

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Касаткин Евгений Николаевич

Должность: Проректор по учебной работе

Дата подписания: 09.06.2025 16:26:28

Уникальный программный ключ:

9b3f8e0cff23e9884d69441191d87авр04

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КИРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России)**

ММППЦ «Академия новых возможностей»

**Рабочая программа  
учебной дисциплины**

**«Введение в конфликтологию»**

для дополнительной профессиональной программы  
профессиональной переподготовки

**«Медиация в социальной сфере и сфере  
образования»**

Киров, 2024 г.

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1.1. Пояснительная записка.

**Конфликтология** - междисциплинарная область знания, изучающая закономерности зарождения, возникновения, развития, разрешения и завершения конфликтов любого уровня. Конфликтология развивается в тесной связи с философией, социологией, психологией, историей, правом, этикой, экономикой, менеджментом и рядом других наук.

**Цель:** формирование у слушателей целостного представления о современной и практике изучения конфликтов, поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов.

#### **Задачи учебной дисциплины:**

- изучить теоретические основы конфликта, закономерности его возникновения и протекания;
- ознакомить с основными направлениями развития конфликтологической науки;
- показать многообразие конфликтов, их естественную неизбежность.

**Компетенции обучающихся, приобретаемые, а также подлежащие совершенствованию в результате освоения дисциплины / модуля.**

*Способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации медиативной помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-1).*

**Знать:** принципы медиации и последовательность проведения процедуры медиации.

**Уметь:** оценивать применимость медиации для конкретного случая/спора

**Иметь навыки и (или) опыт деятельности:** профессионального взаимодействия с участниками процедуры медиации.

#### **Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

Виды учебной работы	Часов
Трудоемкость, всего	38
Аудиторные занятия, в том числе:	18
Лекции	10
Семинарские занятия и практические занятия	8
Самостоятельная работа	20

### **Тема 1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе.**

Определение понятия «конфликт», анализ условий его возникновения. Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Конфликт как свойство социальных систем. Социальные противоречия и социальные конфликты. Конфликт как феномен общественной жизни. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии.

Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук.

Междисциплинарные связи конфликтологии. Становление конфликтологии как учебной дисциплины в России и за рубежом. Роль конфликтологии в консолидации Российского общества.

### **Тема 2. Возникновение и развитие конфликтологических идей.**

Конфликтология как научное направление. История возникновения и основные направления в развитии социальной конфликтологии и социологии конфликтов (К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, М. Вебер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг). Традиции исследования социальных конфликтов в отечественной социологии: исторические аспекты и современные подходы. Конфликтология как междисциплинарное

направление исследования конфликта.

Социологические теории конфликта. Психологические теории конфликта. Специфика социально-психологического подхода к конфликту. Прикладная конфликтология как практика работы с конфликтами.

### **Тема 3. Общая теория конфликта.**

Конфликт как социальное явление. Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Источники и причины конфликтов. Классификация видов конфликтов: критерии и основные характеристики. Природа противоречия, лежащего в основе конфликта.

Структурный конфликт и его разновидности. Конфликт ценностей. Конфликт отношений. Поведенческий конфликт. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Диагностическая функция конфликтов и особенности ее проявления. Понятие конфликтной ситуации, возникновение и структура.

Осознание ситуации как конфликтной ее участниками. Субъекты конфликта как элементы конфликтной ситуации. Типы и ранги субъектов конфликта.

Влияние образов конфликтной ситуации на развитие конфликта. Динамика конфликтного взаимодействия. Стадии и фазовая динамика конфликта.

Конфликт как процесс. Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение. Классификация типов поведения в конфликте по К. Томасу.

Основные модели завершения конфликта.

### **Тема 4. Методы исследования и диагностики конфликтов (4,5 часов)**

Анализ основных методологических подходов к исследованию проблемы конфликта, их возможности, трудности и ограничения.

Сравнительная характеристика методологических принципов основных школ и направлений конфликтологии: характеристика психологического и социально-психологического подходов. Принципы и критерии анализа конфликтной ситуации. Приемы обнаружения позиций, интересов и мотивов субъектов конфликтного взаимодействия. Способы актуализации конфликта и его регулирования.

Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики «справедливых (объективных) критериев» и «справедливых процедур». Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики НАОС (наилучшая альтернатива обсуждаемому соглашению).

Принцип «пределов» в анализе и диагностике конфликта. Издержки, функции и альтернативы «пределам». Диагностика потенциальной и актуальной конфликтной ситуации. Диагностика факторов и причин конфликта.

Диагностика конфликта на разных этапах его развития. Рациональное и эмоциональное измерение конфликта. Определение основной проблемы конфликта, подлежащей урегулированию. Принципы анализа и диагностики конфликтов социально-экономической сферы.

Алгоритм диагностики конфликта. Определение предмета, субъектов и целей конфликта. Этапы диагностики конфликта. Определение уровня, вида, типа конфликта.

Характеристика ситуации и среды конфликта. Урегулирование постконфликтной ситуации. Выявление функций конфликта.

## **1.3. Перечень основной и дополнительной литературы.**

### **Основная литература**

1. Кузьмина Т. В. Конфликтология: Учебное пособие/ Кузьмина Т. В., 2012, Ай Пи Эр Медиа

2. Семенов В. А. Конфликтология: История, теория, методология Учебное пособие/ Семенов В. А., 2012, Ай Пи Эр Медиа. - 384 с.
3. Цыбульская М. В. Конфликтология: Учебное пособие / Цыбульская М. В., 2011, Евразийский открытый институт. - 312 с.

#### **Дополнительная литература**

1. Доника Д. Д. Конфликтология: Основы конфликтологических знаний Учебное пособие/ Доника Д. Д., 2013, Волгоградский институт бизнеса, Вузовское образование. - 226 с.
2. Клачкова О. А. Конфликтология: Практикум/ Клачкова О. А., 2011, Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет. - 136 с.
3. Цыбульская М. В. Конфликтология: Учебное пособие/ Цыбульская М. В., 2011, Евразийский открытый институт. - 312 с.

#### **Ресурсы**

##### **Информационные справочные системы, Интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)**

1. Электронно-библиотечная система Университета.
2. Образовательный сайт Кировского ГМУ (<http://student.kirovgma.ru>).
3. Российская научная электронная библиотека, интегрированная с Российским индексом научного цитирования - <https://www.elibrary.ru>

## **2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Методические рекомендации для преподавателя**

При подготовке и проведении занятий преподавателю необходимо соблюдать следующие рекомендации:

- к каждому аудиторному занятию преподаватель готовит пакет дидактических материалов в электронном и/или текстовом варианте;
- аудиторные занятия сопровождает мультимедийными презентациями;
- аудиторные занятия проводит в интерактивном режиме, с использованием приемов современных образовательных технологий;
- в процессе обучения предлагает обучающимся задания для самостоятельной работы по углублению и расширению знаний, для формирования и совершенствования умений и практических навыков, обеспечивающих качественное усвоение учебного материала.

При подготовке к практическому занятию преподавателю необходимо уточнить план его проведения, продумать формулировки и содержание учебных вопросов, выносимых на обсуждение, ознакомиться с новыми публикациями по теме занятия и составить список обязательной и дополнительной литературы по вопросам плана занятия. Оказывать методическую помощь обучающимся в подготовке докладов, планов и презентаций.

В ходе практического занятия во вступительном слове раскрыть теоретическую и практическую значимость темы занятия, определить порядок его проведения, время на обсуждение каждого учебного вопроса. Дать возможность выступить всем желающим. Целесообразно в ходе обсуждения учебных вопросов задавать выступающим и аудитории дополнительные и уточняющие вопросы с целью выяснения их позиций по существу обсуждаемых проблем. Поощрять выступления с места в виде кратких дополнений и постановки вопросов выступающим и преподавателю. Для наглядности и закрепления изучаемого материала преподаватель

может использовать модели, таблицы, схемы, карты, мультимедийные презентации, видеофильмы.

В заключительной части практического занятия следует подвести его итоги: дать объективную оценку выступлений каждого обучающегося и учебной группы в целом. Раскрыть положительные стороны и недостатки проведенного практического занятия. Ответить на вопросы обучающихся. Назвать тему очередного занятия.

Проводить групповые и индивидуальные консультации обучающихся, рекомендовать в помощь учебные и другие материалы, а также справочную литературу.

## **2.2. Методические указания для обучающихся**

В процессе обучения обучающимся необходимо выяснить:

- цели и конечный результат обучения по программе;
- основные требования к уровню усвоения содержания программы;
- виды учебной работы.

Обучение осуществляется в соответствии с методическими указаниями, действующей программой, нормативно-правовыми документами и учебной литературой.

В процессе реализации программы необходимо посещать практические занятия с целью углубления и расширения знаний, для формирования и совершенствования умений и практических навыков, обеспечивающих качественное усвоение учебного материала.

При подготовке к практическим, семинарским занятиям, обучающимся рекомендуется использовать учебную и справочную литературу.

В процессе обучения осваивать рекомендованную литературу, самостоятельно находить книги, публикации и информационные материалы по изучаемым темам, использовать Интернет-сайты. Во время учебных занятий задавать преподавателям дополнительные вопросы.

Каждому обучающемуся необходимо быть готовым к контролю текущей успеваемости. Форму текущего контроля определяет преподаватель.

## **2.3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся**

Самостоятельная работа включает изучение материала лекций, вебинаров, литературы, предоставляемых преподавателем, вынесенных на самостоятельное изучение, подготовку к зачету/экзамену.

### **2.4. Контроль и оценка результатов обучения**

**Форма контроля** – зачет по учебной дисциплине.

**Оценочное средство** – тест.

**Материалы оценочного средства:**

### **Примерный перечень тестовых вопросов для проведения зачета**

#### **1. Предконфликтная ситуация – это:**

А) Нарастание социальной напряженности между оппонентами – потенциальными участниками конфликта из-за возникших противоречий;

Б) Использование угрозы как способа воздействия на оппонента при проведении переговоров;

В) Действие, которое направлено против кого-либо другого.

#### **2. Стимулирование конфликта предполагает:**

А) Целенаправленные действия субъекта управления, направленные на возникновение конструктивного конфликта;

Б) Умышленный срыв рабочего процесса в виде отказа или ненадлежащего исполнения своих обязанностей;

В) Настойчивую борьбу за свои интересы, противоречащие другим.

**3. Предупреждение конфликта представляет собой:**

А) Действия по недопущению и нейтрализации факторов возникновения конфликта;

Б) Наказание противодействующих оппонентов за участие в конфликте;

В) Мирное урегулирование возникших противоречий до начала открытого конфликта.

**4. К этапам конфликта относятся:**

А) Предконфликтная ситуация; открытый конфликт с инцидентом, эскалацией и завершением; послеконфликтный период;

Б) Возникновение противоречий, этап попыток снижения напряженности, нарастание противоречий, разрешение конфликта;

В) Инцидент, эскалация, примирение.

**5. Компромисс невозможен в конфликте:**

А) Ценностей;

Б) Интересов;

В) Ресурсов.

**6. Предметом конфликтологии являются:**

А) Закономерности появления и развития конфликтных противоречий, динамика и направления развития конфликтных ситуаций, способы и методы профилактики, решения и управления конфликтами;

Б) причины возникновения конфликтов в разных социальных сферах и способы их разрешения;

В) предпосылки зарождения противоречий в различных социальных слоях общества, их профилактика и разрешение мирным путем.

**7. Конфликтология как наука возникла, выделившись из наук:**

А) Социологии и психологии;

Б) Философии и политологии;

Г) Педагогики и культурологии.

**8. Инцидент в конфликтологии – это:**

А) Формальный повод, позволяющий сторонам конфликта начать открытое противодействие;

Б) Истинная причина возникновения непримиримых противоречий;

В) Отрицательное восприятие чьего-либо превосходства или успехов.

**9. Объектом конфликтологии является:**

А) Социальный конфликт как специфический вид социального взаимодействия субъектов;

Б) Межличностные конфликты сослуживцев в процессе трудовой деятельности;

В) Политические противоречия на разных уровнях власти, включая международные конфликты.

**10. Основоположником американской конфликтологии считается:**

А) Л. Козер;

Б) К. Боулдинг;

В) Э. Берн.

**11. Первый этап становления конфликтологии характеризуется:**

А) Формированием и развитием знаний о природе, принципах и видах конфликтов;

Б) Появлением конфликтологических теорий и частных концепций;

В) Изучением конфликта как самостоятельного явления.

**12. Поднятие уровня взаимной осведомленности сторон – это функция конфликта:**

А) Информационная; Б) Профилактическая; В) Сигнальная.

**13. Что такое толерантность?**

А) Отсутствие или довольно незначительная реакция сторон на конфликтогенный фактор;

Б) Рост недовольства, отрицательной психологической напряженности и деструктивных социальных связей;

В) Недобросовестное использование открытой информации.

**14. Что представляет собой авторитет?**

А) Признание со стороны других людей влияния и значимости кого-либо;

Б) Субъект, который отличается особенно активными действиями;

В) Человек, для которого интересы других выше собственных.

**15. Разрыв отношений как знак протеста против поведения оппонента называется:**

А) Бойкотом;

Б) Блефом;

В) бунтом.

**16. Публичное высказывание мнений и обсуждение ключевых тезисов – это:**

А) Дебаты; Б) Беседа; В) Декларация.

**17. Замораживание конфликта предполагает:**

А) Его отсрочку с сохранением имеющихся противоречий;

Б) Изучение возникших противоречий для определения их причин и прогнозирования;

В) запрет управляющего субъекта на участие в конфликте во имя общих интересов.

**18. Какая стратегия конфликтного поведения состоит в отказе от участия в конфликте с сохранением имеющихся противоречий?**

А) Избегание; Б) Денонсация; В) Медиация.

**19. Противоречия между равными по положению субъектами – это конфликт:**

А) Горизонтальный; Б) Межгрупповой; В) Политический.

**20. Кризис в конфликтологии представляет собой:**

А) Точку степени нарастания остроты конфликта, при достижении которой ситуация кардинально меняется в сторону отступления либо применения силы;

Б) Состояние эмоциональной разрядки;

В) Неадекватную эмоциональную реакцию на конфликтогенный фактор.

**21. Человека, который не адаптировался к социальным ценностям и условиям вплоть до полного их отрицания, называют:**

А) Маргиналом;

Б) Еретиком;

В) Медиатором.

**22. Возмездное поведение, адекватное причиненному вреду, - это:**

А) Мечь;

Б) Насилие;

В) Моббинг.

**23. Переговоры как способ разрешения конфликта представляют собой:**

А) Выдвижение своих требований каждой из сторон с одновременной готовностью к компромиссу;

- Б) Обращение за помощью третьей стороны;
- В) Обязательства, данные участниками конфликта, по восстановлению мирных отношений.

**24. Использование в процессе проведения переговоров разных приемов давления, включая угрозы, – это:**

- А) Прессинг;
- Б) Месть;
- В) Манипуляция.

**25. Ренегат представляет собой человека, который:**

- А) После возникновения конфликта со своей группой, вышел из нее и стал вести борьбу извне;
- Б) Имеет завышенный уровень притязаний;
- В) Выполняет функции посредника в урегулировании конфликтной ситуации.

**26. Сравнительно устойчивый и упрощенный образ какого-либо социального объекта называется:**

- А) Стереотипом;
- Б) Паритетом;
- В) Макетом.

Разработчики программы:

Винокурова Н.В., к.п.н., доцент ММПЦ «Академия новых возможностей»  
Кировского ГМУ Минздрава России

Прозорова М.Н., к.п.н., доцент ММПЦ «Академия новых возможностей»  
Кировского ГМУ Минздрава России