


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Касаткин Евгений Николаевич
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 26.10.2023 14:51:40
Уникальный программный ключ:
9b3f8e0cff23e9884d6941161b37ad104e

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КИРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России)**

Центр дополнительного образования

Руководитель _____ УТВЕРЖДАЮ
С.В. Глушкова
« 21 » октября 2022 г.



**Рабочая программа
учебной дисциплины**

«Введение в конфликтологию»

для дополнительной профессиональной программы
профессиональной переподготовки

**«Медиация в социальной сфере и сфере
образования»**

Киров, 2022 г.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Пояснительная записка.

Конфликтология - междисциплинарная область знания, изучающая закономерности зарождения, возникновения, развития, разрешения и завершения конфликтов любого уровня. Конфликтология развивается в тесной связи с философией, социологией, психологией, историей, правом, этикой, экономикой, менеджментом и рядом других наук.

Цель: формирование у слушателей целостного представления о современной и практике изучения конфликтов, поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов.

Задачи учебной дисциплины:

- изучить теоретические основы конфликта, закономерности его возникновения и протекания;
- ознакомить с основными направлениями развития конфликтологической науки;
- показать многообразие конфликтов, их естественную неизбежность.

Компетенции обучающихся, приобретаемые, а также подлежащие совершенствованию в результате освоения дисциплины / модуля.

Способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации медиативной помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-1).

Знать: принципы медиации и последовательность проведения процедуры медиации.

Уметь: оценивать применимость медиации для конкретного случая/спора

Иметь навыки и (или) опыт деятельности: профессионального взаимодействия с участниками процедуры медиации.

Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Часов
Трудоемкость, всего	38
Аудиторные занятия, в том числе:	18
Лекции	10
Семинарские занятия и практические занятия	8
Самостоятельная работа	20

Тема 1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе.

Определение понятия «конфликт», анализ условий его возникновения. Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Конфликт как свойство социальных систем. Социальные противоречия и социальные конфликты. Конфликт как феномен общественной жизни. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии.

Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук.

Междисциплинарные связи конфликтологии. Становление конфликтологии как учебной дисциплины в России и за рубежом. Роль конфликтологии в консолидации Российского общества.

Тема 2. Возникновение и развитие конфликтологических идей.

Конфликтология как научное направление. История возникновения и основные направления в развитии социальной конфликтологии и социологии конфликтов (К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, М. Вебер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг). Традиции исследования социальных конфликтов в отечественной социологии: исторические аспекты и современные подходы. Конфликтология как междисциплинарное

направление исследования конфликта.

Социологические теории конфликта. Психологические теории конфликта. Специфика социально-психологического подхода к конфликту. Прикладная конфликтология как практика работы с конфликтами.

Тема 3. Общая теория конфликта.

Конфликт как социальное явление. Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Источники и причины конфликтов. Классификация видов конфликтов: критерии и основные характеристики. Природа противоречия, лежащего в основе конфликта.

Структурный конфликт и его разновидности. Конфликт ценностей. Конфликт отношений. Поведенческий конфликт. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Диагностическая функция конфликтов и особенности ее проявления. Понятие конфликтной ситуации, возникновение и структура.

Осознание ситуации как конфликтной ее участниками. Субъекты конфликта как элементы конфликтной ситуации. Типы и ранги субъектов конфликта.

Влияние образов конфликтной ситуации на развитие конфликта. Динамика конфликтного взаимодействия. Стадии и фазовая динамика конфликта.

Конфликт как процесс. Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение. Классификация типов поведения в конфликте по К. Томасу.

Основные модели завершения конфликта.

Тема 4. Методы исследования и диагностики конфликтов (4,5 часов)

Анализ основных методологических подходов к исследованию проблемы конфликта, их возможности, трудности и ограничения.

Сравнительная характеристика методологических принципов основных школ и направлений конфликтологии: характеристика психологического и социально-психологического подходов. Принципы и критерии анализа конфликтной ситуации. Приемы обнаружения позиций, интересов и мотивов субъектов конфликтного взаимодействия. Способы актуализации конфликта и его регулирования.

Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики «справедливых (объективных) критериев» и «справедливых процедур». Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики НАОС (наилучшая альтернатива обсуждаемому соглашению).

Принцип «пределов» в анализе и диагностике конфликта. Издержки, функции и альтернативы «пределам». Диагностика потенциальной и актуальной конфликтной ситуации. Диагностика факторов и причин конфликта.

Диагностика конфликта на разных этапах его развития. Рациональное и эмоциональное измерение конфликта. Определение основной проблемы конфликта, подлежащей урегулированию. Принципы анализа и диагностики конфликтов социально-экономической сферы.

Алгоритм диагностики конфликта. Определение предмета, субъектов и целей конфликта. Этапы диагностики конфликта. Определение уровня, вида, типа конфликта.

Характеристика ситуации и среды конфликта. Урегулирование постконфликтной ситуации. Выявление функций конфликта.

1.3. Перечень основной и дополнительной литературы.

Основная литература

1. Кузьмина Т. В. Конфликтология: Учебное пособие/ Кузьмина Т. В., 2012, Ай Пи Эр Медиа

2. Семенов В. А. Конфликтология: История, теория, методология Учебное пособие/ Семенов В. А., 2012, Ай Пи Эр Медиа. - 384 с.

3. Цыбульская М. В. Конфликтология: Учебное пособие / Цыбульская М. В., 2011, Евразийский открытый институт. - 312 с.

Дополнительная литература

1. Доника Д. Д. Конфликтология: Основы конфликтологических знаний Учебное пособие/ Доника Д. Д., 2013, Волгоградский институт бизнеса, Вузовское образование. - 226 с.

2. Клачкова О. А. Конфликтология: Практикум/ Клачкова О. А., 2011, Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет. - 136 с.

3. Цыбульская М. В. Конфликтология: Учебное пособие/ Цыбульская М. В., 2011, Евразийский открытый институт. - 312 с.

Ресурсы

Информационные справочные системы, Интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)

1. Электронно-библиотечная система Университета.
2. Образовательный сайт Кировского ГМУ (<http://student.kirovgma.ru>).
3. Российская научная электронная библиотека, интегрированная с Российским индексом научного цитирования - <https://www.elibrary.ru>

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Методические рекомендации для преподавателя

При подготовке и проведении занятий преподавателю необходимо соблюдать следующие рекомендации:

- к каждому аудиторному занятию преподаватель готовит пакет дидактических материалов в электронном и/или текстовом варианте;
- аудиторные занятия сопровождает мультимедийными презентациями;
- аудиторные занятия проводит в интерактивном режиме, с использованием приемов современных образовательных технологий;
- в процессе обучения предлагает обучающимся задания для самостоятельной работы по углублению и расширению знаний, для формирования и совершенствования умений и практических навыков, обеспечивающих качественное усвоение учебного материала.

При подготовке к практическому занятию преподавателю необходимо уточнить план его проведения, продумать формулировки и содержание учебных вопросов, выносимых на обсуждение, ознакомиться с новыми публикациями по теме занятия и составить список обязательной и дополнительной литературы по вопросам плана занятия. Оказывать методическую помощь обучающимся в подготовке докладов, планов и презентаций.

В ходе практического занятия во вступительном слове раскрыть теоретическую и практическую значимость темы занятия, определить порядок его проведения, время на обсуждение каждого учебного вопроса. Дать возможность выступить всем желающим. Целесообразно в ходе обсуждения учебных вопросов задавать выступающим и аудитории дополнительные и уточняющие вопросы с целью выяснения их позиций по существу обсуждаемых проблем. Поощрять выступления с места в виде кратких дополнений и постановки вопросов выступающим и преподавателю. Для наглядности и закрепления изучаемого материала преподаватель

может использовать модели, таблицы, схемы, карты, мультимедийные презентации, видеофильмы.

В заключительной части практического занятия следует подвести его итоги: дать объективную оценку выступлений каждого обучающегося и учебной группы в целом. Раскрыть положительные стороны и недостатки проведенного практического занятия. Ответить на вопросы обучающихся. Назвать тему очередного занятия.

Проводить групповые и индивидуальные консультации обучающихся, рекомендовать в помощь учебные и другие материалы, а также справочную литературу.

2.2. Методические указания для обучающихся

В процессе обучения обучающимся необходимо выяснить:

- цели и конечный результат обучения по программе;
- основные требования к уровню усвоения содержания программы;
- виды учебной работы.

Обучение осуществляется в соответствии с методическими указаниями, действующей программой, нормативно-правовыми документами и учебной литературой.

В процессе реализации программы необходимо посещать практические занятия с целью углубления и расширения знаний, для формирования и совершенствования умений и практических навыков, обеспечивающих качественное усвоение учебного материала.

При подготовке к практическим, семинарским занятиям, обучающимся рекомендуется использовать учебную и справочную литературу.

В процессе обучения осваивать рекомендованную литературу, самостоятельно находить книги, публикации и информационные материалы по изучаемым темам, использовать Интернет-сайты. Во время учебных занятий задавать преподавателям дополнительные вопросы.

Каждому обучающемуся необходимо быть готовым к контролю текущей успеваемости. Форму текущего контроля определяет преподаватель.

2.3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа включает изучение материала лекций, вебинаров, литературы, предоставляемых преподавателем, вынесенных на самостоятельное изучение, подготовку к зачету/экзамену.

2.4. Контроль и оценка результатов обучения

Форма контроля – зачет по учебной дисциплине.

Оценочное средство – тест.

Материалы оценочного средства:

Примерный перечень тестовых вопросов для проведения зачета

1. Предконфликтная ситуация – это:

- А) Нарастание социальной напряженности между оппонентами – потенциальными участниками конфликта из-за возникших противоречий;
- Б) Использование угрозы как способа воздействия на оппонента при проведении переговоров;
- В) Действие, которое направлено против кого-либо другого.

2. Стимулирование конфликта предполагает:

- А) Целенаправленные действия субъекта управления, направленные на возникновение конструктивного конфликта;

Б) Умышленный срыв рабочего процесса в виде отказа или ненадлежащего исполнения своих обязанностей;

В) Настойчивую борьбу за свои интересы, противоречащие другим.

3. Предупреждение конфликта представляет собой:

А) Действия по недопущению и нейтрализации факторов возникновения конфликта;

Б) Наказание противодействующих оппонентов за участие в конфликте;

В) Мирное урегулирование возникших противоречий до начала открытого конфликта.

4. К этапам конфликта относятся:

А) Предконфликтная ситуация; открытый конфликт с инцидентом, эскалацией и завершением; послеконфликтный период;

Б) Возникновение противоречий, этап попыток снижения напряженности, нарастание противоречий, разрешение конфликта;

В) Инцидент, эскалация, примирение.

5. Компромисс невозможен в конфликте:

А) Ценностей;

Б) Интересов;

В) Ресурсов.

6. Предметом конфликтологии являются:

А) Закономерности появления и развития конфликтных противоречий, динамика и направления развития конфликтных ситуаций, способы и методы профилактики, решения и управления конфликтами;

Б) причины возникновения конфликтов в разных социальных сферах и способы их разрешения;

В) предпосылки зарождения противоречий в различных социальных слоях общества, их профилактика и разрешение мирным путем.

7. Конфликтология как наука возникла, выделившись из наук:

А) Социологии и психологии;

Б) Философии и политологии;

Г) Педагогики и культурологии.

8. Инцидент в конфликтологии – это:

А) Формальный повод, позволяющий сторонам конфликта начать открытое противодействие;

Б) Истинная причина возникновения непримиримых противоречий;

В) Отрицательное восприятие чьего-либо превосходства или успехов.

9. Объектом конфликтологии является:

А) Социальный конфликт как специфический вид социального взаимодействия субъектов;

Б) Межличностные конфликты сослуживцев в процессе трудовой деятельности;

В) Политические противоречия на разных уровнях власти, включая международные конфликты.

10. основоположником американской конфликтологии считается:

А) Л. Козер;

Б) К. Боулдинг;

В) Э. Берн.

11. Первый этап становления конфликтологии характеризуется:

А) Формированием и развитием знаний о природе, принципах и видах конфликтов;

Б) Появлением конфликтологических теорий и частных концепций;

В) Изучением конфликта как самостоятельного явления.

12. Поднятие уровня взаимной осведомленности сторон – это функция конфликта:

А) Информационная; Б) Профилактическая; В) Сигнальная.

13. Что такое толерантность?

А) Отсутствие или довольно незначительная реакция сторон на конфликтогенный фактор;

Б) Рост недовольства, отрицательной психологической напряженности и деструктивных социальных связей;

В) Недобросовестное использование открытой информации.

14. Что представляет собой авторитет?

А) Признание со стороны других людей влияния и значимости кого-либо;

Б) Субъект, который отличается особенно активными действиями;

В) Человек, для которого интересы других выше собственных.

15. Разрыв отношений как знак протеста против поведения оппонента называется:

А) Бойкотом;

Б) Блефом;

В) бунтом.

16. Публичное высказывание мнений и обсуждение ключевых тезисов – это:

А) Дебаты; Б) Беседа; В) Декларация.

17. Замораживание конфликта предполагает:

А) Его отсрочку с сохранением имеющихся противоречий;

Б) Изучение возникших противоречий для определения их причин и прогнозирования;

В) запрет управляющего субъекта на участие в конфликте во имя общих интересов.

18. Какая стратегия конфликтного поведения состоит в отказе от участия в конфликте с сохранением имеющихся противоречий?

А) Избегание; Б) Денонсация; В) Медиация.

19. Противоречия между равными по положению субъектами – это конфликт:

А) Горизонтальный; Б) Межгрупповой; В) Политический.

20. Кризис в конфликтологии представляет собой:

А) Точку степени нарастания остроты конфликта, при достижении которой ситуация кардинально меняется в сторону отступления либо применения силы;

Б) Состояние эмоциональной разрядки;

В) Неадекватную эмоциональную реакцию на конфликтогенный фактор.

21. Человека, который не адаптировался к социальным ценностям и условиям вплоть до полного их отрицания, называют:

А) Маргиналом;

Б) Еретиком;

В) Медиатором.

22. Возмездное поведение, адекватное причиненному вреду, - это:

А) Месть;

Б) Насилие;

В) Моббинг.

23. Переговоры как способ разрешения конфликта представляют собой:

А) Выдвижение своих требований каждой из сторон с одновременной готовностью к компромиссу;

- Б) Обращение за помощью третьей стороны;
- В) Обязательства, данные участниками конфликта, по восстановлению мирных отношений.

24. Использование в процессе проведения переговоров разных приемов давления, включая угрозы, – это:

- А) Прессинг;
- Б) Месть;
- В) Манипуляция.

25. Ренегат представляет собой человека, который:

- А) После возникновения конфликта со своей группой, вышел из нее и стал вести борьбу извне;
- Б) Имеет завышенный уровень притязаний;
- В) Выполняет функции посредника в урегулировании конфликтной ситуации.

26. Сравнительно устойчивый и упрощенный образ какого-либо социального объекта называется:

- А) Стереотипом;
- Б) Паритетом;
- В) Макетом.

Разработчики программы:

Винокурова Н.В., к.п.н., доцент ММПЦ «Академия новых возможностей»
Кировского ГМУ Минздрава России

Прозорова М.Н., к.п.н., доцент ММПЦ «Академия новых возможностей»
Кировского ГМУ Минздрава России