

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Железнов Лев Михайлович
Должность: ректор
Дата подписания: 02.12.2024 17:49:19
Уникальный программный идентификатор:
7f036de85c233e341493b4c0e48bb3a18c939f31

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Кировский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

**ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ
ВЫПУСКНИКОВ
на 2024-2025 учебный год**

по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Профиль (направленность) ОПОП – «Социальная работа»

Киров, 2024

Программа государственной итоговой аттестации составлена в соответствии с:

1. Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (утв. Приказом Минобрнауки России от 29.06.2015 № 636).

2. Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (2018 г.).

3. Порядком проведения государственной итоговой аттестации по программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета в ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России, введённым в действие приказом от 01.09.2022 г., № 482-ОД.

Составитель: зав. кафедрой социальной работы, к.ф.н. Н.С. Семено

Одобрена:

кафедрой социальной работы, протокол от «8» октября 2024 г., № 3.

Зав. кафедрой Н.С. Семено

методической комиссией по направлениям подготовки заочной формы обучения протокол от «22» октября 2024 г., №2.

Председатель методической комиссии Л.Н. Шмакова

советом социально-экономического факультета
от «23» октября 2024 г., протокол № 8

Декан Л. Н. Шмакова

Утверждена Центральным методическим советом Кировского ГМУ

Протокол № 2 от «21» ноября 2024 г.

Председатель ЦМС Е.Н. Касаткин

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
1.1. Цели и задачи государственной итоговой аттестации.....	4
1.2. Этапы государственной итоговой аттестации.....	4
1.3. Требования к выпускникам, освоившим образовательную программу высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, профиль «Социальная работа».....	5
1.4. Объем государственной итоговой аттестации.....	15
2. ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА.....	16
2.1. Дисциплины, вынесенные на этап тестирования.....	16
2.2. Перечень дисциплин, выносимых на собеседование.....	17
3. РЕКОМЕНДАЦИИ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ПОДГОТОВКЕ К ГОСУДАРСТВЕННОМУ ЭКЗАМЕНУ.....	22
4. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ СДАЧИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА.....	23
5. ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ.....	24
6. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО НАПИСАНИЮ, ОФОРМЛЕНИЮ И ПОДГОТОВКЕ К ЗАЩИТЕ ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ.....	30
7. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗАЩИТЫ ВКР.....	30
8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОДГОТОВКИ К ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ.....	31
8.1. Перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену	31
8.1.1. Основная литература.....	31
8.1.2. Дополнительная литература.....	33
8.2. Периодические издания.....	33
8.3. Нормативные правовые акты.....	33
9. ПРИМЕРНЫЙ ГРАФИК ПОДГОТОВКИ И ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ.....	35
10. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ.....	37

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Цели и задачи государственной итоговой аттестации

Целью государственной итоговой аттестации является определение соответствия результатов освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа с профилем подготовки «Социальная работа»; а также установление степени готовности обучающегося к самостоятельной профессиональной деятельности, сформированности универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

Государственная итоговая аттестация является компонентом обязательной части образовательной программы и завершается присвоением квалификации «бакалавр».

Задачами государственной итоговой аттестации являются:

- оценка уровня теоретических знаний, полученных в результате освоения основной образовательной программы;
- определение теоретической и практической подготовленности выпускника к выполнению профессиональных задач, установленных Федеральным государственным образовательным стандартом;
- закрепление опыта работы со специализированной литературой, поиска и обработки научной информации;
- оценка уровня развития навыков самостоятельной работы выпускников;
- закрепление профессиональных умений и навыков по организации социальной работы с различными категориями населения;
- оценка навыков организации научных исследований.

1.2. Этапы государственной итоговой аттестации

В соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, основной профессиональной образовательной программой по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, профиль «Социальная работа», в том числе учебного плана, государственная итоговая аттестация выпускников включает следующие аттестационные испытания:

- 1) государственный экзамен, проводимый в два этапа:
 - компьютерное тестирование;
 - собеседование;
- 2) защита выпускной квалификационной (бакалаврской) работы.

Целью проведения тестового этапа государственного экзамена является проверка уровня теоретической подготовленности студента. Экзамен проводится в форме компьютерного тестирования. Банк тестовых заданий насчитывает не менее 500 вопросов. Тестовые задания с эталонами ответов предоставляются студентам не менее чем за 6 месяцев до начала ГИА. В период подготовки к ГИА для студентов проводится тренировочное тестирование.

Контрольный вариант тестовых заданий включает 60 вопросов, время, отводимое на решение тестовых заданий, составляет 90 минут. При получении студентом оценки «не зачтено» допускается вторая попытка сдачи тестов. Время проведения повторного тестирования определяет деканат социально-экономического факультета. Вторая попытка тестирования должна быть проведена до следующего аттестационного испытания.

Компьютерное тестирование осуществляется на базе компьютерных классов университета в присутствии не менее 1 члена экзаменационной комиссии.

Результаты тестирования оформляются в виде сводной ведомости и предоставляются председателю комиссии для оформления протокола в тот же день. Студентам, не явившимся на тестирование по уважительной причине, организуется тестирование до начала 2 этапа экзамена.

Решение о допуске к следующему этапу экзамена студента, не явившегося на тестирование по уважительной причине, в каждом отдельном случае рассматривается экзаменационной комиссией и оформляется протоколом.

Целью собеседования является оценка умений решать конкретные профессиональные задачи в соответствии с выбранным профилем подготовки. В ходе собеседования студент должен ответить на один теоретический вопрос и решить 2 ситуационные задачи. Студент должен дать развернутый ответ на вопросы, поставленные в задачах, показать знания нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность в сфере социальной работы, умения подбирать технологии, методы социальной работы для решения проблем клиента.

1.3. Требования к выпускникам, освоившим образовательную программу высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, профиль «Социальная работа»

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, являются отдельные лица, семьи, группы населения и общности, нуждающиеся в социальной защите.

Типы профессиональной деятельности выпускника

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

- социально-технологический;
- организационно-управленческий;
- проектный.

Выпускник, освоивший программу бакалавриата в Кировском ГМУ, должен быть готов решать следующие профессиональные задачи:

Социально-технологическая деятельность:

выявление и оценка потребностей отдельных граждан, семей и иных социальных групп в социальном обеспечении, социальной помощи и социальном обслуживании;

выбор и/или адаптация типовых социальных технологий, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты в целях индивидуального и общественного благополучия;

эффективная реализация технологий социальной работы и мер социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан и семей;

предоставление типовых социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям;

управление социальными рисками, возникающими в процессе жизнедеятельности человека, семьи и иных социальных групп, на основе современных стратегий и моделей социальной помощи;

применение технологий активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния;

представление интересов и потребностей различных групп населения в межпрофессиональном, межконфессиональном сотрудничестве, в различных государственных, общественных, религиозных организациях и структурах.

Организационно-управленческая деятельность:

содействие в осуществлении планирования, организации и контроля над реализацией мер социальной защиты, в том числе социальных услуг;

оценка эффективности реализации технологий социальной защиты граждан, в том числе качества социальных услуг;

обеспечение организационно-управленческой деятельности в организациях или подразделениях, реализующих меры социальной защиты граждан;

организация, реализация и развитие сетевых технологий и межведомственного взаимодействия, в целях обеспечения социальных прав граждан и семей;

выявление и мобилизация ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц для реализации мер по социальной защите граждан;

применение технологий маркетинговой деятельности в процессе реализации социальной работы;

ведение необходимой документации и организация документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан.

Проектная деятельность:

участие в социально-проектной деятельности, направленной на повышение качества социальной работы и обеспечение социального благополучия личности и общества.

Компетенции обучающегося, оцениваемые в ходе ГИА

№	Вид государственного аттестационного испытания	Компетенции
1.	Государственный экзамен	УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-7, УК-8, УК-9, УК-10, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ПК-11
1.1	подготовка к сдаче государственного экзамена	- УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач - УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни - УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности - УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
1.2	сдача государственного экзамена	УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-9, УК-10, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ПК-11
1.2.1	тестирование	- УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах - УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности - УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности - ОПК-1. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности - ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов - ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы

		<ul style="list-style-type: none"> - ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы - ПК-1. Способен устанавливать социальный диагноз и оценивать индивидуальную потребность граждан в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки с целью разработки индивидуальной программы предоставления социальных услуг - ПК-2. Способен определять технологии, виды, формы социального обслуживания и меры социальной поддержки, необходимый объем услуг, сроки реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг - ПК-3. Способен организовать предоставление социальных услуг и мер социальной поддержки с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов - ПК-4. Способен разрабатывать и реализовывать социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на профилактику и(или) преодоление обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан - ПК-5. Способен использовать законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней в сфере оказания социальных услуг и мер социальной поддержки - ПК-6. Способен осуществлять оценку и контроль качества и эффективности социальных услуг и мер социальной поддержки - ПК-7. Способен вести необходимую документацию и организовывать документооборот в подразделениях организаций, реализующих социальные услуги и меры социальной поддержки - ПК-8. Способен осуществлять организационно-управленческую деятельность в подразделениях организаций, реализующих социальные услуги и меры социальной поддержки - ПК-9. Способен реализовывать маркетинговые технологии с целью формирования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов - ПК-10. Способен реализовывать межведомственное и межсекторное взаимодействие, координировать деятельность специалистов в процессе оказания социальных услуг, решения социальных проблем - ПК-11. Способен осуществлять прогнозирование, проектирование и моделирование социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертную оценку социальных проектов
1.2.2	собеседование	<ul style="list-style-type: none"> - ПК-1. Способен устанавливать социальный диагноз и оценивать индивидуальную потребность граждан в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки с целью разработки индивидуальной программы предоставления социальных услуг

		<ul style="list-style-type: none"> - ПК-2. Способен определять технологии, виды, формы социального обслуживания и меры социальной поддержки, необходимый объем услуг, сроки реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг - ПК-3. Способен организовать предоставление социальных услуг и мер социальной поддержки с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов - ПК-4. Способен разрабатывать и реализовывать социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на профилактику и(или) преодоление обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан - ПК-5. Способен использовать законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней в сфере оказания социальных услуг и мер социальной поддержки - ПК-6. Способен осуществлять оценку и контроль качества и эффективности социальных услуг и мер социальной поддержки - ПК-7. Способен вести необходимую документацию и организовывать документооборот в подразделениях организаций, реализующих социальные услуги и меры социальной поддержки - ПК-8. Способен осуществлять организационно-управленческую деятельность в подразделениях организаций, реализующих социальные услуги и меры социальной поддержки - ПК-9. Способен реализовывать маркетинговые технологии с целью формирования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов - ПК-10. Способен реализовывать межведомственное и межсекторное взаимодействие, координировать деятельность специалистов в процессе оказания социальных услуг, решения социальных проблем - ПК-11. Способен осуществлять прогнозирование, проектирование и моделирование социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертную оценку социальных проектов
2.	Выпускная квалификационная работа	УК-1, УК-2, УК-4, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ПК-1, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-8, ПК-11
2.1.	подготовка к процедуре защиты выпускной квалификационной работы	<ul style="list-style-type: none"> - УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач - УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений - ОПК-1. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности - ОПК-2. Способен описывать социальные явления и про-

		<p>цессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов</p> <ul style="list-style-type: none"> - ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы - ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы - ПК-1. Способен устанавливать социальный диагноз и оценивать индивидуальную потребность граждан в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки с целью разработки индивидуальной программы предоставления социальных услуг - ПК-3. Способен организовать предоставление социальных услуг и мер социальной поддержки с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов - ПК-4. Способен разрабатывать и реализовывать социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на профилактику и(или) преодоление обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан - ПК-5. Способен использовать законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней в сфере оказания социальных услуг и мер социальной поддержки - ПК-6. Способен осуществлять оценку и контроль качества и эффективности социальных услуг и мер социальной поддержки - ПК-8. Способен осуществлять организационно-управленческую деятельность в подразделениях организаций, реализующих социальные услуги и меры социальной поддержки - ПК-11. Способен осуществлять прогнозирование, проектирование и моделирование социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертную оценку социальных проектов
2.2.	процедура защиты выпускной квалификационной работы	<ul style="list-style-type: none"> - УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) - ОПК-1. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности - ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы

В результате освоения основной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа выпускник должен **знать**:

- Виды, структуру и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг
- Возрастную психологию

- Инфраструктуру реализации социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества
- Концепцию социальной сплоченности
- Методы диагностики трудной жизненной ситуации
- Методы и технологии самоактуализации граждан - получателей социальных услуг
- Методы и технологии управления социальными рисками
- Методы количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки
 - Методы обработки данных эмпирических исследований, предоставления их в числовой, табличной, графической и т.п. форме
 - Методы социальной информатики
 - Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания, народные традиции
 - Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания
 - Нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения
 - Опыт развития социальной работы в России и за рубежом
 - Основные направления политики социальной защиты населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях
- Основные типы проблем, возникающих у граждан - получателей социальных услуг
- Основные формы и виды социального обслуживания
- Основы валеологии, социальной медицины
- Основы взаимодействия со средствами массовой информации
- Основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними
- Основы документооборота, современные стандартные требования к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации, ведение которой относится к кругу полномочий специалиста по социальной работе
 - Основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки
 - Основы конфликтологии и медиации
 - Основы организации профессиональной деятельности, контроля качества предоставления социальных услуг
 - Основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе
- Основы самоорганизации и самообразования
- Основы составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг
- Основы социального управления
- Основы социальной работы, нормативно-правовые акты, касающиеся профессиональной деятельности персонала, а также должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, приказы и иные локальные акты учреждения
 - Основы стандартизации и количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки
 - Основы фандрайзинга
 - Особенности применения социальных технологий в Российской Федерации и за рубежом
 - Особенности социальной работы с разными лицами и группами населения

- Правовые основы социальной работы
- Принципы и правила проведения опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки
 - Принципы оценки достоверности социальной информации
 - Принципы, виды, методы и технологии супервизии
 - Психологические и социально-педагогические основы социальной работы
 - Психологические и социологические методы исследования
 - Психологию и социологию личности и группы
 - Психологию и социологию управления
 - Психологию личности
 - Региональные особенности социального развития, социальной структуры населения на вверенном участке работы (на территории, в социальной группе, в трудовом коллективе и др.)
 - Регламент межведомственного взаимодействия
 - Регламенты ведения документации
 - Роль социальных институтов в становлении социального государства
 - Российский и зарубежный опыт практической социальной работы
 - Систему социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции
 - Современные требования к специалистам по социальной работе
 - Состав документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы и учреждения
 - Социальные и психологические основы работы с информацией
 - Социальные процессы, происходящие в обществе, их возможные негативные последствия, конфликтогенные процессы, ситуации социального риска
 - Социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия, особенности психологии личности
 - Способы активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения
 - Способы и возможности использования данных социологических опросов, статистики, анализировать отчетность учреждений и организаций
 - Сущность и особенности проявления конфликтогенных процессов, ситуаций социального риска
 - Сущность и технологии социальной рекламы, ее функции и значение в обществе
 - Сферу профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолог, социальный педагог, юрист, дефектолог, реабилитолог и др.)
 - Теория социальной работы
 - Технологии социального обслуживания населения, применяемые в России и за рубежом
 - Технологии социального проектирования, моделирования и прогнозирования
 - Технологии социальной работы с различными группами населения
 - Типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и др.)
 - Типы и характеристики граждан - получателей социальных услуг
 - Требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными граждан, обратившихся за получением социальных услуг и социальной поддержкой
 - Функции и технологии деятельности службы занятости населения
 - Цели, задачи и функции органов и учреждений социального обслуживания

- Цели, принципы и основы административно-организационной деятельности по реализации социального обслуживания населения
- Цели, принципы и основы организации социального посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами для представления интересов граждан - получателей социальных услуг и решения его социальных проблем
- Цели, принципы и технологии управления персоналом
- Экономические основы социальной работы

должен уметь:

- Адаптировать эффективный зарубежный опыт к российским условиям его применения
- Анализировать и оценивать процесс и результаты реализации социальных услуг и социальной поддержки на индивидуальном уровне
- Анализировать применимость существующих социальных технологий для реализации социального проекта (программы)
- Анализировать результаты оказания социальных услуг на региональном и муниципальном уровне, а также на уровне социальных групп
- Анализировать устные и письменные обращения граждан в организацию социальной защиты населения
- Быть готовым участвовать в пилотных проектах и использовать инновационные технологии социального обслуживания населения с учетом индивидуальных особенностей получателей социальных услуг
- Взаимодействовать с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами при оказании социальных услуг и мер социальной поддержки
- Взаимодействовать со средствами массовой информации, как научного, так и общественно-популярного плана, для привлечения внимания общественности к социальным проблемам общества, организации рекламы социальных услуг
- Владеть основными методами супервизии, выстраивать модели ее организации и проведения в соответствии с изменяющимися потребностями специалистов
- Вносить полученную информацию в базы данных в соответствии с требованиями программного обеспечения
- Выбирать наиболее эффективные технологии социальной работы, применимые к индивидуальным особенностям получателей социальных услуг и их жизненных ситуаций
- Выбирать оптимальные способы решения проблемы гражданина посредством формирования и согласования с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки
- Выявлять и анализировать информацию о социальной ситуации
- Выявлять проблему гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, оценивать возможности ее решения с помощью привлечения профильных специалистов (учреждений)
- Использовать данные социологических опросов, статистики, анализировать отчетность учреждений и организаций
- Использовать инструментарий выявления потребностей конкретного сотрудника с целью определения его профессионального потенциала
- Использовать инструменты межличностных коммуникаций
- Использовать оптимальное сочетание различных форм и видов социального обслуживания, технологий социальной реабилитации, адаптации, коррекции и др.
- Использовать основные методы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в сети «Интернет»

- Использовать основы правовых знаний в сфере оказания социальных услуг и мер социальной поддержки
- Использовать различные виды опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки
- Использовать различные методы мониторинга социальной ситуации
- Использовать результаты мониторинга в определении целей социального обслуживания населения
- Использовать способы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе
- Конкретизировать цель оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину на основе проведенной диагностики и с учетом его жизненных планов
- Мотивировать граждан - получателей социальных услуг к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки, использовать методы и технологии самоактуализации
- Направлять получателей социальных услуг в специализированные социальные учреждения (подразделения) и/или к профильным специалистам
- Обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки
- Обеспечивать комплексный подход в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки гражданам со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист, дефектолог и др.)
- Обеспечивать координацию деятельности специалистов в решении актуальных задач социального обслуживания граждан
- Обеспечивать представление интересов получателей социальных услуг
- Обеспечивать проверку поступившей от гражданина информации
- Обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации
- Обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления
- Обобщать и систематизировать передовой российский опыт реализации социального обслуживания и мер социальной поддержки
- Обосновывать использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая
- Определять индикаторы состояния социальной ситуации
- Определять стимулирующие факторы профессиональной деятельности, разрабатывать и реализовывать систему стимулирования эффективной профессиональной деятельности
- Определять цель мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой территории
- Организовывать взаимодействие специалистов в процессе реализации социальных услуг и мер социальной поддержки
- Организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных и иных необходимых услуг

- Осуществлять взаимодействие в вопросах социального обслуживания граждан - получателей социальных услуг с учреждениями здравоохранения, культуры, образования, и их учредителями, а также благотворительными и религиозными объединениями общественными организациями
- Осуществлять социальное консультирование
- Оформлять документы, необходимые для принятия нуждающихся граждан, на социальное обслуживание (постоянное или временное) или оказание мер социальной поддержки
- Оценивать достоверность информации, полученной в ходе мониторинга и из других источников
- Планировать работу подразделения социальной службы в составе организации
- Подготавливать информацию в виде буклетов, брошюр, статей, сообщений для средств массовой информации и социальных сетей
- Представлять результаты профессиональной деятельности в виде качественных и количественных данных
- Применять методы диагностики личности, способностей и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи
- Проводить индивидуальный опрос граждан с целью выявления их трудной жизненной ситуации
- Проводить сравнительный анализ российского и зарубежного опыта социальной работы, социального обслуживания и социальной поддержки населения
- Проводить экспертизу социального проекта (программы)
- Прогнозировать результаты оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину, нуждающемуся в их получении
- Работать с документами, составлять отчеты по итогам выполнения деятельности
- Разрабатывать инновационные технологии социального обслуживания
- Разрабатывать критерии качества предоставляемых услуг и мер социальной поддержки
- Разрабатывать рекламно-информационные материалы по актуальным социальным проблемам населения, социальным рискам и угрозам, способным негативно повлиять на условия жизнедеятельности граждан, а также о видах, формах и субъектах реализации социальных услуг
- Разрабатывать социальные проекты (программы), направленные на повышение эффективности социального обслуживания населения и оказания социальной поддержки
- Реализовывать услуги по социальному сопровождению граждан в процессе осуществления реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки
- Содействовать созданию клубов, объединений, групп взаимопомощи, способствующих объединению семей и отдельных граждан с целью оказания помощи в решении их социальных проблем
- Соотнести индивидуальную программу социального обслуживания с его социальными ожиданиями и потребностями
- Составлять социальный паспорт семьи и гражданина для обеспечения комплексной оценки процесса и результатов реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки
- Урегулировать конфликты, владеть навыками медиации в социальной сфере
- Устанавливать контакты с социальным окружением гражданина
- Учитывать индивидуальные особенности гражданина, обратившегося за получением социальных услуг

- Фиксировать полученную от гражданина информацию
- Формулировать цели, задачи, определять обязанности и трудовые действия специалистов по социальной работе, реализующих социальный проект

должен владеть:

- способностью выбирать и/или адаптировать типовые социальные технологии, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты в целях индивидуального и общественного благополучия;
- способностью эффективно реализовывать технологии социальной работы и меры социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан и семей;
- способностью управлять социальными рисками, возникающими в процессе жизнедеятельности человека, семьи и иных социальных групп, на основе современных стратегий и моделей социальной помощи;
- способностью содействовать в осуществлении планирования, организации и контроля над реализацией мер социальной защиты, в том числе социальных услуг;
- готовностью обеспечивать организационно-управленческую деятельность в организациях или подразделениях, реализующих меры социальной защиты граждан;
- технологиями маркетинговой деятельности в процессе реализации социальной работы;
- способностью организовывать и проводить прикладные исследования в области социальной работы, анализировать полученные данные с использованием количественных и качественных методов;
- готовностью участвовать в социально-проектной деятельности, направленной на повышение качества социальной работы и обеспечение социального благополучия личности и общества
- основными методами социальной работы с отдельными лицами и различными группами населения;
- основными методами рациональной организации труда, принятия управленческих решений в учреждениях и службах социальной помощи;
- методикой координации непосредственной контактной социальной работы проведения консультационных и профилактических мероприятий с объектами социальной работы.

1.4. Объем государственной итоговой аттестации

Общий объем ГИА составляет 9 ЗЕ, 324 час.

| № | Вид государственного аттестационного испытания | Трудоемкость (час) |
|---|--|---|
| 1 | Государственный экзамен, в т.ч.
- подготовка к сдаче государственного экзамена
- сдача государственного экзамена | 108 час., 3 зе, в том числе 4 часа контактной работы |
| 2 | Выпускная квалификационная работа, в т.ч.
- подготовка к процедуре защиты выпускной квалификационной работы
- процедура защиты выпускной квалификационной работы | 216 часов, 6 зе, в том числе 26 часов контактной работы |

Подготовка к сдаче государственного экзамена включает в себя самостоятельную работу студентов с учебной литературой, периодическими изданиями, нормативными актами. В соответствии с вопросами, вынесенными на государственный экзамен, студенты составляют конспекты, опорные схемы и т.п. В рамках подготовки к экзамену студенты решают тестовые задания, проходят тренировочное тестирование он-лайн в программе Индиго; решают примерные ситуационные задачи.

Сдача государственного экзамена включает в себя посещение консультаций и процедуру сдачи экзамена, которая состоит из компьютерного тестирования в учебной аудитории Университета и собеседования по экзаменационным билетам.

Подготовка к процедуре защиты выпускной квалификационной работы включает в себя выполнение студентом под руководством руководителя теоретического и эмпирического исследования в соответствии с утвержденной темой, планом-заданием и графиком выполнения ВКР; оформление текста ВКР в соответствии с установленными требованиями; прохождение предзащиты ВКР на кафедре, получение отзыва и рецензии на ВКР, ознакомление с содержанием отзыва и рецензии, подготовку ответов на замечания рецензента.

Процедура защиты выпускной квалификационной работы включает в себя представление доклада и презентации ВКР государственной экзаменационной комиссии; ответы на вопросы членов ГЭК, замечания рецензента.

2. ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

2.1. Дисциплины, вынесенные на этап тестирования

Этап тестирования включает в себя тестовые задания на проверку сформированности определенных данной программой ГИА компетенций.

Содержание тестовых заданий отражает разделы следующих дисциплин учебного плана:

- Гендерные основы социальной работы
- Деятельность некоммерческих организаций в социальной сфере
- Документационное обеспечение деятельности социальных служб
- Информационные технологии в социальной работе
- История социальной работы
- Зарубежный опыт социальной работы
- Математика. Математическое моделирование социальных процессов
- Методы исследования в социальной работе
- Организационно-административная работа в системе социальных служб
- Основы социальной медицины
- Педагогические технологии в социальной работе
- Популяризация деятельности социальных служб
- Правовое обеспечение социальной работы
- Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе
- Психология социальной работы
- Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг
- Социальная политика
- Социальная работа в группах
- Социальная работа в здравоохранении.
- Социальная работа с детьми, подростками и молодежью
- Социальная работа с пожилыми
- Социальная работа с семьей
- Социальная реабилитация инвалидов
- Социальная статистика
- Социальные инновации
- Теория социальной работы
- Технология социальной работы
- Управление в социальной работе
- Экономические основы социальной работы
- Этика и деонтология социальной работы

2.2. Перечень дисциплин, выносимых на собеседование

Этап собеседования проводится ситуационным задачам, отражающим содержание дисциплин:

1. Социальная реабилитация инвалидов
2. Социальная работа в группах
3. Социальная работа с детьми, подростками и молодежью
4. Социальная работа с пожилыми
5. Социальная работа с семьей
6. Социальная работа в здравоохранении.

1. Социальная реабилитация инвалидов

Медико-социальная экспертиза.

Медико-социальная экспертиза (понятие, уровни, цель, задачи МСЭ). Нормативная правовая база медико-социальной экспертизы. Индивидуальная программа реабилитации/абилитации инвалида/ребенка-инвалида.

Технические средства реабилитации. Роль технических средств реабилитации в социальной адаптации инвалида. Порядок обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации.

Понятие о технических средствах реабилитации (ТСР). Виды ТСР. Показания и противопоказания к ТСР. Порядок обеспечения инвалидов ТСР. Проблема адаптации инвалида к ТСР. Порядок выплаты компенсации за самостоятельно приобретенное ТСР. Использование ТСР в бытовых условиях, жилых помещениях. Использование ТСР на рабочем месте. Роль ТСР в организации процесса обучения инвалидов. Использование ТСР в процессе коммуникации.

Этикет в общении с инвалидами.

Общие принципы общения, специфика построения коммуникации с инвалидами с патологией ОДА, патологией зрения, патологией слуха, нарушением психических функций.

Социальная реабилитация лиц с патологией опорно-двигательного аппарата.

Основные проблемы и причины дезадаптации инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата. Цели социальной реабилитации, принципы реабилитации. Основные направления реабилитации инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Социальная реабилитация лиц с психическими расстройствами.

Основные проблемы и причины дезадаптации инвалидов с психическими нарушениями. Цели социальной реабилитации, принципы реабилитации. Основные направления реабилитации инвалидов с психическими нарушениями.

2. Социальная работа с семьей

Семья как социальный институт в современном обществе. Классификация типов семьи. Основные проблемы современной семьи.

Признаки семьи как социального института. Становление современного типа семьи и ее особенности. Кризис модели семьи. Альтернативные и нетрадиционные типы семейно-брачных отношений. Классификация типов семьи. Структурная типология: семьи полные, неполные, с различным количеством супружеских пар и родительских поколений. Критерий детности: бездетные, однопородные, малодетные, многодетные семьи. Типология семей социального риска. Значение типа семьи для выбора методов оказания социальной помощи.

Государственная семейная политика: понятие, принципы. Направления государственной семейной политики РФ на современном этапе.

Понятие, цели и принципы государственной семейной политики. Основные направления государственной семейной политики в РФ. Государственная система органов социальной

защиты семьи. Система социальной поддержки семьи в РФ. Социальная поддержка молодой семьи в современной России.

Социальная работа с семьями «группы риска».

Понятие семьи «группы риска». Социальная работа с многодетной семьей. Социальная работа с неполной семьей. Социальная работа с семьей, имеющей ребенка-инвалида. Социальная поддержка малообеспеченных семей. Система сопровождения приемных семей. Социальная работа с конфликтными и разводящимися семьями.

Социальная работа с неблагополучными семьями и семьями, находящимися в социально опасном положении.

Критерии и показатели семейного неблагополучия. Субъекты помощи неблагополучной семье. Технологии социальной работы с неблагополучными семьями. Реализация реабилитационных программ. Социальное сопровождение неблагополучных семей.

Проблема жестокого обращения в семье. Технологии социальной работы с членами семьи, подвергшимися жестокому обращению.

Насилие в семье: источники и проявления. Формы жестокого обращения в семье. Причины и последствия насилия. Физическое, сексуальное, психологическое и эмоциональное насилие. Технологии социальной помощи и реабилитации членов семьи, подвергшихся жестокому обращению в семье.

3. Социальная работа с детьми, подростками и молодежью

Молодежь как субъект социальных отношений, ее положение в современном обществе.

Молодежь как половозрастная группа. Основные характеристики молодежи как большой социально-демографической группы, ее медико-биологические, психологические, демографические, этнографические и социокультурные особенности. Дети, подростки и молодежь как субъекты и объекты социальных отношений. Проблемы социализации молодежи в наши дни. Факторы, влияющие на социализацию человека. Основные модели социализации молодежи. Специфика молодежных проблем. Проблемы образования молодежи. Проблемы в сфере труда и занятости. Девиантное поведение детей и молодежи.

Основные направления деятельности социальных служб для детей, подростков и молодежи.

Понятие «социальная служба». Виды социальных служб в РФ. Социально-педагогические составляющие социальной службы: консультативный, организационный, социально-защитный, координационный.

Создание системы социальных служб, призванных заниматься проблемами молодежи. Инфраструктура социальных служб для детей, подростков и молодежи.

Принципы социального обслуживания. Приоритетность предоставления социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации. Профилактическая направленность деятельности. Структура социальных служб: центр социально-психологической помощи, консультативный центр для подростков и молодежи, приют для подростков, центр ресоциализации молодежи, центр информации для молодежи.

Технологии, используемые социальными службами в работе с детьми, подростками и молодежью

Социальная работа по профилактике девиантного поведения подростков и молодежи.

Понятие девиантного поведения молодежи. Уровни и разновидности девиантного поведения.

Компоненты профилактики девиантного поведения: диагностический, консультационный, практический, прогностический.

Социально-педагогическая работа с неформальными молодежными группами и объединениями. Молодежные субкультуры и их признаки. Неформальные молодежные объединения и их направленность. Неформальные группы: просоциальные, асоциальные, антисо-

циальные. Этапы работы с неформальными молодежными группами и объединениями с целью профилактики девиантного поведения: подготовительный; внедрение; влияние.

Проблемы здоровьесбережения в подростково-молодежной среде.

Актуальные проблемы здоровьесбережения в современном обществе. Молодежь как группа риска. Состояние здоровья молодых людей и факторы на него влияющие. Профилактика зависимостей в современной молодежной среде. Химические зависимости. Психологические зависимости. Стратегии профилактики зависимости. Определение понятия «здоровьесберегающие технологии». Структурные компоненты здоровьесберегающих технологий. Формирование здорового образа жизни. Здоровьесберегающие технологии в работе со студенческой молодежью в вузах, условия их эффективности.

Деятельность молодежных и детских объединений по социальному становлению, развитию, охране и защите прав молодежи.

История становления молодежного движения в России и за рубежом. Всемирные фестивали молодежи и студентов. Современное молодежное и детское движение: состояние и перспективы. Основные тенденции развития современного молодежного и детского движения. Классификация молодежных и детских объединений. Национальный совет детских и молодежных объединений России. Правовое положение общественных объединений детей и молодежи. Организационное строение объединений. Программный принцип деятельности. Роль молодежных и детских объединений в реализации социальных перспектив молодежи.

4. Социальная работа с пожилыми

Пожилый человек как объект социальной работы.

Пожилый человек в возрастной структуре населения. Пожилый человек как объект социальной работы. Пожилый человек в семейно-генерационной структуре общества. Социальные проблемы старшего поколения. Основные тенденции в постарении населения, краткосрочные и долгосрочные прогнозы процесса глобального постарения населения. Основные показатели демографического старения нации (рождаемость, смертность, продолжительность жизни).

Психология функционального и благоприятного старения. Взаимосвязи и взаимозависимости между уровнем психической деятельности и социальными характеристиками.

Старость и старение; понятие и виды Теории старения. Долголетие и долгожители. Особенности функционирования человеческого организма в период поздней зрелости. Биологическое старение. Старческие недомогания и старческая немощность. Причины старения организма. Понятие и причины «преждевременного старения». Гериатрия – область медицины, изучающая болезни пожилого и старческого возраста. Взаимосвязи гериатрии и социальной геронтологии в профилактике социально значимых заболеваний пожилого и старческого возраста. Проблемы инвалидности в пожилом и старческом возрасте. Геронтологическая реабилитация: реактивация, ресоциализация, реинтеграция, ревитализация как основные составляющие процесса восстановления, поддержания и сохранения самостоятельности и независимости пожилых и старых людей. Психологические подходы к старению. Психологическое старение. Экспериментальная психология (Фрэнсис Галтон, тесты интеллекта). Психология развития (Жан-Жак Руссо, Жан Пиаже, Зигмунд Фрейд, Карл Юнг, Альфред Адлер, Эрик Эрикссон). Изменение высших психических функций при старении. Познавательные способности в поздней зрелости. Психические заболевания в пожилом и старческом возрасте. Особенности личностного самоопределения различных периодов старшего возраста. Социальное старение Геропротекция и профилактика заболеваний как методы увеличения продолжительности жизни. Варианты отношения к смерти. Проблемы эвтаназии.

Концепция «качества жизни» и образа жизни пожилых людей.

Концепция «качества жизни» в пожилом возрасте. Составляющие элементы концепции качества и образа жизни: индивидуальные характеристики, факторы физического окружения, факторы социального окружения, социо-экономические факторы, факторы личностной автономии, субъективная удовлетворенность. Здоровый образ жизни и его значение для процессов старения. Основные показатели здоровья населения старших возрастов: повседневная деятельность и независимость в самообслуживании.

Семья в жизни пожилого человека. Изменения семейной системы в поздней жизни человека. Феномен одиночества. Выход на пенсию как социально-психологическая проблема. Кризис позднего возраста. Повышение уровня социально-психологической адаптации пожилых людей. Варианты самоопределения в пожилом возрасте.

Технологии, формы и методы социальной работы с пожилыми.

Технологии социально-геронтологической работы в России и за рубежом. Учреждения социального обслуживания в России и за рубежом. Социально-правовая защита пожилых людей в области оказания медицинской и психологической помощи.

Медико-социальная работа с пожилыми людьми. Психосоциальная работа с пожилыми людьми. Идентификация пожилых людей (методика М. Куна «Кто я?»). Методика организации самопомощи и взаимопомощи в системе социальной поддержки пожилых людей.

Естественная и интернетная сети социальной поддержки пожилых людей. «Значимые события» как метод психологического консультирования. Телефон доверия в системе психологической помощи пожилым.

Система долговременного ухода за пожилыми.

История становления и современное значение модели долговременного ухода. Основные цели, задачи и принципы долговременного ухода. Зарубежный опыт организации долговременного ухода. Степени нарушения способности к ежедневной жизнедеятельности. Модель долговременного ухода в России. Определение цели, задач, форм, субъектов ухода. Типизирование получателей социальных услуг по степени нуждаемости в уходе. Разработка плана долговременного ухода. Межведомственное взаимодействие при организации долговременного ухода за гражданами. Особенности взаимодействия с гражданами, нуждающимися в долговременном уходе, и их социальным окружением.

5. Социальная работа в здравоохранении

Дифференциация базовой модели социально-медицинской работы с группой риска.

Социально-медицинские проблемы группы. Содержание работы профилактической направленности. Содержание работы патогенетической направленности на конкретном примере на выбор студента.

Дифференциация базовой модели социально-медицинской работы с группой членов семьи и ближайшего окружения пациентов.

Социально-медицинские проблемы группы. Содержание работы профилактической направленности. Содержание работы патогенетической направленности на конкретном примере на выбор студента.

Дифференциация базовой модели социально-медицинской работы с группой длительно, часто и тяжело болеющих.

Социально-медицинские проблемы группы. Содержание работы профилактической направленности. Содержание работы патогенетической направленности на конкретном примере на выбор студента.

Дифференциация базовой модели социально-медицинской работы с группой лиц с выраженными социальными проблемами.

Социально-медицинские проблемы группы. Содержание работы профилактической направленности. Содержание работы патогенетической направленности на конкретном примере на выбор студента.

Дифференциация базовой модели социально-медицинской работы с группой инвалидов.

Социально-медицинские проблемы группы. Содержание работы профилактической направленности. Содержание работы патогенетической направленности на конкретном примере на выбор студента.

6. Социальная работа в группах

Социальная группа. Цели и методы социальной работы с группой. Типология социальной групповой работы Классификации основных подходов к работе с группой.

Понятие «социальная групповая работа». Цели и методы социальной работы с группой.

Виды деятельности, которые включает в себя социальная групповая работа (развитие группы и отдельного члена группы, развитие взаимной помощи и поддержки среди членов группы, использование группового процесса для жизнедеятельности группы и развитие автономности в группе).

Основные подходы к работе с группой (развивающие подходы, реабилитационные подходы, организационно-развивающие подходы)

Классификация социальной групповой работы (группы досуга, образовательные группы, социальные группы и терапевтические).

Стадии развития групповой работы

Классификация различных социально-демографических групп населения: по полу, возрасту, семейному положению, состоянию здоровья, занятости, социальным проблемам

Социальная работа с семьей как малой социальной группой. Семьи «группы риска» как особая категория семей.

Специфичность семьи как клиента социальной работы. Характеристика основных проблем брачно-семейных отношений: российские и общемировые тенденции. Международные документы о социальной защите семьи, материнства, отцовства и детства.

Подходы к определению сущности государственной семейной политики. Цели, задачи, объекты и субъекты семейной политики. Принципы семейной политики. Нормативно-правовая база государственной семейной политики.

Различные основания типологии семьи. Основные направления социальной работы с семьей. Формы и методы социальной работы с семьей. Социокультурные и социально-психологические ресурсы семьи как социального института и малой социальной группы. Структура системы социальных учреждений, работающих с семьей.

Семейное благополучие. Критерии и признаки семейного благополучия. Технологии профилактики семейного неблагополучия.

Социальная работа с безработными гражданами. Безработный как объект социальной работы.

Понятие занятости населения с экономической, социальной и правовой позиции. Понятие «рынок труда» и основные элементы его содержания. Понятие и причины безработицы. Экономические и социальные основы и последствия безработицы. Виды и формы безработицы.

Определение уровня безработицы. Законодательство РФ в области безработицы. Условия признания граждан безработными. Влияние безработицы на рынок труда, социальную структуру общества. Безработица как социально-экономическая категория. Основные направления работы органов службы занятости. Особенности социальной работы среди безработных. Перспективы ее дальнейшего совершенствования. Самозанятость как способ решения экономической проблем.

Социальные гарантии и проблемы трудоустройства отдельных категорий населения в Российской Федерации. Понятие и виды социальных гарантий безработным и незанятому населению. Дополнительные гарантии занятости для лиц, особо нуждающихся в социальной защите.

Характеристика молодежи как социально-демографической группы населения: по полу, возрасту, семейному положению, состоянию здоровья, занятости, социальным проблемам.

Проблема возрастных границ. Основные потребности и проблемы молодежи. Факторы и проявления социального риска среди молодежи. Молодежная субкультура как социальное явление.

Социальная работа с молодежью в системе образования и досуга. Опыт деятельности молодежных социальных служб (реабилитационные центры, центры психологической помощи и поддержки, центры планирования семьи и др.). Молодежные общественные объединения. Подготовка кадров для системы государственной молодежной политики.

Предпосылки девиантного поведения личности, его механизмы, мотивация и структура. Технологии профилактики злоупотреблений алкоголем и наркотиками в молодежной среде, а также других форм проявления девиантного поведения.

Основные направления социальной работы с молодежью: зарубежный и отечественный опыт. Цели молодежных программ. Взаимодействие социального работника с сотрудниками образовательных и медицинских учреждений, правоохранительных органов, культурных и спортивных центров.

Технология социальной работы с молодежью по профориентации и организации трудовой занятости.

Характеристика инвалидов как социально-демографической группы населения: по полу, возрасту, семейному положению, состоянию здоровья, занятости, социальным проблемам, формам и видам социальной помощи и защиты.

Характеристика инвалидов как социально-демографической группы населения. Характеристика инвалидов по полу, возрасту, семейному положению, состоянию здоровья, занятости, социальным проблемам, формам и видам социальной помощи и защиты через ведомства и организациях социального обслуживания населения в соответствии с законодательством. Нормативная правовая база социальной работы с инвалидами.

Понятие «социальная реабилитация инвалидов». Направления социальной реабилитации: социально-бытовая и социально-средовая реабилитация.

Организация социальной реабилитации инвалидов в социальных службах. Социальные услуги, предоставляемые инвалидам.

3. РЕКОМЕНДАЦИИ ОБУЧАЮЩИМСЯ ПО ПОДГОТОВКЕ К ГОСУДАРСТВЕННОМУ ЭКЗАМЕНУ

Самостоятельная подготовка к государственному экзамену включает в себя как повторение на более высоком уровне изученных в процессе профессиональной подготовки блоков и разделов образовательной программы, вынесенных на экзамен, так и углубление, закрепление и самопроверку приобретенных и имеющихся знаний.

Подготовка должна целенаправленно осуществляться к каждому этапу государственного экзамена.

В процессе подготовки к тестированию ознакомьтесь с перечнем проблем, вынесенных на этот этап экзамена, представленный в данной программе. Целесообразно начать подготовку со структурирования каждой из проблем. В структуре проблемы необходимо выделить и уяснить:

- сущность феномена, лежащего в основе проблемы;
- место и роль феномена в жизнедеятельности общества, системе социальной работы, его взаимосвязь и взаимозависимость с другими феноменами;
- основные характеристики феномена (детерминанты, статистические и др. данные), характеризующие его масштабность и значимость;
- исторические, правовые, экономические, психологические и др. аспекты феномена;
- категориальный аппарат, используемый при изучении феномена;
- наиболее значимые подходы к определению и изучению данного феномена, наиболее значительные исследования и достижения в данной области;

- основные способы и направления разрешения индивидуальной и социальной проблематики, вызванной наличием данного феномена, с учетом исторического отечественного и зарубежного опыта;

- перспективы развития данного феномена и развития общества с учетом данного феномена.

Изучение проблемы целесообразно начать с изучения базовой литературы по учебной дисциплине. Как правило, базовые учебники (учебные пособия), имеющие гриф Министерства образования и науки РФ, ФИРО, могут дать общее представление о проблеме. В то же время, следует, не ограничиваясь базовым учебным изданием, изучить некоторые специальные издания, которые дадут возможность более подробно рассмотреть некоторые специфические аспекты изучаемого феномена, глубже изучить специальные методы разрешения проблем.

Значительное место в структуре подготовки к экзамену занимает изучение нормативно-правовых актов и периодической литературы, которые, с одной стороны, ограничивают правовое поле данного феномена и с другой - дают представление о традиционности и инновационности в практической работе с ним.

Изучив вынесенные на экзамен проблемы по конкретной дисциплине, попробуйте решить примерные тестовые задания. Сверьте данные вами ответы с эталонами. Оцените свой ответ. Если вы допустили 10% ошибок и менее – оценка «отлично», если от 10% до 20% - оценка «хорошо», если 20%-30% - оценка «удовлетворительно», если более 30% - оценка «неудовлетворительно». Если вы ответили неверно на тестовые задания, перечитайте соответствующие разделы в учебнике. После повторения изученного материала вновь ответьте на тестовые задания. Повторите данные этапы по каждой дисциплине.

При подготовке к собеседованию ознакомьтесь с теми проблемами, которые вынесены на данный этап экзамена. Изучите примерные ситуационные задачи. Попробуйте дать ответ на поставленные в них вопросы. Сверьте свой ответ с эталоном. Если вы ответили неверно, повторите материал. Используйте в решении ситуационные задачи теоретические знания и практические умения, полученные вами в ходе прохождения практики. Постарайтесь дать наиболее полные ответы на каждый вопрос задачи, предусмотреть альтернативные варианты решения проблемы. Не забывайте давать оценочные суждения в отношении представленной ситуации. Это будет доказательством вашей профессиональной компетентности.

При решении ситуационных задач следует реализовать интегративно-комплексный подход. Вы должны показать умение использовать знания и навыки из различных дисциплин и областей социальной работы.

4. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ СДАЧИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

Знания обучающихся на экзамене, определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

| | |
|---------|--|
| Отлично | Тестовый этап государственного экзамена сдан на «зачтено». Студент при ответе на вопрос продемонстрировал глубокие и всесторонние знания теоретического материала и подкрепил их примерами из практики, доказал умение работать с нормативными документами и справочной литературой, правильно, с соответствующими пояснениями и выводами, проявил творческие способности в понимании и изложении материала. Ответ студента полный и правильный. Студент способен обобщить материал, сделать собственные выводы, выразить свое мнение, привести иллюстрирующие примеры. Правильное решение ситуационных задач, верные выводы и объяснения, предложены альтернативные варианты решения. |
|---------|--|

| | |
|---------------------|--|
| Хорошо | Тестовый этап государственного экзамена сдан на «зачтено». Студент продемонстрировал полные, но недостаточно глубокие знания теоретического материала, допустил какие-либо неточности в ответах, но правильно ответил на все основные и дополнительные вопросы, доказал, что способен к самостоятельному пополнению знаний в ходе профессиональной деятельности. Ответ студента правильный, но неполный. Не приведены иллюстрирующие примеры, обобщающее мнение студента недостаточно четко выражено. Допускаются незначительные погрешности в трактовке теоретических положений или неточности в решении задач. |
| Удовлетворительно | Тестовый этап государственного экзамена сдан на «зачтено». Ответ правилен в основных моментах, нет иллюстрирующих примеров, нет собственного мнения студента, есть ошибки в деталях и/или они просто отсутствуют. Ответы на вопросы изложены схематично и недостаточно конкретно, ход выполнения ситуационных задач правильный, но ответы неполные. Студент показал поверхностные знания материала, допустил погрешности в ответах и решении практических ситуаций, однако в целом вполне ориентируется в профилирующих для данного направления подготовки дисциплинах. |
| Неудовлетворительно | Тестовый этап государственного экзамена сдан на «не зачтено» или «зачтено». В ответе существенные ошибки в основных аспектах темы. В ответах нет четких определений теоретических положений, ситуационные задачи решены неверно или не до конца. Студент не усвоил значительную часть программного материала, дал неправильные, неполные ответы на вопросы билета, не смог правильно сориентироваться в ответах на дополнительные вопросы или отказался от ответов на вопросы билета. |

5. ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ

Студенту предоставляется право выбора темы выпускной квалификационной работы (ВКР). Руководитель определяется кафедрой в зависимости от выбранной студентом темы ВКР и с учетом пожеланий выпускника. По представлению кафедры тема ВКР и руководитель студента утверждаются приказом проректора по учебной работе. Руководитель выдает задание на выпускную квалификационную работу установленного образца. В этом задании обозначается тема, перечень подлежащих разработке вопросов (план работы), указываются сроки поэтапного выполнения дипломной работы, срок сдачи студентом законченной работы, дата выдачи задания. Задание подписывается студентом и его руководителем, утверждается заведующим кафедрой. Контроль за ходом выполнения ВКР осуществляют руководитель, кафедра социальной работы, деканат социально-экономического факультета.

Ниже приведен примерный перечень тем ВКР, из которого студент может выбрать тему исследования. Студент имеет право предложить собственную тему исследования.

Общие проблемы разработки теоретических основ социальной политики и социальной работы

1. Государственная социальная политика Российской Федерации: национальные и региональные особенности.
2. Государственная социальная политика: учет специфических интересов различных демографических и социальных групп населения.

3. Участие государственных структур, бизнеса и неправительственных организаций в формировании социальной политики.
4. Специфика национального менталитета в организации социальной работы.
5. Социальное партнерство в Российской Федерации: становление и противоречия.
6. Социальная стратификация в обществе и приоритеты социальной политики.
7. Социальная политика, социальное обеспечение, социальная защита и социальная работа: взаимосвязь и реализация.
8. Нормативно-правовые основы формирования социальной политики и социальной работы.
9. Принципы формирования социальных программ и социальных проектов
10. Социальные функции государства: история и современность.
11. История и эволюция практической социальной работы: социологический анализ
12. Теоретико-методологические основы исследования проблем социально незащищенных групп населения.
13. Социальная защита беженцев: социологический подход.
14. Маргинальные группы как объект социальной работы.
15. Социологический анализ безработицы в российском обществе.
16. Социальная миграция в российском обществе.
17. Девиантные группы молодежи.
18. Особенности социальной работы среди военнослужащих.
19. Специфика использования социологических методов в социальной работе с различными категориями населения.
20. Основные направления социальной работы с семьей в Российской Федерации.
21. Молодежь и наркотики.
22. Досуг как фактор социальной реабилитации.
23. Суицид в молодежной среде.
24. Маркетинг и реклама в деятельности социальных служб.
25. Детские и молодежные организации как фактор социальной интеграции.
26. Благотворительность как социальный феномен.
27. Социокультурные аспекты социальной работы.
28. Агрессия и насилие как деструктивные формы разрешения социальных отношений.
29. Проблема социального самоопределения женщин в современных условиях.
30. Инновации в социальной работе.

История социальной работы в России

1. Социальная поддержка малолетних преступников в России (конец XIX - начало XX веков).
2. Социальная деятельность органов городского самоуправления в России (можно на примере Москвы или Вятки).
3. Решение проблемы сиротства в России на разных этапах истории.
4. Отечественный опыт социальной борьбы с пьянством, алкоголизмом и наркоманией в XIX-XX вв. Его уроки.
5. Деятельность крупнейших благотворительных обществ и попечительств конца XIX-нач. XX веков.
6. Деятельность городских участковых попечительств в социальной сфере.
7. Церковная благотворительность в дореволюционной и современной России.
8. Частная благотворительность в Отечественной истории (периодизация, состав, особенности).
9. Социальная помощь детям девиантного поведения в дореволюционной России.
10. Решение проблемы девиантного поведения молодежи в СССР в 20-е - 30-е гг. XX века.
11. Решение проблемы голода в советской России.

12. Опыт призрения душевнобольных в отечественной истории социальной работы (с XI по начало XX века).
13. Сравнительный опыт социальной помощи и поддержки престарелых и инвалидов в дореволюционной и советской России
14. Профессиональная подготовка неимущих детей в России (конец XIX -начало XX веков).
15. Возникновение и основные этапы развития социальной работы в России.
16. Развитие системы социального обеспечения в советском государстве.
17. История проституции в России и опыт решения ее проблем.
18. Российский опыт работы с беженцами и переселенцами в начале XX века.

Социальное проектирование и прогнозирование

1. Методики определения потребностей населения в социальных услугах.
2. Система показателей оценки эффективности деятельности организаций социального обслуживания (по видам учреждений).
3. Разработка элементов (составных частей) стандартов отдельных социальных услуг (по объему и качеству).
4. Социальное проектирование развития центров социального обслуживания населения.

Занятость населения и ее регулирование

1. Проблемы занятости и безработицы в условиях рынка (на примере Российской Федерации, отдельных субъектов федерации).
2. Особенности социально-трудовых отношений в условиях реформирования российского общества.
3. Условия и охрана труда на предприятиях Российской Федерации: формирование новой политики в сфере нетрудовых отношений.
4. Основные аспекты и проблемы социального страхования в системе нетрудовых отношений.
5. Основные направления развития трудовых ресурсов.
6. Особенности трудоустройства молодежи.
7. Решение проблем трудовой занятости пожилого населения.
8. Трудовая реабилитация бывших заключенных.
9. Пути содействия занятости безработных и незанятого населения.
10. Женщины и занятость.

Государственная семейная политика и социальная работа с семьей

1. Современные проблемы планирования семьи и формирования программ социальной поддержки семьи, материнства, отцовства и детства.
2. Социальная работа с семьей как малой социально-психологической группой.
3. Дифференцированный подход к социальной работе с семьей с учетом типологизации семей.
4. Особенности социальной работы с многодетной семьей.
5. Особенности социальной работы с неполной семьей.
6. Особенности социальной работы с молодой семьей.
7. Социальная поддержка семьи группы риска.
8. Основные тенденции в становлении и развитии центров социальной помощи семье и детям.
9. Социально-неблагополучная семья: сущность и проблемы.
10. Семейная политика: концепции, методы, особенности реализации.
11. Построение взаимоотношений в современной семье и распределение обязанностей.
12. Организация свободного времени молодой семьи.
13. Насилие в семье и психосоциальная помощь жертвам семейного насилия.

14. Социальные проблемы семей с детьми-инвалидами.
15. Гендерные аспекты в социальной работе.
16. Проблемы семей, воспитывающих детей, страдающих детским церебральным параличом.
17. Особенности работы социальных учреждений с семьей, имеющей детей-инвалидов.
18. Проблемы планирования и организации работы с семьями, имеющими хронически больных инвалидов.
19. Социальное сопровождение беременных женщин из семей «группы риска».

Социальная работа с инвалидами, пожилыми гражданами

1. Концепция независимой жизни и право личности на свободу выбора в демократическом обществе.
2. Участие людей, имеющих инвалидность, в политической жизни.
3. Модели инвалидности и проблемы их интеграции в социальную политику.
4. Социальные службы, обеспечивающие равные права людей, имеющих инвалидность.
5. Влияние неправительственных организаций на политику местных и федеральных властей в отношении групп населения с ограниченными возможностями.
6. Проблемы реабилитации детей-инвалидов.
7. Качество жизни пожилого населения.
8. Одиночество как социальная проблема и возможности социальной работы по ее решению.
9. Инвалидность и социальная солидарность.
10. Система реабилитации: теоретические основы, принципы организации и пути развития.
11. Социальная работа с пожилыми людьми в центрах социального обслуживания населения.
12. Досуговые возможности пожилых людей.
13. Помощь пожилым людям в адаптации к выходу на пенсию.
14. Отношение к смерти и проблема удовлетворенности жизнью у пожилых людей.
15. Особенности индивидуальной работы с детьми-инвалидами в процессе реабилитации.
16. Реализация системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами.
17. Социальная адаптация пожилых людей и инвалидов в условиях дома-интерната.
18. Методы арт-терапии в работе с инвалидами, имеющими ментальные нарушения.

Социальная работа с мигрантами, беженцами и вынужденными переселенцами

1. Особенности миграционной ситуации и миграционной политики в геополитическом пространстве стран СНГ.
2. Внешняя трудовая миграция: социальный и этнический аспекты.
3. Военно-политические конфликты и социальные проблемы вынужденной миграции.
4. Трудовая миграция и ее правовое регулирование.
5. Пожилые мигранты и их проблемы.
6. Организация социальной помощи беженцам и вынужденным переселенцам в период вооруженных конфликтов.

Социальная работа с группами риска

1. Система мер по предупреждению бродяжничества и попрошайничества.
2. Социальная помощь людям, оказавшимся без определенного места жительства.
3. Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
4. Социальная работа с наркозависимыми и профилактика наркомании.
5. Профилактика употребления психоактивных веществ среди детей и подростков.
6. Общественные организации и профилактика алкоголизма и наркомании.

7. Роль молодежных общественных организаций в профилактике алкоголизма и наркомании среди молодежи.
8. Особенности профессионально-трудоустройственной реабилитации больных наркоманией (алкоголизмом).
9. Реабилитация больных наркоманией (алкоголизмом).
10. Девиантное развитие личности как предмет деятельности социального работника.
11. Девиации (суицид, проституция, наркомания, алкоголизм) как формы саморазрушающего поведения подростков.

Социальная работа с детьми и молодежью

1. Социальные службы для молодежи: порядок функционирования, содержание деятельности.
2. Социальная работа с молодежью в современных условиях.
3. Организация отдыха детей и молодежи: проблемы и опыт.
4. Молодежные организации как субъекты социальной работы.
5. Профилактика и социальная терапия отклоняющегося поведения подростков.
6. Социальная работа с молодежью по месту жительства.
7. Служба профессиональной ориентации и занятости молодежи.
8. Организация социальной реабилитации подростков.
9. Формы, методы социальной профилактики безнадзорности и реабилитации несовершеннолетних с девиантным поведением.
10. Социокультурное направление в социальной работе с молодежью.
11. Социальный туризм как вид социальной работы с молодежью.
12. Особенности социально-психологической поддержки и помощи одаренным (с ограниченными возможностями, с различными деформациями) подросткам.
13. Проблемы подростка из многодетной семьи.
14. Организация досуга молодежи: проблемы и опыт.
15. Организация отдыха детей и молодежи: проблемы и опыт.
16. Психосоциальная помощь личности подростка в ситуациях острого кризиса.
17. Пути преодоления подростковой агрессивности.
18. Особенности социальной работы в системе образования.

Управление и администрирование в социальной сфере

1. Региональная система социального обслуживания населения.
2. Принципы построения и содержание работы социальной службы.
3. Структура и содержание деятельности территориальных социальных служб.
4. Социальная защита несовершеннолетних с девиантным поведением.
5. Социальная работа в микрорайоне и по месту жительства.
6. Основы менеджмента в деятельности неправительственных организаций.
7. Роль связей с общественностью /публичных отношений/ в деятельности неправительственных организаций.
8. Социальный менеджмент: организация работы с добровольцами.
9. Условия обеспечения эффективности социальных неправительственных организаций.
10. Роль информации в становлении и развитии неправительственных организаций.
11. Менеджмент в социальной работе: сущность и проблемы.
12. Источники и способы финансирования социальных программ.
13. Маркетинг и рынок в социальной сфере.
14. Методика разработки и составления социальных программ.
15. Программно-целевое управление в учреждении социальной работы.
16. Мотивация труда персонала (руководителей, специалистов).
17. Повышение эффективности социального управления (на примере конкретного социального объекта).

18. Использование Интернет-ресурсов в информационной деятельности организаций социального обслуживания населения.
19. Управление персоналом в стационарных организациях социального обслуживания.
20. Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления мер социальной поддержки.

Экономика социальной сферы

1. Потребительский бюджет человека и семьи.
2. Прожиточный минимум человека.
3. Социальная защита населения.
4. Социальное обеспечение населения.
5. Социальная поддержка населения.
6. Социально-экономические проблемы и способы решения занятости и безработицы в России.

Профессиональная подготовка, отбор и становление социальных работников

1. Развитие позитивной Я-концепции социального работника.
2. Проблема профессиональной карьеры специалиста по социальной работе.
3. Социально-психологический портрет социального работника.
4. Конфликтологическая компетентность специалистов по социальной работе.
5. Диагностика и совершенствование результатов работы социальных работников в учреждении.
6. Профессиональная компетентность и соблюдение этических норм социальными работниками.
7. Аттестация работников служб социальной сферы.

Социально-медицинская работа с населением

1. Социально-медицинская работа с семьями, находящимися в социально опасном положении.
2. Социально-медицинские проблемы участников специальной военной операции и членов их семей и пути их решения.
3. Организация социально-медицинской работы по оздоровлению детей в дошкольном образовательном учреждении.
4. Организация социальной работы с лицами, имеющими психические заболевания.
5. Социально-медицинские проблемы безнадзорных несовершеннолетних и пути их решения.
6. Профилактика туберкулеза у лиц с психическими расстройствами в условиях психиатрической больницы.
7. Социально-медицинская работа с инвалидами.
8. Профилактика социально-значимых заболеваний у лиц с психическими расстройствами в психоневрологическом диспансере.
9. Система профилактики абортот.
10. Социально-медицинская работа профилактической направленности в условиях образовательного учреждения.
11. Социально-медицинские проблемы сотрудников служб спасения и пути их решения.
12. Социально-медицинская реабилитация лиц с психическими расстройствами.
13. Социально-медицинские проблемы пожилых людей и пути их решения.

6. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО НАПИСАНИЮ, ОФОРМЛЕНИЮ И ПОДГОТОВКЕ К ЗАЩИТЕ ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ

Выпускная квалификационная работа (ВКР) представляет собой выполненную обучающимся работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

ВКР раскрывается содержание и технологии разрешения социальных проблем не только в теоретическом, но и в практическом плане на местном, региональном или федеральном уровнях. При этом ВКР должна включать в себя признаки проектирования (замысел, предположения, рекомендации, варианты решений, расчеты и т.п.). Выпускная квалификационная работа может быть выполнена в виде социального проекта.

Главное предназначение ВКР состоит в демонстрации автором сформированных компетенций в области научно-исследовательской подготовки, степени своей профессиональной подготовленности, способности к инновационному социальному мышлению, проектированию и т.д.

Выпускная квалификационная работа должна иметь четкую структуру и включать в себя введение, 2-3 главы (раздела), заключение, список использованных источников и, при необходимости, – приложения. Во введении автор должен обосновать актуальность своей темы, степень ее научной разработанности, объект и предмет исследования, его цели и задачи, методы и гипотезу. В главах работы автор раскрывает и анализирует наиболее значимые аспекты исследуемой проблемы и способы ее решения. В заключении кратко подводятся итоги исследования и выдвигаются конкретные предложения.

Выпускная квалификационная работа оформляется в соответствии с требованиями к оформлению научных работ.

Подробные рекомендации по выполнению ВКР представлены в методических указаниях, разработанных кафедрой социальной работы.

7. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗАЩИТЫ ВКР

Критериями оценки выпускной квалификационной (бакалаврской) работы являются:

- актуальность и практическая значимость темы исследований;
- четкость формулирования целей, задач и основных положений работы;
- логичность, последовательность, грамотность, четкость изложения рассматриваемых материалов;
- полнота и глубина проработки и уровень обобщения теоретического материала;
- глубина и завершенность экспериментальных исследований;
- уровень использования компьютерных технологий и статистических методов, обуславливающих объективность и достоверность результатов исследований;
- четкость формулирования, конкретность и адресность выводов и рекомендаций по работе;
- владение методологией исследований вопросов, поставленных в выпускной работе;
- оформление работы в соответствии с предъявляемыми требованиями;
- глубокие знания проблемы, четкость изложения основных результатов и положений с использованием раздаточного материала при защите работы;
- уверенность и аргументированность ответов на замечания рецензентов и заданные вопросы при защите работы;
- содержание рецензии и отзыва руководителя.

Оценкой «отлично» оценивается выпускная квалификационная работа, которая по содержанию, выводам и рекомендациям, а также по оформлению соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта, другим нормативным

документам. Работа содержит грамотно и последовательно изложенный теоретический материал, глубокие экспериментальные исследования по экспертизе качества, результаты которых подвергнуты статистически-математической обработке и оформлены в виде таблиц, рисунков; выводы соответствуют содержанию работы с указанием конкретных рекомендаций по практическому применению. Таблицы, рисунки в тексте и список используемой литературы оформлены в соответствии с требованиями ГОСТа.

На работу имеется положительный отзыв руководителя и положительная рецензия.

При защите студент показывает глубокие знания проблемы, свободно докладывает о результатах проведенных исследований, используя наглядные пособия и раздаточный материал, уверенно отвечает на поставленные вопросы.

Оценкой **«хорошо»** оценивается выпускная квалификационная работа, которая по содержанию в целом отвечает тем же требованиям, что и работа, определяемая оценкой **«отлично»**. Но в ней имеются отдельные недостатки в оформлении и содержании (недостаточно полное исследование, несколько расплывчатые выводы или неконкретные рекомендации к практическому внедрению).

На работу имеется положительный отзыв руководителя и хорошая рецензия.

На защите студент без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.

Оценкой **«удовлетворительно»** оценивается выпускная работа, при оформлении которой допущен ряд недочетов, слабый литературный обзор без анализа имеющихся данных, просматривается непоследовательность изложения материала, приведены необоснованные рекомендации или вообще отсутствуют.

В отзывах руководителя и рецензента имеются замечания по выполнению студентом выпускной работы, а также по ее содержанию.

При защите студент показывает недостаточное знание изучаемой проблемы, представляет на защиту небрежно оформленный раздаточный материал, дает неуверенные неполные ответы на поставленные вопросы.

Оценкой **«неудовлетворительно»** оценивается выпускная квалификационная работа, которая не соответствует предъявляемым требованиям. В работе имеются следующие недостатки: слабый обзор ограниченного количества литературных источников, практически отсутствуют экспериментальные исследования, выводы поверхностные, носящие декларативный характер; имеются стилистические неточности и орфографические ошибки; список использованной литературы оформлен с нарушением требований ГОСТа.

В отзывах руководителя и рецензента имеются критические замечания.

При защите студент плохо докладывает результаты своих исследований, не представляет раздаточного материала, затрудняется отвечать на поставленные вопросы.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОДГОТОВКИ К ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

8.1.1. Основная литература

1. Агапов Е.П. Методы исследования в социальной работе. – М.: Дашков и К, 2016.
2. Акмалова А. А. Правовое обеспечение социальной работы : учебник / А. А. Акмалова, В. М. Капицын. - Москва : ИНФРА-М, 2021.
3. Быкова Т.А. Документационное обеспечение управления: учебное пособие для вузов. – М.: Инфра-М, 2013.
4. Гаврилов М.В., Климов В.А. Информатика и информационные технологии: учебник для бакалавров. – М.: Юрайт, 2012.
5. Гарашкина Н. В. Квалитология и квалиметрия в социальной работе : учебное пособие для вузов / Н. В. Гарашкина, А. А. Дружинина. - Москва : Юрайт, 2024.
6. Голуб О. Ю. Социальная реклама: учебное пособие. – М.: Дашков и К, 2015

7. Медведева Г. П. Этические основы социальной работы : учебник и практикум / Г. П. Медведева. - Москва : Юрайт, 2024.
8. Морозов А. В. Социальное проектирование в социальной работе : учебное пособие / А. В. Морозов. - М. : ИНФРА-М, 2017.
9. Нагорнова, А. Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми : учебное пособие для вузов / А. Ю. Нагорнова. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022.
10. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО : учебное пособие / Н. С. Антонова, Е. Б. Базарова, И. Б. Буртонова [и др.]. - Санкт-Петербург : Лань, 2023.
11. Организация работы с молодежью: учебное пособие / Г.Э. Петрова, И.Э. Петрова. – М.: Инфра-М, 2019.
12. Правовое обеспечение социальной работы: учебник / Е.П. Агапов. – М.: Инфра-М, 2019
13. Приступа, Е. Н. Теория социальной работы : учебник и практикум для вузов / Е. Н. Приступа. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2022.
14. Руденко А.М. Социальная реабилитация: учеб. пособие / А.М. Руденко, С.И. Самыгин. - М.; Ростов н/Д, 2012.
15. Солодянкина О. В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. В. Солодянкина. - 4-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2024.
16. Социальная работа с инвалидами: учеб. пособие / ред. Н. Ф. Басов. - М., 2012.
17. Социальная работа с различными группами населения: учебное пособие / Н.Ф. Басов. – М.: КноРус, 2019.
18. Социальная работа с семьей. Психолого-педагогическое обеспечение: учебное пособие для академического бакалавриата / В. С. Торохтий. - М.: Юрайт, 2019. - 488 с.
19. Социальное проектирование в социальной работе: учебное пособие / А.В. Морозов. – М.: Инфра-М, 2017.
20. Теория и технологии медико-социальной работы: учебник и практикум для вузов / А.В. Мартыненко. – М.: Юрайт 2020.
21. Технология социальной работы: учебник для вузов / ред.: Е. И. Холостова, Л. И. Кононова. - Москва : Юрайт, 2024.
22. Технология социальной работы: учебное пособие / Е. Н. Приступа. – М.: Юрайт, 2018.
23. Ткаченко В.С. Основы социальной медицины: учеб. пособие / В.С. Ткаченко. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.; Ростов н/Д, 2021.
24. Управление в социальной работе: учебник для вузов / ред.: Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. - Москва : Юрайт, 2024.
25. Управление персоналом в социальной работе: учебник для вузов / ред. М. В. Воронцова. - Москва : Юрайт, 2024.
26. Федотова Л. Н. Связи с общественностью. Теория и практика: учебник. – М.: Юрайт, 2015.
27. Холостова Е. И. Зарубежный опыт социальной работы : учебное пособие / Е. И. Холостова, А. Н. Дашкина, И. В. Малофеев. - М. : ИТК "Дашков и К", 2017.
28. Шайдукова Л. Д. Социальная политика Российской Федерации : учебное пособие для вузов / Л. Д. Шайдукова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2024.
29. Шульга Т. И. Работа с неблагополучной семьей : учебное пособие для вузов / Т. И. Шульга. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022.
30. Экономические основы социальной работы: учебник / ред. И. Н. Маяцкая. - М. : ИТК «Дашков и К», 2016.

8.1.2. Дополнительная литература

1. Дементьева Н. Ф. Социальная работа в учреждениях социально-реабилитационного профиля и медико-социальной экспертизы: учебное пособие. - М.: Академия, 2010.
2. Ерусланова Р.И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому: учеб. пособие / Р.И. Ерусланова. - 5-е изд., перераб. и доп. - М., 2013.
3. Зайцев Д.В. Организация, управление и администрирование в социальной работе: учебное пособие. – 2 изд. – М., 2011.
4. Культура труда руководителя социальной службы : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров, Ю. С. Моздокова, Я. В. Шимановская. - Москва : Юрайт, 2022.
5. Медведева Г.П. Деонтология социальной работы: учебник для вузов. – М.: Академия, 2011.
6. Медведева Г.П. Профессионально-этические основы социальной работы: учебное пособие. – 2-е изд. – М.: Академия, 2009.
7. Медико-социальные основы независимой жизни инвалидов: учебное пособие / В.С. Ткаченко. – М.: Дашков и К, 2010.
8. Нор-Аревян О.А. Социальная геронтология: учебное пособие. – М.: Дашков и К, 2012
9. Семено, Н. С. Организация и управление в организациях социальной защиты : учебное пособие / Н. С. Семено ; ФГБОУ ВО Кировский ГМУ. - Киров : Кировский ГМУ, 2021
10. Семено, Н.С. Гендерные основы социальной работы: учебное пособие / Н. С. Семено. – Киров: ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России, 2021.
11. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: учебник для бакалавров / И.С. Романычев, Н.Н. Стрельникова, Л.В. Топчий и др. – М.: Дашков и К, 2013.
12. Социальная работа с мигрантами и беженцами: учебное пособие / А.А. Акмалова и др. – М.: Инфра-М, 2017.
13. Социальная работа с проблемой клиента: учебное пособие / под ред. Л.Г. Гусяковой. – М.: Юрайт, 2020. – 154 с.
14. Социальная работа в здравоохранении: учеб. для студентов вузов / Казанский гос. мед. ун-т Минздравсоцразвития РФ ; ред.: Л. М. Мухарьямова, И. Б. Кузнецова-Моренко. - Н. Новгород : Изд-во Нижегородского ун-та им. Н. И. Лобачевского, 2011.
15. Теория социальной работы: учебник / под ред. В.И. Жукова. – М.: РГСУ, 2011.
16. Технологии социальной работы: учебник / под ред. В. И. Жукова. – М.: РГСУ, 2011.
17. Энциклопедия социальных практик / Под ред. Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011.

8.2. Периодические издания

- Работник социальной службы.
- Социологические исследования (СОЦИС).
- Социальная работа.
- Вестник Московского Государственного университета. Сер. 18. Социология и политология.
- Социальная политика и социология.
- Социально-гуманитарные знания.

8.3. Нормативные правовые акты

Международные:

- Всеобщая декларация прав человека. ООН, 1948 г.
- Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин. ООН, 1979 г.
- Конвенция о правах ребенка. ООН, 1989.
- Международная программа действий в интересах пожилых. СЕ, 1995.
- Профессионально-этический кодекс социальных работников (принципы и стандарты). МФСР, 1994 г.

- Конвенция о правах инвалидов. ООН, 2006 г.
- Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов (приняты Генеральной Ассамблеей ООН 20.12.1993)
- Декларация о политике в области обеспечения прав пациента в Европе (Амстердам, 1994 г.)
- и др.).
- Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах
- Резолюция Ассамблеи ВОЗ «О здоровье для всех» (1977 г.)
- Устав Всемирной организации здравоохранения

Федеральные:

- 1) Конституция Российской Федерации.
- 2) Семейный кодекс Российской Федерации.
- 3) Трудовой кодекс Российской Федерации.
- 4) Федеральный Закон от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах».
- 5) Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации».
- 6) Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».
- 7) Федеральный Закон от 19.05.1995 № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей».
- 8) Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».
- 9) Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- 10) Федеральный Закон от 28.06.1995 № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений».
- 11) Федеральный закон от 12.12.2023 № 565-ФЗ «О занятости населения в Российской Федерации».
- 12) Федеральный Закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».
- 13) Федеральный Закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ».
- 14) Федеральный закон от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях».
- 15) Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
- 16) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- 17) Постановление Правительства РФ от 07.04.2008 № 240 «О порядке обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями»
- 18) Постановление Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».
- 19) Постановление Правительства РФ от 24.11.2014 № 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг»
- 20) Распоряжение Правительства РФ от 30.12.2005 № 2347-р «О федеральном перечне реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду».
- 21) Приказ Минтруда России от 26.07.2023 № 603н «Об утверждении Порядка выплаты компенсации за самостоятельно приобретенное инвалидом техническое средство реа-

билитации и (или) оказанную услугу, включая порядок определения ее размера и порядок информирования граждан о размере указанной компенсации».

- 22) Приказ Минтруда России от 10.11.2014 № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».
- 23) Приказ Минтруда России от 13.02.2018 № 86н «Об утверждении классификации технических средств реабилитации (изделий) в рамках федерального перечня реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2005 г. № 2347-р».
- 24) Приказ Минтруда России от 17.12.2020 № 918н «Об утверждении примерной номенклатуры организаций социального обслуживания».
- 25) Приказ Минтруда России от 18.11.2014 № 889н «Об утверждении рекомендаций по организации межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении)».
- 26) Приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 935н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания».
- 27) Приказ Минтруда России от 08.08.2023 № 648н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания».
- 28) Приказ Минтруда России от 08.08.2023 № 647н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому».
- 29) Приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 940н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений»
- 30) Приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг».
- 31) Распоряжение Правительства РФ от 18.12.2021 № 3711-р «Об утверждении Концепции развития в Российской Федерации системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на период до 2025 года».

9. ПРИМЕРНЫЙ ГРАФИК ПОДГОТОВКИ И ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

| №
п/п | Мероприятие | Сроки
проведения | Ответственные |
|-----------|---|---------------------|---|
| I. | Методическая работа | | |
| 1.1. | Разработка программы и утверждение перечня проблем, выносимых на государственный экзамен. | Ноябрь | Зав. кафедрой соц. работы Н.С. Семеново |
| 1.2. | Разработка и утверждение перечня примерных тем выпускных квалификационных работ. | Сентябрь | Зав. кафедрой соц. работы Н.С. Семеново |
| 1.3. | Разработка и утверждение списка литературы для подготовки к государственному экзамену. | Ноябрь | Зав. кафедрой соц. работы Н.С. Семеново |

| | | | |
|------------|--|-----------------|--|
| 1.4. | Разработка и утверждение рекомендаций для самостоятельной подготовки к междисциплинарному комплексному экзамену. | Ноябрь | Зав. кафедрой соц. работы Н.С. Семеново |
| 1.5. | Разработка и утверждение рекомендаций по работе над выпускной квалификационной работой. | Ноябрь | Зав. кафедрой соц. работы Н.С. Семеново |
| 1.6. | Утверждение списочного состава руководителей (консультантов). | Сентябрь | Зав. кафедрой соц. работы Н.С. Семеново |
| 1.7. | Утверждение (закрепление за студентами):
- тем дипломных исследований;
- руководителей (консультантов);
- заданий на дипломное исследование. | Ноябрь-декабрь | Зав. кафедрой соц. работы Н.С. Семеново
Деканат СЭФ |
| 1.8. | Осуществление контроля за ходом дипломных исследований. | Декабрь – Июнь | Зав. кафедрой соц. работы Н.С. Семеново
Руководители ВКР
Деканат СЭФ |
| 1.9. | Проведение консультаций по проблемам, выносимым на государственный экзамен. | Май | Зав. кафедрой соц. работы Н.С. Семеново
Преподаватели кафедры |
| II. | Организационные мероприятия | | |
| 2.1. | Собрание выпускников, посвященное выбору направления и темы выпускного квалификационного исследования, знакомству с методикой и порядком проведения ГИА. | Ноябрь, декабрь | Зав. кафедрой соц. работы Н.С. Семеново |
| 2.2. | Собрание выпускников, посвященное преддипломной практике. | Март | Зав. кафедрой соц. работы Н.С. Семеново
Руководитель практики
Е.В. Кузнецова |
| 2.3. | Собрание выпускников, посвященное началу государственных аттестационных испытаний. | Май | Зав. кафедрой соц. работы
Деканат СЭФ |
| 2.4. | Разработка и утверждение графика подготовки к государственной итоговой аттестации. | Март | Декан СЭФ Л.Н. Шмакова |
| 2.6. | Разработка и утверждение расписания консультаций к государственному экзамену, графика проведения ГИА. | Март | Декан СЭФ Л.Н. Шмакова,
Начальник учебного отдела Н.Л. Негодяева |
| 2.7. | Подготовка личных дел выпускников | Май | Документовед деканата СЭФ |
| 2.8. | Подготовка документации для работы государственной аттестационной комиссии | Май-июнь | Документовед деканата СЭФ
Ответственный секретарь ГЭК |

10. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оценочные средства для проведения государственной итоговой аттестации по
представлены в приложении А.

Приложение А к программе государственной итоговой аттестации

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для проведения государственной итоговой аттестации выпускников
по направлению подготовки
39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль) «Социальная работа»

1. Программа оценивания контролируемых компетенций

| № | Вид государственного аттестационного испытания | Код контролируемой компетенции (или ее части) | Наименование оценочного средства |
|-------|---|---|--|
| 1. | Государственный экзамен | УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-7, УК-8, УК-9, УК-10, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ПК-11 | Комплект тестовых заданий, комплект ситуационных задач |
| 1.1 | подготовка к сдаче государственного экзамена | УК-1, УК-6, УК-7, УК-8 | Комплект тестовых заданий, комплект ситуационных задач |
| 1.2 | сдача государственного экзамена | УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-9, УК-10, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ПК-11 | Комплект тестовых заданий, комплект ситуационных задач |
| 1.2.1 | тестирование | УК-5, УК-9, УК-10, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ПК-11 | Комплект тестовых заданий |
| 1.2.2 | собеседование | УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ПК-11 | Комплект ситуационных задач |
| 2. | Выпускная квалификационная работа | УК-1, УК-2, УК-4, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ПК-1, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-8, ПК-11 | Методические указания по выполнению выпускных квалификационных работ, темы ВКР |
| 2.1 | подготовка к процедуре защиты выпускной квалификационной работы | УК-1, УК-2, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ПК-1, ПК-3, ПК-4, | Методические указания по выполнению выпускных |

| | | | |
|-----|--|-------------------------|--|
| | | ПК-5, ПК-6, ПК-8, ПК-11 | квалификационных работ, темы ВКР |
| 2.2 | процедура защиты выпускной квалификационной работы | УК-4, ОПК-1, ОПК-3 | Методические указания по выполнению выпускных квалификационных работ |

2. Типовые контрольные задания

2.1. Типовые тестовые задания

Общее количество тестовых заданий – не менее 500.

Примеры тестовых заданий:

УК-5

1. Какое из приведенных определений относится к понятию «стереотипы»:

- а) это установки, препятствующие адекватному восприятию сообщения, группы людей или действия *
- б) это упрощенное, схематизированное, искаженное, ложное, характерное для сферы бытового сознания представление о каком-либо социальном объекте
- в) это элемент общественного мнения, отражающий толерантное отношение к меньшинствам
- г) это форма общественного сознания, представляющая взгляды на общество

2. Какое социальное учреждение, ориентированное на призрение и благотворительность, было открыто в первые годы Советской власти в России (1918-1920-е гг.)?

- а) отдел охраны материнства и младенчества*
- б) монастырские приказы
- в) сиротские суды
- г) отдел развлечений и досуга

3. Этика – это:

- а) внимательное отношение к людям
- б) создание оптимальных условий труда на производстве
- в) наука о нравственности человека *
- г) совокупность правил, касающихся внешнего проявления отношения к людям.

4. Основными принципами этики социальной работы являются:

- а) авторитет, эмпатия, совесть
- б) конфиденциальность, доброжелательность, бескорыстность *
- в) особенности, взгляды клиента
- г) принцип соответствия полномочий и ответственности

УК-9

1. Экономика социальной работы – это:

- а) регулирование экономических отношений
- б) экономическая деятельность системы социальной защиты населения по производству нематериальных услуг *
- в) экономическая поддержка населения в целом
- г) организация экономической деятельности субъектов хозяйствования

2. Экономической функцией системы социальной защиты является:

- а) обеспечение всем гражданам постоянной материальной помощи
- б) оказание всем гражданам социально-экономической поддержки различных видов
- в) предоставление гарантированных бесплатных услуг нуждающимся в соответствии с законом
- г) материальная поддержка малообеспеченных и нетрудоспособных *

3. В чем заключаются особенности развития социальной защиты населения в период формирования рыночных отношений?

- а) увеличение количества малоимущих объективно нуждающихся в государственной помощи
- б) сокращение ресурсных возможностей у государства для поддержки уязвимых групп населения
- в) необходимость поиска дополнительных источников финансирования систем социальной защиты населения.
- г) увеличение доли участия негосударственного сектора в решении социальных проблем *

УК-10

1. Граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства за совершение коррупционных правонарушений несут:

- а) уголовную, административную и дисциплинарную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- б) уголовную, административную и гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- в) уголовную, административную, гражданско-правовую и дисциплинарную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации *
- г) уголовную ответственность

2. Одним из основных принципов противодействия коррупции в Российской Федерации является:

- а) публичность и открытость деятельности государственных органов и органов местного самоуправления *
- б) ответственность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления за обеспечение благоприятных условий для развития субъектов малого и среднего предпринимательства;
- в) формирования полной, достоверной, оперативной и актуальной информации о перемещениях иностранных граждан, необходимой для прогнозирования последствий указанных перемещений
- г) решение вопроса о наличии конфликта интересов на уровне организации

3. Гражданский служащий ежегодно представляет представителю нанимателя сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера:

- а) не позднее 1 апреля года, следующего за отчетным *
- б) не позднее 30 апреля года, следующего за отчетным
- в) не позднее 1 февраля года, следующего за отчетным
- г) не позднее 1 января года, следующего за отчетным

ОПК-1

1. Компьютерные программы или алгоритмы, ведущие разговор с пользователем с помощью голосовых или текстовых методов, называются:

- а) Чатботы *
- б) Блокчейны
- в) Спикчаты
- г) Чатчейны

2. Электронная цифровая подпись -- это:

- а) документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме
- б) реквизит электронного документа для его защиты от подделки, полученный в результате криптографического преобразования информации, позволяющий идентифицировать владельца ключа подписи *
- в) графическая подпись, введенная в электронный документ с помощью сканера

г) биометрия

3. Графика, формируемая из объектов графических примитивов и описывающих их математических формул, называется:

а) векторная *

б) растровая

в) пиксельная

г) точечная

ОПК-2

1. Какая модель социальной политики ориентирована на определение государством качественных (идеология) и количественных (социальная сфера) параметров всех без исключения форм отношений в обществе и элиминирование (недопущение возникновения) альтернативных видов этих отношений:

а) государственного патернализма *

б) либеральная модель

в) эклектичная модель

г) социалистическая модель

2. Метод «социальных биографий» изучает?

а) генетическую связь с семьей

б) внутренний мир человека *

в) семейные отношения клиента

г) ближайшее окружение клиента

3. Какие теории социальной работы относятся к комплексно-ориентированным?

а) гуманистическая

б) бихевиористская

в) когнитивная *

г) психодинамическая

4. Какие методы исследования позволяют непосредственно изучать явления и процессы социальной практики:

А) теоретические

Б) эмпирические *

В) естественнонаучные

Г) социологические

ОПК-3

1. Публичное сообщение, развернутое изложение какой-либо темы, чаще всего рассчитанное на специалистов в данной области:

А) научный доклад *

Б) тезисы доклада

В) научный отчет

Г) презентация результатов работы

2. Какое методическое требование не относится к отчету о научном исследовании:

А) должен быть составлен грамотно

Б) специальные термины должны быть объяснены

В) выводы и рекомендации должны быть обоснованы

Г) должен содержать большое количество специальных терминов без объяснения их смысла, а также иностранных слов *

ОПК-4

1. Какие методы социальной работы направлены на решение задач социализации, совершенствование социума

а) социально-экономические

- б) организационно-распорядительные
- в) социологические
- г) психолого-педагогические *
- д) правовые

2. Какие методы социальной работы применяются в форме натуральной и денежной помощи, установления льгот и единовременных пособий и компенсаций

- а) социально-экономические *
- б) организационно-распорядительные
- в) социологические
- г) психолого-педагогические
- д) правовые

3. К компетенциям специалиста по социальной работе, необходимым для работы со случаем насилия относятся:

- а) Участие в составлении социального паспорта семьи *
- б) Проведение медицинского обследования
- в) Проведение психологической диагностики
- г) Выявление инвалидов, нуждающихся в социальной поддержке

ПК-1

1. Что не является основанием для классификации объектов социальной работы:

- а) состояние здоровья
- б) служба и труд в экстремальных социальных условиях
- в) пожилой, пенсионный возраст людей
- г) девиантное поведение
- д) проблемы с получением образования *

2. Гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляется социальная услуга или социальные услуги:

- а) получатель социальных услуг *
- б) поставщик социальных услуг
- в) клиент социальной службы
- г) объект социальной работы

3. Способность самостоятельно достигать относительного равновесия в отношениях с самим собой и окружающими людьми, как в благоприятных, так и неблагоприятных жизненных ситуациях – это:

- а) адаптивность *
- б) социализация
- в) коммуникативность
- г) социальная интеграция

4. К какой форме семейного насилия можно отнести ситуацию, когда муж контролирует все расходы жены, не выделяет ей средства на личные нужды:

- а) физическое
- б) психологическое
- в) сексуальное
- г) экономическое *

ПК-2

1. Государственная регулярная денежная выплата, которая выплачивается в установленном порядке определённым категориям лиц из социальных фондов и других источников, предназначенных для этих целей – это:

- а) пенсия *
- б) социальное пособие
- в) ЕДВ

г) компенсационная выплата

2. Стационарозамещающий комплекс услуг, обеспечивающих максимально возможную самостоятельность проживания в местах обычного проживания лиц с инвалидностью, нуждающихся в сопровождении, старше 18 лет вне стационарных учреждений социального обслуживания называют:

а) сопровождаемое проживание *

б) приемная семья для инвалида

в) стационарозамещающая технология

г) социально-бытовая реабилитация

3. Безвозмездное предоставление гражданам определенной денежной суммы за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации – это:

а) пенсия

б) социальное пособие *

в) ЕДВ

г) компенсационная выплата

4. Комплекс политических мер и программ, призванных сокращать и предотвращать распространение бедности и факторов уязвимости на протяжении всей жизни человека – это:

а) социальная защита *

б) социальное обслуживание

в) социальная политика

г) социальная помощь

ПК-3

1. В структуру комплексного центра социального обслуживания населения входит все перечисленное, кроме:

а) отделения социальной помощи на дому

б) отделения дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов

в) отделения психологической помощи *

г) отделения срочной социальной помощи

д) отделения реабилитации детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями

2. К основным медицинским противопоказаниям у граждан для оказания социального обслуживания на дому не относится:

а) венерические и другие заболевания, требующие лечения в специализированных учреждениях здравоохранения

б) тяжелые психические расстройства

в) хронический алкоголизм

г) активные формы туберкулеза

д) бактерио- или вирусносительство

е) карантинные инфекционные заболевания

ж) аллергия на животных *

3. Размер платы за обслуживание в этих формах обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50% разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода, устанавливаемой регионом:

а) в стационарной форме

б) на дому *

в) в комплексном центре

г) в реабилитационном обслуживании

4. ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (2013) определяет социальное обслуживание граждан как:

- а) комплекс мер по оказанию социальной помощи нуждающимся в ней гражданам, который способствует сохранению социального здоровья и поддержанию жизнедеятельности, преодолению кризисных ситуаций, развитию самообеспечения и взаимопомощи
- б) сложную систему, возникающую и изменяющуюся в результате действий и взаимодействий индивидов, выступающих как объекты и субъекты деятельности
- в) деятельность по предоставлению социальных услуг*
- г) подсистему социальной сферы общества, основной составляющей системы социальной защиты, вспомогательным институтом по отношению к базовым институтам общества, обладающим как их свойствами и функциями, так и особенностями, свойственными институту социального обслуживания функциями: социозащитной, стратификационной и др.

ПК-4

1. Какой принцип социальной работы с семьей предполагает усиление способности семьи к самостоятельному преодолению трудностей, стимулированию активности членов семьи, мотивации на самоизменение:

- а) активизации внутренних ресурсов семьи *
- б) комплексного подхода
- в) индивидуального подхода
- г) своевременности

2. Форма социального обслуживания на дому, представляющая собой посещение клиентов с диагностическими, социально-реабилитационными целями, направленная на раскрытие ресурсов семьи, способствующими выходу из трудной жизненной ситуации – это:

- а) социальный патронаж *
- б) домашнее визитирование
- в) социальное обслуживание на дому
- г) терапия по месту жительства

3. Какая из технологий социальной работы является более эффективной в решении проблем подростков, употребляющих алкоголь и наркотики?

- а) социальная диагностика
- б) социальное консультирование
- в) межведомственное сопровождение *
- г) социальная профилактика

4. К целям профилактики не относится:

- а) выявление причин и условий, способствующих возникновению какой-либо проблемы или комплекса проблем
- б) уменьшение вероятности или предупреждения возникновения недопустимых отклонений от системы социальных стандартов и норм в деятельности и поведении человека или группы
- в) предотвращение возможных психологических, социокультурных и других коллизий у человека или группы
- г) изменение оптимального уровня и образа жизни людей *

ПК-5

1. В отношении каких видов социальных услуг ГОСТ Р 52142-2013 не устанавливает направления контроля качества.

- А) социально-бытовые
- Б) социально-медицинские
- В) психолого-педагогические *
- Г) социально-правовые

2. Состав, объемы и формы предоставляемых социальных услуг инвалидам установлены:

- а) Федеральным законом «О социальном обслуживании населения в Российской Федерации»
- б) Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»
- в) региональными нормативными правовыми актами
- г) Федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду
- д) ГОСТ Р 53059-2019 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам *

3. На основании конституционных принципов и смысла социального государства законодательство определяет социальную защиту граждан, уволенных с военной службы, как функцию Российского государства:

- А) в Федеральном законе №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»
- Б) в Федеральном законе № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»
- В) в Федеральном законе № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний»
- Г) в Федеральном законе № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих» *

ПК-6

1. Отметьте метод, который используется для оценки эффективности социальной работы.

- а) параметрический *
- б) личная беседа
- в) диагностический
- г) количественный
- д) качественный

2. К этапам оценки эффективности социальной работы не относится:

- а) составление программы оценки эффективности
- б) разработка системы критериев и показателей
- в) моделирование объекта стандартизации *
- г) проведение аналитической работы

3. Одним из способов повышения эффективности деятельности учреждений социального обслуживания является:

- а) изучение и освоение передового опыта *
- б) выборочный опрос сотрудников
- в) кейс-метод
- г) анкетирование

ПК-7

1. В содержание Устава учреждения социального обслуживания не входит:

- а) предназначение учреждения
- б) источники финансирования
- в) основные задачи деятельности, категории обслуживаемых лиц
- г) порядок увольнения сотрудников *

2. Приём граждан в психоневрологический интернат производится при наличии:

- а) справки с места жительства
- б) справки МСЭ о группе инвалидности *
- в) свидетельства о браке
- г) загранпаспорта

3. На каком документе не ставится реквизит наименование вида документа:

- а) устав
- б) должностная инструкция
- в) письмо*
- г) жалоба

ПК-8

1. Отделение ЦСОН, предназначенное для оказания социальных, бытовых, культурных услуг гражданам, сохранившим способность к самообслуживанию, активному передвижению, организации питания и отдыха:

- а) отделение дневного пребывания *
- б) отделение срочного социального обслуживания
- в) отделение социального обслуживания на дому
- г) социальная столовая

2. Направление внутриорганизационной карьеры, под которым понимается подъем на более высокую ступень структурной иерархии, называется:

- а) горизонтальное
- б) центростремительное
- в) вертикальное *
- г) горизонтальное, вертикальное
- д) центробежное

3. Администрация психоневрологического интерната выполняет по отношению к проживающим, обязанности:

- а) финансового руководства
- б) страхователя
- в) опекуна и попечителя *
- г) руководителя

ПК-9

1. Экономическая цель рекламы:

- а) сокращение сроков вывода на рынок нового товара или услуги *
- б) повышение уровня известности на рынке
- в) изменение имиджа
- г) выделение собственных товаров среди конкурентов

2. Основными принципами маркетинга являются

- а) сегментирование рынка
- б) статичность
- в) управление по контракту
- г) ориентация на потребителя *
- д) гибкость и адаптивность *

3. Позиционирование товара (услуги) – это

- а) определение основных потребительских свойств товара (услуги) и их сравнение с аналогичными свойствами товара (услуги) - конкурента для уточнения места товара (услуги) на рынке *
- б) анализ всего комплекса рыночной политики предприятия в отношении товара
- в) определение потенциальных потребителей товара
- г) все ответы верны

ПК-10

1. К вариантам реализации посредничества в поиске социальных служб и учреждений, способных оказать клиенту необходимую помощь и поддержку не относятся:

- а) диагностика проблемы, оценка возможностей ее решения, соотнесение с имеющейся информацией о характере услуг, которые оказываются населению различными организациями и учреждениями;
- б) выбор учреждения, способного наилучшим образом решить проблему, рекомендация его клиенту;
- в) помощь в установлении контакта, содействие приему клиента в соответствующем учреждении, организации, у специалиста;
- г) проверка результативности контакта, продвижения в решении проблемы, организация обратной связи с клиентом и специалистами учреждения.
- д) реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг *

2. Какое словосочетание пропущено во фразе: «Выявление граждан, нуждающихся в уходе, - процесс обработки поступившей в том числе в рамках _____ в орган государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан или уполномоченную данным органом организацию информации о потенциальных получателях социальных услуг в системе долговременного ухода»

- а) межведомственного взаимодействия *
- б) информационного обмена
- в) государственного задания
- г) справочного запроса

3. Технология содействия государства родителям (законным представителям) несовершеннолетних детей в получении помощи в учреждениях социального обслуживания, здравоохранения, образования, культуры и спорта с целью решения проблем ребенка и семьи – это:

- а) социальная реабилитация
- б) социальная коррекция
- в) социальная терапия
- г) социальный патронаж
- д) социальное сопровождение *

ПК-11

1. К наиболее простым методам прогнозирования относят:

- а) индексный метод
- б) метод скользящей средней
- в) метод на основе среднего абсолютного прироста *
- г) ранжирование

2. Социальный проектант – это:

- а) специалист, исследующий все социально значимые явления и процессы *
- б) участник социального проекта
- в) руководитель социального проекта
- г) эксперт социального проектирования

3. Малые проекты характеризуются как?

- а) проекты, решающие задачи экологического характера, направленные на сохранение и использование культурного достояния
- б) проекты, решающие задачи, связанные с предоставлением образовательных услуг
- в) проекты, способом финансового обеспечения которых является кредит
- г) проекты, не предусматривающие большого числа потребителей, простые в управлении, не требующие крупного финансирования *

4. Инструмент исследования проблемно-целевых ситуаций можно представить в виде?

- а) «проблемно-целевого треугольника»
- б) «проблемно-целевой схемы»

в) «проблемно-целевого квадрата»

г) «проблемно-целевого ромба» *

Критерии оценки:

«зачтено» - не менее 30 баллов правильных ответов;

«не зачтено» - 29 баллов и менее правильных ответов.

2.2. Примерные вопросы к собеседованию

1. Дифференциация базовой модели социально-медицинской работы с группой риска.
2. Дифференциация базовой модели социально-медицинской работы с группой членов семьи и ближайшего окружения пациентов.
3. Дифференциация базовой модели социально-медицинской работы с группой длительно, часто и тяжело болеющих.
4. Дифференциация базовой модели социально-медицинской работы с группой лиц с выраженными социальными проблемами.
5. Дифференциация базовой модели социально-медицинской работы с группой инвалидов.
6. Медико-социальная экспертиза.
7. Технические средства реабилитации. Роль технических средств реабилитации в социальной адаптации инвалида. Порядок обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации.
8. Этикет в общении с инвалидами.
9. Социальная реабилитация лиц с патологией опорно-двигательного аппарата.
10. Социальная реабилитация лиц с психическими расстройствами.
11. Пожилой человек как объект социальной работы.
12. Психология функционального и благоприятного старения. Взаимосвязи и взаимозависимости между уровнем психической деятельности и социальными характеристиками.
13. Концепция «качества жизни» и образа жизни пожилых людей.
14. Технологии, формы и методы социальной работы с пожилыми.
15. Система долговременного ухода за пожилыми.
16. Молодежь как субъект социальных отношений, ее положение в современном обществе.
17. Основные направления деятельности социальных служб для детей, подростков и молодежи.
18. Социальная работа по профилактике безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, защите их прав.
19. Проблемы здоровьесбережения в подростково-молодежной среде.
20. Деятельность молодежных и детских объединений по социальному становлению, развитию, охране и защите прав молодежи.
21. Семья как социальный институт в современном обществе. Классификация типов семьи. Основные проблемы современной семьи.
22. Государственная семейная политика: понятие, принципы. Направления государственной семейной политики РФ на современном этапе.
23. Социальная работа с семьями «группы риска»
24. Социальная работа с неблагополучными семьями и семьями, находящимися в социально опасном положении.
25. Проблема жестокого обращения в семье. Технологии социальной работы с членами семьи, подвергшимися жестокому обращению.
26. Социальная группа. Цели и методы социальной работы с группой. Типология социальной групповой работы Классификации основных подходов к работе с группой.
27. Социальная работа с семьей как малой социальной группой. Семьи «группы риска» как особая категория семей.
28. Социальная работа с безработными гражданами. Безработный как объект социальной

работы.

29. Характеристика молодежи как социально-демографической группы населения: по полу, возрасту, семейному положению, состоянию здоровья, занятости, социальным проблемам

30. Характеристика инвалидов как социально-демографической группы населения: по полу, возрасту, семейному положению, состоянию здоровья, занятости, социальным проблемам, формам и видам социальной помощи и защиты

2.3. Типовые ситуационные задачи (УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ПК-11)

База ситуационных задач насчитывает не менее 60.

Примеры задач с эталонами ответов:

Социальная реабилитация инвалидов

1. Семья проживает в пригороде. 7-летняя дочь – ребенок-инвалид (диагноз – ДЦП) – замкнута, со сверстниками не общается, в школу не ходит, все время проводит дома. Родители считают, что общение с посторонними людьми может навредить дочери.

Вопросы:

1. Определите проблемы и потребности семьи и ребенка.
2. Какие специалисты и учреждения будут задействованы в оказании помощи?
3. Какие варианты решения данной проблемы Вы можете предложить?
4. Определите критерии эффективности проделанной работы

Решение:

1. Основные проблемы: изолированность подростка, неадекватная позиция родителей по отношению к ребенку (гиперопека, защищающая модель воспитания); низкий уровень развития коммуникации у ребенка и социальной интеграции.

2. Специалист по социальной работе, педагог, психолог.

3. Убедить родителей в необходимости преодоления социальной изоляции дочери, позитивного влияния реабилитационных и адаптационных мероприятий. Содействовать организации обучения ребенка (выбор приемлемого варианта - на дому, в коррекционной школе, центре дистанционного образования, инклюзивной школе). Содействовать прохождению ребенком реабилитационных мероприятий в реабилитационном центре. Знакомство семьи с общественными организациями, объединяющими родителей детей-инвалидов.

4. Критерии эффективности проделанной работы: организовано обучение девочки; по результатам прохождения реабилитации отмечаются позитивные изменения в уровне развития навыков девочки, в том числе коммуникативных, по результатам обследования психологов отмечаются позитивные изменения в родительской позиции по отношению к ребенку; семья общается с другими семьями, воспитывающими детей с инвалидностью.

2. Молодой человек, 28 лет, инвалид I группы с 2012 года в результате автомобильной катастрофы получил перелом позвоночника, нижнюю часть тела не чувствует, лежащий. Имеет избыточный вес. В области крестца и ягодиц имеются пролежни. Выведены мочеприемник и калоприемник. Имеется потребность в технических средствах реабилитации, т.к. выданных ТСР в рамках ИПРА недостаточно. Мама молодого человека работает, а отцу пришлось уволиться, чтобы осуществлять уход за сыном.

Вопросы:

1. Имеются ли основания для включения молодого человека в систему долговременного ухода?
2. Какую помощь может оказать ему КЦСОН в рамках системы долговременного ухода?

3. Какие технические средства реабилитации необходимы клиенту для организации ухода?

Решение:

1. Да, имеются – инвалидность I группы, значительная степень ограничения жизнедеятельности.
2. КЦСОН может оказать следующую помощь:
 - Обучить отца в Школе ухода (применение ТСП для облегчения ухода, обработка пролежней и др.) и трудоустроить в качестве помощника по уходу в КЦСОН (чтобы не терять стаж).
 - Осуществить процедуру признания сына нуждающимся в социальном обслуживании на дому и включить его в СДУ.
 - Подобрать в пункте проката и выдать необходимые ТСП (для включенных в СДУ предоставляются бесплатно).
 - Организация межведомственного взаимодействия с медицинской организацией, передача данных о показателях состояния здоровья в медицинскую информационную систему.
3. Пояс для перемещения, многофункциональная кровать, прикроватный столик, ванна надувная для мытья в кровати, противопролежневая подушка.

3. В городе Н. создан дом сопровождаемого проживания. В нем три квартиры, по одной на этаже, он рассчитан на 19 человек. Каждый проживающий имеет свою комнату площадью 12 кв. метров с отдельным санузлом. Центр квартиры – общая кухня-столовая площадью 60 кв. метров. В доме живут люди с такими диагнозами как синдром Дауна, аутизм, ДЦП, тяжелые множественные нарушения развития. Их возраст – от 18 до 50 лет.

К руководству учреждения обратилась мама молодого человека 22 лет, имеющего диагноз расстройство аутистического спектра, с вопросом о возможности зачисления ее сына на сопровождаемое проживание. Дайте квалифицированные ответы на вопросы клиентки.

Вопросы:

1. Какие критерии учитываются при определении нуждаемости клиента в сопровождаемом проживании?
2. Какие документы необходимо предоставить для зачисления на сопровождаемое проживание?
3. Что включает в себя сопровождаемое проживание инвалидов?

Решение:

1. Согласно Приказу Минтруда России от 28.07.2023 № 606н «Об утверждении критериев, применяемых для установления нуждаемости инвалида в сопровождаемом проживании (с учетом ограничений жизнедеятельности и нарушенных функций организма), определения объема, периодичности и продолжительности предоставления услуг по сопровождаемому проживанию» для установления нуждаемости инвалида в сопровождаемом проживании учитываются:

а) желание инвалида в предоставлении сопровождаемого проживания, в том числе по форме его предоставления (индивидуально или в группе);

б) отсутствие медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и на дому, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения

Также оцениваются трудности, испытываемые инвалидом в выполнении задач и действий, необходимых для осуществления жизнеустройства в домашних условиях, и проблемы, возникающие при его вовлечении в жизненные ситуации, с учетом имеющихся ограничений основных категорий жизнедеятельности и степени их выраженности, указан-

ных в индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида (автономия инвалида).

Оценка нарушения автономии инвалида производится при наличии 2 или 3 степени ограничения хотя бы одной из следующих основных категорий жизнедеятельности: способности к самообслуживанию, самостоятельному передвижению, ориентации, общению, обучению и контролю за своим поведением

2. Решение о предоставлении сопровождаемого проживания инвалиду принимается на основании:

а) заявления о предоставлении сопровождаемого проживания, поданного инвалидом (его законным или уполномоченным представителем) в письменной или электронной форме в уполномоченный орган;

б) документа, удостоверяющего личность инвалида;

в) документа, подтверждающего полномочия законного или уполномоченного представителя, при обращении законного или уполномоченного представителя инвалида;

г) документов (сведений), подтверждающих наличие нуждаемости в сопровождаемом проживании.

3. Согласно Постановлению Правительства РФ от 03.07.2024 № 910 «Об утверждении Правил организации сопровождаемого проживания инвалидов» сопровождаемое проживание инвалидов включает в себя:

а) социальные услуги и социальное сопровождение инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальном обслуживании;

б) услуги по реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе формирование навыков самообслуживания и иных бытовых навыков;

в) услуги ассистента (помощника), оказывающего персональную помощь инвалиду в передвижении, получении информации, ориентации и коммуникации, в том числе при получении образования, осуществлении трудовой деятельности и получении социальных услуг;

г) создание специальных условий для получения инвалидами образования в соответствии с законодательством Российской Федерации об образовании.

Социальная работа в группах

1. Заместитель директора по воспитательной и социальной работе обратилась к специалисту по социальной работе (социальному педагогу) с проблемной ситуацией:

«Вечером 8 декабря Елена Петровна, класный руководитель 5 «Б» класса проводила родительское собрание. У нее был не совсем обычный класс по своему составу. Большая часть класса были дети достаточно обеспеченных родителей, а треть класса – дети из социального приюта, которые постоянно менялись и «портили» общую картину класса. Основным вопросом собрания стал вопрос о приобретении новогодних подарков и проведении новогоднего вечера.

Руководитель родительского комитета Ольга Валерьевна предложила купить новогодние подарки детям за 800 рублей, в которых будут конфеты и интересная игрушка. Помимо подарков поступило предложение пригласить на новогодний вечер аниматора и сдать 500 рублей.

Но мы не сможем сдать такую сумму, в бюджете учреждения нет таких статей расходов, - высказалась воспитатель, которая представляла детей из социального приюта.

- Если у вас нет денег, тогда мы не знаем, чем вам можем помочь. Хорошо устроились родители ваших приютских детей, сдали их государству, сами живут в свое удовольствие, вот с них деньги и соберите. А наши дети могут и без вас новогодний вечер провести. Все равно от ваших детей одни проблемы – ответила Ольга Валерьевна.

Завязался спор: одни родители поддержали руководителя родительского комитета, другие говорили о том, что можно либо сдать чуть больше денег и купить всем детям подарки и не приглашать аниматоров. Обойтись собственными силами».

Вопросы:

1. Сформулируйте возникшую проблему и ее причины.
2. Какой алгоритм работы возможен с участниками группы (класса) (с указанием методов работы)?

Решение:

1. Финансовые проблемы – наиболее частая проблема учеников и их родителей. Причины – неблагополучные родители (алкоголики, безработные) или неразумная трата денег. Здесь социальная организация (детский приют) не может выдать много денег на подарки, услуги для детей.

2. Опираясь на В.Н. Макаревича, который определяет назначение групповой работы:

- 1) действия по решению сложных проблем;
- 2) формирование сплоченного коллектива;
- 3) поиск реализации благоприятных возможностей

Можно провести беседу с классным руководителем, чтобы он поговорил с обеспеченными родителями и предложил два варианта исхода ситуации: либо не приглашать аниматора на праздник, либо заплатить аниматору (если родители хотят воспользоваться услугами аниматора), но без денег детского приюта. Нужно посоветовать родителям посочувствовать детям из приюта, помочь им.

Социальная работа с детьми, подростками и молодежью

1. Ксения Г. 14 лет, воспитывается в неполной семье. Отец два года назад погиб, девочка живет с матерью, которая ведет аморальный образ жизни, регулярно меняет сожителей, пренебрегает родительскими обязанностями. В школе не раз замечали на теле девочки следы физического насилия. При беседе с социальным педагогом, девочка заявила, что категорически не желает жить с матерью и уже несколько дней живет у бабушки. Социальный педагог обратилась в органы опеки и попечительства за помощью в разрешении данной ситуации.

Вопросы:

1. Назовите потребности девочки на данный момент.
2. Определите цели деятельности органов опеки и попечительства в разрешении данной ситуации?
3. Опишите последовательность мероприятий, которые должны предпринять органы опеки и попечительства для решения проблем девочки. Какие учреждения и специалисты могут быть задействованы в работе?
4. Выделите ресурсы подростка и учреждений.
5. С помощью каких критериев будут оцениваться результаты деятельности?

Решение:

1. Потребности девочки: безопасность, улучшение состояния здоровья, проживание с бабушкой.

2. Целями в решении данной ситуации являются: улучшение эмоционально-психологического состояния девочки, восстановление семейных отношений, а в случае неудачи - лишение матери родительских прав и оформление опеки на бабушку, медицинское обследование и, при необходимости, лечение девочки от последствий физического насилия.

3. Обследование жилищно-бытовых условий семьи. Беседа с матерью, бабушкой, девочкой. Медицинское обследование девочки. Постановка семьи на учет в ЦСПСиД. Разработка реабилитационной программы для семьи и ее реализация. В случае, если мать не изменит образа жизни – ходатайство о лишении ее родительских прав и подготовка документов для оформления опеки на бабушку.

Учреждения: Отдел опеки и попечительства, ЦСПСиД (специалист по социальной работе, психолог), медицинская организация (педиатр, нарколог), Центр занятости населения, школа (социальный педагог, классный руководитель).

4. Ресурсы подростка: желание жить в благоприятных условиях, в безопасности, продолжать учебу.

Ресурсы учреждений: квалифицированные кадры, опыт работы с подобной категорией клиентов, административный ресурс, межведомственное взаимодействие.

5. Улучшение эмоционально-психологического состояния девочки можно отследить при помощи бесед психолога, тестирования. Критерием будет – документация психолога.

Также критерием достижения целей будет налаживание отношений в семье или решение суда о лишении матери родительских прав и документ об оформлении опеки на бабушку.

Критерием оценки физического состояния будут заключение врача о состоянии здоровья девочки.

Социальная работа с пожилыми

1. Одинокая пенсионерка Н. 60-ти лет, имеет заболевание опорно-двигательного аппарата, приведшее к инвалидности II группы. В результате она с трудом может самостоятельно себя обслуживать.

Вопросы:

1. Имеет ли она право на надомное социальное обслуживание?
2. Какой нормативной правовой базой регламентируется помощь в данной ситуации?

3. Какие документы необходимы для признания гражданина нуждающимся в надомном социальном обслуживании?

4. Какую помощь может предложить КЦСОН данной гражданке?

Решение:

1. Да, имеет.

2. Конституция Российской Федерации; Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995г. № 181-ФЗ; Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 № 442-ФЗ; Приказ Минтруда России от 08.08.2023 N 647н "Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому"

3. Решение о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому принимается на основании следующих документов:

1) документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;

2) документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания получателя социальных услуг;

3) документов (сведений), подтверждающих наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому;

4) документов об условиях проживания получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимых для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

5) сведений о регистрации по месту жительства и (или) пребывания лиц, указанных заявителем в заявлении и подтвержденных Министерством внутренних дел Российской Федерации, в соответствии с запросом органа в сфере социальной защиты населения, а также информации о родственниках заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, задекларированными заявителем, подтвержденными документами, удо-

стоверяющими личность, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния;

б) индивидуальной программы (при наличии действующей индивидуальной программы).

4. Принятие на надомное социальное обслуживание. Оказание социальных услуг в соответствии с ИППСУ. Содействие в получении в прокат технических средств реабилитации.

Социальная работа с семьей

1. Молодой человек 28 лет страдает алкогольной зависимостью. Женат, имеет двоих детей 2 и 4 лет. В алкогольном опьянении ведёт себя агрессивно, поднимает руку на жену, реже - на детей. На работе было два предупреждения за нахождение на рабочем месте в нетрезвом состоянии. Жена, со слов родителей, полностью сконцентрирована на проблемах мужа вплоть до самоотречения и игнорирования своих обязанностей по отношению к детям и другим членам семьи.

Вопросы:

1. Какие мероприятия могут быть осуществлены для разрешения данной ситуации?
2. Существует ли в этой семье проблема созависимости?
3. Какие учреждения социальной сферы должны принимать участие в оказании помощи данной семье?

Решение:

1. Социальная работа с людьми, злоупотребляющими алкоголем, реализуется в большей степени в виде комплекса профилактических, реабилитационных и других мероприятий, а также путём организации различных сфер их жизнедеятельности.

Можно выделить основные направления работы специалиста по социальной работе в данном случае:

- Диагностика, нацеленная на ликвидацию факторов риска приобщения кого-либо из членов семьи к алкоголю;
- Профилактика алкоголизма, включающая противоалкогольное обучение и воспитание больных алкоголизмом с целью формирования у отрицательного отношения к употреблению алкоголя;
- Просвещение больного и членов его семьи с целью оздоровления семьи, её быта и культуры внутрисемейных взаимоотношений;
- Реабилитация больного алкоголизмом – психологическая, медицинская, социальная.

2. Проблема созависимости в этой семье существует. Жёны алкоголиков так поглощены ответственностью за своего супруга, что утрачивают собственное «я», подавляют свои потребности и чувства. А в данной ситуации страдают и дети, возможно, они нуждаются в психологической, медицинской и педагогической помощи.

3. - Центр социальной помощи семье и детям.

- Учреждения здравоохранения (детская поликлиника, наркологический диспансер и т.п.)
- Детские дошкольные учреждения
- Центр занятости населения
- Кризисный центр для женщин

2. К социальному координатору Фонда «Защитники Отечества» Кировской области обратился военнослужащий Н., участник СВО мобилизованный, находящийся в отпуске, для предоставления льготы по транспортному налогу за 2024 год. Период нахождения на СВО с февраля 2022 года по настоящее время, подтверждается справкой об участии Н. от 31.08.2024 года, которая регламентирует право на предоставление социальных льгот.

Вопрос:

1. Имеет ли право Н. на данную льготу?
2. Если да, то каков порядок оформления льготы?

Решение:

1. Да, имеет. На основании закона Кировской области № 122-ЗО от 24.11.2022 года «Об освобождении от уплаты транспортного налога отдельных категорий налогоплательщиков» обратившийся военнослужащий Н. освобождается от уплаты транспортного налога за налоговые периоды 2021-2023 год.

2. Для предоставления вышеуказанной льготы, необходимо в личном кабинете налогоплательщика сформировать электронное заявление с подтверждением документа (справки) об участии в зоне СВО во вложении, а также документов об оплате налоговых платежей за данные периоды. В результате рассмотрения заявления, суммы уплаченных налоговых платежей будут возвращены на счет в личном кабинете налогоплательщика.

3. Уволенный ветеран боевых действий В., проживающий в одном из районов Кировской области, обратился к социальному координатору Фонда «Защитники Отечества» для предоставления меры социальной поддержки в виде обеспечения и доставке твердого топлива для целей отопления жилого дома, где проживает с семьей.

Вопрос:

1. Каким нормативным актом регламентируется предоставление данной льготы?
2. Каков порядок оформления льготы?

Решение:

1. Постановление Правительства Кировской области от 17.02.2022 № 40-П «Об утверждении Порядка предоставления меры социальной поддержки в виде ежегодной денежной выплаты на приобретение и доставку твердого топлива отдельным категориям граждан, о внесении изменений в некоторые постановления Правительства Кировской области и о признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Кировской области»

Постановление Правительства Кировской области № 66-П от 13.02.2023 года «Об утверждении методики распределения и правил предоставления иных межбюджетных трансфертов из областного бюджета местным бюджетам на возмещение расходов по оказанию дополнительной меры социальной поддержки для отдельных категорий граждан, связанной с обеспечением и доставкой твердого топлива, на 2023 и 2024 годы»

2. Уволенный ветеран боевых действий В. должен обратиться с заявлением в Администрацию района с приложением документов, подтверждающих участие в СВО, а также справки о наличии печного отопления по адресу проживания. В связи с тем, что обратившийся проживает на территории района, справка запрашивается из Администрации сельского поселения. Обеспечение твердым топливом производится из расчета 10 куб. м. на одно жилое помещение.

Социальная работа в здравоохранении

1. К психологу и специалисту по социальной работе детского поликлинического отделения городской больницы обратилась бабушка 5-летнего ребенка. Ее дочь, мать мальчика некоторое время назад развелась с мужем, после чего, находясь в состоянии депрессии, пристрастилась к алкоголю. Вследствие ее регулярного злоупотребления алкоголем ребенок оставался без ухода и присмотра, что сказалось на его здоровье. Пожилая женщина просила помочь семье ее дочери в разрешении данной трудной ситуации.

Вопросы:

1. Определите ресурсы учреждения для решения данной ситуации.
2. Какие действия должны предпринять специалист по социальной работе и психолог в организации оказания помощи данной семье?
3. Каких специалистов можно привлечь для решения проблем семьи?

Решение:

1. Данное учреждение может оказать консультативную помощь (информационный ресурс), психологическую помощь (ресурс – квалифицированный психолог), медицинскую помощь (ресурс – квалифицированные медицинские кадры), также в качестве ресурса может быть налаженная система взаимодействия между специалистом по социальной работе, инспектором ОВД, социальными учреждениями, службой занятости и наркодиспансером (ресурс – квалифицированные наркологи).

2. Последовательность действий специалиста:

1) Посещение семьи, составление акта обследования с привлечением инспектора по делам несовершеннолетних РОВД.

2) Составление протокола о неисполнении родительских обязанностей.

3) Обсуждение данной ситуации на комиссии по делам несовершеннолетних.

4) Проведение индивидуальных бесед с женщиной, находящейся в трудной жизненной ситуации.

5) Организация для женщины консультации и последующего лечения у нарколога.

6) Помощь в трудоустройстве.

7) Устройство ребенка в детское дошкольное учреждение, в случае, если бабушка согласится оплачивать посещение внуком ДДУ.

8) Юридическая консультация в сфере защиты прав ребенка и социальной помощи семье в данной ситуации.

3. Оказание помощи данной семье должно идти через взаимодействие специалиста по социальной работе и психолога поликлиники с КДН и ЗП, наркологом, специалистом центра занятости, юристом, педагогами ДДУ.

Критерии оценки:

- оценка **«отлично»**: ответы на вопросы задачи даны полные и правильные. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные. Предложены альтернативные варианты решения задачи.

- оценка **«хорошо»**: ответы на вопросы задачи правильные. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие. Предложены альтернативные варианты решения задачи.

- оценка **«удовлетворительно»**: ответы на вопросы задачи правильные. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях. Не предложены альтернативные варианты решения проблемы.

- оценка **«неудовлетворительно»**: ответы на вопросы задачи даны не правильные. Объяснение хода ее решения неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют.

2.3. Темы выпускных квалификационных (бакалаврских) работ (УК-1, УК-2, УК-4, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ПК-1, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-8, ПК-11)

Общие проблемы разработки теоретических основ социальной политики и социальной работы

1. Государственная социальная политика Российской Федерации: национальные и региональные особенности.
2. Государственная социальная политика: учет специфических интересов различных демографических и социальных групп населения.
3. Участие государственных структур, бизнеса и неправительственных организаций в формировании социальной политики.

4. Специфика национального менталитета в организации социальной работы.
5. Социальное партнерство в Российской Федерации: становление и противоречия.
6. Социальная стратификация в обществе и приоритеты социальной политики.
7. Социальная политика, социальное обеспечение, социальная защита и социальная работа: взаимосвязь и реализация.
8. Нормативно-правовые основы формирования социальной политики и социальной работы.
9. Принципы формирования социальных программ и социальных проектов
10. Социальные функции государства: история и современность.
11. История и эволюция практической социальной работы: социологический анализ
12. Теоретико-методологические основы исследования проблем социально незащищенных групп населения.
13. Социальная защита беженцев: социологический подход.
14. Маргинальные группы как объект социальной работы.
15. Социологический анализ безработицы в российском обществе.
16. Социальная миграция в российском обществе.
17. Девиантные группы молодежи.
18. Особенности социальной работы среди военнослужащих.
19. Специфика использования социологических методов в социальной работе с различными категориями населения.
20. Основные направления социальной работы с семьей в Российской Федерации.
21. Молодежь и наркотики.
22. Досуг как фактор социальной реабилитации.
23. Суицид в молодежной среде.
24. Маркетинг и реклама в деятельности социальных служб.
25. Детские и молодежные организации как фактор социальной интеграции.
26. Благотворительность как социальный феномен.
27. Социокультурные аспекты социальной работы.
28. Агрессия и насилие как деструктивные формы разрешения социальных отношений.
29. Проблема социального самоопределения женщин в современных условиях.
30. Инновации в социальной работе.

История социальной работы в России

1. Социальная поддержка малолетних преступников в России (конец XIX - начало XX веков).
2. Социальная деятельность органов городского самоуправления в России (можно на примере Москвы или Вятки).
3. Решение проблемы сиротства в России на разных этапах истории.
4. Отечественный опыт социальной борьбы с пьянством, алкоголизмом и наркоманией в XIX-XX вв. Его уроки.
5. Деятельность крупнейших благотворительных обществ и попечительств конца XIX-нач. XX веков.
6. Деятельность городских участковых попечительств в социальной сфере.
7. Церковная благотворительность в дореволюционной и современной России.
8. Частная благотворительность в Отечественной истории (периодизация, состав, особенности).
9. Социальная помощь детям девиантного поведения в дореволюционной России.
10. Решение проблемы девиантного поведения молодежи в СССР в 20-е - 30-е гг. XX века.
11. Решение проблемы голода в советской России.
12. Опыт призрения душевнобольных в отечественной истории социальной работы (с XI по начало XX века).
13. Сравнительный опыт социальной помощи и поддержки престарелых и инвалидов в дореволюционной и советской России

14. Профессиональная подготовка неимущих детей в России (конец XIX -начало XX веков).
15. Возникновение и основные этапы развития социальной работы в России.
16. Развитие системы социального обеспечения в советском государстве.
17. История проституции в России и опыт решения ее проблем.
18. Российский опыт работы с беженцами и переселенцами в начале XX века.

Социальное проектирование и прогнозирование

1. Методики определения потребностей населения в социальных услугах.
2. Система показателей оценки эффективности деятельности организаций социального обслуживания (по видам учреждений).
3. Разработка элементов (составных частей) стандартов отдельных социальных услуг (по объему и качеству).
4. Социальное проектирование развития центров социального обслуживания населения.

Занятость населения и ее регулирование

1. Проблемы занятости и безработицы в условиях рынка (на примере Российской Федерации, отдельных субъектов федерации).
2. Особенности социально-трудовых отношений в условиях реформирования российского общества.
3. Условия и охрана труда на предприятиях Российской Федерации: формирование новой политики в сфере нетрудовых отношений.
4. Основные аспекты и проблемы социального страхования в системе нетрудовых отношений.
5. Основные направления развития трудовых ресурсов.
6. Особенности трудоустройства молодежи.
7. Решение проблем трудовой занятости пожилого населения.
8. Трудовая реабилитация бывших заключенных.
9. Пути содействия занятости безработных и незанятого населения.
10. Женщины и занятость.

Государственная семейная политика и социальная работа с семьей

1. Современные проблемы планирования семьи и формирования программ социальной поддержки семьи, материнства, отцовства и детства.
2. Социальная работа с семьей как малой социально-психологической группой.
3. Дифференцированный подход к социальной работе с семьей с учетом типологизации семей.
4. Особенности социальной работы с многодетной семьей.
5. Особенности социальной работы с неполной семьей.
6. Особенности социальной работы с молодой семьей.
7. Социальная поддержка семьи группы риска.
8. Основные тенденции в становлении и развитии центров социальной помощи семье и детям.
9. Социально-неблагополучная семья: сущность и проблемы.
10. Семейная политика: концепции, методы, особенности реализации.
11. Построение взаимоотношений в современной семье и распределение обязанностей.
12. Организация свободного времени молодой семьи.
13. Насилие в семье и психосоциальная помощь жертвам семейного насилия.
14. Социальные проблемы семей с детьми-инвалидами.
15. Гендерные аспекты в социальной работе.
16. Проблемы семей, воспитывающих детей, страдающих детским церебральным параличом.
17. Особенности работы социальных учреждений с семьей, имеющей детей-инвалидов.
18. Проблемы планирования и организации работы с семьями, имеющими хронически больных инвалидов.

19. Социальное сопровождение беременных женщин из семей «группы риска».

Социальная работа с инвалидами, пожилыми гражданами

1. Концепция независимой жизни и право личности на свободу выбора в демократическом обществе.
2. Участие людей, имеющих инвалидность, в политической жизни.
3. Модели инвалидности и проблемы их интеграции в социальную политику.
4. Социальные службы, обеспечивающие равные права людей, имеющих инвалидность.
5. Влияние неправительственных организаций на политику местных и федеральных властей в отношении групп населения с ограниченными возможностями.
6. Проблемы реабилитации детей-инвалидов.
7. Качество жизни пожилого населения.
8. Одиночество как социальная проблема и возможности социальной работы по ее решению.
9. Инвалидность и социальная солидарность.
10. Система реабилитации: теоретические основы, принципы организации и пути развития.
11. Социальная работа с пожилыми людьми в центрах социального обслуживания населения.
12. Досуговые возможности пожилых людей.
13. Помощь пожилым людям в адаптации к выходу на пенсию.
14. Отношение к смерти и проблема удовлетворенности жизнью у пожилых людей.
15. Особенности индивидуальной работы с детьми-инвалидами в процессе реабилитации.
16. Реализация системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами.
17. Социальная адаптация пожилых людей и инвалидов в условиях дома-интерната.
18. Методы арт-терапии в работе с инвалидами, имеющими ментальные нарушения.

Социальная работа с мигрантами, беженцами и вынужденными переселенцами

1. Особенности миграционной ситуации и миграционной политики в геополитическом пространстве стран СНГ.
2. Внешняя трудовая миграция: социальный и этнический аспекты.
3. Военно-политические конфликты и социальные проблемы вынужденной миграции.
4. Трудовая миграция и ее правовое регулирование.
5. Пожилые мигранты и их проблемы.
6. Организация социальной помощи беженцам и вынужденным переселенцам в период вооруженных конфликтов.

Социальная работа с группами риска

1. Система мер по предупреждению бродяжничества и попрошайничества.
2. Социальная помощь людям, оказавшимся без определенного места жительства.
3. Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
4. Социальная работа с наркозависимыми и профилактика наркомании.
5. Профилактика употребления психоактивных веществ среди детей и подростков.
6. Общественные организации и профилактика алкоголизма и наркомании.
7. Роль молодежных общественных организаций в профилактике алкоголизма и наркомании среди молодежи.
8. Особенности профессионально-трудовой реабилитации больных наркоманией (алкоголизмом).
9. Реабилитация больных наркоманией (алкоголизмом).
10. Девиантное развитие личности как предмет деятельности социального работника.
11. Девиации (суицид, проституция, наркомания, алкоголизм) как формы саморазрушающего поведения подростков.

Социальная работа с детьми и молодежью

1. Социальные службы для молодежи: порядок функционирования, содержание деятельности.
2. Социальная работа с молодежью в современных условиях.
3. Организация отдыха детей и молодежи: проблемы и опыт.
4. Молодежные организации как субъекты социальной работы.
5. Профилактика и социальная терапия отклоняющегося поведения подростков.
6. Социальная работа с молодежью по месту жительства.
7. Служба профессиональной ориентации и занятости молодежи.
8. Организация социальной реабилитации подростков.
9. Формы, методы социальной профилактики безнадзорности и реабилитации несовершеннолетних с девиантным поведением.
10. Социокультурное направление в социальной работе с молодежью.
11. Социальный туризм как вид социальной работы с молодежью.
12. Особенности социально-психологической поддержки и помощи одаренным (с ограниченными возможностями, с различными деформациями) подросткам.
13. Проблемы подростка из многодетной семьи.
14. Организация досуга молодежи: проблемы и опыт.
15. Организация отдыха детей и молодежи: проблемы и опыт.
16. Психосоциальная помощь личности подростка в ситуациях острого кризиса.
17. Пути преодоления подростковой агрессивности.
18. Особенности социальной работы в системе образования.

Управление и администрирование в социальной сфере

1. Региональная система социального обслуживания населения.
2. Принципы построения и содержание работы социальной службы.
3. Структура и содержание деятельности территориальных социальных служб.
4. Социальная защита несовершеннолетних с девиантным поведением.
5. Социальная работа в микрорайоне и по месту жительства
6. Основы менеджмента в деятельности неправительственных организаций.
7. Роль связей с общественностью /паблик рилейшенз/ в деятельности неправительственных организаций.
8. Социальный менеджмент: организация работы с добровольцами.
9. Условия обеспечения эффективности социальных неправительственных организаций.
10. Роль информации в становлении и развитии неправительственных организаций.
11. Менеджмент в социальной работе: сущность и проблемы.
12. Источники и способы финансирования социальных программ.
13. Маркетинг и рынок в социальной сфере.
14. Методика разработки и составления социальных программ.
15. Программно-целевое управление в учреждении социальной работы.
16. Мотивация труда персонала (руководителей, специалистов).
17. Повышение эффективности социального управления (на примере конкретного социального объекта).
18. Использование Интернет-ресурсов в информационной деятельности организаций социального обслуживания населения.
19. Управление персоналом в стационарных организациях социального обслуживания.
20. Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления мер социальной поддержки.

Экономика социальной сферы

1. Потребительский бюджет человека и семьи.
2. Прожиточный минимум человека.
3. Социальная защита населения.
4. Социальное обеспечение населения.
5. Социальная поддержка населения.

6. Социально-экономические проблемы и способы решения занятости и безработицы в России.

Профессиональная подготовка, отбор и становление социальных работников

1. Развитие позитивной Я-концепции социального работника.
2. Проблема профессиональной карьеры специалиста по социальной работе.
3. Социально-психологический портрет социального работника.
4. Конфликтологическая компетентность специалистов по социальной работе.
5. Диагностика и совершенствование результатов работы социальных работников в учреждении.
6. Профессиональная компетентность и соблюдение этических норм социальными работниками.
7. Аттестация работников служб социальной сферы.

Социально-медицинская работа с населением

1. Социально-медицинская работа с семьями, находящимися в социально опасном положении.
2. Социально-медицинские проблемы участников специальной военной операции и членов их семей и пути их решения.
3. Организация социально-медицинской работы по оздоровлению детей в дошкольном образовательном учреждении.
4. Организация социальной работы с лицами, имеющими психические заболевания.
5. Социально-медицинские проблемы безнадзорных несовершеннолетних и пути их решения.
6. Профилактика туберкулеза у лиц с психическими расстройствами в условиях психиатрической больницы.
7. Социально-медицинская работа с инвалидами.
8. Профилактика социально-значимых заболеваний у лиц с психическими расстройствами в психоневрологическом диспансере.
9. Система профилактики абортот.
10. Социально-медицинская работа профилактической направленности в условиях образовательного учреждения.
11. Социально-медицинские проблемы сотрудников служб спасения и пути их решения.
12. Социально-медицинская реабилитация лиц с психическими расстройствами.
13. Социально-медицинские проблемы пожилых людей и пути их решения.

3. Описание показателей и критериев оценивания

3.1. Критерии оценки государственного экзамена

Знания обучающихся на экзамене, определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

| | |
|---------|--|
| Отлично | Тестовый этап государственного экзамена сдан на «зачтено». Студент при ответе на вопрос продемонстрировал глубокие и всесторонние знания теоретического материала и подкрепил их примерами из практики, доказал умение работать с нормативными документами и справочной литературой, правильно, с соответствующими пояснениями и выводами, проявил творческие способности в понимании и изложении материала. Ответ студента полный и правильный. Студент способен обобщить материал, сделать собственные выводы, выразить свое мнение, привести иллюстрирующие примеры. Правильное решение ситуационных задач, верные выводы и объяснения, предложены альтернативные варианты решения. |
|---------|--|

| | |
|---------------------|--|
| Хорошо | Тестовый этап государственного экзамена сдан на «зачтено». Студент продемонстрировал полные, но недостаточно глубокие знания теоретического материала, допустил какие-либо неточности в ответах, но правильно ответил на все основные и дополнительные вопросы, доказал, что способен к самостоятельному пополнению знаний в ходе профессиональной деятельности. Ответ студента правильный, но неполный. Не приведены иллюстрирующие примеры, обобщающее мнение студента недостаточно четко выражено. Допускаются незначительные погрешности в трактовке теоретических положений или неточности в решении задач. |
| Удовлетворительно | Тестовый этап государственного экзамена сдан на «зачтено». Ответ правилен в основных моментах, нет иллюстрирующих примеров, нет собственного мнения студента, есть ошибки в деталях и/или они просто отсутствуют. Ответы на вопросы изложены схематично и недостаточно конкретно, ход выполнения ситуационных задач правильный, но ответы неполные. Студент показал поверхностные знания материала, допустил погрешности в ответах и решении практических ситуаций, однако в целом вполне ориентируется в профилирующих для данного направления подготовки дисциплинах. |
| Неудовлетворительно | Тестовый этап государственного экзамена сдан на «не зачтено» или «зачтено». В ответе существенные ошибки в основных аспектах темы. В ответах нет четких определений теоретических положений, ситуационные задачи решены неверно или не до конца. Студент не усвоил значительную часть программного материала, дал неправильные, неполные ответы на вопросы билета, не смог правильно сориентироваться в ответах на дополнительные вопросы или отказался от ответов на вопросы билета. |

Результаты государственного экзамена объявляются в день проведения экзамена.

3.2. Критерии оценки выпускных квалификационных работ

3.2.1. Требования к оформлению выпускных квалификационных работ

Общий объем ВКР должен быть в пределах 70 страниц компьютерного текста.

Выпускная работа пишется в соответствии с составленным планом. Излагать материал необходимо своими словами, не допуская дословного переписывания из литературных источников. Возможны ссылки на цитаты, которые приводятся дословно.

Руководитель проверяет и контролирует работу студента в соответствии с календарным планом.

Систематизация, анализ и обработка фактических материалов предполагают широкое использование в выпускной квалификационной работе таблиц, диаграмм, графиков, схем, которые не только содействуют наглядности приводимого на страницах работы материала, но и убедительно раскрывают суть исследуемых явлений.

Структура и объем ВКР

Изложение вопросов в ВКР должно быть последовательным, логичным, конкретным, обоснованным и опираться на современную практику.

Титульный лист

На титульном листе указывается наименование Министерства здравоохранения Российской Федерации, учебного заведения и факультета, Ф.И.О. студента, номер группы, наименование темы, код и наименование направления подготовки, Ф.И.О. руководителя, Ф.И.О. консультанта (при наличии), свидетельство о допуске к защите.

Содержание

Содержание выполняет функцию указателей глав, параграфов и подпараграфов ВКР. Оно должно включать в себя все разделы работы. Рубрики должны четко соответствовать заголовкам текста и страницам их расположения. Содержание должно располагаться на одной странице перед введением.

Введение

Введение к ВКР должно быть кратким (до 5 страниц). Во введении дается обоснование выбора темы, характеризуется ее актуальность, степень разработанности темы в научной литературе, объект, предмет, цель и задачи исследования, методы, гипотеза, практическая/теоретическая значимость.

Введение должно содержать:

Актуальность темы – определяет важность выбранной темы для теории и практики социальной работы.

Степень ее разработанности в отечественной и зарубежной практике – информационно-аналитический обзор нормативно-правовой базы и основных документов, научных работ и публикаций, практических рекомендаций и опыта по данной отрасли социальной работы.

Объект и предмет исследования.

Объект исследования - социальное явление, одно из направлений социальной работы, категория населения, социальная группа, являющиеся приоритетными при работе над избранной темой. Выделение объекта происходит на основе анализа выбранной для исследования социальной проблемы.

Предмет исследования – процессы, методы, формы, технологии, используемые при изучении объекта исследования. Предмет исследования, как правило, включает в себя те свойства и стороны объекта, которые подлежат изучению. Так, если объектом исследования определена одна из социально-демографических групп – молодежь, то предметом исследования может выступать социальный статус молодежи в обществе и т. п. Предмет устанавливает познавательные границы исследования, так как один и тот же объект может предполагать множество предметов исследования.

Цели и задачи исследования.

Цель работы должна соответствовать названию ВКР. Формулировать цель следует четко, лаконично и конкретно.

Задачи исследования конкретизируют цель. Формулировка *задач*, позволяющих прийти к поставленной цели, может быть следующей: изучить..., исследовать..., проанализировать..., доказать..., охарактеризовать... и др.

Место проведения исследования.

Методы и объем исследования.

Гипотеза - это обоснованное предположение, выдвигаемое для объяснения каких-либо фактов, явлений, процессов. Это своеобразный прогноз решения исследовательской цели. По результатам исследования гипотеза может быть подтверждена или опровергнута.

Следует указать *практическую значимость* полученных выводов, которые были внедрены или предлагаются автором в практику социальной работы. Формирование данного раздела осуществляется по итогам прохождения преддипломной практики.

Может быть указана *апробация* – формы и виды реализации исследовательской деятельности автора по практическому внедрению результатов, выводов в публикациях и выступлениях, непосредственной практической работе в социальной сфере.

Таблица 1 - Требования к написанию научного аппарата исследования в ВКР

| № | Компоненты
научного аппарата | ВКР |
|---|---------------------------------|-----|
| 1 | Актуальность темы | + |
| 2 | Противоречие | + |
| 3 | Проблема исследования | + |

| | | |
|----|--------------------------------------|---|
| 4 | Цель исследования | + |
| 5 | Задачи исследования | + |
| 6 | Объект исследования | + |
| 7 | Предмет исследования | + |
| 8 | Гипотеза исследования | + |
| 9 | Методологическая база исследования | + |
| 10 | Методы исследования | + |
| 11 | Научная новизна исследования | + |
| 12 | Практическая значимость исследования | + |

Основная часть

Основная часть делится на 2-3 главы, которые предполагают уточняющие параграфы. Следует избегать больших диспропорций между размерами глав. Каждая глава имеет свой заголовок. Количество разделов, их содержание определяются студентом совместно с руководителем при обязательном соблюдении следующих основных требований:

- раскрытие теоретического материала осуществляется на основе анализа нормативно-законодательной базы (например, работы по проблемам социального обслуживания населения должны опираться на Федеральный Закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральный Закон «О ветеранах» и т. д.);
- анализ деятельности государственных и негосударственных социальных служб, благотворительных организаций;
- разработка основного понятийного аппарата (например, определение государственной семейной политики как составной части социальной политики, определение субъектов социальной политики и т. п.);
- раскрытие результатов преддипломной практики.

Каждый раздел или глава раскрывает тот или иной аспект заявленной темы и должна завершаться обобщающими выводами (резюме). Изложение материала должно логично переходить из одной главы в другую. Желательно делать краткие выводы и в конце каждого параграфа.

В основной части дается обзор источников в соответствующей отечественной и зарубежной литературе с анализом и выводами авторской концепции студента по исследуемой теме.

Также могут приводиться результаты собственных исследований: характеристика объекта исследования, анализ статистических, экономических, финансовых и других собранных данных. В работе должна присутствовать статистическая обработка результатов исследования с указанием коэффициентов достоверности. Таблицы, графики, диаграммы могут быть включены как в основную часть работы, так и вынесены (при большом их объеме) в приложения.

В первой главе обычно дается обзор литературы, уточняется сущность и содержание основных понятий. Как правило, в этой главе описывается практический опыт социальной работы, который используется в настоящее время по разрешению исследуемой дипломником проблемы.

Вторая глава может быть посвящена анализу фактического материала на примере конкретного объекта. В этой главе раскрывается сложившееся положение дел по предмету исследования.

Третья глава чаще всего носит конструктивный характер. Например, она может быть посвящена разработке конкретной технологии (или ее части) социальной работы. В этой главе описываются методики, ход и результаты экспериментальной работы, их обсуждение. Здесь же, на основании сравнения полученных результатов с уже имеющимися данными, доказывается эффективность предлагаемой разработки.

Возможен и другой вариант наполнения глав. Например, возможно совмещение содержания второй и третьей главы в одной.

Объем основной части зависит от темы работы. В среднем от 25 до 40-50 страниц.

Заключение

Заключение подводит итог решения тех задач, которые были поставлены в выпускной квалификационной работе. В заключении логически последовательно излагаются теоретические выводы в работе, практические рекомендации по изученной проблеме, показываются возможности изменения сложившейся практики социальной работы. Студент определяет перспективы дальнейшей разработки темы.

Выводы и предложения должны иметь практическую ценность, обладать элементами новизны, быть четкими, конкретными, дающими полное представление о содержании, значимости и эффективности выполненной работы (оформляются по пунктам: 1.... 2.... 3....).

Объем заключения составляет не более 6 страниц.

Список использованных источников

Список использованных источников включает упоминаемые и/или цитируемые в работе источники. Он должен содержать перечень официальных документов, литературу и ссылки на публикации в периодической печати как на русском, так и на иностранных языках. Для ВКР количество источников должно быть не менее 50, содержать не менее одного источника на иностранном языке. Список должен размещаться после раздела «Заключение» с единой нумерацией, по которой проводятся соответствующие ссылки при оформлении цитат (*Например:* [45, с. 89] – где первая цифра указывает на порядковый номер источника, вторая позиция – на страницу цитируемого источника).

Приложения

Приложения оформляются на отдельных листах. Приложения могут содержать текстовые документы, регламентирующие деятельность социальных служб, статистические данные, результаты социологических исследований, образцы методик, графики, диаграммы, схемы, таблицы, расчеты, образцы анкет и др. Каждое приложение следует размещать с новой страницы с указанием в центре верхней части страницы слова «ПРИЛОЖЕНИЕ». Приложение должно иметь заголовок, который записывают с прописной буквы, полужирным шрифтом, отдельной строкой по центру без точки в конце.

Приложения обозначают заглавными буквами русского алфавита, начиная с А, за исключением букв З, Й, О, Ч, Ъ, Ы, Ь. После слова «Приложение» следует буква, обозначающая его последовательность. Если в отчете одно приложение, оно обозначается «Приложение А».

Приложения нумеруют в порядке их упоминания в тексте, с обязательной ссылкой на приложение в тексте.

При техническом оформлении необходимо руководствоваться следующими государственными стандартами:

- ГОСТ 7.32-2017. Межгосударственный стандарт. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления;

- ГОСТ Р 7.0.100-2018 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления;

- ГОСТ Р 7.0.5-2008 Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления;

- ГОСТ 7.0.12-2011 Библиографическая запись. Сокращение слов и словосочетаний на русском языке. Общие требования и правила.

Титульный лист оформляется в соответствии с требованиями.

Содержание оформляется на отдельном листе и содержит названия разделов с указанием страниц.

ВКР выполняется на белой односортовой бумаге формата А4 с одной стороны листа.

Размеры полей вокруг текста: левое – 30 мм, правое – 15 мм, верхнее и нижнее – 20 мм.

Текст оформляется 14-м шрифтом, 1,5 интервалом, абзацный отступ – 1,25 см.

Заголовки структурных элементов работы («ВВЕДЕНИЕ», «ГЛАВА 1.», «ЗАКЛЮЧЕНИЕ» и т.д.) следует располагать в середине строки без точки в конце и печатать прописными буквами, без подчеркивания, полужирным шрифтом. Каждый структурный элемент работы следует начинать с нового листа (страницы).

Заголовки подразделов и пунктов следует располагать по центру и печатать строчными буквами, полужирным шрифтом. Переносы слов в заголовках не допускается.

После заголовков рекомендуется делать отступ – 1 интервал.

Страницы нумеруются арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию. Номер страницы ставится в центре нижней части листа без точки.

Титульный лист включают в общую нумерацию страниц работы, но номер страницы на нем не проставляют.

При делении текста отчета на пункты и подпункты необходимо, чтобы каждый пункт содержал законченную информацию.

Подразделы и пункты могут иметь порядковую нумерацию и обозначаться арабскими цифрами с точкой, записываются с абзацного отступа.

Разделы должны иметь порядковую нумерацию в пределах всего текста, за исключением приложений.

Пример - 1, 2, 3 и т.д.

Номер подраздела или пункта включает номер раздела и порядковый номер подраздела или пункта, разделенные точкой.

Пример - 1.1, 1.2, 1.3 и т.д.

Номер подпункта включает номер раздела, подраздела, пункта и порядковый номер подпункта, разделенные точкой.

Пример - 1.1.1.1, 1.1.1.2, 1.1.1.3 и т.д.

После номера раздела, подраздела, пункта и подпункта в тексте точку не ставят.

Разделы, подразделы должны иметь заголовки. Пункты, как правило, заголовков не имеют. Заголовки должны четко и кратко отражать содержание разделов, подразделов. Заголовки разделов, подразделов и пунктов следует печатать с абзацного отступа с прописной буквы без точки в конце, не подчеркивая. Если заголовок состоит из двух предложений, их разделяют точкой.

Иллюстрации (чертежи, графики, схемы, компьютерные распечатки, диаграммы, фотоснимки) следует располагать в отчете непосредственно после текста, в котором они упоминаются впервые, или на следующей странице. На все иллюстрации, рисунки, диаграммы, таблицы, анкеты и т.д. должны быть ссылки в работе.

Графики, диаграммы, схемы в тексте именуется рисунками. Все иллюстративные материалы должны иметь название и номер. Иллюстрации обозначаются словом «Рисунок», которое помещают после поясняющих данных.

Иллюстрации следует нумеровать арабскими цифрами порядковой нумерацией в пределах всей работы, *например*: Рисунок 1, Рисунок 2, Таблица 1, Таблица 2, и т.д.

Слово «рисунок» и его наименование располагают посередине строки. *Например*, Рисунок 1 – Структура учреждения. При ссылках на иллюстрации следует писать «... в соответствии с рисунком 2».

Иллюстрацию желательно располагать на одной странице. Если она не умещается на одной странице, можно перенести ее на другую страницу, при этом название иллюстрации помещают на первой странице, поясняющие данные дают на каждой странице.

Цифровой материал должен оформляться в виде таблиц, которые необходимо располагать после текста, в котором она упоминается впервые, или на следующей странице. Наименование таблицы, при его наличии, должно отражать ее содержание, быть точным, кратким. Наименование таблицы следует размещать над таблицей слева без абзацного от-

ступа в одну строку с ее номером через тире, *например*, «Таблица 1 – Перечень социальных услуг, оказываемых учреждением».

На все таблицы должны быть ссылки в тексте. При ссылке следует писать слово «таблица» с указанием ее номера. Таблицу с большим числом строк допускается переносить на другой лист (страницу). При переносе части таблицы на другой лист (страницу) слово «Таблица», ее номер и наименование указывают один раз слева над первой частью таблицы, а над другими частями также слева пишут слова «Продолжение таблицы» и указывают номер таблицы.

Заголовки граф и строк таблицы следует писать с прописной буквы в единственном числе. Допускается применять размер шрифта в таблице меньший, чем в тексте. При необходимости допускается перпендикулярное расположение заголовков граф.

Уравнения и формулы следует выделять из текста в отдельную строку. Выше и ниже каждой формулы или уравнения должно быть оставлено не менее одной свободной строки. Пояснение значений символов и числовых коэффициентов следует приводить непосредственно под формулой в той же последовательности, в которой они даны в формуле. Значение каждого символа необходимо давать с новой строки.

Ссылки на использованные источники следует указывать порядковым номером библиографического описания источника в списке использованных источников. Порядковый номер ссылки заключают в квадратные скобки. Нумерация ссылок ведется арабскими цифрами в порядке приведения ссылок в тексте работы независимо от деления текста на разделы.

Ссылки на научные источники и авторов являются обязательными в работе. Необходимо сопровождать ссылками не только цитаты, но и любое заимствованное из источника положение, цифры и т.д. Наличие ссылок на источники свидетельствует о проделанной студентами работе по углубленному изучению вопроса и о его научной добросовестности.

Например: Анализ внедрения отраслевого стандарта по пролежням (Морозова Е.А., 2014) выявило ряд сложностей для практического здравоохранения.

В список использованных источников должны быть включены все источники, на которые студент ссылается в работе. Список должен содержать не менее 50 источников. Источники, включаемые в список, нумеруются последовательно арабскими цифрами с точкой.

В текстовой части работы все слова должны быть написаны полностью, за исключением общепринятых сокращений, которые не требуют расшифровки в тексте (ВОЗ, ЛФК, СССР и др.). Если специальные буквенные аббревиатуры малоизвестны, специфичны, но в тексте часто повторяются, то при первом упоминании пишется полное название, а в скобках дают буквенную аббревиатуру, которой и пользуются в дальнейшем.

В работе должны применяться термины, обозначения и определения, установленные нормативными актами и общепринятые в научной литературе.

В работе нежелательно употреблять местоимение «Я». Оно обычно заменяется фразой типа «автор полагает», либо местоимением «мы», «нами». Недопустимо использование оборотов из разговорной речи и произвольных словообразований.

Работа должна быть сшита, иметь обложку или титульный лист, оформленный в соответствии с установленными требованиями.

3.2.2. Критерии оценки выпускной квалификационной (бакалаврской) работы

- актуальность и практическая значимость темы исследований;
- четкость формулирования целей, задач и основных положений работы;
- логичность, последовательность, грамотность, четкость изложения рассматриваемых материалов;
- полнота и глубина проработки и уровень обобщения теоретического материала;
- глубина и завершенность экспериментальных исследований;

- уровень использования компьютерных технологий и статистических методов, обуславливающих объективность и достоверность результатов исследований;
- четкость формулирования, конкретность и адресность выводов и рекомендаций по работе;
- владение методологией исследований вопросов, поставленных в выпускной работе;
- оформление работы в соответствии с предъявляемыми требованиями;
- глубокие знания проблемы, четкость изложения основных результатов и положений с использованием раздаточного материала при защите работы;
- уверенность и аргументированность ответов на замечания рецензентов и заданные вопросы при защите работы;
- содержание рецензии и отзыва руководителя.

Оценкой **«отлично»** оценивается выпускная квалификационная работа, которая по содержанию, выводам и рекомендациям, а также по оформлению соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта, другим нормативным документам. Работа содержит грамотно и последовательно изложенный теоретический материал, глубокие экспериментальные исследования по экспертизе качества, результаты которых подвергнуты статистически-математической обработке и оформлены в виде таблиц, рисунков; выводы соответствуют содержанию работы с указанием конкретных рекомендаций по практическому применению. Таблицы, рисунки в тексте и список используемой литературы оформлены в соответствии с требованиями ГОСТа.

На работу имеется положительный отзыв руководителя и положительная рецензия. Работа прошла проверку на плагиат, доля авторского текста соответствует установленной Центральным методическим советом университета на текущий год.

При защите студент показывает глубокие знания проблемы, свободно докладывает о результатах проведенных исследований, используя наглядные пособия и раздаточный материал, уверенно отвечает на поставленные вопросы.

Оценкой **«хорошо»** оценивается выпускная квалификационная работа, которая по содержанию в целом отвечает тем же требованиям, что и работа, определяемая оценкой «отлично». Но в ней имеются отдельные недостатки в оформлении и содержании (недостаточно полное исследование, несколько расплывчатые выводы или неконкретные рекомендации к практическому внедрению).

На работу имеется положительный отзыв руководителя и хорошая рецензия. Работа прошла проверку на плагиат, доля авторского текста соответствует установленной Центральным методическим советом университета на текущий год.

На защите студент без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.

Оценкой **«удовлетворительно»** оценивается выпускная работа, при оформлении которой допущен ряд недочетов, слабый литературный обзор без анализа имеющихся данных, просматривается непоследовательность изложения материала, приведены необоснованные рекомендации или вообще отсутствуют.

В отзывах руководителя и рецензента имеются замечания по выполнению студентом выпускной работы, а также по ее содержанию. Работа прошла проверку на плагиат, доля авторского текста соответствует установленной Центральным методическим советом университета на текущий год.

При защите студент показывает недостаточное знание изучаемой проблемы, представляет на защиту небрежно оформленный раздаточный материал, дает неуверенные неполные ответы на поставленные вопросы.

Оценкой **«неудовлетворительно»** оценивается выпускная квалификационная работа, которая не соответствует предъявляемым требованиям. В работе имеются следующие недостатки: слабый обзор ограниченного количества литературных источников, практически отсутствуют экспериментальные исследования, выводы поверхностные, но-

сящие декларативный характер; имеются стилистические неточности и орфографические ошибки; список использованной литературы оформлен с нарушением требований ГОСТа.

В отзывах руководителя и рецензента имеются критические замечания. Работа не прошла проверку на плагиат, доля авторского текста не соответствует установленной Центральным методическим советом университета на текущий год

При защите студент плохо докладывает результаты своих исследований, не представляет раздаточного материала, затрудняется отвечать на поставленные вопросы.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

4.1. Методика проведения государственного экзамена

Государственный экзамен проводится по экзаменационным билетам, включающим 3 ситуационные задачи:

Целью процедуры является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате освоения образовательной программы.

Локальные нормативные акты, регламентирующие проведение процедуры:

Проведение государственной итоговой аттестации обучающихся регламентируется Проведение государственной итоговой аттестации обучающихся регламентируется Порядком проведения государственной итоговой аттестации по программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета в ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России, принятым ученым советом 30.08.2022 (протокол № 7), введенным в действие приказом от 01.09.2022 № 482-ОД.

Субъекты, на которые направлена процедура:

Процедура оценивания должна охватывать всех обучающихся, освоивших ОПОП.

Период проведения процедуры:

Процедура оценивания проводится по окончании освоения ОПОП в соответствии с расписанием ГИА, утвержденным приказом.

Требования к помещениям и материально-техническим средствам для проведения процедуры:

Требования к аудитории для проведения процедуры и необходимость применения специализированных материально-технических средств определяются выпускающей кафедрой.

Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:

Процедуру проводит государственная экзаменационная комиссия, состав которой утвержден приказом ректора.

Требования к банку оценочных средств:

До начала проведения процедуры выпускающей кафедрой подготавливается необходимый банк оценочных материалов для оценки знаний, умений, навыков. Банк оценочных материалов включает вопросы, тесты, ситуационные задачи. Из банка оценочных материалов формируются печатные бланки индивидуальных заданий (билеты).

Описание проведения процедуры:

Каждому обучающемуся, принимающему участие в процедуре, секретарем ГЭК выдается бланк индивидуального задания. После получения бланка индивидуального задания и подготовки ответов обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать устные развернутые ответы на поставленные в задании вопросы и задания в установленное время. Продолжительность проведения процедуры 1 час.

Собеседование проводится по вопросам билета и ситуационным задачам.

Результаты процедуры:

Результаты проведения процедуры в обязательном порядке проставляются секретарем ГЭК в зачетные книжки обучающихся и протокол заседания ГЭК.

4.2.Методика проведения защиты ВКР.

Целью процедуры является оценка уровня приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате освоения образовательной программы.

Локальные нормативные акты, регламентирующие проведение процедуры:

Порядком проведения государственной итоговой аттестации по программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета в ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России, принятым ученым советом 30.08.2022 (протокол № 7), введенным в действие приказом от 01.09.2022 № 482-ОД.

Субъекты, на которые направлена процедура:

Процедура оценивания должна охватывать всех обучающихся, освоивших ОПОП.

Период проведения процедуры:

Процедура оценивания проводится по окончании освоения ОПОП в соответствии с расписанием ГИА, утвержденным приказом.

Требования к помещениям и материально-техническим средствам для проведения процедуры:

Аудитория должна быть оборудована компьютером и мультимедийным оборудованием, иные требования, в том числе необходимость применения специализированных материально-технических средств определяются выпускающей кафедрой.

Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:

Процедуру проводит государственная экзаменационная комиссия, состав которой утвержден приказом ректора.

Описание проведения процедуры:

Подготовка ВКР к защите

С целью более качественной подготовки к защите на кафедре социальной работы проводится предзащита ВКР, не позднее, чем за 2 недели до защиты ВКР. На предзащиту студент должен предоставить черновой вариант ВКР и проект мультимедийной презентации диплома. Дипломник в течение 10 минут излагает основные аспекты работы, отвечает на вопросы комиссии, которая состоит из научных руководителей и преподавателей кафедры. После этого комиссия выносит решение о допуске ВКР к защите. В случае если работа не готова, назначается повторная предзащита ВКР. Работа может рекомендоваться на доработку после предзащиты на кафедре.

После завершения написания выпускной квалификационной работы, студент печатает 2 экземпляра ВКР в чистовом варианте, которые брошюруются, подписываются на титульном листе автором работы, руководителем, консультантом (при наличии такового).
Обсуждение на кафедре. Рецензирование работы.

Работа и отзыв руководителя в 2-х экземплярах представляются на кафедру социальной работы не позднее, чем за 10 дней до защиты ВКР и направляется на рецензирование.

Состав рецензентов утверждается на ученом Совете социально-экономического факультета. Рецензентами могут быть преподаватели других кафедр соответствующего профиля Университета или другого высшего учебного заведения, практические работники различных учреждений соответствующей сферы деятельности, имеющие большой опыт работы. Рецензент назначается каждому студенту индивидуально.

Рецензия оформляется по установленному образцу. Студент должен быть ознакомлен с отзывом и рецензией не позднее, чем за 5 календарных дней до дня защиты ВКР.

Окончательное решение о допуске ВКР к защите студент получает, если в ГЭК не позднее, чем за 2 календарных дня до дня защиты были представлены в 2-х экземплярах: дипломная работа, подписанная студентом, руководителем, отзыв руководителя и рецензия.

Заведующий выпускающей кафедрой рассматривает законченную работу и решает вопрос о допуске ее к защите. При положительном решении заведующий кафедрой подписывает представленную выпускную квалификационную работу.

В случае если заведующий кафедрой не считает возможным допустить студента к защите, рассмотрение вопроса выносится на заседание кафедры с обязательным участием руководителя работы и студента - автора работы. Протокол заседания кафедры с заключением декана факультета передается на утверждение проректору по учебной работе.

Составление доклада и наглядного материала.

Выступление (доклад) представляет собой сжатое изложение основных наиболее значимых итогов работы.

Структура выступления, как правило, представлена тремя частями.

В первой части воспроизводятся основные положения введения выпускной работы: кратко обосновывается актуальность темы работы, называются объект и предмет исследования, формулируется цель и задачи исследования, перечисляются методы и приемы, использованные в работе, оглашается гипотеза исследования.

Вторая часть выступления представляет собой краткое изложение основных положений разделов практической части работы. Следует проанализировать основные нормативно-правовые документы и публикации по данному вопросу, рассмотреть деятельность социальных служб по данному направлению и доложить о результатах теоретического и практического исследования и каким образом данные результаты нашли свое отражение при прохождении производственной и преддипломной практик. Основные положения главы, в которой рассматриваются теоретические аспекты исследуемой проблемы, в докладе излагать не рекомендуется (если работа не носит характер теоретического исследования изучаемых вопросов).

Третья часть выступления является заключительной. Она строится на основании содержания выводов и предложений (заключения), представленных в работе. Выводы должны быть четкими, по возможности краткими и соответствовать поставленным задачам.

При докладе наиболее важные, ключевые положения целесообразно проиллюстрировать данными, приведенными в таблицах, графиках, диаграммах, которые должны быть представлены в мультимедийной презентации. Это, с одной стороны, будет способствовать повышению достоверности и аналитичности при восприятии излагаемого материала, а с другой стороны, позволит не перегружать текст доклада цифровыми данными. Все таблицы и иллюстрации обязательно нумеруются в соответствии с хронологией использования их в выступлении. Количество иллюстративного материала зависит от работы, но обычно бывает достаточно 5-8 иллюстраций.

Содержание выступления и наглядной информации согласовывается с руководителем.

Продолжительность выступления во время защиты не должна превышать 10 минут.

Основные правила написания и чтения научного доклада, соблюдение которых позволяет избежать речевых пауз и ошибок, что облегчает восприятие материала:

- цифры (особенно многорядные) в докладе рекомендуется записывать прописью, по возможности округляя их;
- во избежание ошибок при чтении доклада в тексте не следует использовать сокращенные слова;
- в многосложных и труднопроизносимых словах следует расставлять знаки ударения;
- ключевые слова, несущие максимальную нагрузку, целесообразно выделить в тексте подчеркиванием;
- по возможности рекомендуется избегать местоимений (лучше повторить существительное);
- не следует перегружать текст подчиненными и придаточными предложениями;
- необходимо постоянно контролировать свою речь, следить за дикцией, темпом, громкостью и интонацией при произношении. С этой целью рекомендуется несколько раз предварительно прочитать вслух текст доклада дома, фиксируя время;

- лучше выучить доклад наизусть, что позволит свободно ориентироваться в иллюстрационном материале, обращая внимание комиссии на необходимые цифры и данные указкой (лучше лазерной);

- начало выступления рекомендуется начать с обращения: «Уважаемый председатель Государственной экзаменационной комиссии, уважаемые члены комиссии, коллеги...». В конце доклада желательно поблагодарить за внимание;

- следует заранее подготовиться к ответам на замечания, высказанные рецензентом, изложив ответы в письменной форме. Желательно подготовить ответы к предполагаемым вопросам коллег.

Процедура защиты ВКР.

Порядок защиты ВКР определяется Порядком проведения государственной итоговой аттестации.

Защита проходит публично на открытых заседаниях ГЭК с участием не менее двух третей ее состава.

В ходе защиты студентом ВКР каждый член ГЭК заполняет оценочный лист

| № п/п | Актуальность
Новизна задачи, оригинальность | Обоснованность | Профессионализм | Глубокий анализ практической части ВКР | Правильность статистической обработки материала | Аргументированность выводов и предложений в работе | Четкость, логичность изложения доклада | Аргументированность ответов
при защите | Культура оформления работы | Итоговый балл |
|-------|--|----------------|-----------------|--|---|--|--|---|----------------------------|---------------|
| 1. | | | | | | | | | | |
| 2. | | | | | | | | | | |
| 3. | | | | | | | | | | |
| 4. | | | | | | | | | | |
| 5. | | | | | | | | | | |
| 6. | | | | | | | | | | |
| 7. | | | | | | | | | | |
| 8. | | | | | | | | | | |
| 9. | | | | | | | | | | |
| 10. | | | | | | | | | | |
| 11. | | | | | | | | | | |

Порядок защиты выпускной квалификационной работы:

1) Представление студента членам ГЭК (ответственный секретарь ГЭК называет: Ф.И.О. студента, название темы, Ф.И.О. руководителя и рецензента).

2) Ответственный секретарь передает председателю ГЭК работу и другие документы, касающиеся ВКР.

3) Доклад студента (10 минут).

4) Председатель комиссии предлагает задать вопросы членам ГЭК по содержанию работы и выступления студента. По окончанию ответов председатель комиссии предлагает задать вопросы всем присутствующим.

5) Секретарь ГЭК зачитывает отзыв руководителя и рецензию на работу.

6) Ответы студента на вопросы рецензента.

Студент отвечает на вопросы сразу, он имеет право пользоваться работой. Ответы должны быть убедительными, обоснованными и при необходимости подкреплены цифровыми материалами.

7) Объявляется обсуждение защиты, в ходе которого могут выступить члены комиссии, руководитель, рецензент и все присутствующие.

8) Председатель комиссии объявляет защиту законченной и предоставляет заключительное слово студенту, в котором желательно дать оценку обсуждения и работы комиссии (ее объективность и т. п.), а также сообщить присутствующим о выводах, сделанных студентом по итогам защиты.

По окончании защиты всей группы студентов объявляется совещание, в котором принимают участие только члены комиссии. По итогам обсуждения выставляются оценки.

Результаты процедуры:

Результаты проведения процедуры в обязательном порядке проставляются секретарем ГЭК в зачетные книжки обучающихся и протокол заседания ГЭК.

Автор:

Зав. кафедрой Н.С. Семенов