


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Касаткин Евгений Николаевич
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 26.10.2022 14:51:40
Уникальный программный ключ:
9b3f8e0cff23e9884d69a1d511817304

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КИРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России)**

Центр дополнительного образования


Руководитель _____ УТВЕРЖДАЮ
С.В. Глушкова
« 21 » декабря 2022 г.

**Рабочая программа
учебной дисциплины**

**«Восстановительная медиация
в образовательной и социальной сферах»**

для дополнительной профессиональной программы
профессиональной переподготовки

**«Медиация в социальной сфере и сфере
образования»**

Киров, 2022 г.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Пояснительная записка.

Восстановительная медиация – процесс, в котором ведущий программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

Цель: формирование у слушателей представления о восстановительной медиации.

Задачи учебной дисциплины:

- рассмотреть особенности восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
- рассмотреть особенности коммуникативных способностей у ведущих восстановительных программ;
- изучить технологии восстановительной медиации.

Компетенции обучающихся, приобретаемые, а также подлежащие совершенствованию в результате освоения дисциплины / модуля.

Устанавливать полномочия лиц, участвующих в процедуре медиации (ПК-2).

Знать: основы выявления содержания спора между сторонами процедуры медиации.

Уметь: формулировать, уточнять, прояснять, разъяснять высказывания участников и сторон медиативного соглашения.

Иметь навыки и (или) опыт деятельности: ведения процедуры медиации.

Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершение процедуры медиации в специализированной сфере (ПК-3).

Знать: основы выработки согласования условий медиативного соглашения и завершение процедуры медиации в специализированной сфере

Уметь: налаживать взаимодействие с каждой из сторон и участниками процедуры медиации.

Иметь навыки и (или) опыт деятельности: содействия сторонам в анализе выгод, издержек, последствий и возможностей событий/состояний.

Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Часов
Трудоемкость, всего	38
Аудиторные занятия, в том числе:	16
Лекции	10
Семинарские занятия и практические занятия	6
Самостоятельная работа	22

Тема 1. Восстановительный подход в разрешении конфликтов.

Понятие и принципы восстановительного подхода. Техники и методы проведения примирительной встречи. Отработка практических навыков

Тема 2. Коммуникативные компетенции ведущих восстановительных программ.

Коммуникативные навыки. Активное слушание: виды техник (молчание, переформулирование, перефразирование, резюмирование, рефрейминг). Вопросные

техники (виды и правила постановки вопросов)

Тема 3. Буллинг как явление.

Буллинг в коллективе. Пути преодоления. От чего зависит формирование буллинга структуры. Как прекратить буллинг. Клеймение и его последствия

Тема 3. Технологии восстановительной медиации.

Традиционные практики примирения. Круги сообщества. Проведение кругов примирения.

1.3. Перечень основной и дополнительной литературы.

Основная литература

1. Панфилов, М.А. Медиация: история, современное состояние, проблемы и перспективы развития: монография. / М.А. Панфилов, И.Н. Минеева, Н.В. Никишова [и др.]; Саранский кооперативный институт (филиал) автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации». - Москва: ИНФРА-М, 2022. - 131с.

2. Распопова, Н.И. Медиация: учебное пособие для вузов. /Н.И. Распопова. - Москва: Юрайт, 2021.- 222с.

3. Нилов, К.Н. Предпринимательское право: практикум. Учебное пособие. - 5-е изд., испр. и доп./К.Н. Нилов. - Москва: Флинта, 2021- 302с.-

Дополнительная литература

1. Доника Д. Д. Конфликтология: Основы конфликтологических знаний Учебное пособие/ Доника Д. Д., 2013, Волгоградский институт бизнеса, Вузовское образование. - 226 с.

2. Клачкова О. А. Конфликтология: Практикум/ Клачкова О. А., 2011, Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет. - 136 с.

3. Цыбульская М. В. Конфликтология: Учебное пособие/ Цыбульская М. В., 2011, Евразийский открытый институт. - 312 с.

4. Максудов Р. Р. Восстановительная медиация: идея и технология: Методические рекомендации. — М.: Институт права и публичной политики. 2009 72 с.

5. Распоряжение Правительства РФ от 30 июля 2014 г. № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации».

Ресурсы

Информационные справочные системы, Интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)

1. Электронно-библиотечная система Университета.
2. Образовательный сайт Кировского ГМУ (<http://student.kirovgma.ru>).
3. Российская научная электронная библиотека, интегрированная с Российским индексом научного цитирования - <https://www.elibrary.ru>

4. Журнал «Конфликтология» <https://e-notabene.ru/knt>

5. Официальный сайт Московской школы конфликтологии <http://conflictmanagement.ru>

6. Сайт Санкт-Петербургских конфликтологов-практиков <http://www.conflictology.spb.ru>

7. Журнал «Конфликтология» <http://conflictology.ru>

8. Официальный сайт ФГБУ «Федеральный институт медиации» <http://fedim.ru>

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Методические рекомендации для преподавателя

При подготовке и проведении занятий преподавателю необходимо соблюдать следующие рекомендации:

- к каждому аудиторному занятию преподаватель готовит пакет дидактических материалов в электронном и/или текстовом варианте;
- аудиторные занятия сопровождается мультимедийными презентациями;
- аудиторные занятия проводит в интерактивном режиме, с использованием приемов современных образовательных технологий;
- в процессе обучения предлагает обучающимся задания для самостоятельной работы по углублению и расширению знаний, для формирования и совершенствования умений и практических навыков, обеспечивающих качественное усвоение учебного материала.

При подготовке к практическому занятию преподавателю необходимо уточнить план его проведения, продумать формулировки и содержание учебных вопросов, выносимых на обсуждение, ознакомиться с новыми публикациями по теме занятия и составить список обязательной и дополнительной литературы по вопросам плана занятия. Оказывать методическую помощь обучающимся в подготовке докладов, планов и презентаций.

В ходе практического занятия во вступительном слове раскрыть теоретическую и практическую значимость темы занятия, определить порядок его проведения, время на обсуждение каждого учебного вопроса. Дать возможность выступить всем желающим. Целесообразно в ходе обсуждения учебных вопросов задавать выступающим и аудитории дополнительные и уточняющие вопросы с целью выяснения их позиций по существу обсуждаемых проблем. Поощрять выступления с места в виде кратких дополнений и постановки вопросов выступающим и преподавателю. Для наглядности и закрепления изучаемого материала преподаватель может использовать модели, таблицы, схемы, карты, мультимедийные презентации, видеофильмы.

В заключительной части практического занятия следует подвести его итоги: дать объективную оценку выступлений каждого обучающегося и учебной группы в целом. Раскрыть положительные стороны и недостатки проведенного практического занятия. Ответить на вопросы обучающихся. Назвать тему очередного занятия.

Проводить групповые и индивидуальные консультации обучающихся, рекомендовать в помощь учебные и другие материалы, а также справочную литературу.

2.2. Методические указания для обучающихся

В процессе обучения обучающимся необходимо выяснить:

- цели и конечный результат обучения по программе;
- основные требования к уровню усвоения содержания программы;
- виды учебной работы.

Обучение осуществляется в соответствии с методическими указаниями, действующей программой, нормативно-правовыми документами и учебной литературой.

В процессе реализации программы необходимо посещать практические занятия с целью углубления и расширения знаний, для формирования и совершенствования умений и практических навыков, обеспечивающих качественное усвоение учебного материала.

При подготовке к практическим, семинарским занятиям, обучающимся рекомендуется использовать учебную и справочную литературу.

В процессе обучения осваивать рекомендованную литературу, самостоятельно находить книги, публикации и информационные материалы по изучаемым темам, использовать Интернет-сайты. Во время учебных занятий задавать преподавателям дополнительные вопросы.

Каждому обучающемуся необходимо быть готовым к контролю текущей успеваемости. Форму текущего контроля определяет преподаватель.

2.3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа включает изучение материала лекций, вебинаров, литературы, предоставляемых преподавателем, вынесенных на самостоятельное изучение, подготовку к зачету/экзамену.

2.4. Контроль и оценка результатов обучения

Форма контроля – зачет по учебной дисциплине.

Оценочное средство – опрос.

Материалы оценочного средства:

Примерный перечень вопросов для проведения зачета

1. Понятие и принципы восстановительного подхода.
2. Техники и методы проведения примирительной встречи.
3. Отработка практических навыков
4. Коммуникативные навыки медиатора.
5. Активное слушание: виды техник (молчание, переформулирование, перефразирование, резюмирование, рефрейминг).
6. Вопросные техники (виды и правила постановки вопросов)
7. Буллинг в коллективе. Пути преодоления.
8. От чего зависит формирование буллинг структуры. Как прекратить буллинг.
9. Клеймение и его последствия
10. Традиционные практики примирения.
11. Круги сообщества.
12. Проведение кругов примирения.

Разработчики программы:

Винокурова Н.В., к.п.н., доцент ММПЦ «Академия новых возможностей» Кировского ГМУ Минздрава России

Царенок М.В., к.п.н., доцент, руководитель ММПЦ «Академия новых возможностей» Кировского ГМУ Минздрава России