социального обслуживания. Её внешний облик и поведение имел ряд особенностей: волосы окрашены в зеленый и малиновый цвет, кроме того, специалист жевала жевательную резинку и слушала музыку в плесере. После нескольких дней работы клиенты попросили назначить другого консультанта. Какие требования к специалисту были нарушены девушкой?

- 1) требования к внешнему виду специалиста;
- 2) принципы целесообразности действий;
- 3) принцип уважения клиентов;
- 4) принцип учета народных обычаев и традиций.

2. Ситуационная задача: (ПК-2)

Семья граждан России, выходцев из Средней Азии, проживает в маленькой комнате в стесненных условиях. Кроме многочисленных детей, с семьей проживает престарелая мать мужа (свекровь). Социальный работник предложила поместить пожилую женщину в интернат для престарелых. Глава семьи подал письменную жалобу на непрофессионализм социального работника. Какой принцип был нарушен?

- 1) принципы целесообразности действий;
- 2) принцип уважения клиентов;
- 3) принцип учета народных обычаев и традиций.

3. Ситуационная задача: (ПК-2, ПСК-3.12)

Социальный работник, обслуживающий клиента на дому, постоянно просит содействия различных учреждений и коллег, консультируя свою подопечную. Подопечная является пожилой женщиной, которая испытывает трудности при ходьбе по различным учреждениям. Результатом общения с социальным работником была жалоба подопечной. Какой принцип профессиональных отношений был нарушен?

- 1) принципы целесообразности действий;
- 2) принцип уважения клиентов;
- 3) принцип учета народных обычаев и традиций.
- 4) принцип гуманизма.

4. Ситуационная задача: (ПК-2, ПК-5)

Клиент А. страдает начальными проявлениями болезни Альцгеймера, что сопровождается выраженной забывчивостью, даже фраз, сказанных несколько минут назад. Эмоционально Клиент неустойчив, склонен к проявлениям гнева, которые сменяются приступами «дурашливости»

усадить детей на места и успокоить. Правильно ли поступает социальный работник в данной ситуации?

Какие обязанности у социального работника перед коллегами, детьми, обществом?
Какие рекомендации даст дан специалисту учителю?

9. Ситуационная задача: (ПК-2, ПК-5)

Вы находитесь на консультативном приеме для наркозависимых. Решается вопрос об отправке наркозависимых с центр по реабилитации. Андрей А., 36 лет, употребил 10 лет, периодически лечился, но срывается снова. Выражает активное желание поехать в центр, работа с психологами в торговле ему надоела, они все время говорят ему одно и то же, вот в центре должна быть настоящая реабилитация. В процессе беседы Андрей в начале говорит ясно и четко, в конце начинает говорить тише, повышается 62 ощущение, что у него «во рту каша». На вопрос почему холода, говорит четче, потому что его не слышно, возбуждается, начинает кричать о том, что это ни к чему. Крик сопровождается резкой моторной активностью (взмахивает руками, двигается). Лицо его краснеет. После чего резко садится на пол, на плазах появляются слезы. На вопросы не отвечает. После консультации мнения специалистов разделились: один говорил о том, что его, наверно можно отправить, другой говорил, что отправлять его нельзя.

Скажите, стоит ли отправлять Андрея в стационарный центр реабилитации наркозависимых? Что, по Вашему мнению, с ним происходит?
Каковы, по Вашему мнению, будут результаты, если он не отправится в реабилитационный центр?

10. Ситуационная задача: (ПК-2, ПК-5)

В отделе социальной защиты одного из районов г. К. обратились жильцы дома, которые просят принять меры в отношении своих соседей. Супруги, имеющие троих детей (двое – несовершеннолетние), злоупотребляют алкоголем, являются безработными. Деньги, которые зарабатывает старшая 18-летняя дочь, отбирают родители. Кроме того, она испытывает физическое и психическое насилие со стороны отца.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Законодательная база, исполняемая специалистом социальной работы в данном случае.
3. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?
4. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной службы.

Критерии оценки:

- «зачтено» - обучающийся решил задачу в соответствии с алгоритмом, дал полные и точные ответы на все вопросы задачи, представил комплексную оценку предложенной ситуации, следил выводу, привел дополнительные аргументы, продемонстрировал знание теоретического материала с учетом междисциплинарных связей, нормативно-правовых актов; предложил альтернативные варианты решения проблемы;

- «не зачтено» - обучающийся не смог логично сформулировать ответы на вопросы задачи, сделать вывод, привести дополнительные примеры на основе принципа междисциплинарных связей, продемонстрировал неверную оценку ситуации.

4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1. Методика проведения тестирования

Целью этапа промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), проводимой в форме тестирования, является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретение умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины (части дисциплины).

Локальные нормативные акты, регламентирующие проведение процедуры:

Проведение промежуточной аттестации обучающихся регламентируется Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, введенным в действие приказом от 29.02.2016 № 74-ОД.

Субъекты, на которых направлена процедура:
Процедура оценивания должна охватывать всех обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль). В случае, если обучающийся не проходил процедуру без уважительных причин, то он считается имеющим академическую задолженность.

Период проведения процедуры:

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины (модуля) на последнем занятии. В случае проведения тестирования на компьютерных время и место проведения тестирования преподаватели кафедры согласуют с информационно-вычислительным центром и доводят до сведения обучающихся.

Требования к помещениям и материально-техническим средствам для проведения процедуры:

Требования к аудитории для проведения процедуры и необходимость применения специализированных материально-технических средств определяются преподавателем.

Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:
Процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль).

Требования к банку оценочных средств:

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк тестовых заданий. Преподаватели кафедры разрабатывают задания для тестового этапа зачета, утверждают их на заседании кафедры и передают в информационно-вычислительный центр в электронном виде вместе с копией рецензии. Минимальное количество тестов, составляющих фонд тестовых заданий, рассчитывают по формуле: трудоемкость дисциплины в з.е. умножить на 50.

- Тесты включают в себя задания 3-х уровней;
- ТЗ 1 уровня (выбрать все правильные ответы)
- ТЗ 2 уровня (соответствие, последовательность)
- ТЗ 3 уровня (ситуационная задача)

Соотношение заданий разных уровней и присуждаемые баллы

| | Вид промежуточной аттестации | |
|---|------------------------------|-------|
| | экзамен | зачет |
| Количество ТЗ 1 уровня (выбрать все правильные ответы) | 30 | 18 |
| Кол-во баллов за правильный ответ | 1 | 2 |
| Всего баллов | 30 | 36 |
| Количество ТЗ 2 уровня (соответствие, последовательность) | 15 | 8 |
| Кол-во баллов за правильный ответ | 2 | 4 |
| Всего баллов | 30 | 32 |
| Количество ТЗ 3 уровня (ситуационная задача) | 5 | 4 |
| Кол-во баллов за правильный ответ | 8 | 8 |
| Всего баллов | 40 | 32 |
| Всего тестовых заданий | 50 | 30 |
| Итого баллов | 100 | 100 |
| Мин. количество баллов для аттестации | 70 | 70 |

Описание проведения процедуры:

Тестирование является обязательным этапом зачета/экзамена независимо от результатов текущего контроля успеваемости. Тестирование может проводиться на компьютере или на бумажном носителе.

Тестирование на бумажном носителе:

Каждому обучающемуся, принимающему участие в процедуре, преподавателем выдается бланк индивидуального задания. После получения бланка индивидуального задания обучающийся должен выбрать правильные ответы на тестовые задания в установленное преподавателем время.

Обучающемуся предлагается выполнить 30 тестовых заданий разного уровня сложности на зачете. Время, отводимое на тестирование, составляет не более одного академического часа на зачете.

Тестирование на компьютерах.

Для проведения тестирования используется программа INDIGO. Обучающемуся предлагается выполнить 30 тестовых заданий разного уровня сложности на зачете. Время, отводимое на тестирование, составляет не более одного академического часа на зачете.

Результаты процедуры:

Результаты тестирования на компьютере или бумажном носителе имеют качественную оценку «зачтено» – «не зачтено». Оценки «зачтено» по результатам тестирования являются основанием для допуска обучающихся к собеседованию. При получении оценки «не зачтено» за тестирование обучающийся к собеседованию не допускается и по результатам промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) выставляется оценка «не зачтено» или «неудовлетворительно».

Результаты проведения процедуры в обязательном порядке проставляются преподавателем в зачётные/экзаменационные ведомости в соответствующую графу.

4.2. Методика проведения устного собеседования

Целью процедуры промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), проводимой в форме устного собеседования, является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины (части дисциплины).

Локальные нормативные акты, регламентирующие проведение процедуры:

Проведение промежуточной аттестации обучающихся регламентируется Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, введенным в действие приказом от 29.02.2016 № 74-ОД.

Субъекты, на которые направлена процедура:

Процедура оценивания должна охватывать всех обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль). В случае, если обучающийся не проходил процедуру без уважительных причин, то он считается имеющим академическую задолженность.

Период проведения процедуры:

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины (модуля) в соответствии с расписанием учебных занятий (если промежуточная аттестация проводится в форме зачета) либо в соответствии с приказом о проведении промежуточной аттестации (если промежуточная аттестация проводится в форме экзамена). Деканатом факультета, отделом подготовки кадров высшей квалификации может быть составлен индивидуальный график прохождения промежуточной аттестации для обучающихся при наличии определенных обстоятельств.

Требования к помещению и материально-техническим средствам для проведения процедуры:

Требования к аудитории для проведения процедуры и необходимость применения специализированных материально-технических средств определяются преподавателем.

Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:

Процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль), как правило, проводящий занятия лекционного типа.

Требования к банку оценочных средств:

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк оценочных материалов для оценки знаний, умений, навыков. Банк оценочных материалов включает вопросы, как правило, открытого типа, перечень тем, выносимых на опрос, типовые задания. Из банка оценочных материалов формируются печатные бланки индивидуальных заданий (билеты). Количество вопросов, их вид (открытые или закрытые) в бланке индивидуального задания определяется преподавателем самостоятельно.

Описание проведения процедуры:

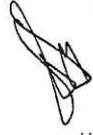
Каждому обучающемуся, принимающему участие в процедуре, преподавателем выдается бланк индивидуального задания. После получения бланка индивидуального задания и подготовки ответов обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать устные развернутые ответы на поставленные в задании вопросы и задания в установленное преподавателем время. Продолжительность проведения процедуры определяется преподавателем самостоятельно, исходя из сложности индивидуальных заданий, количества вопросов, объема оцениваемого учебного материала, общей трудоемкости изучаемой дисциплины (модуля) и других факторов.

Собеседование может проводиться по вопросам билета и (или) по ситуационной(ым) задаче(ам). Результат собеседования при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», при промежуточной аттестации в форме зачёта – оценками «зачтено», «не зачтено».

Результаты процедуры:

Результаты проведения процедуры в обязательном порядке проставляются преподавателем в зачетные книжки обучающихся и зачётные/экзаменационные ведомости и представляются в деканат факультета, за которым закреплена образовательная программа, либо в отдел подготовки кадров высшей квалификации.

По результатам проведения процедуры оценивания преподавателем делается вывод о результатах промежуточной аттестации по дисциплине.



Составитель: /Н.В. Перешенна/

Зав. кафедрой _____ /Н.С. Семенов/

