

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Железнов Лев Михайлович  
Должность: ректор  
Дата подписания: 31.01.2025 17:57:56  
Уникальный программный ключ:  
7f036de85c233e341493b4c0e48bb3a18c939f31

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«Кировский государственный медицинский университет»**  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор Л.М. Железнов  
«23» мая 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
«ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»**

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) ОПОП – «Социальная работа»

Форма обучения заочная

Срок освоения ОПОП 5 лет

Кафедра психологии и педагогики

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана на основе:

- 1) ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденного Министерством образования и науки РФ «05» февраля 2018 г., Приказ № 76.
- 2) Учебного плана по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, одобренного ученым советом ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России «26» апреля 2019 г. протокол № 4.
- 3) Профессионального стандарта «Специалист по социальной работе», утвержденного Министерством труда и социальной защиты РФ от 22 октября 2013 г., приказ № 671н.

Рабочая программа дисциплины (модуля) одобрена:

кафедрой психологии и педагогики 26.04.2019 г. (протокол № 9/1)

Заведующий кафедрой Новгородцева И.В.

Ученым советом социально-экономического факультета 22.05.2019 г. (протокол № 5)

Председатель Ученого совета факультета Л.Н. Шмакова

Центральным методическим советом 23.05.2019 г. (протокол № 5)

Председатель ЦМС Е.Н. Касаткин

**Разработчики:**

заведующий кафедрой

доцент, психологии и педагогики, к.п.н. И.В. Новгородцева

**Рецензенты:**

Внутренний рецензент:

заведующий кафедрой гуманитарных и социальных наук

ФГБОУ ВО Кировского ГМУ,

к.и.н., доцент Л.Г. Сахарова

Внешний рецензент:

Заведующая отделением сестринского дела и фельдшеров,

Кировского медицинского колледжа,

к.п.н. О.В. Бельтюкова

## ОГЛАВЛЕНИЕ

|  |    |
|--|----|
| Раздел 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП   | 4  |
| 1.1. Цель изучения дисциплины (модуля)   | 4  |
| 1.2. Задачи изучения дисциплины (модуля)   | 4  |
| 1.3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП  | 4  |
| 1.4. Объекты профессиональной деятельности   | 4  |
| 1.5. Виды профессиональной деятельности  | 4  |
| 1.6. Формируемые компетенции выпускника  | 4  |
| Раздел 2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы  | 6  |
| Раздел 3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)  | 6  |
| 3.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)   | 6  |
| 3.2. Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами   | 6  |
| 3.3. Разделы дисциплины (модуля) и виды занятий  | 7  |
| 3.4. Тематический план лекций  | 7  |
| 3.5. Тематический план практических занятий (семинаров)  | 8  |
| 3.6. Самостоятельная работа обучающегося   | 9  |
| 3.7. Лабораторный практикум  | 9  |
| 3.8. Примерная тематика курсовых проектов (работ), контрольных работ   | 9  |
| Раздел 4. Перечень учебно-методического и материально-технического обеспечения дисциплины (модуля)   | 10 |
| 4.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)   | 10 |
| 4.2. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)   | 10 |
| 4.2.1. Основная литература   | 10 |
| 4.2.2. Дополнительная литература   | 10 |
| 4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)  | 10 |
| 4.4. Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), программного обеспечения и информационно-справочных систем | 11 |
| 4.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)   | 11 |
| Раздел 5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)  | 12 |
| Раздел 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)  | 13 |
| Раздел 7. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)  | 13 |

## **Раздел 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП**

### **1.1. Цель изучения дисциплины (модуля)**

Цель: формирование стройной системы знаний, умений и навыков, составляющих основу квалификации социального работника-практика, предметом деятельности которого является оказание социально-психологической помощи нуждающимся.

### **1.2. Задачи изучения дисциплины (модуля)**

- сформировать навыки предоставления типовых социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям;
- осуществление профессионального самообразования и личностного роста;
- овладение психологическими знаниями, умениями, необходимыми для осуществления социальной работы по оказанию помощи нуждающимся;
- рассмотрение места психологии в социальной работе;
- ознакомление с психологическими особенностями социальной работы с различным контингентом нуждающихся в помощи;
- ознакомление с психологическими методами диагностики, коррекции, реабилитации и консультирования на практике.

### **1.3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП:**

Дисциплина «Психология социальной работы» относится к блоку Б 1. Дисциплины (модули) обязательной части.

Основные знания, необходимые для изучения дисциплины формируются при изучении дисциплин: «Введение в профессию», «Педагогические технологии в социальной работе».

Является предшествующей для изучения дисциплин: «Психология общения и конфликта в профессиональной деятельности», «Психологическая профилактика синдрома эмоционального выгорания работников социальных служб».

### **1.4. Объекты профессиональной деятельности**

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших рабочую программу дисциплины (модуля), являются:

- отдельные лица, семьи, группы населения и общности, нуждающиеся в социальной защите.

### **1.5. Типы профессиональной деятельности**

Изучение данной дисциплины (модуля) направлено на подготовку к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

- социально-технологический.

### **1.6. Формируемые компетенции выпускника**

Процесс изучения дисциплины (модуля) направлен на формирование у выпускника следующих компетенций:

| № п/п | Результаты освоения ОПОП (индекс и содержание компетенции) | Индикатор достижения компетенции | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) |       |         | Оценочные средства    |                              |
|-------|--|----------------------------------|--|-------|---------|-----------------------|------------------------------|
|       |  |                                  | Знать  | Уметь | Владеть | для текущего контроля | для промежуточной аттестации |
|       |  |                                  |  |       |         |                       |                              |

| 1  | 2  | 3   | 4   | 5  | 6   | 7                  | 8                           |
|----|--|---|---|--|---|--------------------|-----------------------------|
| 1. | <i>ОПК-4</i><br>Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности и в сфере социальной работы                                  | <i>ИД ОПК 4.1</i><br>Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы                       | Основные методы и приемы поддержания благоприятного социально-психологического климата.   | Оценивать эффективность применения основных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы  | Применения основных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы   | Контрольная работа | Тестирование, собеседование |
| 2. | <i>ПК-4</i><br>Способен разрабатывать и реализовывать социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на профилактику и(или) преодоление трудной жизненной ситуации | <i>ИД ПК 4.1</i><br>Выявляет и оценивает личностные ресурсы граждан - получателей социальных услуг и ресурсы их социального окружения | Формы и методы деятельности по преодолению трудных жизненных ситуаций и решению социальных проблем; основные технологии обеспечения психического здоровья; основные виды технологий в различных сферах жизнедеятельности с различными группами населения. | Использовать полученные знания в реализации реальных социальных технологий; социальной сфере - использовать эффективные подходы к решению различных социальных проблем в социальной сфере, возникающих у клиента социальной работы | Основными технологиям и социальной работы: социального контроля, социальной профилактики, социальной терапии, социальной реабилитации, социальной помощи и защиты, социального прогнозирования и проектирования, социального страхования и посредничества, социальной опеки и попечительства и др.) - инструментами внедрения инновационных механизмов социальной работы - основными методами и | Контрольная работа | Тестирование, собеседование |

|  |  |  |  |  |   |  |  |
|--|--|--|--|--|---|--|--|
|  |  |  |  |  | технологиям и социальной работы с индивидом, группой, общностью |  |  |
|--|--|--|--|--|---|--|--|

## Раздел 2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 180 зачетных единиц, 5 час.

| Вид учебной работы                     |         | Всего часов            | Семестры |     |
|--|---------|------------------------|----------|-----|
|  |         |                        | № 3      | № 4 |
| 1                                      |         | 2                      | 3        | 4   |
| Контактная работа (всего)              |         | 22                     | 10       | 12  |
| в том числе:                           |         |                        |          |     |
| Лекции (Л)                             |         | 8                      | 4        | 4   |
| Практические занятия (ПЗ)              |         | 14                     | 6        | 8   |
| Самостоятельная работа (всего)         |         | 145                    | 58       | 87  |
| В том числе:                           |         |                        |          |     |
| - Контрольная работа                   |         | 3                      |          | 3   |
| - Подготовка к занятиям                |         | 36                     | 16       | 20  |
| - Подготовка к промежуточному контролю |         | 51                     | 21       | 30  |
| - Подготовка к текущему контролю       |         | 55                     | 21       | 34  |
| Вид промежуточной аттестации           | зачет   | контактная работа (ПА) | 1        | 1   |
|  |         | самостоятельная работа | 3        | 3   |
|  | экзамен | контактная работа (ПА) | 3        | 3   |
|  |         | самостоятельная работа | 6        | 6   |
| Общая трудоемкость (часы)              |         | 180                    | 72       | 108 |
| Зачетные единицы                       |         | 5                      | 2        | 3   |

## Раздел 3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

### 3.1. Содержание разделов дисциплины (модуля)

| № п/п | Код компетенции | Наименование раздела учебной дисциплины               | Содержание раздела (темы разделов)   |
|-------|-----------------|---|--|
| 1     | 2               | 3   | 4  |
| 1.    | ОПК-4<br>ПК-4   | Общетеоретические основы психологии социальной работы | Психология социальной работы – предмет, задачи и функции. Специфика психологического обеспечения социальной работы. Общая теория психологии социальной работы. Психологические основы методологии социальной работы. |
| 2.    | ОПК-4<br>ПК-4   | Практические вопросы психологии социальной работы     | Психотехнологии диагностики, коррекции и реабилитации. Особенности социально-психологической работы с различными группами населения.   |

### 3.2. Разделы дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

| № п/п | Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин | № № разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин |
|-------|---|---|
|       |   |   |

|    |  |   |   |
|----|--|---|---|
|    |  | 1 | 2 |
| 1. | Психология общения и конфликта в профессиональной деятельности                             | + | + |
| 2. | Психологическая профилактика синдрома эмоционального выгорания работников социальных служб | + | + |

### 3.3. Разделы дисциплины (модуля) и виды занятий

| № п/п  | Наименование раздела дисциплины (модуля)              |         | Л                      | ПЗ | СРС | Всего часов |
|--------|---|---------|------------------------|----|-----|-------------|
| 1      | 2   |         | 3                      | 4  | 5   | 6           |
| 1      | Общетеоретические основы психологии социальной работы |         | 4                      | 6  | 58  | 66          |
| 2      | Практические вопросы психологии социальной работы     |         | 4                      | 8  | 87  | 102         |
| 3      | Вид промежуточной аттестации:                         | зачет   | контактная работа (ПА) |    |     | 1           |
|        |   |         | самостоятельная работа |    |     | 3           |
|        |   | экзамен | контактная работа (ПА) |    |     | 3           |
|        |   |         | самостоятельная работа |    |     | 6           |
| Итого: |   |         | 8                      | 14 | 145 | 180         |

### 3.4. Тематический план лекций

| № п/п  | № раздела дисциплины | Тематика лекций  | Содержание лекций  | Трудоемкость (час) |           |
|--------|----------------------|--|--|--------------------|-----------|
|        |                      |  |  | 3 семестр          | 4 семестр |
| 1      | 2                    | 3  | 4  | 5                  | 6         |
| 1.     | 1                    | Психология социальной работы – предмет, задачи и функции                     | Предмет психологии социальной работы, ее структура и функции. Основные принципы психологии социальной работы. Формирование социальной работы как науки и специфической социально-психологической деятельности.           | 2                  |           |
| 2.     | 1                    | Общая теория психологии социальной работы                                    | Теория социальной работы с точки зрения общей теории систем. Развитие профессиональных стандартов в социальной работе. Этические правила в деятельности психолога. Психологическое консультирование в социальной работе. | 2                  |           |
| 3.     | 2                    | Психотехнологии диагностики, коррекции и реабилитации                        | Понятие психотехнологий диагностики. Основы психологического консультирования и психотерапии. Основные подходы к коррекционно-реабилитационной и профилактической работе.  |                    | 2         |
| 4.     | 2                    | Особенности социально-психологической работы с различными группами населения | Социально-психологическая помощь младенцам и детям раннего возраста (программы раннего вмешательства). Психологическая помощь подросткам. Психологическая помощь людям пожилого возраста.                                |                    | 2         |
| Итого: |                      |  |  | 4                  | 4         |

### 3.5. Тематический план практических занятий (семинаров)

| № п/п  | № раздела дисциплины | Тематика практических занятий  | Содержание практических занятий   | Трудоемкость (час) |           |
|--------|----------------------|--|---|--------------------|-----------|
|        |                      |  |   | 3 семестр          | 4 семестр |
| 1      | 2                    | 3  | 4   | 5                  | 6         |
| 1.     | 1                    | Специфика психологического обеспечения социальной работы                     | Особенности психологического обеспечения социальной работы. Цель и характеристика психологического обеспечения. Основные функции и требования к психологическому обеспечению социальной работы. Социальная работа и ее связи с отраслями психологии.  | 2                  |           |
| 2.     | 1                    | Психологические основы методологии социальной работы                         | Современный структурный подход в социальной работе. Диагностические и функциональные подходы в современной социальной работе. Психоаналитический подход в социальной работе. Современная теория процесса психоаналитического консультирования. Когнитивно-бихевиоральные модели в социальной работе. Терапевтическая когнитивная оценка. Мультиmodalная терапия. Принципы гуманистической психологии в социальной работе.   | 4                  |           |
| 3.     | 2                    | Психотехнологии диагностики, коррекции и реабилитации                        | Понятие психотехнологий диагностики. Психологические опросники (общая характеристика). Основы психологического консультирования и психотерапии. Основные подходы к коррекционно-реабилитационной и профилактической работе.   |                    | 4         |
| 4.     | 2                    | Особенности социально-психологической работы с различными группами населения | Социально-психологическая помощь младенцам и детям раннего возраста (программы раннего вмешательства). Поддержка родителей детей с особыми потребностями. Психология социальной работы с детьми, пережившими насилие в семье. Психология социальной работы с детьми – социальными сиротами. Психологическая помощь подросткам. Психологическая помощь людям пожилого возраста. Социально-психологическая работа с мигрантами. Социально-психологическая помощь инвалидам. |                    | 4         |
| Итого: |                      |  |   | 6                  | 8         |



### 3.6. Самостоятельная работа обучающегося

| № п/п                                  | № семестра | Наименование раздела дисциплины (модуля)              | Виды СРС  | Всего часов |
|--|------------|---|---|-------------|
| 1                                      | 2          | 3   | 4   | 5           |
| 1.                                     | 3          | Общетеоретические основы психологии социальной работы | контрольная работа, подготовка к занятиям, подготовка к промежуточному контролю, подготовка к текущему контролю | 58          |
| Итого часов в семестре:                |            |   |   | 58          |
| 2                                      | 4          | Практические вопросы психологии социальной работы     | контрольная работа, подготовка к занятиям, подготовка к промежуточному контролю, подготовка к текущему контролю | 87          |
| Итого часов в семестре:                |            |   |   | 87          |
| Всего часов на самостоятельную работу: |            |   |   | 145         |

### 3.7. Лабораторный практикум

Не предусмотрено учебным планом.

### 3.8. Примерная тематика курсовых проектов (работ), контрольных работ

Курсовая работа учебным планом не предусмотрена.

*Примерная тематика контрольных работ.*

1. Актуальность проблем психологии социальной работы на современном этапе развития российского общества.
2. Организационные, правовые, финансово-экономические, медико-социальные методы социальной работы.
3. Психологического обеспечения социальной работы.
4. Предметно-профессиональная подготовка социальных работников: задачи, содержание, подготовка.
5. Целевые группы клиентов социальных служб и особенности подходов к работе с ними.
6. Антропологические концепции и идеи в современной социологии и психологии.
7. Основные психологические проблемы клиентов.
8. Психологическое консультирование и психотерапия – важнейшие методы работы с клиентами.
9. Основные подходы в коррекционно-реабилитационной и профилактической работе.
10. Психологические особенности проживания кризиса и утраты: социально-психологическая помощь и поддержка.
11. Феномен посттравматического стрессового состояния: психологическая помощь.
12. Проблема суицида и суицидального поведения с точки зрения социально-психологической реабилитации.
13. Психическое воздействие безработицы: социально-психологическая работа с людьми, потерявшими работу.
14. Социально-психологическая помощь при алкоголизме.
15. Основы психологического консультирования людей без определенного места жительства.
16. Общие принципы и развитие семейного консультирования.
17. Семейная психотерапия.
18. Основы групповой терапевтической социальной работы.
19. Психодинамические механизмы эмоциональных и поведенческих расстройств у детей и подростков.

#### Раздел 4. Перечень учебно-методического и материально-технического обеспечения дисциплины (модуля)

##### 4.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

- методические материалы по изучению дисциплины «Психология социальной работы», авторы: зав.кафедрой психологии и педагогики, к.п.н., доцент Новгородцева И.В.

##### 4.2. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

###### 4.2.1. Основная литература

| № п/п | Наименование  | Автор (ы)                             | Год, место издания   | Кол-во экземпляров в библиотеке | Наличие в ЭБС                           |
|-------|---|---------------------------------------|----------------------|---------------------------------|---|
| 1     | 2   | 3                                     | 4                    | 5                               | 6                                       |
| 1.    | Психология социальной работы: учебник для вузов                           | Сафонова Л.В.                         | М.: Академия, 2012   | 10                              | -                                       |
| 2.    | Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров | Галасюк И.Н. / под ред. О.В. Краснова | М.: Дашков и К, 2016 | -                               | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» |

###### 4.2.2. Дополнительная литература

| № п/п | Наименование                                    | Автор (ы)               | Год, место издания | Кол-во экземпляров в библиотеке | Наличие в ЭБС |
|-------|---|-------------------------|--------------------|---------------------------------|---------------|
| 1     | 2   | 3                       | 4                  | 5                               | 6             |
| 1.    | Психология социальной работы: учебник для вузов | под ред. О.В. Красновой | М.: Дашков, 2013   | 4                               | -             |

##### 4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- журнал «Работник социальной службы» <http://soc-education.ru/education/library/the-social-worker/>;

- журнал «Профессиональная библиотека работника социальной службы» [http://soc-education.ru/education/library/annotation\\_log\\_professional/](http://soc-education.ru/education/library/annotation_log_professional/);

- журнал «Социальная работа» [http://soc-education.ru/education/library/soc\\_work/](http://soc-education.ru/education/library/soc_work/);

- журнал «Отечественный журнал социальной работы» [http://soc-education.ru/education/library/russian\\_journal\\_of\\_social\\_work/](http://soc-education.ru/education/library/russian_journal_of_social_work/).

##### 4.4. Перечень информационных технологий, используемых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю), программного обеспечения и информационно-справочных систем

В учебном процессе используется лицензионное программное обеспечение:

1. Договор Microsoft Office (версия 2003) №0340100010912000035\_45106 от 12.09.2012г. (срок действия договора - бессрочный),

2. Договор Microsoft Office (версия 2007) №0340100010913000043\_45106 от 02.09.2013г. (срок действия договора - бессрочный),

3. Договор Microsoft Office (версия 2010) № 340100010914000246\_45106 от 23.12.2014г. (срок действия договора - бессрочный).
4. Договор Windows (версия 2003) №0340100010912000035\_45106 от 12.09.2012г. (срок действия договора - бессрочный)
5. Договор Windows (версия 2007) №0340100010913000043\_45106 от 02.09.2013г. (срок действия договора - бессрочный),
6. Договор Windows (версия 2010) № 340100010914000246\_45106 от 23.12.2014г. (срок действия договора - бессрочный),
7. Договор Антивирус Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 100-149 Node 1 year Educational Renewal License от 12.07.2018, лицензии 685В- МУ\05\2018 (срок действия – 1 год).
8. Автоматизированная система тестирования Indigo Договор № Д53783/2 от 02.11.2015 (срок действия бессрочный, 1 год технической поддержки),

Обучающиеся обеспечены доступом (удаленным доступом) к современным профессиональным базам данных и информационно-справочным системам:

- 1) Научная электронная библиотека e-LIBRARY. Режим доступа: <http://www.e-library.ru/>.
- 2) Справочно-поисковая система Консультант Плюс – ООО «КонсультантКиров».
- 3) «Электронно-библиотечная система Кировского ГМУ». Режим доступа: <http://elib.kirovgma.ru/>.
- 4) ЭБС «Консультант студента» - ООО «ИПУЗ». Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru>.
- 5) ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - ООО «НексМедиа». Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>.
- 6) ЭБС «Консультант врача» - ООО ГК «ГЭОТАР». Режим доступа: <http://www.rosmedlib.ru/>
- 7) ЭБС «Айбукс» - ООО «Айбукс». Режим доступа: <http://ibooks.ru>.

#### **4.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

| Наименование специализированных помещений                                     | Номер кабинета, адрес                           | Оборудование, технические средства обучения, размещенные в специализированных помещениях |
|---|---|--|
| - учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа                   | № 313, г. Киров, ул. К. Маркса, 137, (1 корпус) | учебная мебель, ПК, мультимедиа оборудование   |
| учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа                    | № 313, г. Киров, ул. К. Маркса, 137, (1 корпус) | учебная мебель, ПК, мультимедиа оборудование   |
| учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций      | № 313, г. Киров, ул. К. Маркса, 137, (1 корпус) | учебная мебель, ПК, мультимедиа оборудование   |
| учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации | № 313, г. Киров, ул. К. Маркса, 137, (1 корпус) | учебная мебель, ПК, мультимедиа оборудование   |
| помещения для самостоятельной работы  | № 313, г. Киров, ул. К. Маркса, 137, (1 корпус) | учебная мебель, ПК, мультимедиа оборудование   |

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную

информационно-образовательную среду организации.

## **Раздел 5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины (модуля)**

Процесс изучения дисциплины предусматривает: контактную (работа на лекциях и практических занятиях) и самостоятельную работу.

Основное учебное время выделяется на самостоятельную работу.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине выступают классические лекционные и практические занятия (с использованием интерактивных технологий обучения), а также самостоятельная работа обучающихся.

При проведении учебных занятий кафедры обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации в форме курса, составленного на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

### **Лекции:**

Классическая лекция.

Рекомендуется при изучении всех тем. На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к зачету, экзамену, а также для самостоятельной работы.

Изложение лекционного материала рекомендуется проводить в мультимедийной форме. Смысловая нагрузка лекции смещается в сторону от изложения теоретического материала к формированию мотивации самостоятельного обучения через постановку проблем обучения и показ путей решения профессиональных проблем в рамках той или иной темы.

### **Практические занятия:**

Практические занятия по дисциплине проводятся с целью приобретения практических навыков в области психологии.

Практические занятия проводятся в виде собеседований, обсуждений, решения ситуационных задач, тестовых заданий.

Выполнение практической работы обучающиеся производят как в устном, так и в письменном виде, в виде презентаций.

Практическое занятие способствует более глубокому пониманию теоретического материала учебной дисциплины, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности обучающихся.

При изучении дисциплины используется форма практических занятий: семинар традиционный по всем темам.

### **Самостоятельная работа:**

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку по всем разделам дисциплины «Психология социальной работы» и включает написание контрольной работы, подготовку к текущему контролю, подготовку к промежуточной аттестации.

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине «Психология социальной работы» и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС). Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам университета и кафедры. Написание контрольной работы способствует формированию навыков использования учебной и научной литературы, глобальных информационных ресурсов, способствует формированию клинического мышления. Работа обучающегося в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность.

Исходный уровень знаний обучающихся определяется тестированием, собеседованием.

Текущий контроль освоения дисциплины проводится в форме написания контрольной работы.

В конце изучения дисциплины (модуля) проводится промежуточная аттестация с использованием тестового контроля, собеседования.

## **Раздел 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) (приложение А)**

Изучение дисциплины следует начинать с проработки данной рабочей программы, методических указаний, прописанных в программе, особое внимание уделяется целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Успешное изучение дисциплины требует от обучающихся посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с базовыми учебниками, основной и дополнительной литературой. Лекции имеют в основном обзорный характер и нацелены на освещение наиболее трудных вопросов, а также призваны способствовать формированию навыков работы с научной литературой. Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендуемым программой.

Основным методом обучения является самостоятельная работа студентов с учебно-методическими материалами, научной литературой, Интернет-ресурсами.

Правильная организация самостоятельных учебных занятий, их систематичность, целесообразное планирование рабочего времени позволяют обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивать высокий уровень успеваемости в период обучения, получить навыки повышения профессионального уровня.

Основной формой промежуточного контроля и оценки результатов обучения по дисциплине является зачет и экзамен. На зачете и экзамене обучающиеся должны продемонстрировать не только теоретические знания, но и практические навыки, полученные на практических занятиях.

Постоянная активность на занятиях, готовность ставить и обсуждать актуальные проблемы дисциплины - залог успешной работы и положительной оценки.

Подробные методические указания к практическим занятиям и внеаудиторной самостоятельной работе по каждой теме дисциплины представлены в приложении А.

## **Раздел 7. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) (приложение Б)**

Оценочные средства – комплект методических материалов, нормирующих процедуры оценивания результатов обучения, т.е. установления соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

ОС как система оценивания состоит из следующих частей:

1. Перечня компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.
2. Показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.
3. Типовых контрольных заданий и иных материалов.
4. Методических материалов, определяющих процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине представлены в приложении Б.

**Дополнения и изменения в рабочей программе учебной дисциплины  
«Психология социальной работы»**

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Профиль – Социальная работа

Форма обучения *заочная*

Кафедра клинической психологии, психологии и педагогики

Автор (ы) Черанёва Е.К.

На 2023 / 2024 учебный год в рабочую программу вносятся следующие дополнения и изменения:

**1. В Раздел 2. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы** внести изменения и читать в следующей редакции:

**Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 час.**

| Вид учебной работы                     |         | Всего часов            | Семестры |          |   |
|--|---------|------------------------|----------|----------|---|
|  |         |                        | № 3      | № 4      |   |
| <i>1</i>                               |         | <i>2</i>               | <i>3</i> | <i>4</i> |   |
| Контактная работа (всего)              |         | 22                     | 10       | 12       |   |
| в том числе:                           |         |                        |          |          |   |
| Лекции (Л)                             |         | 8                      | 4        | 4        |   |
| Практические занятия (ПЗ)              |         | 14                     | 6        | 8        |   |
| Самостоятельная работа (всего)         |         | 109                    | 58       | 51       |   |
| В том числе:                           |         |                        |          |          |   |
| - Контрольная работа                   |         | 3                      | -        | 3        |   |
| - Подготовка к занятиям                |         | 36                     | 16       | 20       |   |
| - Подготовка к промежуточному контролю |         | 35                     | 21       | 14       |   |
| - Подготовка к текущему контролю       |         | 35                     | 21       | 14       |   |
| Вид промежуточной аттестации           | зачет   | контактная работа (ПА) | 1        | 1        |   |
|  |         | самостоятельная работа | 3        | 3        |   |
|  | экзамен | контактная работа (ПА) | 3        |          | 3 |
|  |         | самостоятельная работа | 6        |          | 6 |
| Общая трудоемкость (часы)              |         | 144                    | 72       | 72       |   |
| Зачетные единицы                       |         | 4                      | 2        | 2        |   |

**2. В Раздел 3, пункт 3.3. Разделы дисциплины (модуля) и виды занятий,** внести изменения и читать в следующей редакции:

| № п/п    | Наименование раздела дисциплины (модуля)              | Л        | ПЗ                     | СРС      | Всего часов |   |
|----------|---|----------|------------------------|----------|-------------|---|
| <i>1</i> | <i>2</i>  | <i>3</i> | <i>4</i>               | <i>5</i> | <i>6</i>    |   |
| 1        | Общетеоретические основы психологии социальной работы | 4        | 6                      | 58       | 68          |   |
| 2        | Практические вопросы психологии социальной работы     | 4        | 8                      | 51       | 63          |   |
| 3        | Вид промежуточной аттестации:                         | зачет    | контактная работа (ПА) |          |             | 1 |
|          |   |          | самостоятельная работа |          |             | 3 |
|          |   | экзамен  | контактная работа (ПА) |          |             | 3 |
|          |   |          | самостоятельная работа |          |             | 6 |
|          | Итого:  | 8        | 14                     | 109      | 144         |   |

3. В Раздел 3, пункт 3.6. Самостоятельная работа обучающегося, внести изменения и читать в следующей редакции:

| № п/п   | № семестра | Наименование раздела дисциплины (модуля)              | Виды СРС  | Всего часов |
|---|------------|---|---|-------------|
| 1   | 2          | 3   | 4   | 5           |
| 1.  | 3          | Общетеоретические основы психологии социальной работы | контрольная работа, подготовка к занятиям, подготовка к промежуточному контролю, подготовка к текущему контролю | 58          |
| Итого часов в семестре:                       |            |   |   | 58          |
| 2   | 4          | Практические вопросы психологии социальной работы     | контрольная работа, подготовка к занятиям, подготовка к промежуточному контролю, подготовка к текущему контролю | 51          |
| Итого часов в семестре:                       |            |   |   | 51          |
| <b>Всего часов на самостоятельную работу:</b> |            |   |   | <b>109</b>  |

Дополнения и изменения в рабочей программе рассмотрены на заседании кафедры “17” мая 2023 г. Протокол № 5  
Зав. кафедрой Е.К. Черанёва

Внесенные изменения и дополнения утверждаю:  
Проректор по учебной работе Е.Н. Касаткин  
18 мая 2023 г. Протокол № 6

Кафедра психологии и педагогики

## Приложение А к рабочей программе дисциплины

### Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины «Психология социальной работы»

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа  
Профиль Социальная работа

**Раздел 1:** Общетеоретические основы психологии социальной работы.

**Тема 1.1.** Специфика психологического обеспечения социальной работы.

**Цель:** раскрыть специфику психологического обеспечения социальной работы.

**Задачи:** добиться правильного научного понимания обучающимися особенностей психологического обеспечения социальной работы.

**Обучающийся должен знать:** особенности психологического обеспечения социальной работы, цели и характеристики психологического обеспечения, основные функции и требования к психологическому обеспечению социальной работы, связи социальной работы с отраслями психологии.

**Обучающийся должен уметь:** оценивать уместность и адекватность применения методов психологии социальной работы в конкретных психологических исследованиях.

**Обучающийся должен владеть:** навыками использования методов и методик при психодиагностическом исследовании.

**Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:**

**1. Ответить на вопросы по теме занятия.**

1. Какие особенности психологического обеспечения социальной работы Вы знаете?
2. Какая цель психологического обеспечения? Раскройте основные характеристики психологического обеспечения.
3. Назовите основные функции и требования к психологическому обеспечению социальной работы.
4. Определите связи социальной работы с отраслями психологии.

**2. Практическая работа.**

1. Особенности психологического обеспечения социальной работы.
2. Цель и характеристика психологического обеспечения.
3. Основные функции и требования к психологическому обеспечению социальной работы.
4. Социальная работа и ее связи с отраслями психологии.

**3. Решить ситуационные задачи**

**Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:**

*Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:*

1) *Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и рекомендуемой учебной литературы.*

2) *Ответить на вопросы для самоконтроля.*

1. Какие особенности психологического обеспечения социальной работы Вы знаете?
2. Какая цель психологического обеспечения? Раскройте основные характеристики психологического обеспечения.
3. Назовите основные функции и требования к психологическому обеспечению социальной работы.
4. Определите связи социальной работы с отраслями психологии.

**Рекомендуемая литература:**

Основная:

1. Галасюк И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / под ред. О.В. Краснова. - М.: Дашков и К, 2016 (ЭБС «Университетская библиотека



онлайн»).

2. Сафонова Л.В. Психология социальной работы: учебник для вузов. - М.: Академия, 2012.

Дополнительная:

1. Психология социальной работы: учебник для вузов / под ред. О.В. Красновой. - М.: Дашков, 2013.

**Раздел 1: Общетеоретические основы психологии социальной работы.**

**Тема 1.2. Психологические основы методологии социальной работы**

**Цель:** раскрыть психологические основы методологии социальной работы.

**Задачи:** добиться правильного научного понимания обучающимися современных психологических подходов в социальной работе.

**Обучающийся должен знать:** современный структурный подход в социальной работе; диагностический и функциональный подходы в современной социальной работе; психоаналитический подход в социальной работе; современную теорию процесса психоаналитического консультирования; когнитивно-бихевиоральную модель в социальной работе; терапевтическую когнитивную оценку; мультимодальную терапию; принципы гуманистической психологии в социальной работе.

**Обучающийся должен уметь:** оценивать и адекватно применять современные психологические подходы в социальной работе.

**Обучающийся должен владеть:** навыком использования современных психологических подходов в социальной работе.

**Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:**

**1. Ответить на вопросы по теме занятия.**

1. Что представляет собой современный структурный подход в социальной работе?
2. Что включают в себя диагностические и функциональные подходы в современной социальной работе?
3. Определите смысл психоаналитического подхода в социальной работе.
4. Что представляет собой современная теория процесса психоаналитического консультирования?
5. В чем смысл когнитивно-бихевиоральных моделей в социальной работе?
6. Что включает в себя терапевтическая когнитивная оценка?
7. Что представляет собой мультимодальная терапия?
8. Какие принципы гуманистической психологии в социальной работе можно выделить?

**2. Практическая работа.**

1. Современный структурный подход в социальной работе.
2. Диагностические и функциональные подходы в современной социальной работе.
3. Психоаналитический подход в социальной работе.
4. Современная теория процесса психоаналитического консультирования.
5. Когнитивно-бихевиоральные модели в социальной работе.
6. Терапевтическая когнитивная оценка.
7. Мультимодальная терапия.
8. Принципы гуманистической психологии в социальной работе.

**Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:**

*Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:*

*1) Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и рекомендуемой учебной литературы.*

*2) Ответить на вопросы для самоконтроля.*

1. Что представляет собой современный структурный подход в социальной работе?
2. Что включают в себя диагностические и функциональные подходы в современной социальной работе?
3. Определите смысл психоаналитического подхода в социальной работе.
4. Что представляет собой современная теория процесса психоаналитического консультирования?
5. В чем смысл когнитивно-бихевиоральных моделей в социальной работе?
6. Что включает в себя терапевтическая когнитивная оценка?
7. Что представляет собой мультимодальная терапия?
8. Какие принципы гуманистической психологии в социальной работе можно выделить?

### **Рекомендуемая литература:**

Основная:

1. Галасюк И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / под ред. О.В. Краснова. - М.: Дашков и К, 2016 (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

2. Сафонова Л.В. Психология социальной работы: учебник для вузов. - М.: Академия, 2012.

Дополнительная:

1. Психология социальной работы: учебник для вузов / под ред. О.В. Красновой. - М.: Дашков, 2013.

**Раздел 2:** Практические вопросы психологии социальной работы.

**Тема 2.1.** Психотехнологии диагностики, коррекции и реабилитации.

**Цель:** раскрыть основы психотехнологий диагностики, коррекции и реабилитации.

**Задачи:** добиться правильного научного понимания обучающимися сущности психотехнологий диагностики, коррекции и реабилитации.

**Обучающийся должен знать:** основы психотехнологий диагностики, психологического консультирования, психотерапии, коррекционно-реабилитационной и профилактической работе,

**Обучающийся должен уметь:** оценивать уместность и адекватность применения психотехнологий.

**Обучающийся должен владеть:** навыками использования психотехнологий диагностики, психологического консультирования, психотерапии, коррекционно-реабилитационной и профилактической работы.

**Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:**

**1. Ответить на вопросы по теме занятия.**

1. Что включает в себя понятие психотехнологий диагностики?

2. Раскройте общую характеристику психологических опросников.

3. Опишите основные направления психологического консультирования и психотерапии.

4. Какие основные подходы к коррекционно-реабилитационной и профилактической работе Вы знаете?

**2. Практическая работа.**

1. Понятие психотехнологий диагностики.

2. Психологические опросники (общая характеристика).

3. Основы психологического консультирования и психотерапии.

4. Основные подходы к коррекционно-реабилитационной и профилактической работе.

**Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:**

*Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:*

1) *Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и рекомендуемой учебной литературы.*

2) *Ответить на вопросы для самоконтроля.*

1. Что включает в себя понятие психотехнологий диагностики?

2. Раскройте общую характеристику психологических опросников.

3. Опишите основные направления психологического консультирования и психотерапии.

4. Какие основные подходы к коррекционно-реабилитационной и профилактической работе Вы знаете?

**Рекомендуемая литература:**

Основная:

1. Галасюк И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / под ред. О.В. Краснова. - М.: Дашков и К, 2016 (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

2. Сафонова Л.В. Психология социальной работы: учебник для вузов. - М.: Академия, 2012.

Дополнительная:

1. Психология социальной работы: учебник для вузов / под ред. О.В. Красновой. - М.: Дашков, 2013.

**Раздел 2:** Практические вопросы психологии социальной работы.

**Тема 2.2.** Особенности социально-психологической работы с различными группами

населения.

**Цель:** раскрыть особенности социально-психологической работы с различными группами населения.

**Задачи:** добиться правильного научного понимания обучающимися особенностей социально-психологической работы с различными группами населения.

**Обучающийся должен знать:** социально-психологическую помощь младенцам и детям раннего возраста; поддержку родителей детей с особыми потребностями; психологию социальной работы с детьми, пережившими насилие в семье; психологию социальной работы с детьми – социальными сиротами; психологическую помощь подросткам; психологическую помощь людям пожилого возраста; социально-психологическую работу с мигрантами; социально-психологическую помощь инвалидам; психологическую помощь в местах лишения свободы.

**Обучающийся должен уметь:** оценивать уместность и адекватность применения психологических методик работы с различными группами населения.

**Обучающийся должен владеть:** навыками применения и использования психологических методик работы с различными группами населения.

**Самостоятельная аудиторная работа обучающихся по теме:**

**1. Ответить на вопросы по теме занятия.**

1. Что представляет собой социально-психологическая помощь младенцам и детям раннего возраста (программы раннего вмешательства)?

2. Какие направления поддержки родителей детей с особыми потребностями Вы знаете?

3. Что включает в себя психология социальной работы с детьми, пережившими насилие в семье?

4. Какие направления психологии социальной работы с детьми – социальными сиротами можно выделить?

5. Как осуществляется психологическая помощь подросткам?

6. Какие направления психологической помощи людям пожилого возраста можно выделить?

7. В чем проявляется социально-психологическая работа с мигрантами?

8. В чем заключается социально-психологическая помощь инвалидам?

9. Как осуществляется психологическая помощь в местах лишения свободы?

**2. Практическая работа.**

1. Социально-психологическая помощь младенцам и детям раннего возраста (программы раннего вмешательства).

2. Поддержка родителей детей с особыми потребностями.

3. Психология социальной работы с детьми, пережившими насилие в семье.

4. Психология социальной работы с детьми - социальными сиротами.

5. Психологическая помощь подросткам.

6. Психологическая помощь людям пожилого возраста.

7. Социально-психологическая работа с мигрантами.

8. Социально-психологическая помощь инвалидам.

9. Психологическая помощь в местах лишения свободы.

**3. Решить ситуационные задачи.**

Задача 1. Прочитайте письмо читательницы из г. В., дайте развернутые ответы на поставленные вопросы:

«Мне не хочется жить. Я одинока. У меня нет друзей. С родителями отношения жуткие. Техникум ненавижу. И для чего жить? Зачем? Когда все так плохо. Я уже пробовала закончить эти муки. Наглоталась таблеток. Ну и что? Откачали. А от этого еще противнее. Своим существованием на земле я обязана лишь своей бабушке, которую очень люблю. Она болеет. Как – то она мне сказала, что если со мной что-нибудь случится, то она не переживет. И только это удерживает меня от последнего шага. Но, может быть, это желание покончить с собой пройдет? Я не знаю, может быть, Вы знаете: как заставить себя жить дальше?».

1. Чем социальный работник может помочь клиенту?

2. Какие методы, на ваш взгляд, могут оказаться более эффективными в данной ситуации?

Задача 2. Прочитайте письмо читательницы из г. С., дайте развернутые ответы на поставленные вопросы:

«Детей своих – у меня их трое: 5 лет, 3 года и год – люблю безумно. Денег на них не жалею, способна купить любую игрушку, любые сладости. Но если они начинают баловаться и меня не слушают... я кричу на них, бью посуду. Дети плачут – я успокаиваюсь. Мне иногда хочется всех детей заново родить и быть доброй матерью. Дети у меня умные, красивые, они заслужили другую

мать - хорошую. Не такую как я. И с мужем тоже не ладно. Дома он все делает, на работе его ценят, но когда выпьет – мне его убить хочется. Или самой умереть. Или стать наркоманкой, пьяницей – кем угодно, чтобы уж ни за что не отвечать и ничего не понимать. Я не сумасшедшая и не душевнобольная. Может, мне мужа бросить, чтобы не было этих приступов отчаяния, злости, зависти к другим, счастливым женщинам? Ведь у меня много подруг, и все они счастливы. А на меня точно порчу кто-то навел с рождения: ничего не ладиться, семейная жизнь не клеится, дети не слушаются».

*1. Определите основные проблемы этой семьи.*

*2. В помощи каких специалистов, по вашему мнению, нуждается каждый из членов семьи?*

*3. Разработайте план работы с семьей.*

Задача 3. Саше К. 10 лет. Ему не было еще и трех, когда без вести пропала его мать. Куда-то ли сбежала из дома, то ли погибла от чьей-то злой руки, кто теперь скажет. Сашу усыновили почти в 10 лет. Он очень хотел иметь семью, свой дом, папу и маму. Но когда было оформлено усыновление, мальчик почувствовал себя в семье неловко и неудобно. Затосковал о детском доме. Приемные родители взяли из детдома еще и девочку 4-х лет, чтобы Саше не было скучно расти одному. Но вот однажды, после незначительной семейной ссоры, Саша отправился на автобусную остановку, сел в первый попавшийся автобус и уехал за 40 километров, в другой город. Его нашли. Через некоторое время он снова убежал. А дальше – чуть что не по нему – на автобус и куда глаза глядят. Детский психиатр признал Сашу нормальным ребенком, но остро нуждающимся в коллективе. Саша захотел вернуться в детский дом. Но и там он повадился бегать.

*1. Чем Вы объясните поведение Саши?*

*2. В помощи каких специалистов, по вашему мнению, нуждаются приемные родители и Саша?*

*3. Разработайте план работы с семьей.*

Задача 4. В школе образовалась группа подростков, 14-16 летних мальчиков из параллельных классов. Время вне школы они проводят вместе. Возглавляет группу Андрей, он выше и сильнее всех. Отличается независимым характером, учиться плохо, одним словом «трудный подросток». Ближе всех к нему держится 14-летний Виктор. У него кличка «Заморыш», поскольку он худенький и маленького роста. Мама Виктора пришла в школу и поделилась с учителем своим беспокойством по поводу сына. Раньше он хорошо учился и был «благополучным» ребенком. В последнее время стал поздно возвращаться домой в состоянии сильного опьянения, стал прогуливать уроки.

*1. Как вы построите план своей работы?*

*2. Что, по вашему мнению, может являться причиной алкоголизации подростка?*

*3. Какие рекомендации вы дадите матери подростка на первом этапе совместной работы по коррекции поведения клиента?*

Задача 5. Прочитайте письмо читательницы из г. У., дайте развернутые ответы на поставленные вопросы: «Когда я впервые узнала, что у моего мужа есть возлюбленная на стороне, я просто начала сходить с ума. Жили мы всегда довольно замкнуто, и, кроме старшей дочери, поделиться бедой мне было не с кем. Она сразу же встала на мою сторону, даже перестала разговаривать с отцом. Муж переехал жить к своей любовнице. Я приехала к нему с детьми и устроила скандал, кричала... Дочь меня еле увела... Первый раз мы по-настоящему поссорились. Дочь обиделась, стала нервной, молчаливой, перестала со мной делиться, часто плачет. Охладела она и к отцу, ведь я сама внушила, что он предатель. Чувствую, что теряю дочь! Помогите мне, пожалуйста!»

*1. Какую ошибку в своем поведении, на ваш взгляд, допустила женщина?*

*2. Назовите основные проблемы данной семьи. Каким образом их можно разрешить?*

*3. Сформулируйте свое представление о тактике и системе работы с этой семьей.*

Задача 6. Юле 12 лет. Она отстаёт в умственном развитии. Из-за этого девочку во дворе многие дети дразнят. Моя дочь очень переживает, замыкается в себе.

*1. Может ли социальный работник помочь ребенку и его маме?*

*2. Как вы считаете, что испытывает ребенок, который по каким-то показателям отстаёт от своих сверстников?*

*3. Что происходит с ребенком, если он оказывается неспособным научиться читать, писать и т. д., вообще отстаёт в умственном развитии?*

*4. Сформулируйте основную задачу социального работника при работе с семьей, где есть ребенок – инвалид.*

Задача 7. Душевнобольных детей часто используют при краже в квартирах, они легко проникают в комнату через форточку. Но нервно-психические расстройства у детей – не причина преступлений. Просто такие люди легче поддаются воздействию криминогенной ситуации. Инвалиды чаще, чем другие группы населения, становятся жертвами насилия и преступлений.

1. *Какую цель ставит перед собой социальный работник в подобных ситуациях?*

2. *Разработайте систему профилактических мер для данной категории граждан.*

Задача 8. Прочитайте письмо читательницы из г. Б., дайте развернутые ответы на поставленные вопросы: «Я воспитываю сына одна. Ему скоро 7 лет. Отца своего он никогда не видел и, наверное, не увидит. Меня беспокоит, что мальчик растет в исключительно женском обществе, дома – я и мои подруги, в детском саду – нянечки и воспитательницы, в школе тоже будут одни женщины. Могут ли в таких условиях возникать мужские черты характера?»

1. *Как вы считаете, верны ли следующие варианты решения подобной проблемы?*

Задача 9. Клиентка 45 лет рассказывает: «Муж, ровесник, пить начал 15 лет назад. Вначале это были просто выпивки «во время производственных проблем». Но выходные мы проводили вместе: посвящали их друг другу и детям. А с понедельника меня охватывала тревога и я жила в ожидании того дня когда он придет опять пьяный. Постепенно становилось все хуже, муж стал пить еще больше, иногда он не был трезвым по нескольку недель. Отношения в семье испортились... На службе хотя всем и было известно о его запоях, но его не трогали, так как со своими служебными обязанностями он справлялся. В семье начались проблемы: материальные, личные, я уже не могла спокойно его видеть, испортились отношения с детьми. Я стала поддерживать в семье обстановку нетерпимости к его пьянству, но муж заявил мне, что пить не бросит, что это его жизнь, и он волен распоряжаться ею сам, а я могу жить так, как мне нравится. Просит прекратить «разборки». Даже согласен на развод. Но развестись с ним я не могу, так как нет возможности разделить квартиру на две отдельные».

1. *Что вы можете сказать о стадии алкоголизма мужа?*

2. *Что вы можете сказать о психологическом состоянии жены?*

3. *Какой план действия вы предложите женщине на первом этапе своей работы с этой семьей?*

**Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся по теме:**

*Задания для самостоятельной внеаудиторной работы студентов по указанной теме:*

1) *Ознакомиться с теоретическим материалом по теме занятия с использованием конспектов лекций и рекомендуемой учебной литературы.*

2) *Ответить на вопросы для самоконтроля.*

1. *Что представляет собой социально-психологическая помощь младенцам и детям раннего возраста (программы раннего вмешательства)?*

2. *Какие направления поддержки родителей детей с особыми потребностями Вы знаете?*

3. *Что включает в себя психология социальной работы с детьми, пережившими насилие в семье?*

4. *Какие направления психологии социальной работы с детьми – социальными сиротами можно выделить?*

5. *Как осуществляется психологическая помощь подросткам?*

6. *Какие направления психологической помощи людям пожилого возраста можно выделить?*

7. *В чем проявляется социально-психологическая работа с мигрантами?*

8. *В чем заключается социально-психологическая помощь инвалидам?*

9. *Как осуществляется психологическая помощь в местах лишения свободы?*

**Рекомендуемая литература:**

Основная:

1. Галасюк И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / под ред. О.В. Краснова. - М.: Дашков и К, 2016 (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

2. Сафонова Л.В. Психология социальной работы: учебник для вузов. - М.: Академия, 2012.

Дополнительная:

1. Психология социальной работы: учебник для вузов / под ред. О.В. Красновой. - М.: Дашков, 2013.

**Кафедра психологии и педагогики**

**Приложение Б к рабочей программе дисциплины**

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**  
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся  
по дисциплине

**«Психология социальной работе»**

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа  
Профиль - Социальная работа

**1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

| Код и содержание компетенции   | Индикатор достижения компетенции  | Результаты обучения   |  |  | Разделы дисциплины, при освоении которых формируется компетенция   | Номер семестра, в котором формируется компетенция |
|--|---|---|--|--|--|---|
|  |   | <i>Знать</i>  | <i>Уметь</i>   | <i>Владеть</i>   |  |   |
| <i>ОПК-4</i><br>Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы                                    | <i>ИД ОПК 4.1</i><br>Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы                       | Основные методы и приемы поддержания благоприятного социально-психологического климата.   | Оценивать эффективность применения основных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы  | Применения основных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы  | <i>Раздел 1.</i><br>Общетеоретические основы психологии социальной работы<br><br><i>Раздел 2.</i><br>Практические вопросы психологии социальной работы | <i>3-4 семестр</i>                                |
| <i>ПК-4</i><br>Способен разрабатывать и реализовывать социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на профилактику и(или) преодоление трудной жизненной ситуации | <i>ИД ПК 4.1</i><br>Выявляет и оценивает личностные ресурсы граждан - получателей социальных услуг и ресурсы их социального окружения | Формы и методы деятельности по преодолению трудных жизненных ситуаций и решению социальных проблем; основные технологии обеспечения психического здоровья; основные виды технологий в | Использовать полученные знания в реализации реальных социальных технологий; социальной сфере - использовать эффективные подходы к решению различных социальных проблем в социальной сфере, возникающих | Основными технологиям и социальной работы: социального контроля, социальной профилактики, социальной терапии, социальной реабилитации, социальной помощи и защиты, социального прогнозирования и | <i>Раздел 1.</i><br>Общетеоретические основы психологии социальной работы<br><br><i>Раздел 2.</i><br>Практические вопросы психологии социальной работы | <i>3-4 семестр</i>                                |

|  |  |   |                             |   |  |  |
|--|--|---|-----------------------------|---|--|--|
|  |  | различных сферах жизнедеятельности с различными группами населения. | у клиента социальной работы | проектирования, социального страхования и посредничества, социальной опеки и попечительства и др.) - инструментами внедрения инновационных механизмов социальной работы - основными методами и технологиями социальной работы с индивидом, группой, общностью |  |  |
|--|--|---|-----------------------------|---|--|--|

**2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

| Показатели оценивания  | Критерии и шкалы оценивания   |  |   |  | Оценочное средство    |                              |
|--|---|--|---|--|-----------------------|------------------------------|
|  | Неудовлетворительно/ не зачтено   | Удовлетворительно/зачтено  | Хорошо/зачтено  | Отлично/зачтено  | для текущего контроля | для промежуточной аттестации |
| <i>ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</i> |   |  |   |  |                       |                              |
| <i>ИД ОПК 4.1 Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы</i>                                     |   |  |   |  |                       |                              |
| Знать  | Фрагментарные знания основных методов и приемов поддержания благоприятного социально-психологического климата         | Общие, но не структурированные знания основных методов и приемов поддержания благоприятного социально-психологического климата                           | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основных методов и приемов поддержания благоприятного социально-психологического климата | Сформированные систематические знания основных методов и приемов поддержания благоприятного социально-психологического климата | Контрольная работа    | Тестирование, собеседование  |
| Уметь  | Частично освоенное умение оценивать эффективность применения основных методов и приемов профессиональной деятельности | В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение оценивать эффективность применения основных методов и приемов профессиональной деятельности | В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение оценивать эффективность применения основных методов и приемов                          | Сформированное умение оценивать эффективность применения основных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере      | Контрольная работа    | Тестирование, собеседование  |

|   |  |   |  |   |                    |                             |
|---|--|---|--|---|--------------------|-----------------------------|
|   | в сфере социальной работы  | сфере социальной работы   | профессиональной деятельности в сфере социальной работы  | социальной работы   |                    |                             |
| Владеть   | Фрагментарное применение навыков применения основных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы   | В целом успешное, но не систематическое применение навыков применения основных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы  | В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков применения основных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы   | Успешное и систематическое применение навыков применения основных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы   | Контрольная работа | Тестирование, собеседование |
| <i>ПК-4 Способен разрабатывать и реализовывать социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на профилактику и(или) преодоление трудной жизненной ситуации</i> |  |   |  |   |                    |                             |
| <i>ИД ПК 4.1 Выявляет и оценивает личностные ресурсы граждан - получателей социальных услуг и ресурсы их социального окружения</i>  |  |   |  |   |                    |                             |
| Знать   | Фрагментарные знания форм и методов деятельности по преодолению трудных жизненных ситуаций и решению социальных проблем; основных технологий обеспечения психического здоровья; основных видов технологий в различных сферах жизнедеятельности с различными группами населения | Общие, но не структурированные знания форм и методов деятельности по преодолению трудных жизненных ситуаций и решению социальных проблем; основных технологий обеспечения психического здоровья; основных видов технологий в различных сферах жизнедеятельности с различными группами населения | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания форм и методов деятельности по преодолению трудных жизненных ситуаций и решению социальных проблем; основных технологий обеспечения психического здоровья; основных видов технологий в различных сферах жизнедеятельности с различными группами населения | Сформированные систематические знания форм и методов деятельности по преодолению трудных жизненных ситуаций и решению социальных проблем; основных технологий обеспечения психического здоровья; основных видов технологий в различных сферах жизнедеятельности с различными группами населения | Контрольная работа | Тестирование, собеседование |
| Уметь   | Частично освоенное умение использовать полученные знания в реализации реальных социальных технологий; социальной сфере -   | В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение использовать полученные знания в реализации реальных социальных технологий;  | В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать полученные знания в реализации реальных социальных технологий;   | Сформированное умение использовать полученные знания в реализации реальных социальных технологий; социальной сфере -  | Контрольная работа | Тестирование, собеседование |



|         |   |   |   |  |                     |                             |
|---------|---|---|---|--|---------------------|-----------------------------|
|         | использовать эффективные подходы к решению различных социальных проблем в социальной сфере, возникающих у клиента социальной работы   | социальной сфере - использовать эффективные подходы к решению различных социальных проблем в социальной сфере, возникающих у клиента социальной работы  | социальной сфере - использовать эффективные подходы к решению различных социальных проблем в социальной сфере, возникающих у клиента социальной работы  | эффективные подходы к решению различных социальных проблем в социальной сфере, возникающих у клиента социальной работы   |                     |                             |
| Владеть | Фрагментарное применение навыков основных технологий социальной работы: социального контроля, социальной профилактики, социальной терапии, социальной реабилитации, социальной помощи и защиты, социального прогнозирования и проектирования, социального страхования и посредничества, социальной опеки и попечительства и др.) - инструментами внедрения инновационных механизмов социальной работы - основными методами и технологиями социальной работы с индивидом, группой, общностью | В целом успешное, но не систематическое применение навыков основных технологий социальной работы: социального контроля, социальной профилактики, социальной терапии, социальной реабилитации, социальной помощи и защиты, социального прогнозирования и проектирования, социального страхования и посредничества, социальной опеки и попечительства и др.) - инструментами внедрения инновационных механизмов социальной работы - основными методами и технологиями социальной работы с индивидом, группой, общностью | В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков основных технологий социальной работы: социального контроля, социальной профилактики, социальной реабилитации, социальной помощи и защиты, социального прогнозирования и проектирования, социального страхования и посредничества, социального страхования и др.) - инструментами внедрения инновационных механизмов социальной работы - основными методами и технологиями социальной работы с индивидом, группой, общностью | Успешное и систематическое применение навыков основных технологий социальной работы: социального контроля, социальной профилактики, социальной реабилитации, социальной помощи и защиты, социального прогнозирования и проектирования, социального страхования и посредничества, социального страхования и др.) - инструментами внедрения инновационных механизмов социальной работы - основными методами и технологиями социальной работы с индивидом, группой, общностью | Контроль ная работа | Тестирование, собеседование |

### 3. Типовые контрольные задания и иные материалы

### 3.1. Примерные вопросы к зачету, экзамену, критерии оценки (ОПК-4, ПК-4)

#### *Примерные вопросы к зачету* (ОПК-4, ПК-4)

1. Предмет психологии социальной работы, ее структура и функции.
2. Основные принципы психологии социальной работы.
3. Формирование социальной работы как науки и специфической социально-психологической деятельности.
4. Особенности психологического обеспечения социальной работы.
5. Цель и характеристика психологического обеспечения.
6. Основные функции и требования к психологическому обеспечению социальной работы.
7. Социальная работа и ее связи с отраслями психологии.
8. Теория социальной работы с точки зрения общей теории систем.
9. Развитие профессиональных стандартов в социальной работе.
10. Этические правила в деятельности психолога.
11. Психологическое консультирование в социальной работе.

#### **Критерии оценки:**

**Оценка «зачтено»** выставляется обучающемуся если он обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, усвоил основную и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой; усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала; владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении ситуационных заданий, безошибочно ответил на основной и дополнительные вопросы на зачете.

**Оценка «не зачтено»** выставляется обучающемуся если он обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки при ответе на основной и дополнительные вопросы; не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании образовательной организации без дополнительных занятий по дисциплине.

#### *Примерные вопросы к экзамену* (ОПК-4, ПК-4)

1. Предмет психологии социальной работы, ее структура и функции.
2. Основные принципы психологии социальной работы.
3. Формирование социальной работы как науки и специфической социально-психологической деятельности.
4. Особенности психологического обеспечения социальной работы.
5. Цель и характеристика психологического обеспечения.
6. Основные функции и требования к психологическому обеспечению социальной работы.
7. Социальная работа и ее связи с отраслями психологии.
8. Теория социальной работы с точки зрения общей теории систем.
9. Развитие профессиональных стандартов в социальной работе.
10. Этические правила в деятельности психолога.
11. Психологическое консультирование в социальной работе.
12. Современный структурный подход в социальной работе.
13. Диагностические и функциональные подходы в современной социальной работе.
14. Психоаналитический подход в социальной работе.
15. Современная теория процесса психоаналитического консультирования.
16. Когнитивно-бихевиоральные модели в социальной работе.
17. Терапевтическая когнитивная оценка.
18. Мультимодальная терапия.
19. Принципы гуманистической психологии в социальной работе.
20. Понятие психотехнологий диагностики.
21. Психологические опросники (общая характеристика).
22. Основы психологического консультирования и психотерапии.
23. Основные подходы к коррекционно-реабилитационной и профилактической работе.
24. Социально-психологическая помощь младенцам и детям раннего возраста (программы раннего вмешательства).

25. Поддержка родителей детей с особыми потребностями.
26. Психология социальной работы с детьми, пережившими насилие в семье.
27. Психология социальной работы с детьми – социальными сиротами.
28. Психологическая помощь подросткам.
29. Психологическая помощь людям пожилого возраста.
30. Социально-психологическая работа с мигрантами.
31. Социально-психологическая помощь инвалидам.
32. Психологическая помощь в местах лишения свободы.

#### **Критерии оценки:**

**Оценки «отлично»** заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется обучающимся, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

**Оценки «хорошо»** заслуживает обучающийся, обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка «хорошо» выставляется обучающимся, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

**Оценки «удовлетворительно»** заслуживает обучающийся, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется обучающимся, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

**Оценка «неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение в образовательной организации высшего образования и приступить к изучению последующих дисциплин.

### **3.2. Примерные тестовые задания, критерии оценки**

#### **1 уровень**

1. Социальный работник должен содействовать совершенствованию таких служб: (ОПК-4, ПК-4)
  - а) основных
  - б) аварийных
  - в) социальных +
2. Различают стрессы: 1) личностные; 2) профессиональные; 3) власти; 4) ответственности; 5) групповые; 6) общественные: (ОПК-4, ПК-4)
  - а) 1,2,3,6
  - б) 1,5
  - в) 1,2,4 +
3. Профессионализм включает как самоопределение личности, так и: (ОПК-4, ПК-4)
  - а) привыкание
  - б) «вливание»
  - в) адаптацию +
4. Деформация личности включает понятия психической усталости и такой напряженности: (ОПК-4, ПК-4)
  - а) эмоциональной +
  - б) физической
  - в) духовной

5. Одна из универсальных форм работы с клиентом, представляющая собой оказание различной помощи на дому: (ОПК-4, ПК-4)
- а) социальная защита
  - б) социальный патронаж +
  - в) социальное обслуживание
6. Предполагает различные виды консультирования и коррекции межличностных отношений, помощь в социальной реабилитации всем нуждающимся, призвана способствовать социальной адаптации личности функция: (ОПК-4, ПК-4)
- а) психологическая +
  - б) аналитическая
  - в) прогностическая
7. При постановке социального диагноза и определении методов компетентного вмешательства, социальной работы с конкретным клиентом социальный работник (социальный педагог) выполняет роль: (ОПК-4, ПК-4)
- а) психотерапевта
  - б) эксперта +
  - в) адвоката
8. Коммуникативная функция не призвана: (ОПК-4, ПК-4)
- а) помогать восприятию и пониманию другого человека
  - б) формировать ответственное отношение к репродуктивному поведению +
  - в) организовывать обмен информацией
9. Профессиональной деформацией личности специалиста называется изменение: (ОПК-4, ПК-4)
- а) профессиональных качеств специалиста
  - б) свойств личности под влиянием выполнения профессиональной деятельности +
  - в) профессиональных свойств специалиста под влиянием личностных особенностей
10. Умение анализировать свою деятельность, видеть свои ошибки и пути их исправления, давать беспристрастную оценку своим действиям и поведению называется: (ОПК-4, ПК-4)
- а) саморегуляцией
  - б) самовоспитанием
  - в) самокритичностью +
11. В каких науках активно используется понятие социализации: (ОПК-4, ПК-4)
- а) в естественных науках
  - б) в гуманитарных науках
  - в) в филологии и медицине
  - г) в психологии, социологии, педагогике +
12. В какой психоаналитической теории активно используются понятия «чувство неполноценности», «бессознательный жизненный план», «компенсация», «сверхкомпенсация», «бессознательное стремление к власти»: (ОПК-4, ПК-4)
- а) психоанализ З. Фрейда
  - б) аналитическая психология К. Юнга
  - в) индивидуальная психология А. Адлера +
  - г) теория невротической личности К. Хорни
13. Дайте определение предмета психологии социальной работы: (ОПК-4, ПК-4)
- а) изучение психологических особенностей клиентов
  - б) выявление социально-психологического диагноза клиентов
  - в) разработка методов психокоррекции и психореабилитации
  - г) изучение психологических концепций и методов, используемых в практической социальной работе с клиентами (индивидами и определенными группами населения) для оптимизации их социализации, социально-психологической адаптации и реабилитации +
14. Для каких категорий клиентов наиболее важное значение имеет адекватное понимание цели и смысла жизни: (ОПК-4, ПК-4)
- а) лица с суицидным настроением +
  - б) тяжело больные +
  - в) безработные
  - г) мигранты
  - д) осужденные

15. Из указанных ниже основных понятий ряда персонологических концепций выберите понятия, относящиеся к аналитической психологии К. Юнга: (ОПК-4, ПК-4)

- а) суперэго
- б) базальная тревога
- в) коллективное бессознательное +
- г) тень +
- д) ин - се

16. В какой период жизни человека социализация происходит наиболее интенсивно: (ОПК-4, ПК-4)

- а) в детстве +
- б) в молодости
- в) в зрелом возрасте
- г) в старости.

17. В каком соотношении находятся самоуважение, успех, притязания у людей, стремящихся к сужению сознания в концепции У. Джеймса: (ОПК-4, ПК-4)

- а) чем больше притязаний, тем больше самоуважение
- б) чем больше успех, тем больше самоуважение +
- в) чем меньше притязаний, тем больше самоуважения

18. Выберите из приведенных ниже положений то, которое наиболее полно выражает сущность личности - одного из ключевых понятий в психологии социальной работы: (ОПК-4, ПК-4)

- а) единичный представитель человеческого рода
- б) социально-биологическая природа человека
- в) совокупность психологических и социально-духовных качеств человека, формирующихся в процессе жизнедеятельности и социализации +
- г) индивидуальные особенности человека

19. Дайте общее определение социальной реабилитации: (ОПК-4, ПК-4)

- а) восстановление здоровья пострадавшего в результате болезни, несчастного случая
- б) восстановление человека в правах, социальном статусе, здоровье, дееспособности +
- в) снятие обвинения и восстановление человека в гражданских правах

20. К какому направлению психологии следует отнести учение о личности Б. Скиннера: (ОПК-4, ПК-4)

- а) психоанализ
- б) гуманистическая психология
- в) онтопсихология
- г) бихевиоризм +
- д) трансперсональная психология

## 2 уровень

1. Установите соответствие моделей и форм западноевропейской системы социальной защиты (ОПК-4, ПК-4)

| Модели                      | Форма организации   |
|-----------------------------|---|
| 1) Общественно-христианская | А) Помощь и взаимопомощь  |
| 2) Биполярная               | Б) Для промышленного сектора: Социальная помощь. Пенсионное обеспечение. Социальное страхование. Для сельского хозяйства: Помощь и взаимопомощь   |
| 3) Административная         | В) Княжеская и монастырская поддержка (социальная помощь)   |
|                             | Г) Становление принципов административной модели управления социальной защитой. Социальная помощь. Пенсионное обеспечение. Социальное страхование |
|                             | Д) Государственно-муниципальные формы призрения с юридическим оформлением благотворительности (социальная помощь)                                 |

Ответ: 1 – А, В, Д, 2 – Б, 3 – Г.

2. Установите соответствие понятий (ОПК-4, ПК-4)

|                              |  |
|------------------------------|--|
| 1) Социально-психологическое | А) Аффективное состояние, характеризующееся отрицательным эмоциональным фоном, изменением мотивационной сферы, когнитивных представлений и |
|------------------------------|--|

|                            |   |
|----------------------------|---|
| содержание дезадаптации    | пассивностью поведения.   |
| 2) Социальная дезадаптация | Б) Рассогласованность целей и ценностных ориентаций группы и входящего индивида, невозможность или нежелание войти в ролевую структуру группы общества, непринятие индивидом их норм, традиций, групповой культуры. Возникают различные патологические явления: невротические психосоматические расстройства, алкоголизм, наркомания и др.                              |
| 3) Депривация              | В) Процесс активного приспособления индивида к условиям новой социальной среды и сам результат этого процесса.  |
| 4) Адаптация социальная    | Г) Может сопровождаться деперсонализацией личности – изменением самосознания, для которого обычно характерно ощущение потери своей идентичности, мучительное переживание отсутствия эмоциональной вовлеченности в отношения к близким, коллегам, работе, утрата возможности быть идентифицированным в жизнедеятельности других людей, обнаружить способ быть личностью. |

Ответ: 1 – Б, 2 – Г, 3 – А, 4 – В.

3. Установить соответствие этических правил деятельности психолога и их содержания (ОПК-4, ПК-4)

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| 1) Профессиональная компетентность. | А) Психологи уважают право каждого человека на конфиденциальность, самоопределение, частную жизнь, равные возможности, несмотря на то, что они осознают важность культурных, индивидуальных, ролевых различий, состояние физического и психического здоровья.                                     |
| 2) Научная ответственность.         | Б) В описании своей квалификации, в научных, финансовых и других отчетах, в практической деятельности и публикациях они не представляют ложных сведений, фактов. Психологи избегают этически неприемлемых и потенциально вредных двойственных профессиональных взаимоотношений.                   |
| 3) Честность.                       | В) Психологи стремятся поддерживать высокие стандарты профессионализма в своей работе. Они признают ограничения их собственной компетентности и границы их экспертизы. Психологи признают важность релевантной научной информации и постоянного дальнейшего обучения в области, где они работают. |
| 4) Социальная ответственность.      | Г) Психологи отвечают за соответствие используемых ими методов и нормативных шкал общепринятым в России стандартам и целям их собственного исследования. Психологи признают границы определенности психологических диагнозов, заключений и прогнозов, которые они делают.                         |

Ответ: 1 – В, 2 – Г, 3 – Б, 4 – А.

4. Установить соответствие психологических подходов и их содержания в социальной работе (ОПК-4, ПК-4)

|  |   |
|--|---|
| 1. Психодинамический подход в социальной работе.         | А) Подход предполагает, что аффект, поведение и познание - это взаимозависимые и взаимовлияющие психологические компоненты и что источником побуждения является поиск человеком психологической безопасности, которой он пытается достичь при помощи повторения определенного привычного опыта. Этот подход подразумевает социальное научение и межличностные взаимодействия. |
| 2. Когнитивно-бихевиоральные модели в социальной работе. | Б) В основе предположение, что пациенты обычно обеспокоены множеством специфических проблем, к которым также следует подходить при помощи разнообразных специфических методов.  |
| 3. Терапевтическая когнитивная оценка.                   | В) Подход признает важность психологического процесса - между собой и «значимым другим», между прошлым и настоящим опытом, между внутренней и внешней реальностью.  |
| 4. Мультиформальная терапия.                             | Г) Утверждение, что материальная или объективная действительность есть реальность, сознательно воспринимаемая   |

|   |   |
|---|---|
|   | и интерпретируемая человеком в данный момент. Важной этической ценностью является принцип того, что люди сами способны определять свою судьбу. Самоопределение является существенной частью природы человека, приводит, в свою очередь, к мнению, что люди, в конечном счете, ответственны за то, что они собой представляют.   |
| 5. Принципы гуманистической психологии в социальной работе. | Д) Относятся поведенческие проблемы детей и подростков, такие как плохое поведение дома и в школе, проблемы отхода ко сну, трудности с туалетным поведением, фобии, курение, злоупотребление алкоголем, нежелательная беременность; у взрослых - проблемы тревоги, сексуальные проблемы, проблемы семьи; у людей с когнитивными искажениями - борьба со старыми поведенческими паттернами и обучение необходимым новым навыкам. |

Ответ: 1 – В, 2 – Д, 3 – А, 4 – Б, 5 – Г.

5. Установите соответствие типологии на основе акцентуации личности и их содержания (ОПК-4, ПК-4)

|                         |   |
|-------------------------|---|
| 1) Демонстративный тип. | А) Эти люди отличаются добросовестностью, аккуратностью, любовью к делу. Негативные черты: повышенная раздражительность, несдержанность, агрессивность, угрюмость, занудливость; возможна как маскировка лести и услужливости; склонность к хамству, нецензурным выражениям и молчаливости, замкнутости в беседе, конфликтность, в т.ч. с начальством; неуживчивость в коллективе; в семье деспотичны и жестоки; вспыльчивы, вспышки гнева и ярости с рукоприкладством; ослабление контроля за влечениями. В поведении нередки невротические срывы, психосоматические нарушения (аморализм, антиобщественные поступки, злоупотребление алкоголем и т.п.).   |
| 2) Педантичный тип.     | Б) Для людей этого типа характерна способность к резкому изменению настроения, ярко выраженная эмоциональность, повышенная отвлекаемость на внешние события, словоохотливость, влюбчивость; у них развиты чувства альтруизма, сострадания, художественный вкус, артистическое дарование, тонкое чувство, способность восхищаться и восторгаться; они привязаны к друзьям, улыбки, ярко переживают чувства радости, наслаждения, счастья; приходят в восторг от радостных событий и в полное отчаяние от печали. Негативные черты: способны быть паникерами, подвержены сиюминутным настроениям, порывисты в поведении и чувствах, чрезмерно впечатлительны, патетичны; неудачи, печальные события воспринимают трагически; склонны к невротической депрессии. |
| 3) Застревающий тип.    | В) Эти люди отличаются добросовестностью, серьезностью, надежностью и ответственностью в чувствах; обладают ровным настроением. Негативные черты: формальность, аккуратность до занудства; важные решения стремятся переложить на других; склонны к конфликтам; способны в случае недооценки их заслуг; склонны к навязчивости, психосоматическим состояниям, психостениии.   |
| 4) Возбудимый тип.      | Г) Эти люди склонны акцентировать внимание на своих чувствах, не могут сдерживать обиду; стремятся добиться высоких результатов в любом деле, требовательны к себе, жаждут справедливости, принципиальны, имеют твердые устойчивые взгляды. Негативные черты: излишняя обидчивость, подозрительность, мстительность, честолюбие, самонадеянность, ревнивость, гипертрофированное стремление к справедливости, самолюбие, склонны к конфликтам в результате задевания самолюбия, обиды, ревности. Возможны мания подозрительности, преследования» и т.д.; склонны к затяжным склокам на службе и в личной жизни, неговорчивы, делят окружающих на врагов и друзей, властолюбивы, способны к чрезмерному «нравоучительству».                                    |
| 5) Дистимический тип    | Д) Эти люди всегда стремятся быть в центре внимания; своих целей добиваются любой ценой (скандалы, болезни, слезы, наряды, флирт, хвастовство и пр.); легко забывают о своих неблагоприятных поступках; обладают высокой приспособляемостью к людям; обходительны, у  |

|  |   |
|--|---|
|  | целенаправленны, имеют хорошие актерские способности, могут увлекать д склонность к истерическим реакциям в случае ущемления интересов, кр недооценки заслуг; угнетает монотонная работа, узкий круг общения. Негат черты: эгоистичность, лживость, хвастовство, самоуверенность, склонн интригам, высокие притязания, необузданность в поведении, конфликтность  |
| б) Экзальтированный (аффективный) тип. | .Е) Эти люди характеризуются серьезным, даже подавленным настро медлительны, слабой воле; пессимистично оценивают будущее, заниженную самооценку, низкую контактность, немногословны в беседе, н молчаливы; домоседы, индивидуалисты, избегают шумных компаний, замкнутый образ жизни; часто угрюмы, заторможены, склонны фикси внимание на теневых сторонах жизни; добросовестны, ценят дружбу и г подчиняться друзьям; располагают обостренным чувством справедлив Негативные черты: склонны к невротическим реакциям (депрессиям), пассив замедленность мышления, «отрыв от коллектива». |

*Ответ:* 1 – Д, 2 – В; 3 – Г; 4 – А, 5 – Е, 6 – Б.

### **3 уровень**

1. (ОПК-4, ПК-4)

Ученик Вова Ч. испытывал всегда большое удовольствие, если его товарищи плохо отвечали по изучаемым предметам.

*Контрольный вопрос:* Определите, к какой группе психических явлений относится данное описание.

*Варианты ответов:*

- а) психические процессы
- б) свойства личности
- в) психические состояния.

*Ответ:* в.

2. (ОПК-4, ПК-4)

У девочки наблюдается медлительность в моторике, в речи, в мышлении в протекании других познавательных процессов, в возникновении чувств. Она медленно и с трудом переключается с одной деятельности на другую.

*Контрольный вопрос:* Какие образцы поведения характеризуют индивида или личность?

*Варианты ответа:*

- а) индивид
- б) личность

*Ответ:* а.

3. (ОПК-4, ПК-4)

Гражданин М. вступил в политическую партию.

*Контрольный вопрос:* Какие образцы поведения характеризуют индивида или личность?

*Варианты ответа:*

- а) индивид
- б) личность

*Ответ:* б.

4. (ОПК-4, ПК-4)

У супругов А-х были частые ссоры; их дочь-подросток постоянно требовала денег, часто поздно приходила домой и оскорбительно вела себя; отец девочки г-н А-в выходил из себя как из-за жены, так и из-за дочери и иногда бил дочь.

Этот случай включает в себя целую серию вмешательств, начиная с пары трудных семейных интервью, в которых социальный работник тщетно старался прояснить и сформулировать контракт, касающийся проблемы дочери с родителями и желаний каждого участника конфликта. Эти попытки расстраивались серьезными коммуникативными проблемами и выходом из себя г-на А - ва. Поэтому социальный работник отошел на несколько шагов назад, оставив попытки совместно сформулировать проблему и желаемые исходы и провел следующие мероприятия:

1. Индивидуальные встречи с г-ном А - вым, чтобы помочь ему с контролем гнева. 2. Сессию семейного коммуникативного тренинга, в котором использовались моделирование и



практикование для того, чтобы научить членов семьи эмпатично слушать друг друга, не прерывая, и выражать свои интересы ясно и спокойно. 3. Тренинг разрешения проблем для того, чтобы семья смогла научиться достигать решений на основе консенсуса или компромисса в отношении сначала простых, сравнительно бесспорных вопросов, а позже таких вопросов, как количество карманных денег и правила относительно позднего прихода домой. Только после этого оказалось возможным выработать семейный контракт и пустить его в действие. Все же проблема ссор между супругами А-ми была позже рассмотрена вновь в плане возможности терапевтического вмешательства. Было решено, что частота этих ссор настолько мала, что во вмешательстве нет необходимости. В данном случае было использовано четыре вида процедур: контроль гнева, разрешение проблем путем переговоров, коммуникативный тренинг, семейный контракт. Во всех этих процедурах социальный работник постоянно моделировал, предлагал конкретное подкрепление за определенное поведение, искал источник подкрепления нежелательного поведения, чтобы устранить его, и объяснял происходящее семье.

*Контрольный вопрос:* Методы какого направления психологии были применены социальным работником?

*Варианты ответа:*

- а) психоаналитический подход в социальной работе
- б) когнитивно-бихевиоральные модели в социальной работе
- в) терапевтическая когнитивная оценка
- г) мультимодальная терапия
- д) принципы гуманистической психологии в социальной работе.

*Ответ:* б.

#### 5. (ОПК-4, ПК-4)

ММ-терапевты консультировал и женщину средних лет, которая в течение многих лет периодически наблюдалась у терапевтов. Она жаловалась на неясную тревогу, депрессию, напряжение и общую неудовлетворенность жизнью. После проведения процедуры оценки BASIC I.D. ей дали следующий совет: «Используйте те деньги, которые вы тратите на терапию, для того, чтобы нанять горничную для уборки вашего дома, чтобы раз в неделю брать уроки тенниса, встречаться с друзьями за кофе или легким завтраком. Строго соблюдайте такой режим четыре разных дня каждую неделю и после 2 месяцев жизни в таком ритме, пожалуйста, позвоните нам и сообщите, радовались ли вы жизни, уменьшились ли Ваши напряжение, тревога и депрессия. Результат был позитивный.

*Контрольный вопрос:* Методы какого направления психологии были применены социальным работником?

*Варианты ответа:*

- а) психоаналитический подход в социальной работе
- б) когнитивно-бихевиоральные модели в социальной работе
- в) терапевтическая когнитивная оценка
- г) мультимодальная терапия
- д) принципы гуманистической психологии в социальной работе.

*Ответ:* г.

#### **Критерии оценки:**

«зачтено» - не менее 71% правильных ответов;

«не зачтено» - 70% и менее правильных ответов.

### **3.3. Примерные ситуационные задачи, критерии оценки**

#### 1. (ОПК-4, ПК-4)

«Мне не хочется жить. Я одинока. У меня нет друзей. С родителями отношения жуткие. Технику ненавижу. И для чего жить? Зачем? Когда все так плохо. Я уже пробовала закончить эти муки. Наглоталась таблеток. Ну и что? Откачали. А от этого еще противнее. Своим существованием на земле я обязана лишь своей бабушке, которую очень люблю. Она болеет. Как – то она мне сказала, что если со мной что-нибудь случится, то она не переживет. И только это удерживает меня от последнего шага. Но, может быть, это желание покончить с собой пройдет? Я не знаю, может быть, Вы знаете: как заставить себя жить дальше?»

*Контрольный вопрос:* Какое направление может оказаться более эффективными в данной ситуации?

*Ответ:* Когнитивно-поведенческая терапия.

2. (ОПК-4, ПК-4)

«Прожила я с мужем 23 года. У нас четверо детей: сыновьям – 18 и 24, дочерям – 16 и 18 лет. В годы совместной жизни так ничего хорошего и не видела. Вот, думала, подрастут дети, он хоть немного образумится – нет, как пил, так и пьет. Теперь еще и дерется. Ну, а про оскорбления и говорить нечего: какие есть только на свете плохие и матерные слова – то это все мои. Даже детей взрослых не стесняется, совершенно безосновательно называет меня гулящей и все прочее. А мне так хочется, чтобы у нас все было хорошо».

*Контрольный вопрос:* Вы – социальный работник. Как следует поступить в данной ситуации?

*Ответ:* организовать беседу с мужем; посоветовать женщине настоять на лечении мужа.

3. (ОПК-4, ПК-4)

Юле 12 лет. Она отстает в умственном развитии. Из-за этого девочку во дворе многие дети дразнят. Моя дочь очень переживает, замыкается в себе.

*Контрольный вопрос:* Какова работа социального работника при работе с семьей, где есть ребенок – инвалид.

*Ответ:* Сопровождение ребенка с особыми потребностями и его родителей организуется таким образом, чтобы помочь членам семьи адаптироваться к ситуации появления младенца с нарушениями в развитии, способствовать созданию оптимальных условий для развития ребенка. Этапы обслуживания ребенка и семьи и виды помощи (домашние визиты, группы встреч для родителей, группы социализации для нескольких родителей с детьми и т. д.) строятся с учетом эмоционального состояния родителей и их потребностей в поддержке, информации, выражении чувств, контакте с другими родителями. В соответствии с динамикой переживаний матери и членов семьи ребенка индивидуальная работа может быть направлена на помощь родителям в установлении контакта с ребенком, понимании его сигналов, например через моделирование игрового взаимодействия и анализ видеопленок профессионал подчеркивает значимость социально отзывчивого поведения матери для развития младенца, его способности к общению, познанию, движению. Каждая встреча с ребенком и родителями включает в себя разговор об их чувствах, тревогах, обсуждение новой информации. Эмоциональная доступность профессионалов и их направленность на ребенка и семью помогает родителям перейти от отчаяния, страха, тревоги к принятию решений, действиям, организации оптимального опыта для развития ребенка, выстраиванию нового ритма жизни семьи, воспитывающей ребенка с особыми потребностями.

4. (УК-6, ОПК-4, ПК-4)

С. обвинялся в совершении преступлений, предусмотренных статьями 105 (убийство) и 111 (нанесение тяжких телесных повреждений, повлекших смерть) УК РФ. Уже находясь в заключении, совершил захват заложников. После этого был помещен в карцер. Психолог работал с ним в связи с тем, что С. совершил аутоагрессивный поступок: нанес себе порезы на предплечье левой руки. С. легко пошел на беседу с психологом, охотно и много говорил о своих проблемах, о своем психическом и физическом состоянии. Охотно рассказывал о слуховых и зрительных галлюцинациях и о событиях и людях, которые были связаны с ситуацией захвата заложников. Интеллект у С. невысокий. Общеобразовательный уровень низкий: школьные знания отрывочны и бессистемны. Круг интересов и словарный запас ограниченны. Утверждал, что читал Ницше, при этом упоминал «Майн Кампф». Единственное утверждение, которое ему удалось ясно и четко сформулировать, - это то, что есть личность, которой дозволено все. Для С. оказались затруднительными любые волевые усилия в интеллектуальной деятельности. Затруднения в проявлении волевых усилий при интеллектуальной деятельности сочетались с низким уровнем развития всех мыслительных операций, а отсюда и поверхностный анализ ситуации, опора на несущественные признаки, затруднения в вычленении главных и второстепенных признаков. У С. повышенный уровень тревожности, выраженная эмоциональная неустойчивость, гиперчувствительность: многие внешние события имеют для него глубокий личностный смысл. Ему с большим трудом удается строить отношения с реальным миром, поэтому он стремится уйти в мир фантазий, мистики. Часть его психической реальности - это герои его галлюцинаций, вызывавшихся употреблением наркотиков. Дьявол уговаривает отречься от Бога, и С. чувствует, что опять "превращается в животное". Любимые фильмы С.: «Бритоголовый», «На игле»,

«Прирожденный убийца», «От заката до рассвета», «Пуля», «Криминальное чтиво». С. родился под знаком «Скорпиона» и утверждал, что считает себя настоящим «скорпионом». По его мнению, это сильные люди, которые сами себя ломают, сами себя сжигают. Это скрытные и страшные люди. фантазии о будущем у С. переплетались с отрывками библейских сюжетов. Он слышал голос, который сказал ему, что он женится, у него родится сын, которого он воспитает невинным и безгрешным, но дракон захочет его забрать, и поэтому он сам должен будет убить сына. У С. практически отсутствует представление о ценности как собственной, так и чужой жизни. Других людей он воспринимает утилитарно, как объекты для удовлетворения собственных импульсов и влечений. Представления об общечеловеческих ценностях полностью отсутствуют. Для него затруднительна вербализация собственных чувств. Он может рассказать, что он делал, но не может сказать, что он при этом чувствовал. Слово «безразличие» было единственным описанием его чувств. У С. высокий уровень агрессивности, не развито стремление считаться с другими людьми, учитывать их права и намерения в своем поведении, выражена готовность к открытому агрессивному поведению, что сочетается с эмоциональной черствостью, дефицитом искренних эмоциональных отношений с другими людьми. В поведении характерны: импульсивность, конфликтность, стремление всегда найти виноватого и неумение конструктивно делегировать ответственность. У С. преобладали внешне обвинительные реакции, а мир воспринимался враждебным и агрессивным. Для С. характерна ригидность эмоционального аффекта: он долго и тяжело переживал даже незначительные обиды, в своих фантазиях проигрывает сцены убийства обидчика. Позиция в конфликте - активно-наступательная, негибкая, с повышенными требованиями к окружающим и не критичностью к себе, характерно стремление подчинить себе действительность. Низкие адаптивные способности в обычной ситуации еще более снижаются в экстремальной ситуации. По результатам психологического обследования у С. был выявлен высокий уровень депрессии. В сочетании с высоким уровнем агрессивности это создало неблагоприятный фон, на котором возможны аутоагрессивные действия. Аутоагрессия для него - это способ снятия невыносимого психического напряжения. Ранее он уже совершал акты членовредительства: так, например, около года назад нанес себе порезы на живот. В 18 лет была попытка самоповешения. Причиной данного случая послужило несправедливое, по его мнению, отношение к нему со стороны сотрудников. Свою роль в процессе захвата заложников он считает положительной: «Если бы не я, то пьяные психи убили бы их». То есть утверждает, что он не захватывал, а наоборот, спасал заложников. Поэтому, по его словам, он вынужден был совершить этот акт членовредительства для того, чтобы привлечь внимание к своей проблеме. Считая себя человеком смелым и решительным, он жалеет, что не смог довести до конца самоубийство. Предпринял же он его для того, чтобы доказать, что «силой люди ничего со мной сделать не смогут». Также по показателям методик на вероятность совершения суицида можно прогнозировать высокую вероятность совершения таких действий в будущем. Впоследствии С. был помещен в психиатрическую больницу, приговор по его делу пока не вынесен.

*Контрольные вопросы:* Выделите особенности работы психолога с заключенными.

*Ответы:* Психологическая помощь заключенным в первую очередь должна быть направлена на адаптацию их к местам лишения свободы. Таким образом, первым этапом работы психолога с заключенным является преодоление стресса, связанного с арестом и помещением в изолятор. На следующем этапе приоритетной становится собственно работа по адаптации осужденного к жизни в тюрьме. Не меньшее значение для заключенных имеет работа, направленная на их ресоциализацию. Другая важная задача - это профилактика конфликтов в сообществе заключенных. Третий важный момент работы психолога с заключенным - это формирование у него адекватного восприятия власти. Большое значение в структуре психологической помощи заключенному имеет метод, который психолог выбирает для работы. Наиболее оптимальными для работы оказываются те методы, суть которых достаточно понятна для клиентов, которые невозможно использовать в качестве «доказательств его вины». К таким методам относятся арттерапия, релаксация

#### 5. (ОПК-4, ПК-4)

ММ-терапевты консультировал и женщину средних лет, которая в течение многих лет периодически наблюдалась у терапевтов. Она жаловалась на неясную тревогу, депрессию, напряжение и общую неудовлетворенность жизнью. После проведения процедуры оценки BASIC I.D. ей дали следующий совет: «Используйте те деньги, которые вы тратите на терапию, для того, чтобы нанять горничную для уборки вашего дома, чтобы раз в неделю брать уроки тенниса, встречаться с друзьями за кофе или легким завтраком. Строго соблюдайте такой режим четыре

разных дня каждую неделю и после 2 месяцев жизни в таком ритме, пожалуйста, позвоните нам и сообщите, радовались ли вы жизни, уменьшились ли Ваши напряжение, тревога и депрессия. Результат был позитивный.

*Контрольный вопрос:* Методы какого направления психологии были применены социальным работником?

*Ответ:* мультимодальная терапия

#### **Критерии оценки:**

**«зачтено»** - обучающийся решил задачу в соответствии с алгоритмом, дал полные и точные ответы на все вопросы задачи, представил комплексную оценку предложенной ситуации, сделал выводы, привел дополнительные аргументы, продемонстрировал знание теоретического материала с учетом междисциплинарных связей, нормативно-правовых актов; предложил альтернативные варианты решения проблемы;

**«не зачтено»** - обучающийся не смог логично сформулировать ответы на вопросы задачи, сделать выводы, привести дополнительные примеры на основе принципа межпредметных связей, продемонстрировал неверную оценку ситуации.

### **3.4. Примерные задания для написания (и защиты) контрольной работы, критерии оценки (ОПК-4, ПК-4)**

1. Актуальность проблем психологии социальной работы на современном этапе развития российского общества.

2. Организационные, правовые, финансово-экономические, медико-социальные методы социальной работы.

3. Психологического обеспечения социальной работы.

4. Предметно-профессиональная подготовка социальных работников: задачи, содержание, подготовка.

5. Целевые группы клиентов социальных служб и особенности подходов к работе с ними.

6. Антропологические концепции и идеи в современной социологии и психологии.

7. Основные психологические проблемы клиентов.

8. Психологическое консультирование и психотерапия – важнейшие методы работы с клиентами.

9. Основные подходы в коррекционно-реабилитационной и профилактической работе.

10. Психологические особенности проживания кризиса и утраты: социально-психологическая помощь и поддержка.

11. Феномен посттравматического стрессового состояния: психологическая помощь.

12. Проблема суицида и суицидального поведения с точки зрения социально-психологической реабилитации.

13. Психическое воздействие безработицы: социально-психологическая работа с людьми, потерявшими работу.

14. Социально-психологическая помощь при алкоголизме.

15. Основы психологического консультирования людей без определенного места жительства.

16. Общие принципы и развитие семейного консультирования.

17. Семейная психотерапия.

18. Основы групповой терапевтической социальной работы.

19. Психодинамические механизмы эмоциональных и поведенческих расстройств у детей и подростков.

#### **Критерии оценки:**

**«зачтено»** – обоснована актуальность проблемы и темы, содержание соответствует теме и плану реферата, полно и глубоко раскрыты основные понятия проблемы, обнаружено достаточное владение терминологией, продемонстрировано умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал, умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы, к анализу привлечены новейшие работы по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.), полностью соблюдены требования к оформлению реферата, грамотность и культура изложения материала на высоком уровне.

**«не зачтено»** – не обоснована или слабо обоснована актуальность проблемы и темы, содержание не соответствует теме и плану реферата, обнаружено недостаточное владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы, не продемонстрировано умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал, умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы, использован очень ограниченный круг литературных источников по проблеме, не соблюдены требования к оформлению реферата, отсутствует грамотность и культура изложения материала.

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

##### **4.1. Методика проведения тестирования**

**Целью** этапа промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), проводимой в форме тестирования, является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины (части дисциплины).

##### **Локальные нормативные акты, регламентирующие проведение процедуры:**

Проведение промежуточной аттестации обучающихся регламентируется Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, введенным в действие приказом от 08.02.2018 № 61-ОД.

##### **Субъекты, на которых направлена процедура:**

Процедура оценивания должна охватывать всех обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль). В случае, если обучающийся не прошел процедуру без уважительных причин, то он считается имеющим академическую задолженность.

##### **Период проведения процедуры:**

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины (модуля) на последнем занятии. В случае проведения тестирования на компьютерах время и место проведения тестирования преподаватели кафедры согласуют с информационно-вычислительным центром и доводят до сведения обучающихся.

##### **Требования к помещениям и материально-техническим средствам для проведения процедуры:**

Требования к аудитории для проведения процедуры и необходимость применения специализированных материально-технических средств определяются преподавателем.

##### **Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:**

Процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль).

##### **Требования к банку оценочных средств:**

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк тестовых заданий. Преподаватели кафедры разрабатывают задания для тестового этапа экзамена, утверждают их на заседании кафедры и передают в информационно-вычислительный центр в электронном виде вместе с копией рецензии. Минимальное количество тестов, составляющих фонд тестовых заданий, рассчитывают по формуле: трудоемкость дисциплины в з.е. умножить на 50.

Тесты включают в себя задания 3-х уровней:

- ТЗ 1 уровня (выбрать все правильные ответы)
- ТЗ 2 уровня (соответствие, последовательность)
- ТЗ 3 уровня (ситуационная задача)

##### **Соотношение заданий разных уровней и присуждаемые баллы**

|   | Вид промежуточной аттестации |
|---|------------------------------|
|   | экзамен                      |
| Количество ТЗ 1 уровня (выбрать все правильные ответы)    | 30                           |
| Кол-во баллов за правильный ответ                         | 1                            |
| Всего баллов  | <b>30</b>                    |
| Количество ТЗ 2 уровня (соответствие, последовательность) | 15                           |
| Кол-во баллов за правильный ответ                         | 2                            |

|  |            |
|--|------------|
| Всего баллов                                 | <b>30</b>  |
| Количество ТЗ 3 уровня (ситуационная задача) | 5          |
| Кол-во баллов за правильный ответ            | 8          |
| Всего баллов                                 | <b>40</b>  |
| Всего тестовых заданий                       | <b>50</b>  |
| Итого баллов                                 | <b>100</b> |
| Мин. количество баллов для аттестации        | 70         |

#### **Описание проведения процедуры:**

Тестирование является обязательным этапом экзамена независимо от результатов текущего контроля успеваемости. Тестирование может проводиться на компьютере или на бумажном носителе.

##### Тестирование на бумажном носителе:

Каждому обучающемуся, принимающему участие в процедуре, преподавателем выдается бланк индивидуального задания. После получения бланка индивидуального задания обучающийся должен выбрать правильные ответы на тестовые задания в установленное преподавателем время.

Обучающемуся предлагается выполнить 50 тестовых заданий разного уровня сложности на экзамене. Время, отводимое на тестирование, составляет не более полутора академических часов на экзамене.

##### Тестирование на компьютерах:

Для проведения тестирования используется программа INDIGO. Обучающемуся предлагается выполнить 50 тестовых заданий разного уровня сложности на экзамене. Время, отводимое на тестирование, составляет не более полутора академических часов на экзамене.

#### **Результаты процедуры:**

Результаты тестирования на компьютере или бумажном носителе имеют качественную оценку «зачтено» – «не зачтено». Оценки «зачтено» по результатам тестирования являются основанием для допуска обучающихся к собеседованию. При получении оценки «не зачтено» за тестирование обучающийся к собеседованию не допускается и по результатам промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) выставляется оценка «неудовлетворительно».

Результаты проведения процедуры в обязательном порядке проставляются преподавателем в экзаменационные ведомости в соответствующую графу.

## **4.2. Методика проведения устного собеседования**

**Целью процедуры** промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), проводимой в форме устного собеседования, является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения учебной дисциплины (части дисциплины).

#### **Локальные нормативные акты, регламентирующие проведение процедуры:**

Проведение промежуточной аттестации обучающихся регламентируется Порядком проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, введенным в действие приказом от 08.02.2018 № 61-ОД.

#### **Субъекты, на которые направлена процедура:**

Процедура оценивания должна охватывать всех обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль). В случае, если обучающийся не проходил процедуру без уважительных причин, то он считается имеющим академическую задолженность.

#### **Период проведения процедуры:**

Процедура оценивания проводится по окончании изучения дисциплины (модуля) в соответствии с расписанием учебных занятий (если промежуточная аттестация проводится в форме зачета) либо в соответствии с приказом о проведении промежуточной аттестации (если промежуточная аттестация проводится в форме экзамена). Деканатом факультета может быть составлен индивидуальный график прохождения промежуточной аттестации для обучающегося при наличии определенных обстоятельств.

#### **Требования к помещениям и материально-техническим средствам для проведения процедуры:**

Требования к аудитории для проведения процедуры и необходимость применения специализированных материально-технических средств определяются преподавателем.

#### **Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры:**

Процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль), как правило, проводящий занятия лекционного типа.

#### **Требования к банку оценочных средств:**

До начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк оценочных материалов для оценки знаний, умений, навыков. Банк оценочных материалов включает вопросы, как правило, открытого типа, перечень тем, выносимых на опрос, типовые задания. Из банка оценочных материалов формируются печатные бланки индивидуальных заданий (билеты). Количество вопросов, их вид (открытые или закрытые) в бланке индивидуального задания определяется преподавателем самостоятельно.

#### **Описание проведения процедуры:**

Каждому обучающемуся, принимающему участие в процедуре, преподавателем выдается бланк индивидуального задания. После получения бланка индивидуального задания и подготовки ответов обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать устные развернутые ответы на поставленные в задании вопросы и задания в установленное преподавателем время. Продолжительность проведения процедуры определяется преподавателем самостоятельно, исходя из сложности индивидуальных заданий, количества вопросов, объема оцениваемого учебного материала, общей трудоемкости изучаемой дисциплины (модуля) и других факторов.

Собеседование может проводиться по вопросам билета и (или) по ситуационной(ым) задаче(ам). Результат собеседования при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», при промежуточной аттестации в форме зачёта – оценками «зачтено», «не зачтено».

#### **Результаты процедуры:**

Результаты проведения процедуры в обязательном порядке проставляются преподавателем в зачетные книжки обучающихся и зачётные/экзаменационные ведомости и представляются деканат социально-экономического факультета.

По результатам проведения процедуры оценивания преподавателем делается вывод о результатах промежуточной аттестации по дисциплине.

### **4.3. Методика проведения контрольной работы**

Работа выполняется путем компьютерного набора текста, объем работы – 10-12 страниц, включая титульный лист и список литературы. Текст печатается только с одной стороны листа, при предоставлении преподавателю работа прошивается.

Работа выполняется в шрифте Times New Roman, размер 14, междустрочный интервал 1,5. Размеры полей: верхнее/нижнее 2 см, левое 3, правое 1,5.

Все страницы нумеруются по порядку от титульного листа до последней страницы. Титульный лист считается, но не нумеруется. Вторая страница - содержание, где пишется план работы с указанием страниц.

Работа состоит из титульного листа, плана (оглавления), краткого введения, основной части, заключения и списка использованной литературы. Основная часть делится на 2-3 раздела, раскрывающих определенные аспекты темы, каждый раздел может состоять из 2-3 пунктов.

Работа завершается списком использованной литературы, который должен включать фундаментальные работы по теме и последние публикации (не менее 5 наименований). Список оформляется в соответствии с «Правилами библиографического описания источников».

Содержание работы должно точно соответствовать заявленной теме и раскрывать ее.

В кратком введении к работе должна быть обоснована актуальность выбранной темы и сформулированы конкретные цели и задачи, т.е. вопросы, на которые автор дает ответы в своей работе.

Разделы работы должны раскрывать отдельные аспекты темы, не допускается дословное совпадение темы и одного из разделов; проблемы, раскрываемые в каждом разделе работы, не должны выходить за пределы темы, которая определяет исследовательское поле. Каждый раздел работы должен завершаться промежуточными выводами, которые позволят сформулировать выводы по работе в целом.

Контрольная работа предполагает изучение не только учебной, но и научной литературы.

В заключении автор формулирует выводы по работе. Они не должны иметь отвлеченного характера, а содержать конкретные положения, подтвержденные текстом основной части. В заключении допускается резюмирование промежуточных выводов по разделам.