

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Железнов Лев Михайлович
Должность: ректор
Дата подписания: 25.04.2022 13:50:39
Уникальный программный ключ:
7f036de85c233e341491040ee480b1a8c397b

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КИРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России)

Центр дополнительного образования

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель ЦДО _____ С.В. Глушкова
2022 г.



Рабочая программа учебной дисциплины

«Теория и технология социальной работы»

для дополнительной профессиональной программы
профессиональной переподготовки

«Специалист по социальной работе»

Киров, 2022 г.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Пояснительная записка.

Актуальность и значение учебной дисциплины «Теория и технология социальной работы» заключается в том, что современный специалист по социальной работе должен глубоко разбираться в вопросах социальных отношений, социальных изменений и других актуальных для теории социальной работы вопросах, а также быть готовым профессионально применять общие и частные технологии социальной работы.

Цель: сформировать систему знаний о способах и методах выявления, решения социальных проблем общества, групп, индивида; уяснить сущность практики социальной работы, ее методологические основы и технологические модели; выработать у будущих специалистов профессиональные умения и навыки способов организации помощи различным категориям клиентов.

Задачи учебной дисциплины:

- рассмотреть социальную работу как науку, практическую деятельность и учебную дисциплину;
- изучить основные парадигмы социальной работы;
- описать клиента социальной работы как объекта познания и социальной практики;
- изучить особенности технологии социальной работы как особого вида социальной деятельности;
- овладеть основными методами социальной работы с отдельными лицами и различными группами населения;
- изучить специфику технологизации социальной работы;
- рассмотреть базовые технологии социальной работы. Их цели, задачи, принципы, формы и методы реализации;
- изучить международный опыт применения технологий социальной работы.

Компетенции обучающихся, формируемые, а также подлежащие совершенствованию в результате освоения дисциплины / модуля

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

ПК-1 Способность организовать социальное обслуживание и социальную поддержку граждан с учетом их индивидуальной потребности

Знать:

- Основные направления политики в сфере социальной защиты населения;
- Методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижающих их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;
- Мотивационные технологии в социальной работе и технологии активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения;
- Основные формы и виды социального обслуживания;
- Порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

живании, определения индивидуальной потребности в социальных услугах, составления индивидуальных программ предоставления социальных услуг;

— Технологии социальной работы и условия их применения.

Уметь:

— Выявлять проблему гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, оценивать возможности ее решения с помощью привлечения профильных специалистов (учреждений);

— Оформлять документы, необходимые для принятия нуждающихся граждан, на социальное обслуживание (постоянное или временное) или оказание мер социальной поддержки;

— Использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг;

— Использовать технологии и методы социальной работы;

— Организовывать обследование условий жизнедеятельности гражданина по месту жительства (фактического пребывания), определять причины, способные привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья;

— Организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг;

— Применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи;

— Выбирать оптимальные способы решения проблемы гражданина посредством формирования и согласования с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки.

Способность контролировать качество и эффективность социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки (ПК-2).

Знать:

- Основы организации профессиональной деятельности, контроля качества предоставления социальных услуг;

- Основы социального сопровождения;

- Социальные процессы, происходящие в обществе, их возможные негативные последствия, конфликтогенные процессы, ситуации социального риска;

- Порядок предоставления социальных услуг;

- Технологии социального обслуживания населения, применяемые в России и за рубежом.

Уметь:

- Анализировать результаты предоставления социальных услуг в виде качественных и количественных данных, в том числе в электронном виде;
- Использовать методы и технологии для оценки качества, результативности и эффективности предоставления социальных услуг;
- Обобщать и внедрять передовой российский опыт реализации социального обслуживания и мер социальной поддержки;
- Организовывать социальное сопровождение граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании;
- Разрабатывать инновационные технологии социального обслуживания.

1.2. Содержание учебной дисциплины.

Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Часов
Трудоемкость, всего	30
Аудиторные занятия, в том числе:	8
Лекции	4
Практические занятия	4
Самостоятельная работа	22

Тема 1. Теоретико-методологические основы социальной работы

Понятие и сущность социальной работы. Социальная работа как научная теория. Парадигмы социальной работы. Теория социальной работы в структуре социальных наук. Классификация теорий социальной работы. Социолого ориентированные, психолого ориентированные и комплексно ориентированные парадигмы социальной работы.

Тема 2. Теоретические основы практики социальной работы

Социальная работа как деятельность. Функции социальной работы. Направления социальной работы. Объекты практики социальной работы. Классификация объектов. Жизнеспособность, субъектность, адаптивность и ресурсы как атрибуты объекта социальной работы. Субъекты практики социальной работы.

Тема 3. Сущность технологии социальной работы и технологического процесса

Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина. Социальные технологии: понятие, типология. Структура социальной технологии. Этапы технологического процесса.

Тема 4. Социальные проблемы. Целеполагание в технологическом процессе.

Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости. Целеполагание и его место в социальной работе. Методология целеполагания и решения конкретных социальных проблем. Функции целей. Требования к формулировке цели.

Тема 5. Общие технологии социальной работы.

Типология технологий в социальной работе.

Социальная диагностика: цели, этапы, методы проведения. Социальное консультирование и посредничество. Социальная реабилитация: понятие, цели, направления. Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения. Социальная экспертиза в системе социальной работы. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе. Социальная терапия и методы ее осуществления. Социальное обслуживание, социальное обеспечение и социальное страхование как виды традиционных технологий социальной защиты и поддержки населения. Опека и попечительство как социальная технология. Социальный патронаж: понятие, цели, виды, этапы проведения.

Результативность и эффективность технологий социальной работы.

Тема 6. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения. Частные технологии социальной работы.

Технологии социальной работы в сфере образования. Технологии социальной работы в системе здравоохранения. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений. Технологии социальной работы в армии.

Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья. Технологии социальной работы с пожилыми людьми. Технологии социальной работы с лицами, злоупотребляющими алкоголем и наркотическими средствами. Технологии социальной работы с семьей. Технологии социальной работы с детьми и подростками. Технологии социальной работы с молодежью. Технологии социальной работы с бездомными, безнадзорными и беспризорными несовершеннолетними. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами. Технологии социальной работы с безработными. Технологии социальной работы с женщинами.

Тема 7. Инновации в технологии социальной работы

Понятие новаторства и инноваций в технологии социальной работы. Инновационные технологии в отечественной и зарубежной практике. Проблема адаптации зарубежного опыта технологий социальной работы в российском обществе. Модернизация в социальной сфере России.

1.3. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература.

1. Социальная работа : учебное пособие / Н. Ф. Басов, В. М. Басова, С. В. Бойцова [и др.] ; под ред. Н. Ф. Басова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 352 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495835>. – Текст : электронный.

2. Павленок, П. Д. Теория, история и методика социальной работы: избранные работы : учебное пособие / П. Д. Павленок. – 10-е изд., испр. и доп. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 592 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495812>. – Текст : электронный.

3. Технология социальной работы : учебник / Е. И. Холостова, Л. И. Кононова, Г. И. Климантова [и др.] ; под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. – 5-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 478 с. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684507>. – Текст : электронный.

Дополнительная литература.

1. Мартынова, Е. В. Теория и практика социальной работы : учебное пособие / Е. В. Мартынова ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2021. – 149 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683914>. – Текст : электронный.

2. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник / Е. И. Холостова. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 612 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621646>. – Текст : электронный.

Ресурсы

Информационные справочные системы, Интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)

1. Электронно-библиотечная система Университета;
2. Образовательный сайт Кировского ГМУ (<http://student.kirovgma.ru>);
3. Платформа для создания и проведения онлайн вебинаров, видеокурсов, тестов и опросов Pruffme. com

1.4. Форма контроля.

Форма контроля – зачет по учебной дисциплине.

Примерный перечень вопросов к зачету.

1. Понятие социальной работы. Объект и предмет теории социальной работы
 2. Основные понятия и категории в теории социальной работы
 3. Основные закономерности и принципы теории социальной работы
 4. Социальная работа в системе научного знания. Объекты познания.
- Функции и методы теории социальной работы
5. Социальная работа как учебная дисциплина и вид профессиональной деятельности
 6. Основные направления практики социальной работы
 7. Социальная работа как вид профессиональной деятельности.

8. Профессиональная социальная работа и добровольческая деятельность.
9. Уровни социальной работы
10. Социолого-ориентированные модели социальной работы
11. Психолого-ориентированные модели социальной работы
12. Комплексно-ориентированные модели социальной работы
13. Взаимосвязь социальной работы с гуманитарными и социальными науками (философия, социология, психология, медицина)
14. Человек как объект и субъект социальной работы. Личностные ресурсы, индивидуальная и социальная субъектность
15. Практика социальной работы: понятие, цели, задачи, средства, условия
16. Понятие «объект» в практике социальной работы. Основания для классификации.
17. Понятие «субъект» в практике социальной работы. Основания для классификации. Многосубъектность социальной работы
18. Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина.
19. Технологический процесс: сущность, содержание, особенности.
20. Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.
21. Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе.
22. Типология технологий социальной работы.
23. Социальная диагностика: цели, этапы, методы проведения.
24. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе.
25. Технология посреднической деятельности.
26. Консультирование в социальной работе.
27. Сущности и содержание технологии социальной реабилитации.
28. Социальная терапия и методы ее осуществления.
29. Социальная экспертиза в системе социальной работы.
30. Коррекция как технологическая процедура в практической социальной работе.
31. Содержание и методы социальной профилактики.
32. Технологии социальной работы в сфере образования.
33. Технологии социальной работы в системе здравоохранения
34. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений
35. Творчество и новаторство в технологии социальной работы. Инновации в социальной работе в России и за рубежом.
36. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности
37. Технологии социальной работы с детьми-инвалидами
38. Технологии социальной работы с пожилыми
39. Технологии социальной работы с семьей
40. Технологии социальной работы с лицами, испытавшими насилие

41. Технологии социальной работы с безработными
42. Технологии социальной работы с детьми и подростками
43. Пути повышения эффективности социальной работы.

Методические рекомендации по реализации рабочей программы.

Методические рекомендации для преподавателя.

При подготовке и проведении занятий преподавателю необходимо соблюдать следующие рекомендации:

- к каждому аудиторному занятию преподаватель готовит пакет дидактических материалов в электронном и/или текстовом варианте;
- аудиторные занятия сопровождает мультимедийными презентациями;
- аудиторные занятия проводит в интерактивном режиме, с использованием приемов современных образовательных технологий;
- в процессе обучения предлагает обучающимся задания для самостоятельной работы по углублению и расширению знаний, для формирования и совершенствования умений и практических навыков, обеспечивающих качественное усвоение учебного материала.

При подготовке к практическому занятию преподавателю необходимо уточнить план его проведения, продумать формулировки и содержание учебных вопросов, выносимых на обсуждение, ознакомиться с новыми публикациями по теме занятия и составить список обязательной и дополнительной литературы по вопросам плана занятия. Оказывать методическую помощь обучающимся в подготовке докладов, планов и презентаций.

В ходе практического занятия во вступительном слове раскрыть теоретическую и практическую значимость темы занятия, определить порядок его проведения, время на обсуждение каждого учебного вопроса. Дать возможность выступить всем желающим. Целесообразно в ходе обсуждения учебных вопросов задавать выступающим и аудитории дополнительные и уточняющие вопросы с целью выяснения их позиций по существу обсуждаемых проблем. Поощрять выступления с места в виде кратких дополнений и постановки вопросов выступающим и преподавателю. Для наглядности и закрепления изучаемого материала преподаватель может использовать модели, таблицы, схемы, карты, мультимедийные презентации, видеофильмы.

В заключительной части практического занятия следует подвести его итоги: дать объективную оценку выступлений каждого обучающегося и учебной группы в целом. Раскрыть положительные стороны и недостатки проведенного практического занятия. Ответить на вопросы обучающихся. Назвать тему очередного занятия.

Проводить групповые и индивидуальные консультации обучающихся, рекомендовать в помощь учебные и другие материалы, а также справочную литературу.

Методические рекомендации для обучающихся.

В процессе обучения обучающимся необходимо выяснить:

- цели и конечный результат обучения по программе;

- основные требования к уровню усвоения содержания программы;
- виды учебной работы.

Обучение осуществляется в соответствии с методическими указаниями, действующей программой, нормативно-правовыми документами и учебной литературой.

В процессе реализации программы необходимо посещать практические занятия с целью углубления и расширения знаний, для формирования и совершенствования умений и практических навыков, обеспечивающих качественное усвоение учебного материала.

При подготовке к практическим, семинарским занятиям, обучающимся рекомендуется использовать учебную и справочную литературу.

В процессе обучения осваивать рекомендованную литературу, самостоятельно находить книги, публикации и информационные материалы по изучаемым темам, использовать Интернет-сайты. Во время учебных занятий задавать преподавателям дополнительные вопросы.

Каждому обучающемуся необходимо быть готовым к контролю текущей успеваемости. Форму текущего контроля определяет преподаватель.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа включает изучение материала лекций, вебинаров, литературы, предоставляемых преподавателем, вынесенных на самостоятельное изучение, подготовку к зачету.

Разработчики программы:

Семенов Н.С., заведующий кафедрой социальной работы, к.ф.н. доц.