Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Железнов Лев Михайлович
Должность: ректор
Дата подписания: 22.10.2026 17:52:33
Уникальный программный ключ:
7f036de85c233e341493b4c0e48bb3a1de959f3d

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Кировский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДЕН
Ректор

Л. М. Железнов

24.06.2026 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ СТУДЕНТОВ, ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ за 2025-2026 уч. год

Киров, 2026

Введение

Образовательная программа **38.03.02 Менеджмент в здравоохранении** является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 05.05.2026 по 17.05.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

В соответствии с пунктом 4.6.2 ФГОС ВО, по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

В настоящем отчёте представлен описательно-аналитический обзор результатов анкетирования студентов, обучающихся по образовательной программе, которая является объектом данного исследования.

Цель исследования – оценить уровень удовлетворенности обучающихся организацией учебного процесса и внеучебной деятельности.

Задачи исследования: определить степень удовлетворённости студентов организацией учебного процесса (УП), установить уровень удовлетворённости обучающихся организацией внеучебной деятельности (ВД) в вузе. Для этого был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании приняли участие 30 студентов, обучающихся по исследуемой образовательной программе.

Результаты исследования послужат основой для разработки и реализации мероприятий, направленных на повышение качества образовательной деятельности, улучшение условий обучения и обеспечение удовлетворённости её участников.

АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале:

0-25% – низкий уровень удовлетворённости,
26-50% – средний уровень удовлетворённости,
51-75% – повышенный уровень удовлетворённости,
76-100% – высокий уровень удовлетворённости.

1.1. Общая характеристика респондентов

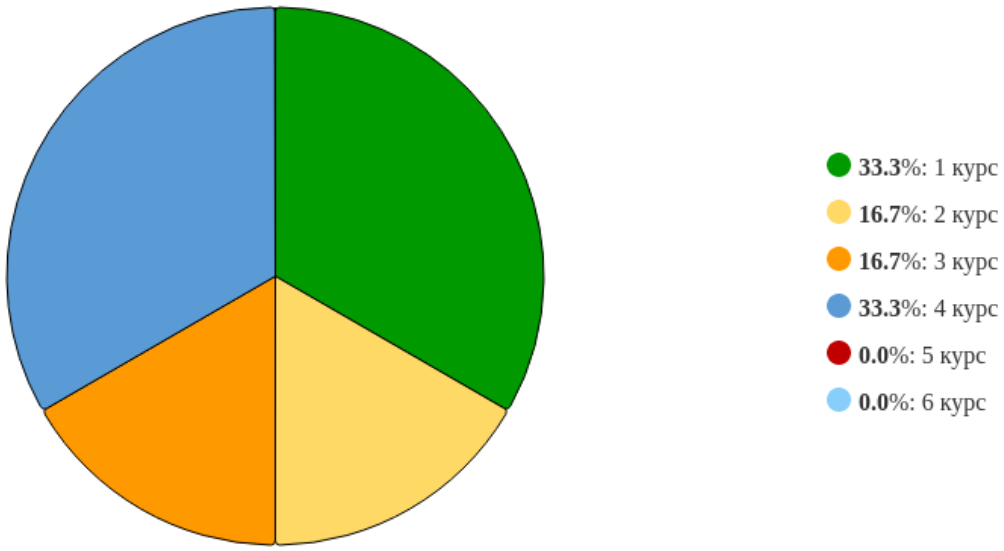


Рисунок 1 - Распределение респондентов по курсам

2. Удовлетворённость респондентов по курсам

2.1 Степень удовлетворённости студентов 1 курса

По итогам анкетирования 10 из 30 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответили «1 курс», что составляет 33.33% от общего числа респондентов.

2.1.1 Удовлетворённость организацией учебного процесса

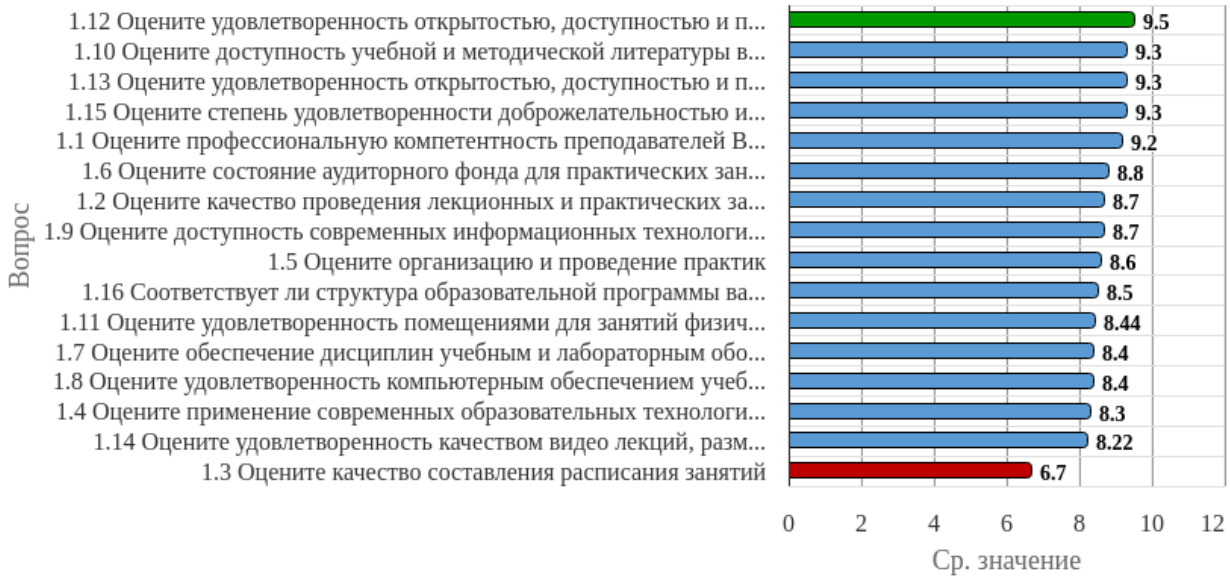


Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» студентов 1 курса

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените качество составления расписания занятий».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей Вашей образовательной программы», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании (информационные и цифровые технологии, проектная деятельность, активные методы и т.п.)», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда для практических занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените удовлетворенность компьютерным обеспечением учебного процесса», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (ЭБС Кировского ГМУ, сторонние ЭБС)», «Оцените удовлетворенность помещениями для занятий физической культурой и спортом», «Оцените удовлетворенность открытостью, доступностью и полнотой информации, размещенной на информационных стендах в помещениях Университета», «Оцените удовлетворенность открытостью, доступностью и полнотой информации, размещенной на официальном сайте Университета в сети "Интернет"», «Оцените удовлетворенность качеством видео лекций, размещенных на образовательном сайте Университета», «Оцените степень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью преподавателей университета», «Соответствует ли структура образовательной программы вашим ожиданиям?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» студентов 1 курса – равен 8.65.

2.1.2 Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности



Рисунок 2.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» студентов 1 курса

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (работа психологической службы, адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» студентов 1 курса – равен 8.32.

2.1.3 Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза

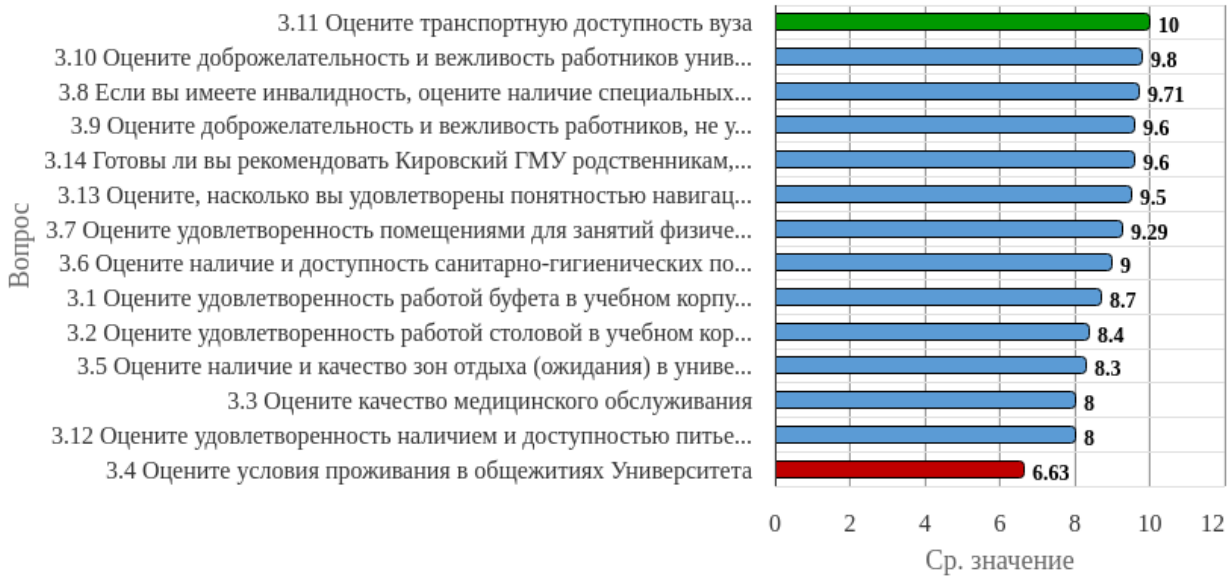


Рисунок 2.1.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» студентов 1 курса

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените условия проживания в общежитиях Университета».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените удовлетворенность работой буфета в учебном корпусе № 1 (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените удовлетворенность работой столовой в учебном корпусе № 3 (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания) в университете, оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените удовлетворенность помещениями для занятий физической культурой и спортом», «Если вы имеете инвалидность, оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе (приемная комиссия, деканаты, библиотека и т.п.)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников университета при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почтой, мессенджерах)», «Оцените транспортную доступность вуза», «Оцените удовлетворенность наличием и доступностью питьевой воды в учебных корпусах», «Оцените, насколько вы удовлетворены понятностью навигации внутри университета (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и т.д.)», «Готовы ли вы рекомендовать Кировский ГМУ родственникам, друзьям и знакомым для получения образования?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» студентов 1 курса – равен 8.89.

2.2 Степень удовлетворённости студентов 2 курса

По итогам анкетирования 5 из 30 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «2 курс», что составляет 16.67% от общего числа респондентов.

2.2.1 Удовлетворённость организацией учебного процесса



Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» студентов 2 курса

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей Вашей образовательной программы», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените качество составления расписания занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании (информационные и цифровые технологии, проектная деятельность, активные методы и т.п.)», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда для практических занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените удовлетворенность компьютерным обеспечением учебного процесса», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (ЭБС Кировского ГМУ, сторонние ЭБС)», «Оцените удовлетворенность помещениями для занятий физической культурой и спортом», «Оцените удовлетворенность открытостью, доступностью и полнотой информации, размещенной на информационных стендах в помещениях Университета», «Оцените удовлетворенность открытостью, доступностью и полнотой информации, размещенной на официальном сайте Университета в сети "Интернет"», «Оцените удовлетворенность качеством видео лекций, размещенных на образовательном сайте Университета», «Оцените степень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью преподавателей университета», «Соответствует ли структура образовательной программы вашим ожиданиям?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» студентов 2 курса – равен 8.73.

2.2.2 Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности



Рисунок 2.2.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» студентов 2 курса

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (работа психологической службы, адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» студентов 2 курса – равен 9.04.

2.2.3 Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза



Рисунок 2.2.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» студентов 2 курса

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените удовлетворенность работой буфета в учебном корпусе № 1 (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените удовлетворенность работой столовой в учебном корпусе № 3 (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания) в университете, оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените качество медицинского обслуживания», «Оцените условия проживания в общежитиях Университета», «Оцените удовлетворенность помещениями для занятий физической культурой и спортом», «Если вы имеете инвалидность, оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе (приемная комиссия, деканаты, библиотека и т.п.)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников университета при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почтой, мессенджерах)», «Оцените транспортную доступность вуза», «Оцените удовлетворенность наличием и доступностью питьевой воды в учебных корпусах», «Оцените, насколько вы удовлетворены понятностью навигации внутри университета (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и т.д.)», «Готовы ли вы рекомендовать Кировский ГМУ родственникам, друзьям и знакомым для получения образования?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» студентов 2 курса – равен 8.44.

2.3 Степень удовлетворённости студентов 3 курса

По итогам анкетирования 5 из 30 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «3 курс», что составляет 16.67% от общего числа респондентов.

2.3.1 Удовлетворённость организацией учебного процесса

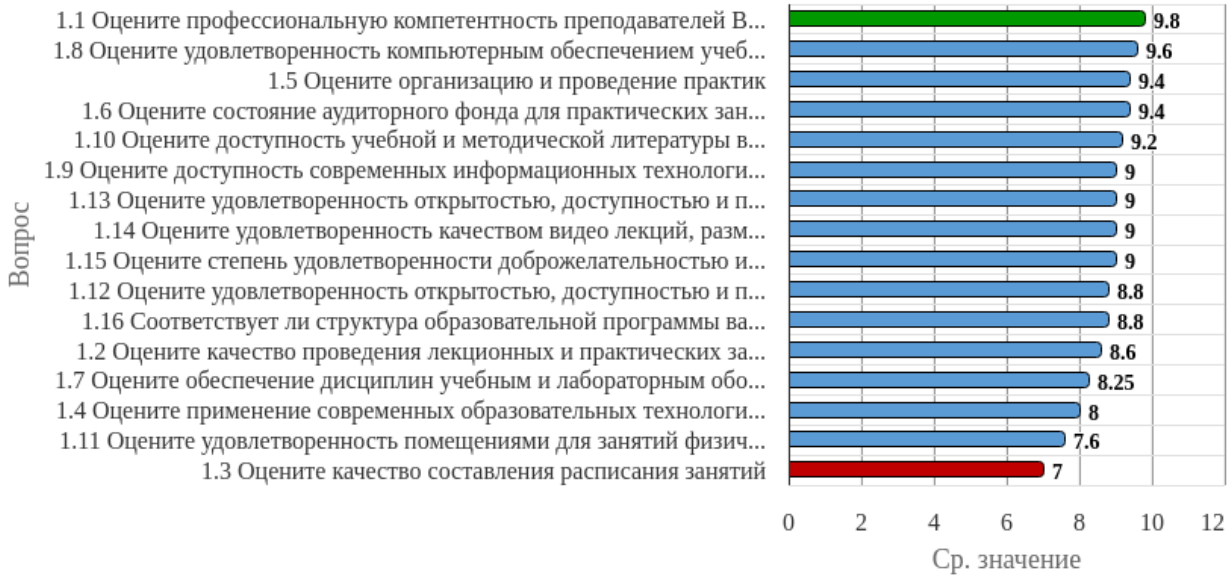


Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» студентов 3 курса

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените качество составления расписания занятий».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей Вашей образовательной программы», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании (информационные и цифровые технологии, проектная деятельность, активные методы и т.п.)», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда для практических занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените удовлетворенность компьютерным обеспечением учебного процесса», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (ЭБС Кировского ГМУ, сторонние ЭБС)», «Оцените удовлетворенность помещениями для занятий физической культурой и спортом», «Оцените удовлетворенность открытостью, доступностью и полнотой информации, размещенной на информационных стендах в помещениях Университета», «Оцените удовлетворенность открытостью, доступностью и полнотой информации, размещенной на официальном сайте Университета в сети "Интернет"», «Оцените удовлетворенность качеством видео лекций, размещенных на образовательном сайте Университета», «Оцените степень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью преподавателей университета», «Соответствует ли структура образовательной программы вашим ожиданиям?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» студентов 3 курса – равен 8.78.

2.3.2 Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности



Рисунок 2.3.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» студентов 3 курса

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (работа психологической службы, адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» студентов 3 курса – равен 7.92.

2.3.3 Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза



Рисунок 2.3.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» студентов 3 курса

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените удовлетворенность работой буфета в учебном корпусе № 1 (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания) в университете, оборудованных соответствующей мебелью», «Если вы имеете инвалидность, оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените удовлетворенность наличием и доступностью питьевой воды в учебных корпусах».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените удовлетворенность работой столовой в учебном корпусе № 3 (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания», «Оцените условия проживания в общежитиях Университета», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените удовлетворенность помещениями для занятий физической культурой и спортом», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе (приемная комиссия, деканаты, библиотека и т.п.)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников университета при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почтой, мессенджерах)», «Оцените транспортную доступность вуза», «Оцените, насколько вы удовлетворены понятностью навигации внутри университета (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и т.д.)», «Готовы ли вы рекомендовать Кировский ГМУ родственникам, друзьям и знакомым для получения образования?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» студентов 3 курса – равен 7.81.

2.4 Степень удовлетворённости студентов 4 курса

По итогам анкетирования 10 из 30 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «4 курс», что составляет 33.33% от общего числа респондентов.

2.4.1 Удовлетворённость организацией учебного процесса

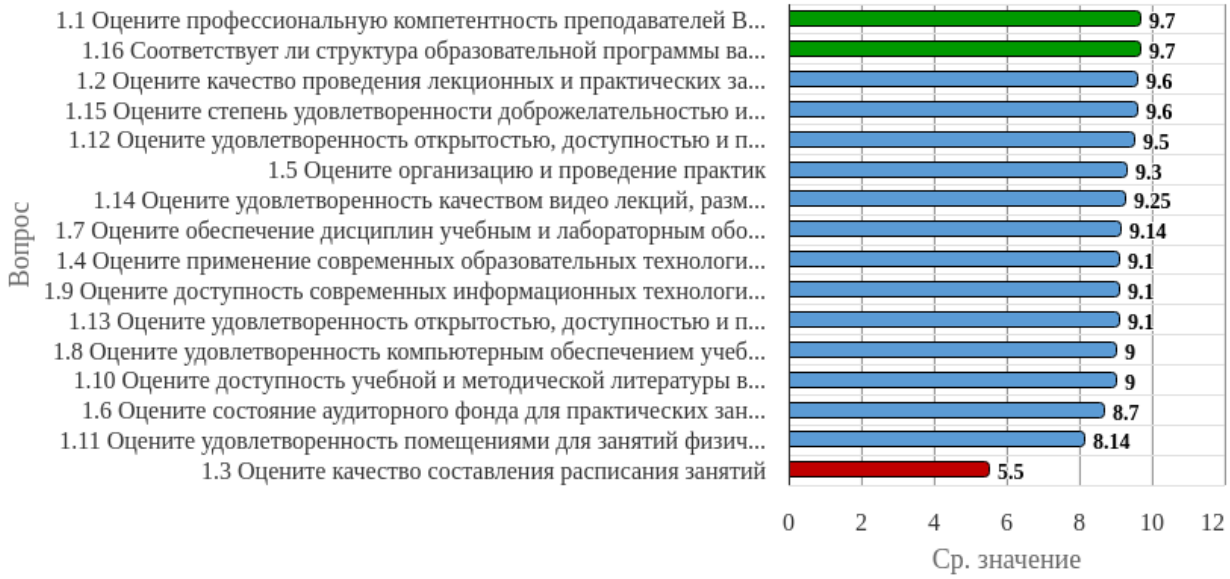


Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» студентов 4 курса

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените качество составления расписания занятий».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей Вашей образовательной программы», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании (информационные и цифровые технологии, проектная деятельность, активные методы и т.п.)», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда для практических занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените удовлетворенность компьютерным обеспечением учебного процесса», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (ЭБС Кировского ГМУ, сторонние ЭБС)», «Оцените удовлетворенность помещениями для занятий физической культурой и спортом», «Оцените удовлетворенность открытостью, доступностью и полнотой информации, размещенной на информационных стендах в помещениях Университета», «Оцените удовлетворенность открытостью, доступностью и полнотой информации, размещенной на официальном сайте Университета в сети "Интернет"», «Оцените удовлетворенность качеством видео лекций, размещенных на образовательном сайте Университета», «Оцените степень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью преподавателей университета», «Соответствует ли структура образовательной программы вашим ожиданиям?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» студентов 4 курса – равен 8.96.

2.4.2 Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности



Рисунок 2.4.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» студентов 4 курса

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (работа психологической службы, адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» студентов 4 курса – равен 8.74.

2.4.3 Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза

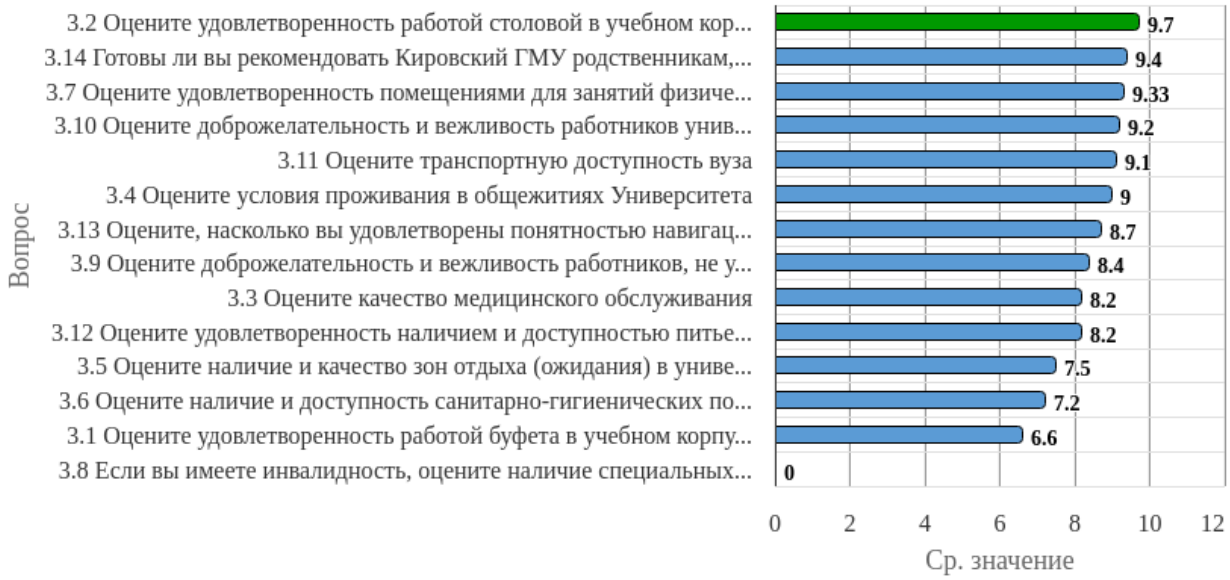


Рисунок 2.4.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» студентов 4 курса

На вопрос «Если вы имеете инвалидность, оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)» респонденты не дали ни одного ответа.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените удовлетворенность работой буфета в учебном корпусе № 1 (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените удовлетворенность работой столовой в учебном корпусе № 3 (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания», «Оцените условия проживания в общежитиях Университета», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания) в университете, оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените удовлетворенность помещениями для занятий физической культурой и спортом», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе (приемная комиссия, деканаты, библиотека и т.п.)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников университета при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почтой, мессенджерах)», «Оцените транспортную доступность вуза», «Оцените удовлетворенность наличием и доступностью питьевой воды в учебных корпусах», «Оцените, насколько вы удовлетворены понятностью навигации внутри университета (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и т.д.)», «Готовы ли вы рекомендовать Кировский ГМУ родственникам, друзьям и знакомым для получения образования?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» студентов 4 курса – равен 8.5.

.

3. Сопоставительный анализ ответов респондентов по курсам

3.1 Уровень удовлетворённости респондентов организацией учебного процесса

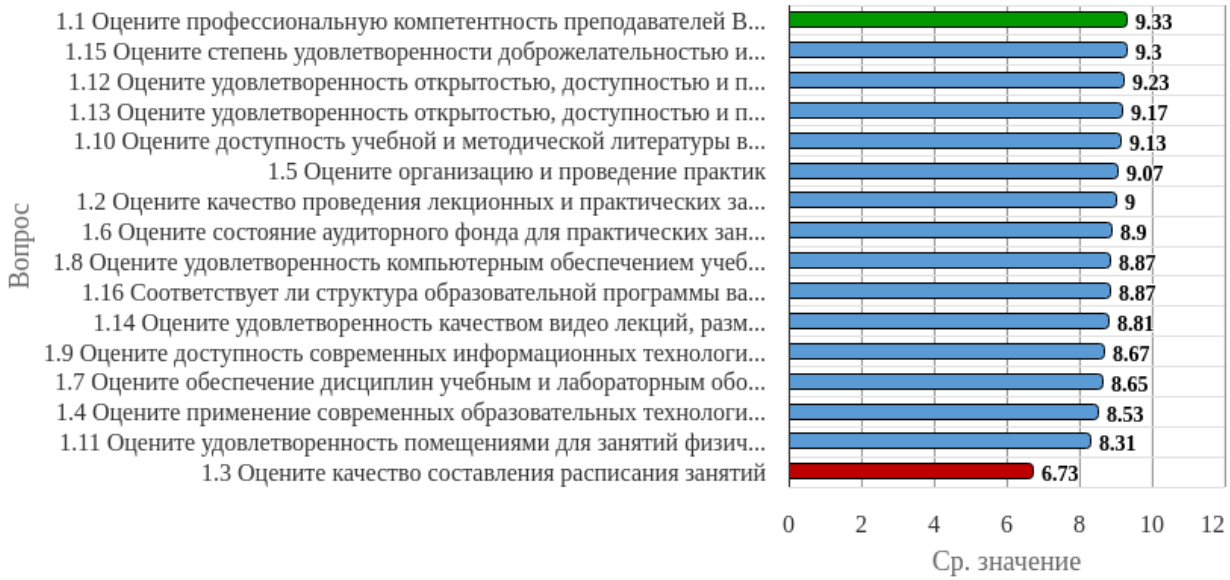


Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равен 8.79.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените качество составления расписания занятий».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей Вашей образовательной программы», «Оцените степень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью преподавателей университета», «Оцените удовлетворенность открытостью, доступностью и полнотой информации, размещенной на информационных стендах в помещениях Университета», «Оцените удовлетворенность открытостью, доступностью и полнотой информации, размещенной на официальном сайте Университета в сети "Интернет"», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (ЭБС Кировского ГМУ, сторонние ЭБС)», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените состояние аудиторного фонда для практических занятий», «Оцените удовлетворенность компьютерным обеспечением учебного процесса», «Соответствует ли структура образовательной программы вашим ожиданиям?», «Оцените удовлетворенность качеством видео лекций, размещенных на образовательном сайте Университета», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании (информационные и цифровые технологии, проектная деятельность, активные методы и т.п.)», «Оцените удовлетворенность помещениями для занятий физической культурой и спортом».

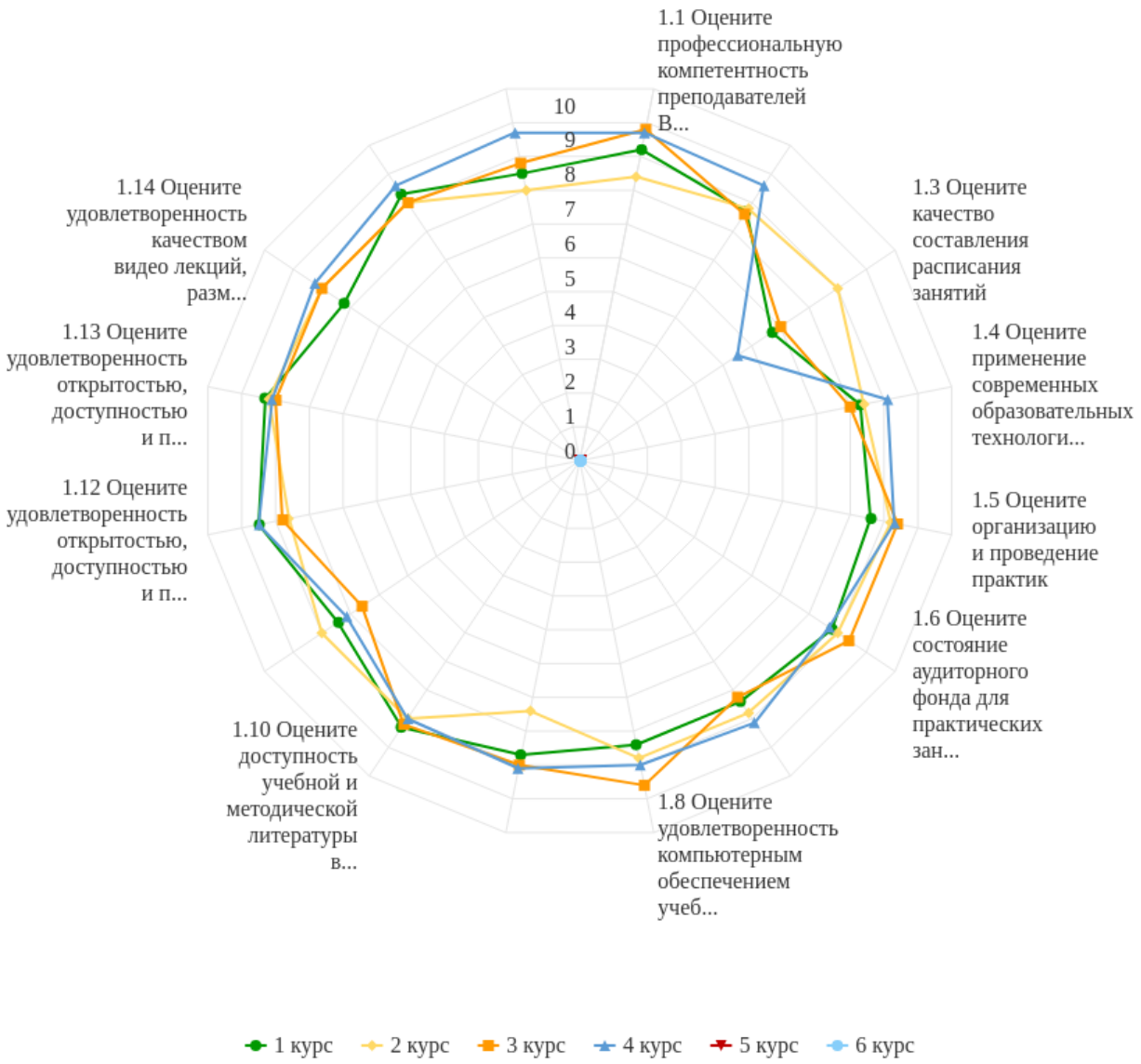


Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос студентов 1 курса – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените удовлетворенность открытостью, доступностью и полнотой информации, размещенной на информационных стендах в помещениях Университета», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените качество составления расписания занятий».

Опрос студентов 2 курса – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените удовлетворенность открытостью, доступностью и полнотой информации, размещенной на официальном сайте Университета в сети "Интернет"», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)».

Опрос студентов 3 курса – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените профессиональную компетентность преподавателей Вашей образовательной программы», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените качество составления расписания занятий».

Опрос студентов 4 курса – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей Вашей образовательной программы», «Соответствует ли структура образовательной программы вашим ожиданиям?», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените качество составления расписания занятий».

3.2 Уровень удовлетворённости респондентов организацией внеучебной деятельности



Рисунок 3.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равен 8.52.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (работа психологической службы, адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников».

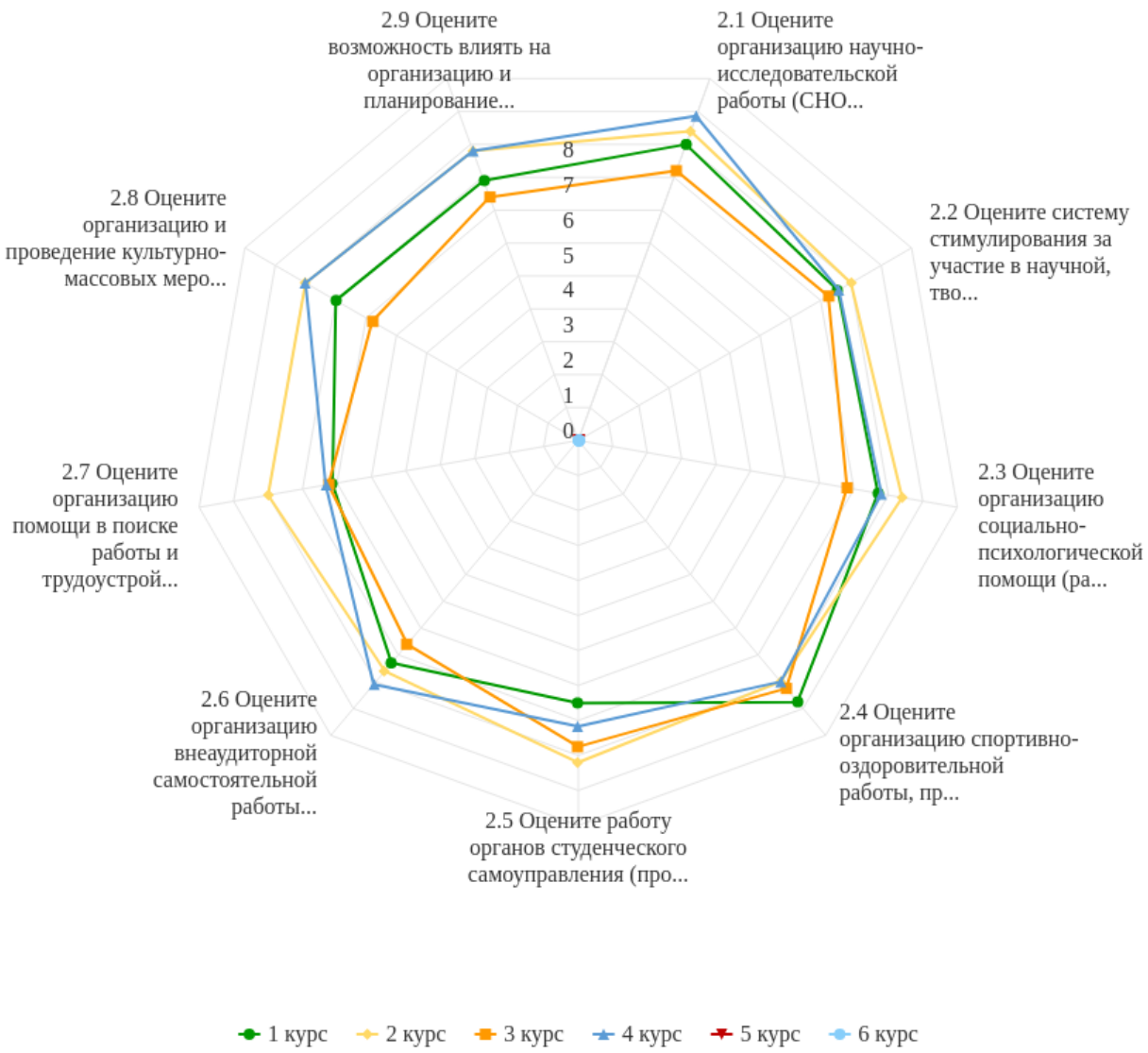


Рисунок 3.2.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос студентов 1 курса – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников».

Опрос студентов 2 курса – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (работа психологической службы, адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов».

Опрос студентов 3 курса – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе».

Опрос студентов 4 курса – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников».

3.3 Уровень удовлетворённости респондентов социально-бытовой инфраструктурой вуза



Рисунок 3.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равен 8.51.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените удовлетворенность работой буфета в учебном корпусе № 1 (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените транспортную доступность вуза», «Оцените доброжелательность и вежливость работников университета при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почтой, мессенджерах)», «Готовы ли вы рекомендовать Кировский ГМУ родственникам, друзьям и знакомым для получения образования?», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе (приемная комиссия, деканаты, библиотека и т.п.)», «Оцените, насколько вы удовлетворены понятностью навигации внутри университета (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и т.д.)», «Если вы имеете инвалидность, оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените удовлетворенность работой столовой в учебном корпусе

№ 3 (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените удовлетворенность помещениями для занятий физической культурой и спортом», «Оцените качество медицинского обслуживания», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените удовлетворенность наличием и доступностью питьевой воды в учебных корпусах», «Оцените условия проживания в общежитиях Университета», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания) в университете, оборудованных соответствующей мебелью».

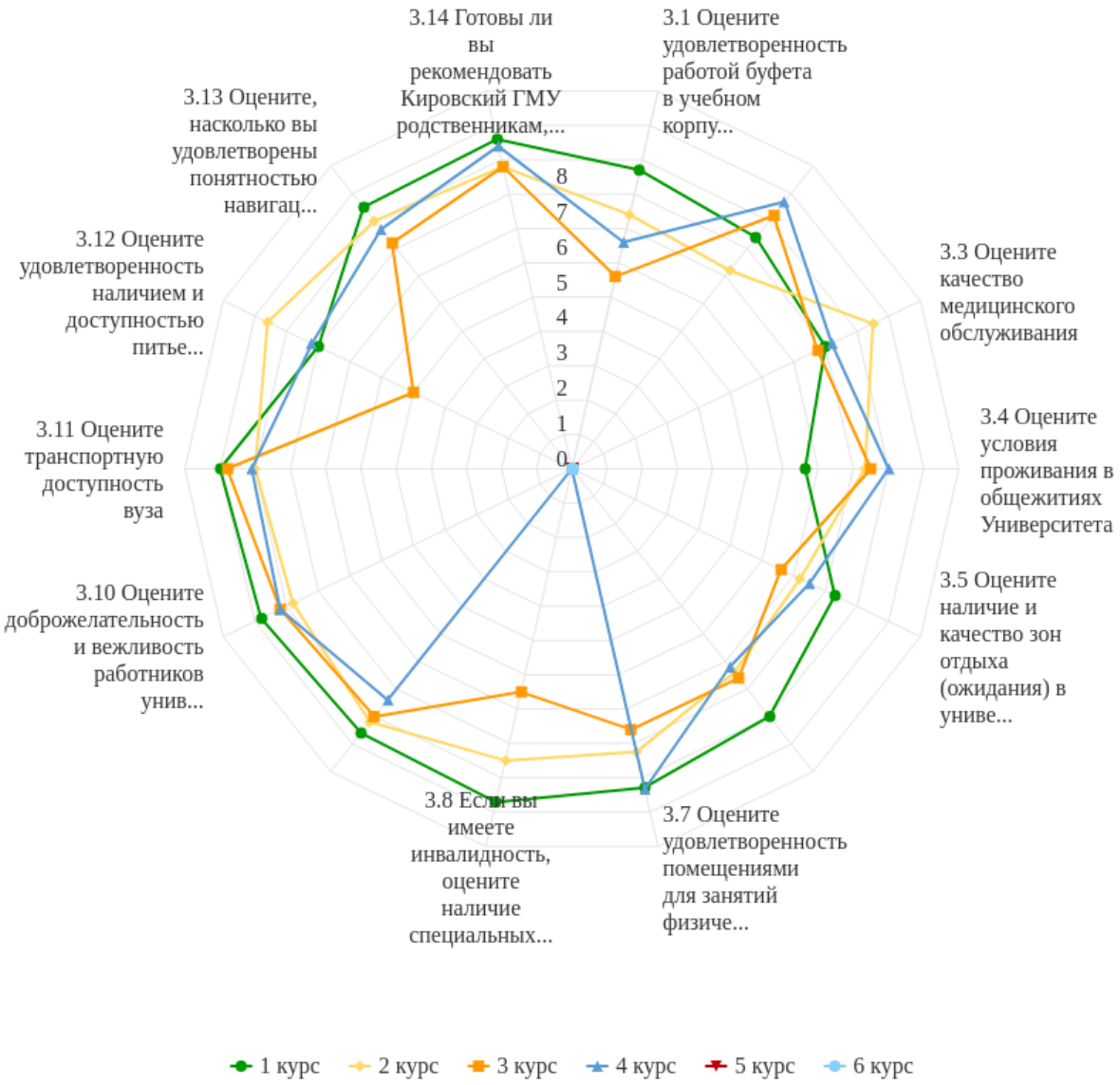


Рисунок 3.3.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос студентов 1 курса – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените транспортную доступность вуза», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените условия проживания в общежитиях Университета».

Опрос студентов 2 курса – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените удовлетворенность наличием и доступностью питьевой воды в учебных корпусах», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените удовлетворенность работой столовой в учебном корпусе № 3 (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания) в университете, оборудованных соответствующей мебелью».

Опрос студентов 3 курса – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените транспортную доступность вуза», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените удовлетворенность наличием и доступностью питьевой воды в учебных корпусах».

Опрос студентов 4 курса – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените удовлетворенность работой столовой в учебном корпусе № 3 (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», а наименьший уровень – по вопросу «Если вы имеете инвалидность, оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)».

4. Выводы и рекомендации

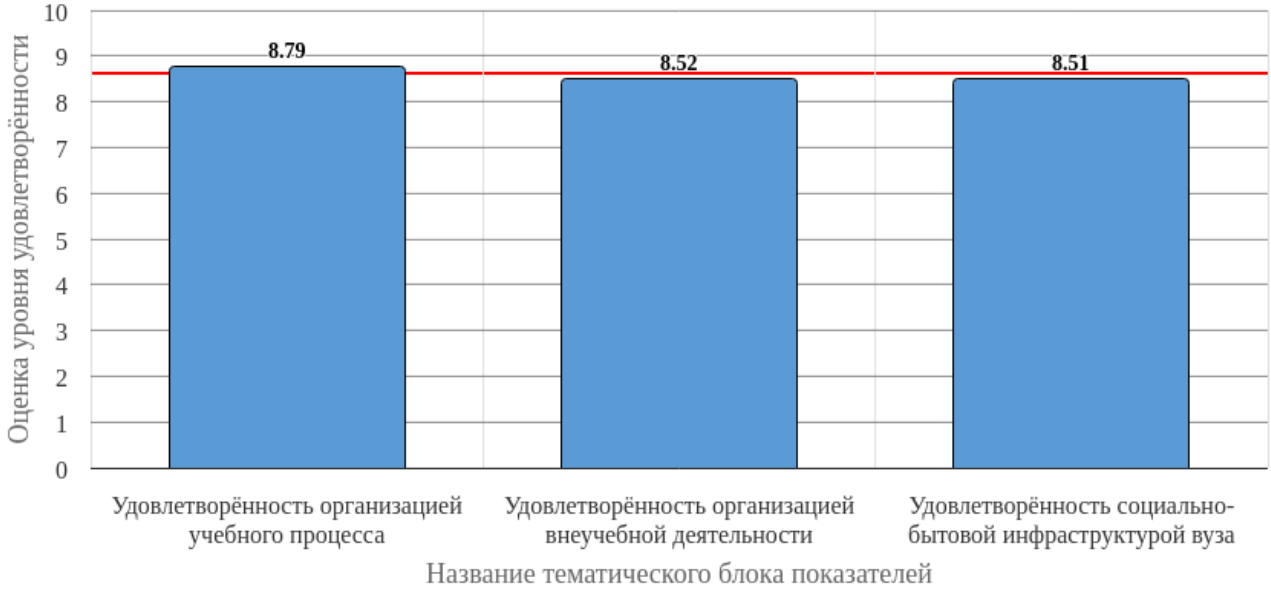


Рисунок 4.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равна 8.79, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равна 8.52, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равна 8.51, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.61 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

Приложение

Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»
1.1. Ответы студентов 1 курса:
Лекции заочного формата не должны быть привязаны ко времени, не всегда есть возможность работающим студентам зайти на лекцию (1 ответ)

1.2. Ответы студентов 3 курса:
Было бы отлично, если бы все лекции всегда выкладывались в онлайн-формате (1 ответ)
Хотелось бы, чтобы ВСЕ преподаватели выкладывали на образовательный сайт записи своих лекций (1 ответ)
Теоретическую часть переводить в более понятную информацию для студентов (1 ответ)

1.3. Ответы студентов 4 курса:
Все нравится, но лекции порой начинаются очень рано и заканчиваются очень поздно. Особенно когда в последние пары ставят информатику или математическое моделирование. (1 ответ)
Расписание очных занятий с 8 до 20 (1 ответ)

2. Блок вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»
2.1. Ответы студентов 3 курса:
Мало культурно-массовых мероприятий (1 ответ)

3. Блок вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»
3.1. Ответы студентов 3 курса:
Установка кулеров в 1 и 3 корпусах на каждом этаже, малая укомплектованность зон отдыха (1 ответ)