

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кадтук, Евгений Николаевич

Должность: Профессор по учебной работе

Дата подписания: 07.04.2025 15:55:44

Уникальный программный ключ:

9b3f8e00e940101987101014e

2. Определение причин по направлениям.

3. Определение первопричины.

Литература к учебному модулю 3.

Основная литература

1. ГОСТ Р 56020-2014 Бережливое производство. Основные положения и словарь.
2. ГОСТ Р 56407-2015 Бережливое производство. Основные методы и инструменты.
3. ГОСТ Р 56906-2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S).
4. ГОСТ Р 56907-2016 Бережливое производство. Визуализация.
5. Методические рекомендации Минздрава России, Госкорпорации Росатом «Федеральный проект «Бережливая поликлиника». Применение методов бережливого производства в медицинских организациях. Открытие проектов по улучшениям», Москва, 2017;
6. Методические рекомендации Минздрава России "Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь" (2-ое издание), Москва, 2019;
7. Методические рекомендации Минздрава России «Реализация проектов по улучшению с использованием методов бережливого производства в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», Москва, 2019;
8. Методическое пособие Минздрава России «Эффективная система навигации в медицинской организации», Москва, 2019;

Дополнительная литература:

1. Вумек Д. Бережливое производство: как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании / Д. Вумек, Д. Джонс; пер. с англ. С. Турко; науч. ред. Ю. Адлер. - 7-е изд. - М. : Альпина Паблишер, 2013. - 472 с

8.УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации лиц, имеющих высшее образование, по теме «Бережливый менеджмент в медицине» (срок обучения 36 академических часов)

Цель: обучение и развитие компетенций управления в формате процессного менеджмента с применением бережливых технологий и формированием эффективного оперативного управления организацией.

Категория обучающихся: Лица, имеющие высшее образование (все специальности, в том числе немедицинские), прошедшие обучение основам бережливых технологий и методу 5S, на базе УМЦ «Фабрика процессов» и/или в других образовательных организациях.

Срок обучения: 36 (акад.час.)

Трудоемкость: 36 (зач.ед.)

Форма обучения: отрывом от работы (очная) и без отрыва от работы (заочная) с применением дистанционных образовательных технологий.

Форма реализации программы: практические занятия проводятся:

- в учебных аудиториях учебно-методического центра по развитию бережливых технологий и здравоохранения ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России, оснащенных необходимой медицинской мебелью и медицинским оборудованием в соответствии с государственным стандартом оснащения медицинской организации

(симуляционные кабинеты врача-педиатра участкового, узких специалистов), мультимедийным оборудованием, компьютерной техникой;
 - в аудиториях, позволяющих наблюдать за процессом в режиме реального времени и просматривать процесс в записи (видеохронометраж).

№ п/п	Наименование модулей, тем (разделов, тем)	Всего (ак.час./зач.ед.)	В том числе					
			Заочное обучение с применением дистанционных образовательных технологий		Очное обучение			
			ЭОР	формы контроля	лекции	практические, семинарские занятия, тренинги и др.	самост. работа	формы контроля
1.	Модуль 1. «Знакомство с материалами по бережливому менеджменту»	12/12	12	Рубежный (оценка выполненных практических заданий)	–	–	–	–
1.1	Понятие, цели и задачи, ценности и принципы бережливого производства.	1/1	1	текущий	–	–	–	–
1.2.	Понятие и основы процессного менеджмента.	1/1	1	текущий	–	–	–	–
1.3.	Виды потерь (муда).	1/1	1	текущий	–	–	–	–
1.4.	Понятие процесса, его составляющие: ценность, потери, необходимое. Методы анализа процесса (хронометраж, спагетти, диаграмма Ямазуми).	2/2	2	текущий	–	–	–	–
1.5.	Картирование процесса. Виды карт потока создания ценности. Основы по составлению КПСЦ.	2/2	2	текущий	–	–	–	–
1.6.	Понятие оперативного управления по целям SQDCM. Критерии новой модели медицинской организации, оказывающей ПМСЦ.	1/1	1	текущий	–	–	–	–
1.7.	Работа с проблемами. Методы поиска	2/2	2	текущий	–	–	–	–

	первопричин. Парето – Исикава – 5 Почему.							
1.8.	Причины сопротивления коллектива. Виды сопротивления и способы преодоления.	1/1	1	текущий	–	–	–	–
1.9.	Открытие проекта. Паспорт проекта.	1/1	1	текущий	–	–	–	–
2.	Модуль 2. «Управление организацией с применением бережливых технологий. Открытие проектов по улучшениям. Сопротивление. Тренинг «Профилактический осмотр детей до года в детской симуляционной поликлинике»»	18/18	–	–	2	15	1	Рубежный (оценка практических навыков, полученных при прохождении тренинга)
2.1.	Управление организацией с применением бережливых технологий. Практический кейс «Сопротивление»	4/4	–	–	2	2	–	текущий
2.2.	Практикум на освоение навыков картирования (построение текущей и целевой карт потока создания ценности) «Эффективный процедурный кабинет»	2/2	–	–	–	2	–	текущий
2.3.	Тренинг в УМЦ «Фабрика процессов»: фабрика «Профилактический осмотр детей до года в детской симуляционной поликлинике»	11/11	–	–	–	11	–	текущий
2.4.	Работа с паспортами проектов	1/1	–	–	–	–	1	текущий
3.	Модуль 3. «Методы и инструменты контроля качества	4/4	–	–	1	3	–	Рубежный (защита проектов)

	при управлении организацией»							
3.1.	Методы анализа управления качеством. Анализ проблем, выявление значимых проблем. Определение причин по направлениям. Определение первопричин для формирования плана мероприятий.	1/1	–	–	1	–	–	текущий
3.2.	Практический кейс «Парето – Исикава – 5 Почему».	3/3	–	–	–	3	–	текущий
4.	Итоговая аттестация	2/2	–	–	–	2	–	Зачет (оценка выполненных практических заданий; оценка практических навыков, полученных при прохождении тренинга; защита паспортов проектов; тестирование)
	Итого:	36/36	12		3	20	1	

9. ФОРМА И МЕТОДЫ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ПРОГРАММЕ

Проводится в четыре (4) этапа:

1 этап: Оценка выполненных практических заданий в ходе заочного модуля обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

Критерии оценивания:

«зачтено» выставляется слушателю, если предоставил в первый день очного обучения материалы.

«не зачтено» выставляется слушателю, если он не предоставил в первый день очного обучения материалы.

2 этап: Оценка практических навыков, полученных группой при прохождении тренинга. Производится в форме собеседования на основании результатов изменения основных показателей процесса с учетом выполнения критериев оперативного управления по целям SQDCM (S – безопасность, Q – качество, D – исполнение заказа, C – финансовый результат, M – корпоративная культура) и критериев эффективности новой модели медицинской организации, оказывающей ПМСП.

Примеры вопросов для собеседования:

1. Изменение показателя «время протекания процесса (ВПП)».
2. Изменение показателей «% потерь» и «% ценности» для каждого участника процесса (диаграмма Ямазуми).
3. Выравнивание нагрузки сотрудников: изменение показателей «% колебаний» и «время такта».