

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Железнов Лев Михайлович

Должность: ректор

Дата подписания: 25.04.2022 15:30:58

Уникальный программный код:

7f036de85c233e341493b4c0e48bb34161739570

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КИРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России)

Центр дополнительного образования

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель

С.В. Глушкова

2022 г



## Рабочая программа учебной дисциплины

**«Социально-психологические основы межличностного взаимодействия. Конфликтология в социальной работе»**

для дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки

**«Специалист по социальной работе»**

Киров, 2022 г.



## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1.1. Пояснительная записка.

Актуальность и значение учебной дисциплины «Социально-психологические основы межличностного взаимодействия. Конфликтология в социальной работе» в системе подготовки социального работника предопределяет восприятие неизбежности конфликтных отношений в реальной жизни, помогает видеть конструктивные стороны в конфликте, использовать конфликт для гармонии, роста, развития, как личности социального работника, так и личности клиента. Российская конфликтология сегодня проходит становление как самостоятельная наука. Ее развитие будет способствовать укреплению и эволюции общества.

**Цель:** формирование системы знаний в области конфликтологии, навыков анализа социальных конфликтов, применения современных психологических технологий и подходов к разрешению и управлению различными типами противоречий в профессиональной деятельности.

#### **Задачи учебной дисциплины:**

— дать представление об основных методологических концепциях, описывавших сущность конфликтов, причины их возникновения, тенденции и закономерности преодоления конфликтных ситуаций.

— провести сравнительный анализ различных теоретических концепций и подходов, существующих в конфликтологии;

— дать представление о возможных технологиях работы с конфликтами, условиях, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами в различных социальных сферах.

**Компетенции обучающихся, формируемые, а также подлежащие совершенствованию в результате освоения дисциплины / модуля.**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

**Способность организовать социальное обслуживание и социальную поддержку граждан с учетом их индивидуальной потребности (ПК-1).**

#### **Знать:**

— Основы психологии в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции

— Психологические и социально-педагогические основы социальной работы

— Социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия

— Этические основы социальной работы

— Методологические основы конфликтологии.

#### **Уметь:**

— Взаимодействовать с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании

— Взаимодействовать со специалистами, организациями и сообществами при предоставлении социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

— Применять навыки предупреждения и разрешения конфликтов.

## 1.2. Содержание учебной дисциплины.

### Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Часов
Трудоемкость, всего	16
Аудиторные занятия, в том числе:	4
Лекции	2
Практические занятия	2
Самостоятельная работа	12

#### **Тема 1. Факторы и условия возникновения конфликтов.**

Факторы, влияющие на возникновение и развитие конфликтов. Классификация факторов возникновения конфликтов, анализ факторов возникновения конфликтов. Условия возникновения конфликтов. Характеристика оппонентов, предконфликтной ситуации, инцидента. Деструктивное и конструктивное развитие конфликта

#### **Тема 2. Структура и динамика конфликта.**

Основные подходы к типологии конфликтов. Проблема классификации в конфликтологии. Основные виды классификации конфликтов. Структура конфликта. Основные периоды и этапы в развитии конфликта. Эскалация конфликта. Динамика различных видов конфликтов. Завершение конфликта.

#### **Тема 3. Внутриличностные конфликты.**

Виды и причины внутренних конфликтов. Формы внутренних конфликтов. Конфликты деятельности. Внутриличностные конфликты: ролевые, конфликты отношений, мировоззренческие. Экзистенциальные конфликты. Жизненные кризисы. Мотивационные внутренние конфликты. Формы внешнего проявления внутреннего конфликта. Динамика внутреннего конфликта: конструктивное и деструктивное развитие. Конфликтный тип личности.

#### **Тема 4. Межличностные конфликты.**

Межличностные конфликты. Основные причины возникновения. Формы существования и динамика развития. Мотивация конфликтного поведения. Наиболее типичные межличностные конфликты: ролевые, конфликты ожиданий, конфликты интерпретации, проекционные конфликты, иллюзорные конфликты и другие. Внутригрупповые и межгрупповые конфликты.

#### **Тема 5. Конфликты в организации. Внутриорганизационные конфликты.**

Причины. Формы внутриорганизационных конфликтов. Значение для развития и эффективности организации. Возможность управлять конфликтом. Причины потери управляемости. Подходы к разрешению. Социально-трудовые и социально-экономические конфликты.

#### **Тема 6. Социальные конфликты.**

Понятие о социальных конфликтах как сложных, многоуровневых феноменах, затрагивающих различные социальные слои и институты. Типы социальных конфликтов. Причины возникновения, типичные формы протекания, степень управляемости. Политические конфликты как особая форма социальных конфликтов.

тов. Влияние социального конфликта на психологические состояния и поведение участвующих в нем людей.

### **Тема 7. Технологии и методы разрешения конфликтов.**

Конструктивное разрешение конфликта. Формы, результаты и критерии завершения конфликтов. Стратегии и способы завершения конфликта. Технологии, методы и подходы к разрешению конфликтов различных уровней. Переговоры как основная форма разрешения конфликтов разных уровней. Виды переговоров. Принципы проведения переговоров. Проблема послеконфликта. Медиация как технология разрешения конфликтов.

Предупреждение и разрешение конфликтов в профессиональной деятельности.

### **1.3. Перечень основной и дополнительной литературы.**

#### **Основная литература.**

1. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 282 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684506>. – Текст : электронный.

2. Самыгин С.И. Конфликтология в социальной работе: учеб. пособие. М.: Дашков, 2013.

#### **Дополнительная литература.**

1. Конфликтология : учебник / В. П. Ратников, И. К. Батулин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под ред. В. П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684816>. – Текст : электронный.

2. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т. Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 288 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684817>. – Текст : электронный.

#### **Ресурсы**

#### **Информационные справочные системы, Интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)**

1. Электронно-библиотечная система Университета;
2. Образовательный сайт Кировского ГМУ (<http://student.kirovgma.ru>);
3. Платформа для создания и проведения онлайн вебинаров, видеокурсов, тестов и опросов Pruffme. com

### **1.4. Форма контроля.**

Форма контроля – зачет по учебной дисциплине.

#### **Примерный перечень вопросов для проведения зачета.**

1. Понятие об общении, взаимодействии, коммуникации.
2. Структура общения, три стороны общения.
3. Содержание коммуникативной стороны общения.
4. Содержание интерактивной стороны общения.

5. Содержание перцептивной стороны общения.
6. Теория каузальной атрибуции.
7. Виды общения.
8. Социальные эффекты.
9. Невербальное общение, его виды.
10. Активные формы общения: брейнштурминг, деловые игры.
11. Активные формы общения: групповая дискуссия.
12. Активные формы общения: социально-психологический тренинг.
13. Коммуникативная компетентность.
14. Деловое общение, его виды и формы.
15. Понятие конфликта.
16. Теории конфликта.
17. Виды конфликтов.
18. Причины конфликтов.
19. Стратегии поведения в конфликте.
20. Этапы разрешения конфликтов.
21. Правила и нормы общения в конфликтном взаимодействии.
22. Методы управления конфликтами.
23. Способы регуляции деловых конфликтов.
24. Методы профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов в социальной работе.

#### **Методические рекомендации по реализации рабочей программы.**

##### **Методические рекомендации для преподавателя.**

При подготовке и проведении занятий преподавателю необходимо соблюдать следующие рекомендации:

- к каждому аудиторному занятию преподаватель готовит пакет дидактических материалов в электронном и/или текстовом варианте;
- аудиторные занятия сопровождает мультимедийными презентациями;
- аудиторные занятия проводит в интерактивном режиме, с использованием приемов современных образовательных технологий;
- в процессе обучения предлагает обучающимся задания для самостоятельной работы по углублению и расширению знаний, для формирования и совершенствования умений и практических навыков, обеспечивающих качественное усвоение учебного материала.

При подготовке к практическому занятию преподавателю необходимо уточнить план его проведения, продумать формулировки и содержание учебных вопросов, выносимых на обсуждение, ознакомиться с новыми публикациями по теме занятия и составить список обязательной и дополнительной литературы по вопросам плана занятия. Оказывать методическую помощь обучающимся в подготовке докладов, планов и презентаций.

В ходе практического занятия во вступительном слове раскрыть теоретическую и практическую значимость темы занятия, определить порядок его проведения, время на обсуждение каждого учебного вопроса. Дать возможность выступить всем желающим. Целесообразно в ходе обсуждения учебных вопросов задавать выступающим и аудитории дополнительные и уточняющие вопросы с целью выяс-

нения их позиций по существу обсуждаемых проблем. Поощрять выступления с места в виде кратких дополнений и постановки вопросов выступающим и преподавателю. Для наглядности и закрепления изучаемого материала преподаватель может использовать модели, таблицы, схемы, карты, мультимедийные презентации, видеофильмы.

В заключительной части практического занятия следует подвести его итоги: дать объективную оценку выступлений каждого обучающегося и учебной группы в целом. Раскрыть положительные стороны и недостатки проведенного практического занятия. Ответить на вопросы обучающихся. Назвать тему очередного занятия.

Проводить групповые и индивидуальные консультации обучающихся, рекомендовать в помощь учебные и другие материалы, а также справочную литературу.

#### **Методические рекомендации для обучающихся.**

В процессе обучения обучающимся необходимо выяснить:

- цели и конечный результат обучения по программе;
- основные требования к уровню усвоения содержания программы;
- виды учебной работы.

Обучение осуществляется в соответствии с методическими указаниями, действующей программой, нормативно-правовыми документами и учебной литературой.

В процессе реализации программы необходимо посещать практические занятия с целью углубления и расширения знаний, для формирования и совершенствования умений и практических навыков, обеспечивающих качественное усвоение учебного материала.

При подготовке к практическим, семинарским занятиям, обучающимся рекомендуется использовать учебную и справочную литературу.

В процессе обучения осваивать рекомендованную литературу, самостоятельно находить книги, публикации и информационные материалы по изучаемым темам, использовать Интернет-сайты. Во время учебных занятий задавать преподавателям дополнительные вопросы.

Каждому обучающемуся необходимо быть готовым к контролю текущей успеваемости. Форму текущего контроля определяет преподаватель.

#### **Самостоятельная работа.**

Самостоятельная работа включает изучение материала лекций, вебинаров, литературы, предоставляемых преподавателем, вынесенных на самостоятельное изучение, подготовку к зачету.

Разработчики программы:

Никулина Е.В. начальник службы психологического консультирования,  
к.пс.н.

Семенов Н.С., заведующий кафедрой социальной работы, к.ф.н. доц.

