

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Касаткин Евгений Николаевич
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 12.09.2024 09:17:25
Уникальный программный ключ:
9b3f8e0cff23e9884d694a62d683e68f7ad01d4e

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КИРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России)

Институт непрерывного дополнительного образования
Центр дополнительного образования



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
Е.Н. Касаткин
12 марта 2023 г.

Основная программа профессионального обучения

«Социальный работник»

Срок обучения – 256 академических часов

Киров, 2023

Одобрено Советом института непрерывного дополнительного образования

«11» декабря 2012 г.,

Протокол № 5

Председатель Совета ИНДО



С.В. Ситников

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Пояснительная записка

Основная программа профессионального обучения по профессиям рабочих, должностям служащих «Социальный работник» со сроком освоения 256 академических часов (далее – Программа), реализуемая в ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России (далее – Университет) является нормативно-методическим документом, регламентирующим содержание, организационно-методические формы и трудоёмкость обучения

КРАТКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

Вид программы	Наименование программы	Наименование выбранного профессионального стандарта (одного или нескольких), ОТФ или ТФ	Уровень квалификации ОТФ и (или) ТФ	Код профессии
1	2	3	4	5
Программа профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих	Социальный работник	03.002 Социальный работник ОТФ, код А.4: Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в различных формах социального обслуживания	Уровень квалификации ОТФ – 4 Наименование должности – Социальный работник	26527

Нормативно-правовую базу разработки ОППО составляют

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- правила разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов, утверждённые постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23;
- приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;
- профессиональный стандарт «Социальный работник» (утв. приказом Минтруда РФ от 18 июня 2020 г. № 354н);
- ФГОС СПО по специальности 39.02.01 Социальная работа (Приказ Минобрнауки России от 12.05.2014 г. №506);
- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 26.08.2020 г. № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;
- приказ Минпросвещения РФ от 26 августа 2020 г. N 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;
- Устав ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России, утвержденный приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации;
- Положение об организации и осуществлении образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения в Центре дополнительного образования, утверждено решением ученого совета №7 от 30.08.2019 г., введено в действие приказом № 456-ОД от 02.09.2019 г.
- и другие нормативно-правовые акты.

1.2. Актуальность программы «Социальный работник» и сфера применения слушателями полученных компетенций (профессиональных компетенций)

Основная программа профессионального обучения по профессиям рабочих, должностям служащих «Социальный работник» предназначена для освоения нового вида профессиональной деятельности.

За последние годы профессия социального работника претерпела существенные изменения. Внедрен профессиональный стандарт социального работника, определены основные трудовые функции, требования к знаниям и умениям. В системе социального обслуживания активно внедряется система долговременного ухода, информационные технологии для учета предоставленных социальных услуг, новые технологии работы с пожилыми и инвалидами.

Программа является преемственной к ФГОС СПО по специальности 39.02.01 Социальная работа (Приказ Минобрнауки России от 12.05.2014 г. №506, профессиональному стандарту 03.002 Социальный работник (утв. приказом Минтруда РФ от 18 июня 2020 г. № 354н) – 4(А/ /01.4, А/ /02.4, А/ /03.4, А/ /04.4,).

1.3. Цель и задачи основной программы профессионального обучения по профессиям рабочих, должностям служащих «Социальный работник».

Цель программы: развитие у обучающихся профессиональных компетенций в соответствии с требованиями профессионального стандарта 03.002 Социальный работник.

Удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, обеспечение соответствия 4-му уровню квалификации слушателей, имеющих среднее общее образование; совершенствование имеющихся и/или приобретение новых профессиональных компетенций (далее – ПК), необходимых для профессиональной деятельности и повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Задачи: Изучение основ законодательства, регламентирующего организацию социального обслуживания населения. Изучение видов социальных услуг и технологии их предоставления в надомной форме. Изучение основ оказания доврачебной помощи. Освоение навыков бесконфликтного общения с гражданами пожилого возраста. Рассмотрение принципов создания безопасной бытовой среды для пожилых и инвалидов.

1.4. Категории обучающихся: обучающиеся, имеющие среднее общее образование.

1.5. Трудоемкость программы: 256 часов.

1.6. Формы освоения программы: очно-заочная, с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

1.7. Документ, выдаваемый после завершения обучения свидетельство о профессии рабочего, должности служащего.

1.8 Области профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, могут осуществлять профессиональную деятельность (в соответствии с ФГОС СПО по специальности 39.02.01 Социальная работа (Приказ Минобрнауки России от 12.05.2014 г. №506):

– организация и проведение работ в различных сферах жизнедеятельности по оказанию социальной помощи нуждающимся;

1.9 Объекты профессиональной деятельности (в соответствии с ФГОС СПО по специальности 39.02.01 Социальная работа (Приказ Минобрнауки России от 12.05.2014 г. №506):

– различные группы населения, находящиеся в трудной жизненной ситуации;

– первичные трудовые коллективы;

1.10. Виды профессиональной/трудовой деятельности (в соответствии с профессиональным стандартом «Социальный работник» (утв. приказом Минтруда РФ от 18 июня 2020 г. № 354н):

– предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг.

1.11. **Трудовые функции** (в соответствии с профессиональным стандартом «Социальный работник» (утв. приказом Минтруда РФ от 18 июня 2020 г. № 354н))

- предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг;
- предоставление социально-медицинских услуг получателям социальных услуг;
- предоставление социально-психологических и социально-педагогических услуг получателям социальных услуг.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

2.1. Характеристика профессиональных компетенций, подлежащих совершенствованию в результате освоения Программы

Программа направлена на совершенствование следующих профессиональных компетенций:

Виды деятельности	Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
ВД 1 Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в различных формах социального обслуживания	ПК 1 Готовность к предоставлению социально-бытовых услуг получателям социальных услуг	Предоставления социальных услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации	Предоставлять социально-бытовые услуги в объеме, предусмотренном стандартом социальных услуг для домашней формы социального обслуживания. Организовывать приобретение и доставку товаров первой необходимости. Оформлять документацию по направлениям своей деятельности, в том числе в электронном виде	Порядка предоставления социально-бытовых услуг, стандартов социально-бытовых услуг, правил ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях. Особенности взаимодействия с пожилыми людьми и инвалидами. Основы этики в социальной работе
	ПК 2 Готовность к предоставлению социально-медицинских услуг получателям социальных услуг	Предоставления социально-медицинских услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации	Измерять температуру тела, артериальное давление, осуществлять контроль приема лекарственных препаратов. Оказывать первую помощь до оказания	Порядка предоставления и стандартов социально-медицинских услуг. Правил оказания первой помощи до оказания медицинской помощи

			<p>медицинской помощи. Поддерживать здоровый образ жизни получателей социальных услуг, обучать навыкам ухода за собой, основам здорового образа жизни</p>	
	<p>ПК 3 Готовность к предоставлению социально-психологических и социально-педагогических услуг получателям социальных услуг</p>	<p>Проведения бесед, направленных на формирование у получателей социальных услуг позитивного эмоционального состояния, поддержания активного образа жизни. Предоставления социально-психологических услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации. Содействия в организации досуговой деятельности в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Формирования позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)</p>	<p>Организовывать и поддерживать беседу, формировать у получателей социальных услуг позитивное настроение. Организовывать досуговую деятельность. Применять технологии мотивации и формирования позитивных интересов</p>	<p>Порядка предоставления и стандарты социально-психологических и социально-педагогических услуг. Основ возрастной и специальной психологии. Основ здорового образа жизни и досуга. Основ организации досуговой деятельности и социокультурной реабилитации</p>

		получателей социальных услуг		
--	--	------------------------------------	--	--

2.2. Характеристика новых профессиональных компетенций социального работника, формирующихся в результате освоения Программы

Слушатель, успешно освоивший программу, будет обладать новыми профессиональными компетенциями, включающими в себя готовность:

- ПК-1 Готовность к предоставлению социально-бытовых услуг получателям социальных услуг.
- ПК-2 Готовность к предоставлению социально-медицинских услуг получателям социальных услуг.
- ПК-3 Готовность к предоставлению социально-психологических и социально-педагогических услуг получателям социальных услуг.

2.3. Перечень знаний, умений и навыков

По итогам освоения Программы обучающийся должен знать:

- Порядок предоставления социальных услуг.
- Стандарты социальных услуг.
- Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях.
- Особенности взаимодействия с пожилыми людьми и инвалидами.
- Основы этики в социальной работе.
- Правила оказания первой помощи до оказания медицинской помощи.
- Основы возрастной и специальной психологии.
- Основы здорового образа жизни и досуга.
- Основы организации досуговой деятельности и социокультурной реабилитации.

По итогам освоения Программы обучающийся должен уметь:

- Предоставлять социальные услуги в объеме, предусмотренном стандартом социальных услуг для надомной формы социального обслуживания.
- Организовывать приобретение и доставку товаров первой необходимости.
- Оформлять документацию по направлениям своей деятельности, в том числе в электронном виде.
- Измерять температуру тела, артериальное давление, осуществлять контроль приема лекарственных препаратов получателями социальных услуг.
- Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи.
- Поддерживать здоровый образ жизни получателей социальных услуг, обучать навыкам ухода за собой, основам здорового образа жизни.
- Организовывать и поддерживать беседу, формировать у получателей социальных услуг позитивное настроение.
- Организовывать досуговую деятельность.
- Применять технологии мотивации и формирования позитивных интересов.

По итогам освоения Программы обучающийся должен владеть:

- Способностью предоставлять социальные услуги, определенные нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации, в форме социального обслуживания на дому.
- Навыками проведения бесед, направленных на формирование у получателей социальных услуг позитивного эмоционального состояния, поддержания активного образа жизни.
- Навыками содействия в организации досуговой деятельности в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

- Способностью формировать позитивные интересы (в том числе в сфере досуга) получателей социальных услуг.
- Способностью оказания доврачебной помощи.
- Навыками создания безопасной бытовой среды для получателей социальных услуг.

3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Учебный план и учебно-тематический план программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих «Социальный работник» (срок обучения 256 часов) представлен в Приложении № 1.1.

4. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Календарный учебный график основной программы профессионального обучения по профессиям рабочих, должностям служащих «Социальный работник» (срок обучения 256 академических часа) граждан, являющихся безработными и для иных категорий граждан (работающих или занятых, а также для смешанных групп) представлен в Положении № 1.2.

5. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ ПРЕДМЕТОВ, КУРСОВ, ДИСЦИПЛИН

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩЕГО СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ»

5.1. Пояснительная записка

Актуальность и значение учебной дисциплины.

Актуальность обосновывается тем, что социальный работник должен осуществлять свою профессиональную деятельность на основе действующих нормативных актов федерального и регионального уровня. Дисциплина направлена на знакомство с базовыми законодательными и нормативными правовыми актами в сфере социального обслуживания населения.

Данная дисциплина предусматривает развитие у обучающихся навыков применения правовых норм в ситуации предоставления социальных услуг, а также соблюдения прав получателей социальных услуг. Полученные обучающимися знания, умения и навыки по дисциплине «**Основы законодательства, регламентирующего социальное обслуживание населения**» позволят им адаптироваться в новых социально-экономических условиях.

Цели и задачи учебной дисциплины.

Цель – формирование необходимых знаний, умений и навыков в области применения законодательства Российской Федерации о правовых основах организации социального обслуживания населения.

Задачи:

- формирование знания федеральных и региональных нормативных актов в сфере социального обслуживания;
- знакомство с правами и обязанностями получателей и поставщиков социальных услуг;
- изучение правовых основ организации социального обслуживания на дому;
- развитие логического и системного мышления, интеллектуальных способностей и познавательных интересов.

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения учебной дисциплины.

- ПК-1 Готовность к предоставлению социально-бытовых услуг получателям социальных услуг

- ПК-2 Готовность к предоставлению социально-медицинских услуг получателям социальных услуг
- ПК-3 Готовность к предоставлению социально-психологических и социально-педагогических услуг получателям социальных услуг

5.2. Содержание учебной дисциплины (модуля).

1. Основные положения Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
2. Подзаконные акты, регламентирующие организация различных форм социального обслуживания.
3. Региональное законодательство Кировской области.
4. Законодательные акты социальной поддержки инвалидов, ветеранов.
5. Правовое регулирование государственной социальной помощи.

5.2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Часов
Трудоемкость, всего (по учебному плану)	26
Аудиторные занятия, в том числе:	16
Лекции	4
Практические занятия (семинары, лабораторные работы)	12
Стажировка	-
Консультации	-
Самостоятельная работа	10

5.2.2. Краткое содержание учебной дисциплины:

Раздел 1. Основные положения Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Принципы социального обслуживания. Права и обязанности поставщиков социальных услуг и получателей социальных услуг. Основания для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании. ИППСУ. Формы социального обслуживания. Виды социальных услуг. Порядок предоставления социальных услуг и стандарт социальной услуги.

Раздел 2. Подзаконные акты, регламентирующие организация различных форм социального обслуживания.

Подзаконные акты, регламентирующие социальное обслуживание на дому. Подзаконные акты, регламентирующие стационарное социальное обслуживания. Подзаконные акты, регламентирующие полустационарное социальное обслуживание.

Раздел 3. Региональное законодательство Кировской области.

Закон Кировской области от 11 ноября 2014 г. N 469-ЗО «О социальном обслуживании граждан в Кировской области». Постановление Правительства Кировской области от 25 июня 2019 г. N 343П «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области». Распоряжение министерства социального развития Кировской области от 11 февраля 2019 г. N 1 «Об организации работы по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании». Приказ министерства социального развития Кировской области от 07.02.2019 №37 «Об утверждении форм документов, необходимых для предоставления социальных услуг». Распоряжение департамента социального развития Кировской области от 23.12.2014 №32 «О примерном перечне дополнительных платных социальных услуг, предоставляемых областными государственными организациями социального обслуживания» (с изменениями и дополнениями).

Раздел 4. Законодательные акты социальной поддержки инвалидов, ветеранов.

Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Основные направления реабилитации и абилитации инвалидов. Федеральный закон от 12.01.1995 N 5-ФЗ "О ветеранах".

Раздел 5. Правовое регулирование государственной социальной помощи.

Федеральный закон от 17.07.1999 N 178-ФЗ "О государственной социальной помощи". Получатели государственной социальной помощи. Виды оказания государственной социальной помощи. Набор социальных услуг. Нормативная база пенсионного обеспечения.

5.3. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Агапов Е.П. Правовое обеспечение социальной работы: учебник. - Москва: Инфра М, 2021.

2. Акмалова, А. А. Правовое обеспечение социальной работы: учебник. - Москва: Инфра М, 2021.

Дополнительная литература:

1. Трапезникова И.С. Правовое обеспечение социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие. Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2016 // ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

2. Прохорова О.Г. Правовое обеспечение социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров. М.: Дашков и К, 2018 // ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

Нормативная база

1. Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2013 N 442-ФЗ

2. Федеральный закон "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" от 24.11.1995 N 181-ФЗ

3. Федеральный закон "Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации" от 15.12.2001 N 167-ФЗ

4. Федеральный закон "О ветеранах" от 12.01.1995 N 5-ФЗ

5. Федеральный закон "О страховых пенсиях" от 28.12.2013 N 400-ФЗ

6. Федеральный закон "О государственной социальной помощи" от 17.07.1999 N 178-ФЗ

5.4. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.4.1. Методические рекомендации для преподавателя

При подготовке и проведении занятий преподавателю необходимо соблюдать следующие рекомендации:

–к каждому аудиторному занятию преподаватель готовит пакет дидактических материалов в электронном и/или текстовом варианте;

–аудиторные занятия сопровождается мультимедийными презентациями;

–аудиторные занятия проводит в интерактивном режиме, с использованием приемов современных образовательных технологий;

–в процессе обучения предлагает обучающимся задания для самостоятельной работы по углублению и расширению знаний, для формирования и совершенствования умений и практических навыков, обеспечивающих качественное усвоение учебного материала.

При подготовке к практическому занятию преподавателю необходимо уточнить план его проведения, продумать формулировки и содержание учебных вопросов, выносимых на обсуждение, ознакомиться с новыми публикациями по теме занятия и составить список обязательной и дополнительной литературы по вопросам плана занятия. Оказывать методическую помощь обучающимся в подготовке докладов, планов и презентаций.

В ходе практического занятия во вступительном слове раскрыть теоретическую и практическую значимость темы занятия, определить порядок его проведения, время на

обсуждение каждого учебного вопроса. Дать возможность выступить всем желающим. Целесообразно в ходе обсуждения учебных вопросов задавать выступающим и аудитории дополнительные и уточняющие вопросы с целью выяснения их позиций по существу обсуждаемых проблем. Поощрять выступления с места в виде кратких дополнений и постановки вопросов выступающим и преподавателю. Для наглядности и закрепления изучаемого материала преподаватель может использовать модели, таблицы, схемы, карты, мультимедийные презентации, видеофильмы.

В заключительной части практического занятия следует подвести его итоги: дать объективную оценку выступлений каждого обучающегося и учебной группы в целом. Раскрыть положительные стороны и недостатки проведенного практического занятия. Ответить на вопросы обучающихся. Назвать тему очередного занятия.

Проводить групповые и индивидуальные консультации обучающихся, рекомендовать в помощь учебные и другие материалы, а также справочную литературу.

5.4.2. Методические указания для обучающихся

В процессе обучения обучающимся необходимо выяснить:

- цели и конечный результат обучения по программе;
- основные требования к уровню усвоения содержания программы;
- виды учебной работы.

Обучение осуществляется в соответствии с методическими указаниями, действующей программой, нормативно-правовыми документами и учебной литературой.

В процессе реализации программы необходимо посещать практические занятия с целью углубления и расширения знаний, для формирования и совершенствования умений и практических навыков, обеспечивающих качественное усвоение учебного материала.

При подготовке к практическим, семинарским занятиям, обучающимся рекомендуется использовать учебную и справочную литературу.

В процессе обучения осваивать рекомендованную литературу, самостоятельно находить книги, публикации и информационные материалы по изучаемым темам, использовать Интернет-сайты. Во время учебных занятий задавать преподавателям дополнительные вопросы.

Каждому обучающемуся необходимо быть готовым к контролю текущей успеваемости. Форму текущего контроля определяет преподаватель.

5.4.3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа включает изучение материала лекций, вебинаров, литературы и нормативных правовых актов, предоставляемых преподавателем, вынесенных на самостоятельное изучение, подготовку к зачету.

5.5. Контроль и оценка результатов обучения

5.5.1. Форма контроля – зачет по учебной дисциплине

5.5.2. Вид оценочного средства - тест

5.5.3. Материалы оценочного средства

Примерный перечень тестовых вопросов для проведения зачета

1. Какие из указанных источников права не входят в систему законодательных нормативных актов в сфере социальной защиты населения?

- а) ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
- б) ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»
- в) ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью» *
- г) ФЗ «О государственной социальной помощи»

2. На каких принципах осуществляется социальное обслуживание согласно ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан РФ»?

- а) адресность предоставления услуг *
- б) свободный доступ граждан к социальному обслуживанию не зависимо от пола, расы, возраста, национальности, места жительства *
- в) сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде *
- г) добровольность *
- д) конфиденциальность *
- е) отсутствие информированности граждан
- ж) недоступность социального обслуживания

3. Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются:

- а) положения, определенные индивидуальной программой *
- б) стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату *
- в) права органов, контролирующих качество услуг
- г) банковские реквизиты получателя социальных услуг
- д) обязанности родственников получателя социальных услуг

4. К правам поставщиков социальных услуг относятся:

- а) право запрашивать финансирование у органов государственной власти
- б) право отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг *
- в) право быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг субъекта Российской Федерации
- г) проводить независимую оценку качества социальных услуг *

5. Срочные социальные услуги не включают в себя:

- а) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов
- б) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости
- в) содействие в получении временного жилого помещения
- г) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг
- д) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей
- е) содействие в проведении медицинского обследования *

6. Выберите виды оказания государственной социальной помощи:

- а) денежные выплаты (социальные пособия, субсидии и другие выплаты) *
- б) натуральная помощь (топливо, продукты питания, одежда, обувь, медикаменты и другие виды натуральной помощи) *
- в) пенсионное обеспечение
- г) помощь благотворителей
- д) выплаты по государственному социальному страхованию

7. Какое учреждение устанавливает группу, причину инвалидности и разрабатывает индивидуальную программу реабилитации/абилитации?

- а) учреждение медико-социальной экспертизы *
- б) орган социальной защиты населения по месту жительства
- в) лечебно-профилактическое учреждение
- г) санаторий-профилакторий

8. В каком случае лицу, имеющему инвалидность, назначают опекуна?

- а) в случае его нетрудоспособности
- б) в случае его малообеспеченности
- в) в случае его недееспособности *
- г) в случае, если он одинокой пожилой человек

д) в случае устройства недееспособного инвалида в дом-интернат *

9. Согласно федерального закона № 181-ФЗ система гарантированных государством экономических, правовых мер и мер социальной поддержки, обеспечивающих инвалидам условия для преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества – это:

- а) социальная защита инвалидов *
- б) социальное обеспечение инвалидов
- в) социальные гарантии инвалидам
- г) социальное обслуживание инвалидов

10. Согласно федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание – это:

- а) получатель социальных услуг
- б) поставщик социальных услуг *
- в) организация социального обслуживания
- г) социально ориентированная НКО

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫЕ УСЛУГИ И ТЕХНОЛОГИИ ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ»

5.1. Пояснительная записка

Актуальность и значение учебной дисциплины.

Актуальность изучения дисциплины «Социально-бытовые услуги и технологии их предоставления» определяется тем, что социально-бытовые услуги составляют большую часть в структуре социальных услуг, оказываемых социальными работниками в форме социального обслуживания на дому.

Цели и задачи учебной дисциплины.

Цель – формирование у обучающихся целостного системного представления о роли социально-бытовых услуг в повышении качества жизни пожилых людей и инвалидов, а также о нормативных требованиях к объему и качеству социально-бытовых услуг.

Задачи:

- изучить целевые группы граждан, нуждающихся в социально-бытовых услугах;
- изучить виды социально-бытовых услуг, требования к их объему и периодичности;
- овладеть умениями и навыками диагностики потребностей получателей социальных услуг в социально-бытовой помощи.
- сформировать мотивационные установки на расширение имеющихся знаний и применение их в смежных областях;
- способствовать всестороннему и гармоничному развитию личности обучающихся.

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения учебной дисциплины.

ПК-1 Готовность к предоставлению социально-бытовых услуг получателям социальных услуг.

5.2. Содержание учебной дисциплины.

1. Диагностика потребностей получателей социальных услуг.
2. Стандарты социально-бытовых услуг.
3. Контроль качества социально-бытовых услуг.

5.2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Часов
Трудоемкость, всего (по учебному плану)	26
Аудиторные занятия, в том числе:	16
Лекции	4
Практические занятия (семинары, лабораторные работы)	12
Стажировка	-
Консультации	-
Самостоятельная работа	10

5.2.2. Краткое содержание учебной дисциплины:

Раздел 1. Диагностика потребностей получателей социальных услуг.

Граждане пожилого возраста и инвалиды как получатели социально-бытовых услуг. Методы диагностики степени утраты способности человека к самообслуживанию. Степени нарушения. Группы ухода.

Раздел 2. Стандарты социально-бытовых услуг.

Порядок оказания социально-бытовых услуг. Региональный стандарт социально-бытовых услуг.

Раздел 3. Контроль качества социально-бытовых услуг.

Понятие качества социальной услуги, показатели и критерии качества социальных услуг. ГОСТы, регламентирующие контроль качества социально-бытовых услуг различным категориям населения. Алгоритм оценки качества. Методы оценки качества социальных услуг.

5.3. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Технологии социальной работы: учебник / под ред. В. И. Жукова. - М.: РГСУ, 2011.
2. Ерусланова Е.И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому [Электронный ресурс]: учебное пособие. М.: Дашков и К, 2018 / ЭБС «Университетская библиотека онлайн».

Дополнительная литература:

1. Социальная работа с пожилыми людьми: учебник /. – 8-е изд., стер. / под ред. Е.И. Холостовой. - Москва: Дашков и К°, 2019 // ЭБС «Университетская библиотека онлайн».
2. Социальная работа : учебник / 4-е изд., стер. / под ред. Е.И. Холостовой. - Москва: Дашков и К°, 2019 // ЭБС «Университетская библиотека онлайн».

5.4. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.4.1. Методические рекомендации для преподавателя

При подготовке и проведении занятий преподавателю необходимо соблюдать следующие рекомендации:

- к каждому аудиторному занятию преподаватель готовит пакет дидактических материалов в электронном и/или текстовом варианте;
- аудиторные занятия сопровождается мультимедийными презентациями;
- аудиторные занятия проводит в интерактивном режиме, с использованием приемов современных образовательных технологий;

–в процессе обучения предлагает обучающимся задания для самостоятельной работы по углублению и расширению знаний, для формирования и совершенствования умений и практических навыков, обеспечивающих качественное усвоение учебного материала.

При подготовке к практическому занятию преподавателю необходимо уточнить план его проведения, продумать формулировки и содержание учебных вопросов, выносимых на обсуждение, ознакомиться с новыми публикациями по теме занятия и составить список обязательной и дополнительной литературы по вопросам плана занятия. Оказывать методическую помощь обучающимся в подготовке докладов, планов и презентаций.

В ходе практического занятия во вступительном слове раскрыть теоретическую и практическую значимость темы занятия, определить порядок его проведения, время на обсуждение каждого учебного вопроса. Дать возможность выступить всем желающим. Целесообразно в ходе обсуждения учебных вопросов задавать выступающим и аудитории дополнительные и уточняющие вопросы с целью выяснения их позиций по существу обсуждаемых проблем. Поощрять выступления с места в виде кратких дополнений и постановки вопросов выступающим и преподавателю. Для наглядности и закрепления изучаемого материала преподаватель может использовать модели, таблицы, схемы, карты, мультимедийные презентации, видеofilмы.

В заключительной части практического занятия следует подвести его итоги: дать объективную оценку выступлений каждого обучающегося и учебной группы в целом. Раскрыть положительные стороны и недостатки проведенного практического занятия. Ответить на вопросы обучающихся. Назвать тему очередного занятия.

Проводить групповые и индивидуальные консультации обучающихся, рекомендовать в помощь учебные и другие материалы, а также справочную литературу.

5.4.2. Методические указания для обучающихся

В процессе обучения обучающимся необходимо выяснить:

- цели и конечный результат обучения по программе;
- основные требования к уровню усвоения содержания программы;
- виды учебной работы.

Обучение осуществляется в соответствии с методическими указаниями, действующей программой, нормативно-правовыми документами и учебной литературой.

В процессе реализации программы необходимо посещать практические занятия с целью углубления и расширения знаний, для формирования и совершенствования умений и практических навыков, обеспечивающих качественное усвоение учебного материала.

При подготовке к практическим, семинарским занятиям, обучающимся рекомендуется использовать учебную и справочную литературу.

В процессе обучения осваивать рекомендованную литературу, самостоятельно находить книги, публикации и информационные материалы по изучаемым темам, использовать Интернет-сайты. Во время учебных занятий задавать преподавателям дополнительные вопросы.

Каждому обучающемуся необходимо быть готовым к контролю текущей успеваемости. Форму текущего контроля определяет преподаватель.

5.4.3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа включает изучение материала лекций, вебинаров, литературы, предоставляемых преподавателем, вынесенных на самостоятельное изучение, подготовку к зачету.

5.5. Контроль и оценка результатов обучения

5.5.1. Форма контроля – зачет по учебной дисциплине

5.5.2. Вид оценочного средства – ситуационные задачи

5.5.3. Материалы оценочного средства

Примерные ситуационные задачи для проведения зачета

1. В министерство социального развития Кировской области обратились пожилые люди с просьбой дать разъяснение об условиях помещения в дом-интернат для престарелых и инвалидов, а также предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому Центром социального обслуживания населения.

Вопросы:

1. Назовите нормативные правовые акты, регламентирующие указанные вопросы?
2. Назовите критерии для получения социальных услуг стационарной форме в доме-интернате для престарелых и инвалидов, а также в форме социального обслуживания на дому в Центре социального обслуживания населения?
3. Какие документы должны быть предоставлены потенциальным получателем социальных услуг?
4. В каком размере производится выплата пенсий гражданам, проживающим в домах-интернатах для престарелых и инвалидов?

2. На прием к заместителю директора Центра социального обслуживания населения пришла пенсионерка с жалобой на нового социального работника, так как ее не устраивает манера поведения, обращение к ней. Пенсионерка потребовала заменить ей социального работника. Заместитель директора, ознакомившись с ситуацией, заметил, что с подобной просьбой данная пенсионерка обращается в центр уже в пятый раз и предъявляет схожие жалобы.

Вопросы:

1. Какие действия в данной ситуации должны осуществить директор центра и заведующий отделением социального обслуживания на дому?
2. Какие виды помощи специалисты Центра могут предложить клиентке?
3. В КЦСОН был представлен

Акт

проверки деятельности социального работника отделения социального обслуживания на дому

Альфинова Альфия Динаровна, 05.08.1943 года рождения, инвалид 3 группы. Проживает по адресу: 23/05, кв. 232.

Дверь квартиры открыла Альфия Альфиновна. Она - вдова, детей не имеет. На обслуживании в отделении состоит с 2012 года.

Подопечной оказываются следующие виды социальных услуг: покупка и доставка на дом продуктов питания; покупка и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости; оплата коммунальных услуг; приобретение лекарственных препаратов; оформление документов. График посещения подопечной – 2 раза в неделю.

Альфия Динаровна заявила, что социальный работник постоянно торопится, иногда не отдает всю сдачу, резко обрывает ее слова, ссылаясь на занятость, высказала пожелание, что ей хотелось бы, чтобы социальный работник во время посещения больше общался с ней, выслушивал ее жалобы на жизнь, делился информацией о последних событиях, происходящих в стране и в мире.

Вопросы:

- Каковы должны быть действия администрации КЦСОН в данном случае?
Что может предпринять социальный работник для повышения удовлетворенности получателя социальных услуг качеством обслуживания?

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЭТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА»

5.1. Пояснительная записка

Актуальность и значение учебной дисциплины.

Актуальность и значение учебной дисциплины определяются тем, что с того момента, когда социальная работа стала неотъемлемой частью жизнедеятельности общества и государства, когда социальные работники были включены в политические, экономические и социальные структуры общества и общественные отношения, появилась потребность в том, чтобы этические нормативы деятельности в сфере социальной защиты населения были формализованы, так как, подобно всем социальным институтам, институт социальной защиты и социальной работы выполняет важнейшую для государства и общества задачу стабилизации и сохранения социума, поддержания и гармонизации существующих общественных отношений и обеспечения условий для его дальнейшего всестороннего развития.

Цели и задачи учебной дисциплины.

Цель – раскрытие сущности и обоснование этико-деонтологического подхода в осмыслении и организации профессиональной и практической деятельности социального работника, формирование знаний и умений о нормах профессиональной этики социального работника.

Задачи:

- Изучение места и роли, сущности и технологии профессионально значимых ценностей в социальной работе.
- Анализ основных этапов становления и развития ценностных оснований в социальной работе.
- Изучение особенностей этико-ценностного регулирования деятельности и отношений в системе социальной работы, этического кодекса социальной работы.
- Изучение проблем кодификации профессионально-этических систем и освоение методики разработки профессионально-этического кодекса.
- Изучение основ этикета в социальной работе.
- Ознакомление с социокультурными особенностями и этическими стандартами социальной работы.

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения учебной дисциплины.

ПК-1 Готовность к предоставлению социально-бытовых услуг получателям социальных услуг

ПК-2 Готовность к предоставлению социально-медицинских услуг получателям социальных услуг

ПК-3 Готовность к предоставлению социально-психологических и социально-педагогических услуг получателям социальных услуг

5.2. Содержание учебной дисциплины (модуля).

- 1) Этика социальной работы.
- 2) Сущность деонтологии социальной работы.
- 3) Этикет социального работника.

5.2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Часов
Трудоемкость, всего (по учебному плану)	26
Аудиторные занятия, в том числе:	16
Лекции	4
Практические занятия (семинары, лабораторные работы)	12

Виды учебной работы	Часов
Стажировка	-
Консультации	-
Самостоятельная работа	10

5.2.2. Краткое содержание учебной дисциплины:

Раздел 1. Этика социальной работы.

Этика как наука о морали. Этика социальной работы как раздел этической науки. Цель и задачи этики социальной работы. Предмет и объект этики социальной работы. Основные категории этики социальной работы. Профессиональная этика и ее особенности. Этика социального работника.

Раздел 2. Сущность деонтологии социальной работы.

Понятие, сущность, место и роль профессионального долга в социальной работе. Принципы деонтологии социальной работы. Этика как одна из основ социальной работы. Нормы, ценности социальной работы. Профессиональные требования к социальному работнику: личностно-нравственные качества социального работника. Особенности профессионально-этического сознания социального работника. Проблемы формирования личности специалиста социальной работы. Профессиональная компетентность социального работника

Раздел 3. Этикет социального работника.

Этикет социального работника. Понятие и принципы этикета. Особенности отношений в профессии «социальная работа». Ответственность и долг социального работника перед обществом, перед профессией, перед коллегами, перед клиентом.

5.3. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Коньгина, М. Н. Этические основы социальной работы: учебное пособие / М. Н. Коньгина, Е. Б. Горлова; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2014. – 154 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457393>. – Текст: электронный.

2. Медведева Г.П. Деонтология социальной работы: учебник для вузов. М.: Академия, 2011.

Дополнительная литература:

1. Социальная работа: учебное пособие / Н. Ф. Басов, В. М. Басова, С. В. Бойцова [и др.]; под ред. Н. Ф. Басова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Дашков и К°, 2018. – 352 с.: ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495835>. – Текст: электронный.

2. Козловская С.Н. Профессиограмма социального работника: учебник. М.: Инфра-М, 2017.

5.4. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.4.1. Методические рекомендации для преподавателя

При подготовке и проведении занятий преподавателю необходимо соблюдать следующие рекомендации:

–к каждому аудиторному занятию преподаватель готовит пакет дидактических материалов в электронном и/или текстовом варианте;

–аудиторные занятия сопровождается мультимедийными презентациями;

–аудиторные занятия проводит в интерактивном режиме, с использованием приемов современных образовательных технологий;

–в процессе обучения предлагает обучающимся задания для самостоятельной работы по углублению и расширению знаний, для формирования и совершенствования умений и практических навыков, обеспечивающих качественное усвоение учебного материала.

При подготовке к практическому занятию преподавателю необходимо уточнить план его проведения, продумать формулировки и содержание учебных вопросов, выносимых на обсуждение, ознакомиться с новыми публикациями по теме занятия и составить список обязательной и дополнительной литературы по вопросам плана занятия. Оказывать методическую помощь обучающимся в подготовке докладов, планов и презентаций.

В ходе практического занятия во вступительном слове раскрыть теоретическую и практическую значимость темы занятия, определить порядок его проведения, время на обсуждение каждого учебного вопроса. Дать возможность выступить всем желающим. Целесообразно в ходе обсуждения учебных вопросов задавать выступающим и аудитории дополнительные и уточняющие вопросы с целью выяснения их позиций по существу обсуждаемых проблем. Поощрять выступления с места в виде кратких дополнений и постановки вопросов выступающим и преподавателю. Для наглядности и закрепления изучаемого материала преподаватель может использовать модели, таблицы, схемы, карты, мультимедийные презентации, видеофильмы.

В заключительной части практического занятия следует подвести его итоги: дать объективную оценку выступлений каждого обучающегося и учебной группы в целом. Раскрыть положительные стороны и недостатки проведенного практического занятия. Ответить на вопросы обучающихся. Назвать тему очередного занятия.

Проводить групповые и индивидуальные консультации обучающихся, рекомендовать в помощь учебные и другие материалы, а также справочную литературу.

5.4.2. Методические указания для обучающихся

В процессе обучения обучающимся необходимо выяснить:

- цели и конечный результат обучения по программе;
- основные требования к уровню усвоения содержания программы;
- виды учебной работы.

Обучение осуществляется в соответствии с методическими указаниями, действующей программой, нормативно-правовыми документами и учебной литературой.

В процессе реализации программы необходимо посещать практические занятия с целью углубления и расширения знаний, для формирования и совершенствования умений и практических навыков, обеспечивающих качественное усвоение учебного материала.

При подготовке к практическим, семинарским занятиям, обучающимся рекомендуется использовать учебную и справочную литературу.

В процессе обучения осваивать рекомендованную литературу, самостоятельно находить книги, публикации и информационные материалы по изучаемым темам, использовать Интернет-сайты. Во время учебных занятий задавать преподавателям дополнительные вопросы.

Каждому обучающемуся необходимо быть готовым к контролю текущей успеваемости. Форму текущего контроля определяет преподаватель.

5.4.3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа включает изучение материала лекций, вебинаров, литературы, предоставляемых преподавателем, вынесенных на самостоятельное изучение, подготовку к зачету.

5.5. Контроль и оценка результатов обучения

5.5.1. Форма контроля – зачет по учебной дисциплине

5.5.2. Вид оценочного средства – тест

5.5.3. Материалы оценочного средства

Примерный перечень тестовых вопросов для проведения зачета

1. Чем характеризуется группа психолого-педагогических качеств социального работника:

а) отражают психические процессы (восприятие, память, воображение, мышление), психические состояния (усталость, стресс, депрессия)

б) самоконтроль, самокритичность, самооценка своих поступков, стрессоустойчивые качества – физическая тренированность, самовнушаемость, умение управлять своими эмоциями

в) коммуникабельность, эмпатичность, красноречие *

2. Объектом этики социальной работы является:

а) профессиональная мораль специалистов *

б) этический кодекс

в) этическое сознание специалиста

3. Основными принципами этики социальной работы являются:

а) авторитет, эмпатия, совесть

б) конфиденциальность, доброжелательность, бескорыстность *

в) особенности, взгляды клиента

4. Функции этики социальной работы:

а) социальные, профессионально-практические, нравственно-гуманистические

б) организационная, регламентирующая, коммуникативная *

в) социально-этические, социально-моральные, социально-правовые

5. Профессиональная этика — это:

а) подход, направленный на гармонизацию интересов социума индивида

б) учение о должном поведении, поступках, образе действий

в) наука о профессиональной морали как совокупности идеалов и ценностей, идей о должном, этических и норм поведения, отражающих сущность профессии *

6. Предметом этики социальной работы являются:

а) возникающие в процессе работы этические отношения, этическое сознание и этические действия социальных работников *

б) профессиональная мораль специалистов

в) обеспечение и поддержание структуры профессиональной деятельности

7. Целью этики социальной работы является:

а) поддержание правовых отношений социального работника и клиента

б) обеспечение и поддержание социально одобряемых содержания и сущности профессиональной деятельности *

в) гармонизация интересов социума индивида

8. Моральный принцип, предписывающий человеку подавление собственного эгоизма, готовность пожертвовать своим интересом в пользу интересов другого, называется:

а) альтруизм *

б) аскетизм

в) гедонизм

9. Теория, рассматривающая философские вопросы моральных ценностей:

а) аксиология *

б) методология

в) психология

10. Регулятивная функция этики социальной работы - это функция, которая:

а) дает возможность оценивать с точки зрения соответствия моральным нормам и принципам поведения и действия, цели и задачи участников процесса

б) вытекает из потребности регулировать поведение и действия социальных работников *

в) обеспечивает сотрудничество всех участников процесса оказания социальной помощи клиенту

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВНЫЕ СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА. ОСНОВЫ ДОВРАЧЕБНОЙ ПОМОЩИ»

5.1. Пояснительная записка

Актуальность и значение учебной дисциплины.

Актуальность обосновывается тем, что профессиональным стандартом социального работника предусмотрено обязательное требование – владения навыками оказания доврачебной помощи. Социальный работник должен владеть базовыми знаниями в области выполнения простейших действий, связанных с уходом за больными и ослабленными клиентами.

Цели и задачи учебной дисциплины.

Цель – формирование знаний и умений в области оказания основных социально-медицинских услуг и оказания доврачебной помощи.

Задачи:

- научить приемам диагностики степени тяжести состояния клиента;
- познакомить с правилами ухода за лежачими клиентами;
- научить приемам оказания доврачебной помощи при различных состояниях.

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения учебной дисциплины.

ПК-2 Готовность к предоставлению социально-медицинских услуг получателям социальных услуг.

5.2. Содержание учебной дисциплины.

- 1) Понятие, цели и содержание социально-медицинских услуг.
- 2) Организация ухода за лежачими больными.
- 3) Оказание доврачебной помощи.

5.2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Часов
Трудоемкость, всего (по учебному плану)	40
Аудиторные занятия, в том числе:	20
Лекции	6
Практические занятия (семинары, лабораторные работы)	14
Стажировка	-
Консультации	-
Самостоятельная работа	20

5.2.2. Краткое содержание учебной дисциплины:

Раздел 1. Понятие, цели и содержание социально-медицинских услуг.

Понятие и содержание социально-медицинских услуг. Перечень и стандарт социально-медицинских услуг. Критерии качества социально-медицинских услуг.

Раздел 2. Организация ухода за лежачими больными.

Организация питания больного. Организация ухода за гражданами пожилого возраста (личная гигиена, транспортировка). Подача лекарственных средств. Гигиенические процедуры. Профилактика пролежней.

Раздел 3. Оказание доврачебной помощи.

Определение, принципы, средства и алгоритм оказания доврачебной помощи. Особенности оказания доврачебной помощи у пожилых. Признаки жизни и смерти. Доврачебная помощь при травмах, ранах, ссадинах, ожогах, переломах конечностей и позвоночника. Доврачебная помощь при кровотечениях (венозном, артериальном). Принципы наложения повязок. Алгоритм оказания доврачебной помощи при шоке, ожогах, кровотечениях. Доврачебная помощь при остановке дыхания и сердечной деятельности, при эпилепсии, гипертоническом кризе. Отработка практических умений проведения искусственного дыхания и закрытого массажа сердца у пожилого человека. Приобретение навыков определения пульса на лучевой и сонной артерии.

5.3. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Ерусланова Е.И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому [Электронный ресурс]: учебное пособие. М.: Дашков и К, 2018 / ЭБС «Университетская библиотека онлайн».

2. Хисматуллина, З. Н. Основы социальной медицины: учебное пособие: [16+] / З. Н. Хисматуллина; Министерство образования и науки России, Казанский национальный исследовательский технологический университет. – Казань: Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2018 / ЭБС «Университетская библиотека онлайн».

3. Долговременный уход: сущность, организация, технологии и средства реализации: учебно-метод. пособие / Е.. Холостова, Л.И. Кононова. – М.: Дашков и К, 2020

Дополнительная литература:

1. Кузьмин, В. П. Социально-медицинские основы профессиональной деятельности: учебное пособие: / В. П. Кузьмин. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2020 / ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

2. Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс]: учебник / под ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохорова. - М.: Дашков и К, 2017. - 453 с.: табл., ил. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»)

3. Неотложные состояния: учебное пособие / В.А. Бахтин. – Киров: Кировская ГМА, 2012 (ЭБС Кировского ГМУ)

4. Практическое руководство по предмету «Основы сестринского дела» [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.А. Мухина, И.И. Тарновская. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016 (ЭБС «Консультант студента»).

5.4. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.4.1. Методические рекомендации для преподавателя

При подготовке и проведении занятий преподавателю необходимо соблюдать следующие рекомендации:

–к каждому аудиторному занятию преподаватель готовит пакет дидактических материалов в электронном и/или текстовом варианте;

–аудиторные занятия сопровождается мультимедийными презентациями;

–аудиторные занятия проводит в интерактивном режиме, с использованием приемов современных образовательных технологий;

– в процессе обучения предлагает обучающимся задания для самостоятельной работы по углублению и расширению знаний, для формирования и совершенствования умений и практических навыков, обеспечивающих качественное усвоение учебного материала.

При подготовке к практическому занятию преподавателю необходимо уточнить план его проведения, продумать формулировки и содержание учебных вопросов, выносимых на обсуждение, ознакомиться с новыми публикациями по теме занятия и составить список обязательной и дополнительной литературы по вопросам плана занятия. Оказывать методическую помощь обучающимся в подготовке докладов, планов и презентаций.

В ходе практического занятия во вступительном слове раскрыть теоретическую и практическую значимость темы занятия, определить порядок его проведения, время на обсуждение каждого учебного вопроса. Дать возможность выступить всем желающим. Целесообразно в ходе обсуждения учебных вопросов задавать выступающим и аудитории дополнительные и уточняющие вопросы с целью выяснения их позиций по существу обсуждаемых проблем. Поощрять выступления с места в виде кратких дополнений и постановки вопросов выступающим и преподавателю. Для наглядности и закрепления изучаемого материала преподаватель может использовать модели, таблицы, схемы, карты, мультимедийные презентации, видеофильмы.

В заключительной части практического занятия следует подвести его итоги: дать объективную оценку выступлений каждого обучающегося и учебной группы в целом. Раскрыть положительные стороны и недостатки проведенного практического занятия. Ответить на вопросы обучающихся. Назвать тему очередного занятия.

Проводить групповые и индивидуальные консультации обучающихся, рекомендовать в помощь учебные и другие материалы, а также справочную литературу.

5.4.2. Методические указания для обучающихся

В процессе обучения обучающимся необходимо выяснить:

- цели и конечный результат обучения по программе;
- основные требования к уровню усвоения содержания программы;
- виды учебной работы.

Обучение осуществляется в соответствии с методическими указаниями, действующей программой, нормативно-правовыми документами и учебной литературой.

В процессе реализации программы необходимо посещать практические занятия с целью углубления и расширения знаний, для формирования и совершенствования умений и практических навыков, обеспечивающих качественное усвоение учебного материала.

При подготовке к практическим, семинарским занятиям, обучающимся рекомендуется использовать учебную и справочную литературу.

В процессе обучения осваивать рекомендованную литературу, самостоятельно находить книги, публикации и информационные материалы по изучаемым темам, использовать Интернет-сайты. Во время учебных занятий задавать преподавателям дополнительные вопросы.

Каждому обучающемуся необходимо быть готовым к контролю текущей успеваемости. Форму текущего контроля определяет преподаватель.

5.4.3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа включает изучение материала лекций, вебинаров, литературы, предоставляемых преподавателем, вынесенных на самостоятельное изучение, подготовку к зачету.

5.5. Контроль и оценка результатов обучения

5.5.1. Форма контроля – зачет по учебной дисциплине

5.5.2. Вид оценочного средства – тест

5.5.3. Материалы оценочного средства

Примерный перечень тестовых вопросов для проведения зачета

1. Показанием для наложения кровоостанавливающего жгута является:
 - а) кровотечение из магистральных артерий конечностей;
 - б) капиллярное кровотечение;
 - в) венозное кровотечение;
 - г) всё перечисленное верно.
2. Жгут на конечность накладывают на срок не более:
 - а) 0,5 часа;
 - б) 2 часов;
 - в) 3 часов;
 - г) длительность нахождения жгута не играет существенной роли.
3. Проникающей называется рана:
 - а) если она находится в проекции какой-либо полости;
 - б) если имеет место повреждение глубже поверхностной фасции;
 - в) у которой раневой канал соединяет полость тела с окружающей средой;
 - г) всё перечисленное верно.
4. Основной задачей первой помощи при любой ране является:
 - а) профилактика вторичного инфицирования раны;
 - б) борьба с шоком;
 - в) экстренная госпитализация в хирургический стационар;
 - г) обезболивание.
5. Первая помощь при термических ожогах включает:
 - а) наложение асептической повязки на ожоговую рану;
 - б) вскрытие ожоговых пузырей;
 - в) обработку ожоговой раны вазелином;
 - г) всё перечисленное верно.
6. Первая помощь при общем охлаждении включает:
 - а) транспортировку пострадавшего в теплое помещение;
 - б) согревание в ванне с водой, постепенно доводя температуру до 36-40°C;
 - в) дать горячее питьё;
 - г) всё перечисленное верно.
7. Последовательность действий первой доврачебной помощи при открытом переломе:
 - а) остановка кровотечения, асептическая повязка, иммобилизация;
 - б) репозиция костных отломков, асептическая повязка, иммобилизация;
 - в) остановка кровотечения, репозиция костных отломков, иммобилизация;
 - г) репозиция костных отломков, тампонада раны, иммобилизация.
8. Первая доврачебная помощь при вывихе:
 - а) вправление вывиха, наложение давящей повязки;
 - б) вправление вывиха, иммобилизация;
 - в) иммобилизация, доставка в лечебное учреждение;
 - г) вправление вывиха, иммобилизация, доставка в лечебное учреждение.
9. При травме головы и бессознательном состоянии пострадавшего необходимо:
 - а) очистить рот, зафиксировать голову, транспортировать на боку;
 - б) транспортировать в лечебное учреждение в положении на спине;
 - в) наложить повязку и доставить пострадавшего в стационар;
 - г) всё перечисленное верно.
10. В какое место тела человека наносится удар при проведении реанимационных мероприятий?
 - а) по груди, на два пальца выше мечевидного отростка.

- б) по мечевидному отростку.
- в) по грудице на два пальца ниже мечевидного отростка.
- г) в область сердца.

11. Какие действия выполняются при проведении искусственного дыхания?

- а) зажать нос, захватить подбородок, запрокинуть голову пострадавшего; сделать максимальный выдох ему в рот; нажать на живот.
- б) наклонить голову пострадавшего вправо (влево) и сделать максимальный выдох ему в рот.
- в) зажать нос, захватить подбородок, запрокинуть голову пострадавшего; сделать максимальный выдох ему в рот.
- г) положить пострадавшего на ровную поверхность и сделать средний выдох ему в рот.

12. Действия в случае обморока (кратковременной потери сознания) пострадавшего?

- а) убедиться в отсутствии пульса на сонной артерии, освободить грудную клетку от одежды и расстегнуть поясной ремень. Приподнять ноги. Надавить на болевую точку под носом.
- б) приложить грелку к животу или пояснице. Надавить на болевую точку.
- в) ничего не предпринимать, вызвать врача.
- г) напоить чаем и накормить.
- д) убедиться в наличии пульса. Освободить грудную клетку от одежды и расстегнуть поясной ремень. Приподнять ноги. Надавить на болевую точку. Вызвать врача.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ПОЖИЛЫХ И ИНВАЛИДОВ. ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ»

5.1. Пояснительная записка

Актуальность и значение учебной дисциплины.

Актуальность данной дисциплины обусловлена тем, что люди пожилого возраста и инвалиды имеют ряд специфических социально-психологических проблем и требуют особого подхода в общении со стороны социального работника. Социальный работник должен владеть навыками бесконфликтного общения, навыками предотвращения и урегулирования конфликтных ситуаций с получателями социальных услуг.

Цели и задачи учебной дисциплины.

Цель – формирование знаний и умений в области оказания социально-психологических услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, а также бесконфликтного общения с получателями социальных услуг.

Задачи:

- Знакомство с принципами организации и оказания социально-психологической помощи пожилым и инвалидам
- Изучение технологий социально-психологической помощи пожилым и инвалидам
- Формирование навыков бесконфликтного общения с получателями социальных услуг.

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения учебной дисциплины.

- ПК-1 Готовность к предоставлению социально-бытовых услуг получателям социальных услуг.
- ПК-2 Готовность к предоставлению социально-медицинских услуг получателям социальных услуг.

– ПК-3 Готовность к предоставлению социально-психологических и социально-педагогических услуг получателям социальных услуг.

5.2. Содержание учебной дисциплины (модуля).

1. Организация социально-психологической помощи пожилым и инвалидам.
2. Технологии социально-психологической помощи пожилым и инвалидам.
3. Основы бесконфликтного общения в профессиональной деятельности социального работника.

5.2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Часов
Трудоемкость, всего (по учебному плану)	40
Аудиторные занятия, в том числе:	20
Лекции	6
Практические занятия (семинары, лабораторные работы)	14
Стажировка	-
Консультации	-
Самостоятельная работа	20

5.2.2. Краткое содержание учебной дисциплины:

Раздел 1. Организация социально-психологической помощи пожилым и инвалидам

Психологические особенности пожилых людей и инвалидов. Социально-психологические проблемы пожилых и инвалидов. Виды и стандарты социально-психологических услуг в надомной форме социального обслуживания.

Раздел 2. Технологии социально-психологической помощи пожилым

Виды психологической помощи пожилым людям и лицам с инвалидностью. Специфика социально-психологического сопровождения граждан пожилого возраста и инвалидов.

Раздел 3. Основы бесконфликтного общения в профессиональной деятельности социального работника

Основные понятия конфликтологии. Этапы конфликта. Профилактика конфликтных ситуаций во взаимодействии социального работника с получателями социальных услуг. Способы выхода из конфликтных ситуаций.

5.3. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Самыгин С.И. Конфликтология в социальной работе: учебное пособие. – М.: Дашков, 2013
2. Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс]: учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - М.: Дашков и К, 2016. - 282 с.: ил. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

Дополнительная литература:

1. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 6-е изд. - СПб. : Питер, 2019. - 528 с.. (ЭБС «Айбукс»)
2. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2015

5.4. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.4.1. Методические рекомендации для преподавателя

При подготовке и проведении занятий преподавателю необходимо соблюдать следующие рекомендации:

–к каждому аудиторному занятию преподаватель готовит пакет дидактических материалов в электронном и/или текстовом варианте;

–аудиторные занятия сопровождается мультимедийными презентациями;

–аудиторные занятия проводит в интерактивном режиме, с использованием приемов современных образовательных технологий;

–в процессе обучения предлагает обучающимся задания для самостоятельной работы по углублению и расширению знаний, для формирования и совершенствования умений и практических навыков, обеспечивающих качественное усвоение учебного материала.

При подготовке к практическому занятию преподавателю необходимо уточнить план его проведения, продумать формулировки и содержание учебных вопросов, выносимых на обсуждение, ознакомиться с новыми публикациями по теме занятия и составить список обязательной и дополнительной литературы по вопросам плана занятия. Оказывать методическую помощь обучающимся в подготовке докладов, планов и презентаций.

В ходе практического занятия во вступительном слове раскрыть теоретическую и практическую значимость темы занятия, определить порядок его проведения, время на обсуждение каждого учебного вопроса. Дать возможность выступить всем желающим. Целесообразно в ходе обсуждения учебных вопросов задавать выступающим и аудитории дополнительные и уточняющие вопросы с целью выяснения их позиций по существу обсуждаемых проблем. Поощрять выступления с места в виде кратких дополнений и постановки вопросов выступающим и преподавателю. Для наглядности и закрепления изучаемого материала преподаватель может использовать модели, таблицы, схемы, карты, мультимедийные презентации, видеofilмы.

В заключительной части практического занятия следует подвести его итоги: дать объективную оценку выступлений каждого обучающегося и учебной группы в целом. Раскрыть положительные стороны и недостатки проведенного практического занятия. Ответить на вопросы обучающихся. Назвать тему очередного занятия.

Проводить групповые и индивидуальные консультации обучающихся, рекомендовать в помощь учебные и другие материалы, а также справочную литературу.

5.4.2. Методические указания для обучающихся

В процессе обучения обучающимся необходимо выяснить:

–цели и конечный результат обучения по программе;

–основные требования к уровню усвоения содержания программы;

–виды учебной работы.

Обучение осуществляется в соответствии с методическими указаниями, действующей программой, нормативно-правовыми документами и учебной литературой.

В процессе реализации программы необходимо посещать практические занятия с целью углубления и расширения знаний, для формирования и совершенствования умений и практических навыков, обеспечивающих качественное усвоение учебного материала.

При подготовке к практическим, семинарским занятиям, обучающимся рекомендуется использовать учебную и справочную литературу.

В процессе обучения осваивать рекомендованную литературу, самостоятельно находить книги, публикации и информационные материалы по изучаемым темам, использовать Интернет-сайты. Во время учебных занятий задавать преподавателям дополнительные вопросы.

Каждому обучающемуся необходимо быть готовым к контролю текущей успеваемости. Форму текущего контроля определяет преподаватель.

5.4.3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа включает изучение материала лекций, вебинаров, литературы, предоставляемых преподавателем, вынесенных на самостоятельное изучение, подготовку к зачету.

5.5. Контроль и оценка результатов обучения

5.5.1. Форма контроля – зачет по учебной дисциплине

5.5.2. Вид оценочного средства – тест

5.5.3. Материалы оценочного средства

Примерный перечень тестовых вопросов для проведения зачета

1. К какому типу конфликтной личности относится предложенная характеристика: хочет быть в центре внимания. Его отношение к людям определяется тем, как они к нему относятся. Поведение эмоциональное, от конфликтов не уходит. Наслаждается своими страданиями в них:

- А) Ригидный
- Б) Сверхточный
- В) Демонстративный *
- Г) Неуправляемый

2. Выберите правильный ответ. Завершение конфликта – это:

- А) поиск приемлемых способов устранения противоречия
- Б) действие участников конфликта с целью достижения собственных интересов
- В) обстановка после конфликта, отражающая удовлетворенность или неудовлетворенность сторон достигнутыми соглашениями *

3. Реакция человека на конфликт в виде злобных нападок на того, кто дает ему нелестную оценку, является механизмом защиты:

- А) проекция
- Б) агрессия *
- В) идеализация
- Г) отрицание

4. Выберите конструктивные приемы воздействия на оппонентов в конфликте:

- А) компрометация партнера
- Б) убеждение *
- В) просьба *
- Г) создание помех и причинение косвенного вреда
- Д) самопродвижение *

5. Этика деятельности социального работника при разрешении конфликтов предполагает следующие этические принципы (выберите несколько вариантов):

- А) принцип стороннего наблюдателя
- Б) безоценочность позиции *
- В) принцип «всеобщего обсуждения»
- Г) нейтральность по отношению к оппонентам *

6. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:

- а) конфликтом *
- б) конкуренцией
- в) соревнованием
- г) стрессом

7. Конфликт в переводе с латинского означает:

- а) соглашение
- б) столкновение ***
- в) существование
- г) противоречие**

8. Процесс активного приспособления пожилого клиента к новым для него социальным условиям жизнедеятельности – это:

- а) адаптация*
- б) репатриация
- в) релаксация
- г) реабилитация

9. Хронологический возраст это:

- а) количество лет, прожитых человеком со времени рождения и документально подтверждённых *
- б) количество лет, прожитых человеком со времени рождения
- в) мера изменения во времени биологических возможностей организма

10. Функциональный возраст, определяющийся тестами и показателями, называется:

- а) календарным
- б) биологическим *
- в) истинным

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СОЗДАНИЕ БЕЗОПАСНОЙ СРЕДЫ
ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ.
СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННАЯ ПОМОЩЬ»**

5.1. Пояснительная записка

Актуальность и значение учебной дисциплины.

Актуальность данной дисциплины обусловлена особой потребностью создания безопасных условий жизнедеятельности для получателей социальных услуг в надомной форме, имеющих значительную степень нарушения способности к самообслуживанию. В последние года в стране активно развивается система долговременного ухода, которая предполагает широкое использование различных средств ухода и реабилитации за пожилыми и инвалидами, в том числе направленными на безопасность граждан в бытовой среде.

Цели и задачи учебной дисциплины.

Цель – формирование знаний и умений в области создания безопасной среды жизнедеятельности в быту для граждан пожилого возраста и инвалидов, использования различных технических средств реабилитации.

Задачи:

- Знакомство с требованиями к созданию безопасной физической среды дома получателя социальных услуг.
- Изучение средств малой реабилитации, используемых для создания безопасной среды.
- Формирование основных навыков создания безопасной среды для пожилых и инвалидов в быту.
- Знакомство с сущностью, принципами и направлениями социальной реабилитации инвалидов.

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения учебной дисциплины.

- ПК-1 Готовность к предоставлению социально-бытовых услуг получателям социальных услуг.

– ПК-2 Готовность к предоставлению социально-медицинских услуг получателям социальных услуг.

5.2. Содержание учебной дисциплины (модуля).

1. Принципы и способы создания безопасной среды жизнедеятельности граждан пожилого возраста и инвалидов.
2. Технические средства реабилитации.
3. Основы социальной реабилитации инвалидов.

5.2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Часов
Трудоемкость, всего (по учебному плану)	40
Аудиторные занятия, в том числе:	20
Лекции	6
Практические занятия (семинары, лабораторные работы)	14
Стажировка	-
Консультации	-
Самостоятельная работа	20

5.2.2. Краткое содержание учебной дисциплины:

Раздел 1. Принципы и способы создания безопасной среды жизнедеятельности граждан пожилого возраста и инвалидов

Требования к созданию безопасной физической среды дома получателя социальных услуг. Средства малой реабилитации, используемые для создания безопасной среды. Инфекционная безопасность.

Раздел 2. Технические средства реабилитации

Понятие и виды ТСР. Нормативная база обеспечения инвалидов ТСР. Классификация ТСР, показания к применению. Порядок обеспечения инвалидов ТСР. Порядок выплаты компенсации за самостоятельно приобретенное ТСР. Особенности обеспечения ТСР паллиативных пациентов.

Раздел 3. Основы социальной реабилитации инвалидов

Медико-социальная экспертиза. Основные виды нарушений функций организма. Понятие и сущность социальной реабилитации. Направления социальной реабилитации. Нормативная база социальной реабилитации инвалидов.

5.3. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Социальная реабилитация: учеб. пособие / А. М. Руденко, С. И. Самыгин. - М.: Дашков и К; Ростов н/Д.: Наука-Спектр, 2012. - 320 с.
2. Долговременный уход: сущность, организация, технологии и средства реализации: учебно-метод. пособие / Е.. Холостова, Л.И. Кононова. – М.: Дашков и К, 2020.

Дополнительная литература:

1. Ткаченко В.С. Медико-социальные основы независимой жизни инвалидов: учебное пособие: М.: Дашков, 2010.
2. Адаптация и реабилитация в социальной работе [Электронный ресурс]: учебное пособие / под общ. ред. Н.Ш. Валеевой. - 2-е изд., доп. и испр. - Казань: КНИТУ, 2011. - 587 с. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

3. Жигарева Н.П. Комплексная реабилитация инвалидов в учреждениях социальной защиты [Электронный ресурс]: учебно-практ. пособие / Н.П. Жигарева. - М.: Дашков и К, 2017. - 216 с. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

4. Хорошилова Л.С. Технология социальной реабилитации отдельных категорий инвалидов [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2014. - 122 с. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

5.4. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.4.1. Методические рекомендации для преподавателя

При подготовке и проведении занятий преподавателю необходимо соблюдать следующие рекомендации:

–к каждому аудиторному занятию преподаватель готовит пакет дидактических материалов в электронном и/или текстовом варианте;

–аудиторные занятия сопровождает мультимедийными презентациями;

–аудиторные занятия проводит в интерактивном режиме, с использованием приемов современных образовательных технологий;

–в процессе обучения предлагает обучающимся задания для самостоятельной работы по углублению и расширению знаний, для формирования и совершенствования умений и практических навыков, обеспечивающих качественное усвоение учебного материала.

При подготовке к практическому занятию преподавателю необходимо уточнить план его проведения, продумать формулировки и содержание учебных вопросов, выносимых на обсуждение, ознакомиться с новыми публикациями по теме занятия и составить список обязательной и дополнительной литературы по вопросам плана занятия. Оказывать методическую помощь обучающимся в подготовке докладов, планов и презентаций.

В ходе практического занятия во вступительном слове раскрыть теоретическую и практическую значимость темы занятия, определить порядок его проведения, время на обсуждение каждого учебного вопроса. Дать возможность выступить всем желающим. Целесообразно в ходе обсуждения учебных вопросов задавать выступающим и аудитории дополнительные и уточняющие вопросы с целью выяснения их позиций по существу обсуждаемых проблем. Поощрять выступления с места в виде кратких дополнений и постановки вопросов выступающим и преподавателю. Для наглядности и закрепления изучаемого материала преподаватель может использовать модели, таблицы, схемы, карты, мультимедийные презентации, видеофильмы.

В заключительной части практического занятия следует подвести его итоги: дать объективную оценку выступлений каждого обучающегося и учебной группы в целом. Раскрыть положительные стороны и недостатки проведенного практического занятия. Ответить на вопросы обучающихся. Назвать тему очередного занятия.

Проводить групповые и индивидуальные консультации обучающихся, рекомендовать в помощь учебные и другие материалы, а также справочную литературу.

5.4.2. Методические указания для обучающихся

В процессе обучения обучающимся необходимо выяснить:

–цели и конечный результат обучения по программе;

–основные требования к уровню усвоения содержания программы;

–виды учебной работы.

Обучение осуществляется в соответствии с методическими указаниями, действующей программой, нормативно-правовыми документами и учебной литературой.

В процессе реализации программы необходимо посещать практические занятия с целью углубления и расширения знаний, для формирования и совершенствования умений и практических навыков, обеспечивающих качественное усвоение учебного материала.

При подготовке к практическим, семинарским занятиям, обучающимся рекомендуется использовать учебную и справочную литературу.

В процессе обучения осваивать рекомендованную литературу, самостоятельно находить книги, публикации и информационные материалы по изучаемым темам, использовать Интернет-сайты. Во время учебных занятий задавать преподавателям дополнительные вопросы.

Каждому обучающемуся необходимо быть готовым к контролю текущей успеваемости. Форму текущего контроля определяет преподаватель.

5.4.3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа включает изучение материала лекций, вебинаров, литературы, предоставляемых преподавателем, вынесенных на самостоятельное изучение, подготовку к зачету.

5.5. Контроль и оценка результатов обучения

5.5.1. Форма контроля – зачет по учебной дисциплине

5.5.2. Вид оценочного средства – тест

5.5.3. Материалы оценочного средства

Примерный перечень тестовых вопросов для проведения зачета

1. Социальная реабилитация – это процесс:

- 1) восстановления основных социальных функций социальной группы, индивида, повторной социализации и интеграции в общество *
- 2) абилитации социальных функций индивида
- 3) восстановления физического здоровья индивида, получившего физическую травму в социальном конфликте

2. Социально-бытовая реабилитация не включает в себя:

- 1) социально-бытовое образование
- 2) социально-бытовую адаптацию
- 3) социально-бытовую ориентацию
- 4) социально-бытовое устройство
- 5) социально-бытовое обслуживание*

3. Изучение причин, факторов, условий, влияющих на возникновение, развитие и исход инвалидности, анализ распространённости и структуры инвалидности осуществляют:

- 1) главное бюро МСЭ *
- 2) Всероссийское общество инвалидов
- 3) департамент социального развития
- 4) реабилитационный центр

4. Разработка и корректировка ИПРА инвалидов осуществляется:

- 1) реабилитационными центрами
- 2) бюро МСЭ *
- 3) департаментами социального развития
- 4) управлениями социальной защиты населения

5. Выберите 3 принципа реабилитации инвалидов:

- 1) многоплановой преемственности *
- 2) интенсификации
- 3) непрерывности реабилитационного процесса *
- 4) многоплановой дифференциации *
- 5) историчности
- 6) правовой обусловленности

6. К условиям признания гражданина инвалидом согласно постановления правительства РФ от 20.02.2006 № 95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом» не относится:

1) нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами

2) ограничение жизнедеятельности

3) необходимость в мерах социальной защиты

4) потребность в технических средствах реабилитации *

7. Разработанный на основе решения уполномоченного органа, комплекс оптимальных для инвалида реабилитационных мероприятий, направленных на восстановление, компенсацию нарушенных или утраченных функций организма, восстановление, компенсацию способностей инвалида к выполнению определенных видов деятельности – это:

1) индивидуальная программа реабилитации/абилитации инвалида *

2) индивидуальная программа реабилитации

3) индивидуальная программа предоставления социальных услуг

4) комплексный план реабилитации

8. Согласно федерального закона № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» инвалидом является:

1) лицо, у которого выявлено тяжелое заболевание

2) лицо, которое имеет определенные проблемы жизнедеятельности

3) лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты *

9. Система мероприятий, направленных на восстановление утраченных гражданином социальных связей, социального статуса, устранение или возможно полную компенсацию ограничений жизнедеятельности – это:

1) социальная реабилитация *

2) медицинская реабилитация

3) профессиональная реабилитация

10. Соотнесите между собой направления социальной реабилитации и их описание:

Социально-бытовая реабилитация	специально-разработанный комплекс мер, направленных на приспособление и активное функционирование инвалида в ближайшем микросоциуме
Социально-средовая реабилитация	спонтанное или специально-организованное воздействие окружающей среды на инвалида, помогающее восстанавливать утраченные навыки привычного общения, поведения, социального опыта

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ. ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСУГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

5.1. Пояснительная записка

Актуальность и значение учебной дисциплины.

Актуальность дисциплины обусловлена тем, что у получателей социальных услуг в надомной форме социального обслуживания в силу возрастных и иных особенностей актуализируется чувство одиночества и потребность в общении. Оказание социально-педагогических услуг, организации активного досуга через социокультурную деятельность

является эффективным средством удовлетворения потребности пожилых и инвалидов в общении.

Цели и задачи учебной дисциплины.

Цель – формирование знаний и умений в сфере организации досуговой деятельности с различными категориями клиентов социальных служб.

Задачи:

- Изучение содержания и технологий социокультурной деятельности в социальных службах.
- Знакомство с понятием, функциями и видами досуговой деятельности.
- Изучение основ социальной работы в культурно-досуговой сфере.
- Формирование навыков разработки досуговых мероприятий для целевой группы клиентов.

Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения учебной дисциплины.

ПК-3 Готовность к предоставлению социально-психологических и социально-педагогических услуг получателям социальных услуг

5.2. Содержание учебной дисциплины (модуля).

1. Понятие сущность социокультурной деятельности.
2. Технологии социокультурной деятельности.
3. Организация досуга клиентов.

5.2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Часов
Трудоемкость, всего (по учебному плану)	40
Аудиторные занятия, в том числе:	20
Лекции	6
Практические занятия (семинары, лабораторные работы)	14
Стажировка	-
Консультации	-
Самостоятельная работа	20

5.2.2. Краткое содержание учебной дисциплины:

Раздел 1. Понятие сущность социокультурной деятельности

Роль и место социокультурной деятельности в социальной работе. Определение социокультурной деятельности, цели, задачи, функции.

Раздел 2. Технологии социокультурной деятельности.

Понятие «технология социокультурной деятельности». Функции технологий социокультурной реабилитации. Классификация технологий социокультурной деятельности. Библиотерапия, изотерапия, музыкотерапия, игровая терапия, сказкотерапия, глинотерапия, гарденотерапия, туротерапия, спортивно-оздоровительные технология, анимационная терапия, компьютерные технологии и другие.

Раздел 3. Организация досуга клиентов

Понятие досуга. Краткая история развития досуговой деятельности. Показатели (признаки) типологизации досуговой деятельности: видовое разнообразие досуга и творчества; активность досуговой деятельности; степень включенности человека в культурно-творческом процессе. Теоретический аспект: уровни, виды и принципы

организации досуговой деятельности. Основы социальной работы в культурно-досуговой сфере.

5.3. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Ерусланова Е.И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому [Электронный ресурс]: учебное пособие. – М.: Дашков и К, 2018 (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

Дополнительная литература:

1. Социальная реабилитация: учеб. пособие / А. М. Руденко, С. И. Самыгин. - М.: Дашков и К; Ростов н/Д.: Наука-Спектр, 2012. - 320 с.

2. Нагорнова, А. Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми: учебное пособие для вузов / А. Ю. Нагорнова. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Юрайт, 2022. - 133 с. - (Высшее образование).

5.4. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.4.1. Методические рекомендации для преподавателя

При подготовке и проведении занятий преподавателю необходимо соблюдать следующие рекомендации:

–к каждому аудиторному занятию преподаватель готовит пакет дидактических материалов в электронном и/или текстовом варианте;

–аудиторные занятия сопровождает мультимедийными презентациями;

–аудиторные занятия проводит в интерактивном режиме, с использованием приемов современных образовательных технологий;

–в процессе обучения предлагает обучающимся задания для самостоятельной работы по углублению и расширению знаний, для формирования и совершенствования умений и практических навыков, обеспечивающих качественное усвоение учебного материала.

При подготовке к практическому занятию преподавателю необходимо уточнить план его проведения, продумать формулировки и содержание учебных вопросов, выносимых на обсуждение, ознакомиться с новыми публикациями по теме занятия и составить список обязательной и дополнительной литературы по вопросам плана занятия. Оказывать методическую помощь обучающимся в подготовке докладов, планов и презентаций.

В ходе практического занятия во вступительном слове раскрыть теоретическую и практическую значимость темы занятия, определить порядок его проведения, время на обсуждение каждого учебного вопроса. Дать возможность выступить всем желающим. Целесообразно в ходе обсуждения учебных вопросов задавать выступающим и аудитории дополнительные и уточняющие вопросы с целью выяснения их позиций по существу обсуждаемых проблем. Поощрять выступления с места в виде кратких дополнений и постановки вопросов выступающим и преподавателю. Для наглядности и закрепления изучаемого материала преподаватель может использовать модели, таблицы, схемы, карты, мультимедийные презентации, видеофильмы.

В заключительной части практического занятия следует подвести его итоги: дать объективную оценку выступлений каждого обучающегося и учебной группы в целом. Раскрыть положительные стороны и недостатки проведенного практического занятия. Ответить на вопросы обучающихся. Назвать тему очередного занятия.

Проводить групповые и индивидуальные консультации обучающихся, рекомендовать в помощь учебные и другие материалы, а также справочную литературу.

5.4.2. Методические указания для обучающихся

В процессе обучения обучающимся необходимо выяснить:

–цели и конечный результат обучения по программе;

- основные требования к уровню усвоения содержания программы;
- виды учебной работы.

Обучение осуществляется в соответствии с методическими указаниями, действующей программой, нормативно-правовыми документами и учебной литературой.

В процессе реализации программы необходимо посещать практические занятия с целью углубления и расширения знаний, для формирования и совершенствования умений и практических навыков, обеспечивающих качественное усвоение учебного материала.

При подготовке к практическим, семинарским занятиям, обучающимся рекомендуется использовать учебную и справочную литературу.

В процессе обучения осваивать рекомендованную литературу, самостоятельно находить книги, публикации и информационные материалы по изучаемым темам, использовать Интернет-сайты. Во время учебных занятий задавать преподавателям дополнительные вопросы.

Каждому обучающемуся необходимо быть готовым к контролю текущей успеваемости. Форму текущего контроля определяет преподаватель.

5.4.3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа включает изучение материала лекций, вебинаров, литературы, предоставляемых преподавателем, вынесенных на самостоятельное изучение, подготовку к зачету.

5.5. Контроль и оценка результатов обучения

5.5.1. Форма контроля – зачет по учебной дисциплине

5.5.2. Вид оценочного средства – тест и практическое задание

5.5.3. Материалы оценочного средства

Примерный перечень тестовых вопросов для проведения зачета

1. Реабилитационная технология, основанная на применении средств искусства

это:

- а) глинотерапия
- б) канистерапия
- в) арттерапия*
- г) музыкотерапия

2. К функциям досугового общения не относится:

- а) просветительская
- б) воспитательная
- в) развивающая
- г) рекреационная
- д) обучающая *

3. Технология социокультурной реабилитации, использующая разнообразные музыкальные средства для психолого-педагогической и лечебно-оздоровительной коррекции личности инвалида, развития его творческих способностей, расширения кругозора, активизации социально-адаптивных способностей – это:

- а) вокалотерапия
- б) музыкотерапия *
- в) танцетерапия
- г) арттерапия

4. Форма деятельности, отличительными чертами которой являются выполнение действий и переживание чувств в воображаемом плане, - это:

- а) театротерапия
- б) имаготерапия

- в) танцетерапия
- г) игротерапия *

5. Способ реабилитации, сочетающий комплекс медицинских, валеологических, эстетических, креативных компонентов, имеющий в своей основе работу с пластическими материалами, - это:

- а) лечебная физкультура
- б) арттерапия
- в) глинотерапия *
- г) эстетотерапия

Пример практического задания:

На основе лекционного материала разработайте комплекс мероприятий в досуговой сфере на одну из предложенных тем:

- для детей-сирот во время празднования Рождества и Нового года;
- для трудных подростков с целью профилактики правонарушений и формирования здорового образа жизни;
- для инвалидов разного возраста в дни празднования проводов зимы (Масленицы);
- для одиноких пожилых людей с целью поддержания их интереса к культурным традициям.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

5.1. Пояснительная записка

Цели и задачи практики.

Цель – формирование профессиональных навыков и подготовка к самостоятельной профессиональной деятельности в области социальной работы.

Задачи:

- Формирование навыков выявления и оценки потребностей отдельных граждан в социальном обслуживании.
- Приобретение опыта предоставления типовых социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала получателям социальных услуг в надомной форме социального обслуживания.
- Обучение навыкам ведения необходимой документации социального работника.
- Формирование навыков самостоятельной профессиональной деятельности в сфере социального обслуживания.

Компетенции обучающихся, формируемые в результате прохождения практики.

- ПК-1 Готовность к предоставлению социально-бытовых услуг получателям социальных услуг.
- ПК-2 Готовность к предоставлению социально-медицинских услуг получателям социальных услуг.
- ПК-3 Готовность к предоставлению социально-психологических и социально-педагогических услуг получателям социальных услуг

5.2. Содержание практики.

1. Знакомство с профильной организацией - базой практики.
2. Участие в оказании социальных услуг получателям социальных услуг в отделении социального обслуживания на дому.
3. Оформление отчетной документации по практике.

5.2.1. Объем практики и виды учебной работы

Виды учебной работы	Часов
Трудоемкость, всего (по учебному плану)	16
Аудиторные занятия, в том числе:	-
Лекции	-
Практические занятия (семинары, лабораторные работы)	-
Практика (стажировка)	16
Консультации	-
Самостоятельная работа	-

5.2.2. Краткое содержание практики:

Раздел 1.. Знакомство с профильной организацией - базой практики.

Изучение наименования организации социального обслуживания; структуры (отделений) организации, реализуемых форм социального обслуживания, предоставляемых видов социальных услуг, категорий обслуживаемых граждан.

Раздел 2. Участие в оказании социальных услуг получателям социальных услуг в отделении социального обслуживания на дому.

Участие в оказании социальных услуг получателям социальных услуг в отделении социального обслуживания на дому.

Раздел 3. Оформление отчетной документации по практике.

Оформление дневника практики по утвержденной форме.

5.3. Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Ерусланова Е.И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому [Электронный ресурс]: учебное пособие. – М.: Дашков и К, 2018 (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

2. Ткаченко В.С. Организационно-административная работа в системе социальных служб: учебное пособие. - М.: Дашков и К, 2010.

Дополнительная литература:

1. Социальная реабилитация : учеб. пособие / А. М. Руденко, С. И. Самыгин. - М.: Дашков и К; Ростов н/Д. : Наука-Спектр, 2012. - 320 с.

2. Нагорнова, А. Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми : учебное пособие для вузов / А. Ю. Нагорнова. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 133 с. - (Высшее образование).

5.4. Учебно-методическое обеспечение практики

5.4.1. Методические рекомендации для преподавателя

При подготовке и проведении практики преподавателю необходимо соблюдать следующие рекомендации:

- подготовить задание на практику слушателя;
- провести организационное собрание;
- консультировать слушателя во время прохождения практики по вопросам выполнения программы практики;

Руководитель практики обязан:

- определить график и порядок прохождения студентами практики;
- провести организационное собрание студентов перед началом практики;
- разработать и выдать студентам индивидуальные задания для прохождения практики;

- осуществлять контроль за соблюдением студентами правил внутреннего распорядка и техники безопасности;
- осуществлять контроль за соблюдением сроков прохождения практики и за выполнением программы практики; своевременно принимать необходимые меры по устранению возможных отклонений от программы практики;
- оказывать методическую помощь студентам при выполнении ими индивидуальных заданий и сборе материалов;
- оценивать результаты выполнения студентами программы практики.

5.4.2. Методические указания для обучающихся

В процессе подготовки к прохождению практики обучающимся необходимо выяснить:

- цели и конечный результат обучения по программе;
- основные требования к уровню усвоения содержания программы;
- цели и планируемые результаты прохождения практики;
- виды учебной работы в период практики.

Обучение осуществляется в соответствии с методическими указаниями, действующей программой, нормативно-правовыми документами и учебной литературой.

Перед выходом на практику обучающийся обязан явиться на общее собрание по практике, получить дневник практики.

Во время прохождения практики обучающийся обязан:

- выполнять задания, предусмотренные программой практики;
- выполнять порученную ему работу и указания руководителя практики;
- соблюдать правила внутреннего распорядка, правила охраны труда и техники безопасности;
- сообщать руководителю практики о ходе работы и обо всех отклонениях и трудностях прохождения практики;
- систематически вести дневник практики.

По окончании срока практики обучающийся обязан получить отзыв о своей работе во время практики от руководителя практики.

Обучающийся должен представить заполненный по форме дневник практики, при необходимости устранить замечания руководителя практики.

5.5. Контроль и оценка результатов обучения

5.5.1. Форма контроля – зачет по практике

5.5.2. Вид оценочного средства – дневник практики

5.5.3. Материалы оценочного средства

Форма дневника практики

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кировский государственный медицинский университет»

Министерства здравоохранения Российской Федерации

ДНЕВНИК ПРАКТИКИ
основной программы профессионального обучения
«СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК»

ФИО СЛУШАТЕЛЯ _____

База практики: _____

Трудоемкость практики 16 часов

Сроки прохождения практики _____

Первичный инструктаж по технике безопасности:

Инструктаж на месте практики провел _____
(Ф. И. О., должность)

С правилами охраны безопасности жизнеобеспечения ознакомился, обязуюсь их выполнять

_____ «_____» _____ 202__ г
(Подпись слушателя)

Задание на практику:

1. Описать базу практики: наименование организации социального обслуживания; структура (отделения) организации, реализуемые формы социального обслуживания, предоставляемые виды социальных услуг.
2. Принять участие в оказании социальных услуг получателям социальных услуг в отделении социального обслуживания на дому.

Отчет о выполнении задания:

1. Описать в свободной форме базу практики в соответствии с пунктами, указанными в задании.

2. В процессе прохождения практики принял(а) участие в оказании следующих социальных услуг:

Получатель СУ	Оказанные виды услуг	Содержание услуг
<i>Получатель социальных услуг 1 (персональные данные не указывать, можно первую букву фамилии) Указать категорию ПСУ - инвалид, группа инвалидности, пенсионер, одинокопроживающий и т.п.</i>	<i>Перечислить виды оказанных услуг - социально-бытовые - социально-правовые - социально-психологические и т.п.</i>	<i>Указать, какая помощь оказана в рамках каждого вида услуг в соответствии со стандартом</i>
<i>Получатель социальных услуг 2</i>	<i>...</i>	<i>....</i>

3. Выводы по итогам практики

Написать, чему научились на практике, с какими сложностями столкнулись, какие рекомендации дали бы учреждению по повышению качества социальных услуг

Оценка слушателя руководителем практики

Необходимо оценить практиканта по следующим критериям:

№	Критерии	Уровни			
		Высокий (5)	Средний (4)	Ниже среднего (3)	Низкий (2)
1	Уровень теоретической подготовки				
2	Ответственность в отношении к работе				
3	Дисциплинированность				
4	Соблюдение профессиональной этики				
5	Качество выполнения заданий практики				

Руководитель
практики

_____ (Ф. И. О., должность)

_____ (Подпись, печать)

6. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

6.1. Интернет-ресурсы:

6.1.1. Электронно-библиотечная система Университета.

6.1.2. Образовательный сайт Кировского ГМУ (<http://student.kirovgma.ru>).

6.3. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение учебного процесса.

Для организации образовательного процесса и проведения учебных занятий в вузе используются 830 единиц вычислительной техники (персональных компьютеров), из которых 707 имеют выход в Интернет. В университете имеется 5 компьютерных классов на 69 посадочных мест. Университет располагает необходимым набором лицензионного программного обеспечения (операционные системы, прикладные программы, тестовые программы и др.). Для обеспечения возможностей работы с различными внутренними и внешними ресурсами используется локальная компьютерная сеть вуза. Все корпуса вуза, клиника и кафедры, располагающиеся на клинических базах, находятся в единой компьютерной локальной сети.

Создана беспроводная сеть Wi-Fi, точки доступа которой размещены в учебных корпусах и также в читальном зале библиотеки. Такое решение отвечает современным требованиям обеспечения постоянного доступа учащихся к образовательным ресурсам локальной сети и сети Интернет.

Для обеспечения реализации образовательных программ в условиях пандемии с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий было закуплено дополнительное оборудование. Обеспечены технические и программные средства для проведения учебного процесса в дистанционном формате с применением технологий видеоконференций.

Для проведения учебных занятий (вебинаров) в дистанционном формате в университете оборудовано в отдельных изолированных помещениях 8 рабочих мест, оснащенных персональными компьютерами, вебкамерами и колонками. Кафедры и структурные подразделения вуза доукомплектованы оборудованием (вебкамеры, колонки, гарнитуры) для проведения и организации вебинаров. Для проведения вебинаров вуз использует сервисы Pruffme, Zoom, Skype, OpenMeetings.

При проведении промежуточной аттестации, аккредитации специалистов, приемной компании в дистанционном формате (онлайн режим) для идентификации личности, а также для отслеживания самой процедуры проведения мероприятия в университете используется технология прокторинга на базе ProctorEdu.

ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России располагает необходимым набором лицензионного программного обеспечения (в наличии - операционные системы, прикладные программы, тестовые программы и др.).

Для обеспечения возможностей работы с различными внутренними и внешними ресурсами используется локальная компьютерная сеть ВУЗа. Все корпуса ВУЗа и кафедры, располагающиеся на клинических базах, находятся в единой компьютерной локальной сети.

В ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России имеются технические и программные средства для проведения учебного процесса в дистанционном формате с применением технологий видеоконференций.

Университет обладает материалами и оборудованием, которые обеспечивают реализацию принципа наглядности и содействуют повышению эффективности учебного процесса, включая электронные образовательные ресурсы (рабочие программы, учебники на электронных носителях, видеолекции, а также электронные версии печатных изданий и др.).

Обеспечивается доступ обучающихся к электронным образовательным ресурсам, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными

возможностями здоровья. В университете создан и функционирует официальный сайт университета: <https://www.kirovgma.ru/>.

На главной странице официального сайта университета размещена и доступна **ВЕРСИЯ ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ**.

В Университете работает Электронная библиотека <http://elib.kirovgma.ru/>.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам «Консультант студента», «Консультант врача», «Университетская библиотека онлайн», «Айбукс», «Лань» и к электронной информационно-образовательной среде организации:

Образовательный сайт Кировского ГМУ <https://student.kirovgma.ru/>

Технические характеристики системы дистанционного обучения: LMS Moodle. Обеспечивается одновременная работа не менее 300 пользователей. Соответствует стандартам HTML5. Обеспечивает совместную работу преподавателей и обучающихся, публикацию различного типа контента (текст, графика, аудио, видео). Обеспечивает проведение вебинаров в режиме аудио/видео. Поддерживает интеграцию с внешними системами, такими как электронные библиотечные системы. Система дистанционного обучения является бесплатной (открытый исходный код)

Платформа для создания и проведения видеоконференций, вебинаров, автовебинаров, интерактивных досок, курсов, тестов и опросов <https://ru.pruffme.com/>

Электронно-библиотечные системы и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне её.

Электронная информационно-образовательная среда организации обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы (бакалавриата);
- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Средства обучения и воспитания, используемые в Университете включают наглядные плоскостные и демонстрационные: плакаты, настенные таблицы, настенные иллюстрации, магнитные и интерактивные доски, стенды, иллюстративный наглядный материал; тренажеры для наработки навыков в Мультипрофильном аккредитационно-симуляционном центре (<https://www.kirovgma.ru/ob-academii/structura/departments/cas>)

Информационно-техническое оснащение образовательного процесса предполагает наличие условий для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий и соответствующих технологических средств, обеспечивающих освоение обучающимися образовательных программ в полном объёме.

Материально-техническая база, обеспечивающая реализацию Программы, соответствует действующим санитарно-техническим нормам, а также нормам и правилам пожарной безопасности.

6.4. Кадровое обеспечение:

Организационно-педагогические условия обеспечиваются научно-педагогическими кадрами, имеющими образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, систематически занимающимися научной и (или) научно-методической деятельностью, а также владеющие навыками интерактивной работы.

Условием допуска к участию в ДПП является наличие у преподавателя методических разработок, а также владение активными формами и методами обучения. Руководство Программы вместе с преподавателями поддерживают высокий квалификационный уровень ППС за счет регулярного повышения квалификации преподавателей, содействие в их участии в конференциях и методических семинарах, обеспечивает привлечение ППС для работы в органах власти в качестве экспертов (при разработке региональных программ и проектов, в кадровых комиссиях).

7. ТРЕБОВАНИЯ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Итоговая аттестация по программе профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих «Социальный работник» проводится в форме квалификационного экзамена и должен выявлять теоретическую и практическую подготовку обучающегося в соответствии с целями и содержанием Программы, а также требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, профессиональных стандартов.

7.2. Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения учебных модулей в объеме, предусмотренном учебным планом программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих «Социальный работник».

7.3. Лица, освоившие программу профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих «Социальный работник» и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ установленного образца – свидетельство о профессии рабочего, должности служащего.

7.4. К проведению квалификационного экзамена привлекаются представители работодателей, их объединений на предприятиях социального обслуживания (согласно ст.17 Приказа Минпросвещения РФ от 26.08.2020 №438).

8. ФОРМЫ И МЕТОДЫ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Промежуточная аттестация обучающихся предполагает оценивание промежуточных результатов обучения по модулям (дисциплинам, разделам) Программы и прохождения практик (Учебная практика). Промежуточная аттестация осуществляется после завершения обучения по модулю (дисциплине, разделу) и может проводиться в форме зачета или дифференцированного зачета. Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации включают: тестовые задания, ситуационные задачи, контрольные задания, вопросы для подготовки к зачету по каждому модулю (дисциплине, разделу), иные оценочные средства, позволяющие оценить степень сформированности компетенции обучающихся.

9. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Контрольно-измерительные материалы Программы представлены в Приложении № 1.3 – «Фонд оценочных средств». *ФОС представляется в электронном и бумажном носителях.*

Разработчики ДОП:

Семенов Н.С., зав. кафедрой социальной работы

Кузнецова Е.В., старший преподаватель кафедры социальной работы

Зевахина Ф.Р., доцент кафедры социальной работы

Мухачева Е.А., зав. кафедрой сестринского дела

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ЦДО



Глушкова С.В.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ОСНОВНОЙ ПРОГРАММЫ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ ПО ПРОФЕССИЯМ РАБОЧИХ,
ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ**

«Социальный работник»

(срок обучения 256 часов)

1) ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

**ДИСЦИПЛИНА «ОСНОВЫ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩЕГО
СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ»:**

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Какие из указанных источников права не входят в систему законодательных нормативных актов в сфере социальной защиты населения?

- а) ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
- б) ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»
- в) ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью» *
- г) ФЗ «О государственной социальной помощи»

2. На каких принципах осуществляется социальное обслуживание согласно ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан РФ»?

- а) адресность предоставления услуг *
- б) свободный доступ граждан к социальному обслуживанию не зависимо от пола, расы, возраста, национальности, места жительства *
- в) сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде *
- г) добровольность *
- д) конфиденциальность *
- е) отсутствие информированности граждан
- ж) недоступность социального обслуживания

3. Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются:

- а) положения, определенные индивидуальной программой *
- б) стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату *
- в) права органов, контролирующих качество услуг
- г) банковские реквизиты получателя социальных услуг
- д) обязанности родственников получателя социальных услуг

4. К правам поставщиков социальных услуг относятся:

- а) право запрашивать финансирование у органов государственной власти
- б) право отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг *
- в) право быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг субъекта Российской Федерации
- г) проводить независимую оценку качества социальных услуг *

5. Срочные социальные услуги не включают в себя:

- а) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов
- б) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости
- в) содействие в получении временного жилого помещения
- г) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

д) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

е) содействие в проведении медицинского обследования *

6. Выберите виды оказания государственной социальной помощи:

а) денежные выплаты (социальные пособия, субсидии и другие выплаты) *

б) натуральная помощь (топливо, продукты питания, одежда, обувь, медикаменты и другие виды натуральной помощи) *

в) пенсионное обеспечение

г) помощь благотворителей

д) выплаты по государственному социальному страхованию

7. Какое учреждение устанавливает группу, причину инвалидности и разрабатывает индивидуальную программу реабилитации/абилитации?

а) учреждение медико-социальной экспертизы *

б) орган социальной защиты населения по месту жительства

в) лечебно-профилактическое учреждение

г) санаторий-профилакторий

8. В каком случае лицу, имеющему инвалидность, назначают опекуна?

а) в случае его нетрудоспособности

б) в случае его малообеспеченности

в) в случае его недееспособности *

г) в случае, если он одинокой пожилой человек

д) в случае устройства недееспособного инвалида в дом-интернат *

9. Согласно федерального закона № 181-ФЗ система гарантированных государством экономических, правовых мер и мер социальной поддержки, обеспечивающих инвалидам условия для преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества – это:

а) социальная защита инвалидов *

б) социальное обеспечение инвалидов

в) социальные гарантии инвалидам

г) социальное обслуживание инвалидов

10. Согласно федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание – это:

а) получатель социальных услуг

б) поставщик социальных услуг *

в) организация социального обслуживания

г) социально ориентированная НКО

11. Впишите пропущенное слово «Документ, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению – это _____»

индивидуальная программа

12. Соотнесите понятия и определения, закрепленные в законодательных актах РФ:

Социальная поддержка инвалидов	система мер, обеспечивающая социальные гарантии инвалидам, устанавливаемая законами и иными нормативными правовыми актами, за исключением пенсионного обеспечения
набор социальных услуг	перечень социальных услуг, предоставляемых отдельным категориям граждан в соответствии с настоящим Федеральным законом

стандарт социальной услуги	основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг
----------------------------	---

13. Соотнесите виды социальных услуг и их содержание:

социально-бытовые	направлены на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту
социально-медицинские	направлены на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья
социально-трудовые	направлены на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией
социально-правовые	направлены на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг

14. Впишите пропущенное слово: «Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам – это _____»
социальное сопровождение

15. В каком документе Россия определена как «социальное государство»?

- а) Уголовный кодекс
- б) Конституция РФ *
- в) Постановление Правительства РФ «О развитии сети специальных домов-интернатов для престарелых и инвалидов»
- г) Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- д) Семейный кодекс

16. Какие из указанных общественных институтов не находятся под защитой государства в Российской Федерации?

- а) семья
- б) материнство
- в) детство
- г) юношество *

17. В каком международном документе закреплены самые значимые права и свободы человека?

- а) Факультативный протокол к международному пакту о гражданских и политических правах
- б) Всеобщая декларация прав человека *
- в) Конвенция о борьбе с дискриминацией в области образования
- г) Конвенция о защите прав человека и основных свобод

18. В каком международном документе установлено право каждого человека на социальное обеспечение, включая право на социальное страхование?

- а) Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин
- б) Декларация о политике в области обеспечения прав пациента в Европе
- в) Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах *
- г) Принципы Организации Объединенных Наций 1991 г.

19. Конституция – это:

- а) юридический документ, содержащий все законы страны

- б) основной закон государства, определяющий его устройство и функционирование, определяющий и закрепляющий права человека и гражданина *
- в) нормативно-правовой акт, определяющий внешние и внутренние функции государства
- г) союзный договор двух и более суверенных государств
- д) кодифицированный нормативно-правовой акт

20. Гражданам, признанным судом недееспособными в виду психического заболевания, устанавливается:

- а) опека *
- б) попечительство
- в) патронаж
- г) социальное сопровождение
- д) пожизненная рента

21. На каких условиях устанавливается пожизненная рента гражданина?

- а) пожизненного содержания гражданина с иждивением*
- б) содержание гражданина не более, чем на один год
- в) на условиях безвозмездной передачи ренты
- г) предоставления благотворительной помощи

22. Соотнесите понятия и определения, закрепленные в законодательных актах РФ:

социальная услуга	действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности
субсидия	имеющая целевое назначение полная или частичная оплата предоставляемых гражданам социальных услуг
ограничение жизнедеятельности	полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью

Критерии оценки:

Оценка «зачтено» - обучающийся набрал 70 и более баллов за тест.

Оценка «не зачтено» - обучающийся набрал 69 и менее баллов за тест.

ДИСЦИПЛИНА «СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫЕ УСЛУГИ И ТЕХНОЛОГИИ ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ»:

СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. В министерство социального развития Кировской области обратились пожилые люди с просьбой дать разъяснение об условиях помещения в дом-интернат для престарелых и инвалидов, а также предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому Центром социального обслуживания населения.

Вопросы:

1. Назовите нормативные правовые акты, регламентирующие указанные вопросы?
2. Назовите критерии для получения социальных услуг стационарной форме в доме-интернате для престарелых и инвалидов, а также в форме социального обслуживания на дому в Центре социального обслуживания населения?
3. Какие документы должны быть предоставлены потенциальным получателем социальных услуг?
4. В каком размере производится выплата пенсий гражданам, проживающим в домах-

интернатах для престарелых и инвалидов?

2. На прием к заместителю директора Центра социального обслуживания населения пришла пенсионерка с жалобой на нового социального работника, так как ее не устраивает манера поведения, обращение к ней. Пенсионерка потребовала заменить ей социального работника. Заместитель директора, ознакомившись с ситуацией, заметил, что с подобной просьбой данная пенсионерка обращается в центр уже в пятый раз и предъявляет схожие жалобы.

Вопросы:

2. Какие действия в данной ситуации должны осуществить директор центра и заведующий отделением социального обслуживания на дому?

2. Какие виды помощи специалисты Центра могут предложить клиентке?

3. В КЦСОН был представлен

Акт

**проверки деятельности социального работника
отделения социального обслуживания на дому**

Альфинова Альфия Динаровна, 05.08.1943 года рождения, инвалид 3 группы. Проживает по адресу: 23/05, кв. 232.

Дверь квартиры открыла Альфия Альфиновна. Она - вдова, детей не имеет. На обслуживании в отделении состоит с 2012 года.

Подопечной оказываются следующие виды социальных услуг: покупка и доставка на дом продуктов питания; покупка и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости; оплата коммунальных услуг; приобретение лекарственных препаратов; оформление документов. График посещения подопечной – 2 раза в неделю.

Альфия Динаровна заявила, что социальный работник постоянно торопится, иногда не отдает всю сдачу, резко обрывает ее слова, ссылаясь на занятость, высказала пожелание, что ей хотелось бы, чтобы социальный работник во время посещения больше общался с ней, выслушивал ее жалобы на жизнь, делился информацией о последних событиях, происходящих в стране и в мире.

Вопросы:

Каковы должны быть действия администрации КЦСОН в данном случае?

Что может предпринять социальный работник для повышения удовлетворенности получателя социальных услуг качеством обслуживания?

4. Гражданка Сулова, 1945 года рождения, обратилась в КЦСОН с просьбой о зачислении её на социальное обслуживание на дому. К заявлению были приложены все необходимые документы, предусмотренные законодательством, в том числе заключение о состоянии здоровья, подтверждающее отсутствие у клиентки медицинских противопоказаний к данному виду услуг. Назначенная Центром комиссия при обследовании материально-бытовых условий заявительницы выяснила, что та проживает совместно с семьей дочери. По этой причине Суловой было отказано в удовлетворении её заявления.

Вопросы:

1. Правомерным ли был отказ в зачислении Суловой на социальное обслуживание на дому?

2. Если нет, то куда ей необходимо обратиться по поводу его обжалования?

3. Какие нормативно правовые документы регламентируют порядок и условия зачисления граждан пожилого возраста и инвалидов на социальное обслуживание на дому?

5. В комплексном центре социального обслуживания населения работает отделение социального обслуживания на дому, куда приняли на обслуживание супружескую пару пенсионеров. Совместный ежемесячный доход супругов составил 27000 рублей.

Вопросы:

1. Перечислите гарантированные услуги, которые могут быть оказаны пенсионерам в ходе социального обслуживания на дому социальным работником?

2. На каких условиях оплаты будут предоставлены гарантированные и дополнительные услуги на дому данным пенсионерам?

Критерии оценки:

«зачтено» - обучающийся решил задачу в соответствии с алгоритмом, дал полные и точные ответы на все вопросы задачи, представил комплексную оценку предложенной ситуации, сделал выводы, привел дополнительные аргументы, продемонстрировал знание теоретического материала с учетом междисциплинарных связей, нормативно-правовых актов; предложил альтернативные варианты решения проблемы;

«не зачтено» - обучающийся не смог логично сформулировать ответы на вопросы задачи, сделать выводы, привести дополнительные примеры на основе принципа межпредметных связей, продемонстрировал неверную оценку ситуации.

ДИСЦИПЛИНА «ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЭТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА»:

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Чем характеризуется группа психолого-педагогических качеств социального работника:

а) отражают психические процессы (восприятие, память, воображение, мышление), психические состояния (усталость, стресс, депрессия)

б) самоконтроль, самокритичность, самооценка своих поступков, стрессоустойчивые качества – физическая тренированность, самовнушаемость, умение управлять своими эмоциями

в) коммуникабельность, эмпатичность, красноречие *

2. Объектом этики социальной работы является:

а) профессиональная мораль специалистов *

б) этический кодекс

в) этическое сознание специалиста

3. Основными принципами этики социальной работы являются:

а) авторитет, эмпатия, совесть

б) конфиденциальность, доброжелательность, бескорыстность *

в) особенности, взгляды клиента

4. Функции этики социальной работы:

а) социальные, профессионально-практические, нравственно-гуманистические

б) организационная, регламентирующая, коммуникативная *

в) социально-этические, социально-моральные, социально-правовые

5. Профессиональная этика — это:

а) подход, направленный на гармонизацию интересов социума индивида

б) учение о должном поведении, поступках, образе действий

в) наука о профессиональной морали как совокупности идеалов и ценностей, идей о должном, этических и норм поведения, отражающих сущность профессии *

6. Предметом этики социальной работы являются:

а) возникающие в процессе работы этические отношения, этическое сознание и этические действия социальных работников *

б) профессиональная мораль специалистов

в) обеспечение и поддержание структуры профессиональной деятельности

7. Целью этики социальной работы является:

а) поддержание правовых отношений социального работника и клиента

б) обеспечение и поддержание социально одобряемых содержания и сущности профессиональной деятельности *

в) гармонизация интересов социума индивида

8. Моральный принцип, предписывающий человеку подавление собственного эгоизма, готовность пожертвовать своим интересом в пользу интересов другого, называется:

а) альтруизм *

б) аскетизм

в) гедонизм

9. Теория, рассматривающая философские вопросы моральных ценностей:

а) аксиология *

б) методология

в) психология

10. Регулятивная функция этики социальной работы - это функция, которая:

а) дает возможность оценивать с точки зрения соответствия моральным нормам и принципам поведения и действия, цели и задачи участников процесса

б) вытекает из потребности регулировать поведение и действия социальных работников *

в) обеспечивает сотрудничество всех участников процесса оказания социальной помощи клиенту

11. Воспроизводственная функция этики социальной работы — это функция, которая:

а) способствует созданию условий, благоприятных для осуществления социальной работы в обществе

б) служит делу приобщения социального работника к системе ценностей и морали, существующей в обществе

в) позволяет воспроизводить действия социальных работников и отношения социальных работников между собой и с клиентами на основах морали и нравственности *

12. Социализирующая функция этики социальной работы:

а) служит делу приобщения социального работника к существующей в обществе системе ценностей и морали *

б) служит средством социального управления поведением и действиями социального работника в ходе процесса в интересах дела

в) служит средством формирования социально и профессионально одобряемых мотивов деятельности

13. Под критерием моральности понимаются:

а) совокупность представлений о добре, зле, справедливости как содержания моральных требований к профессиональному поведению и действиям *

б) основные понятия, отражающие наиболее общественные стороны и элементы морали

в) профессиональные этические отношения, этическое сознание и этические действия специалистов

14. Соблюдение разумных интересов клиента, конфиденциальность и личная ответственность социального работника за нежелательные последствия его действий являются:

а) критериями моральности

б) категориями этики социальной работы

в) этическими принципами социальной работы *

15. Ригоризм — это моральный принцип, предполагающий:

а) подавление собственного эгоизма, готовность пожертвовать своим интересом в пользу интересов другого

- б) способ выполнения требований нравственности, заключающийся в строгом и неуклонном соблюдении определенных норм, повиновение долгу *
 - в) презрительное отношение к культуре общества, духовным и нравственным ценностям
- 16. Этические отношения в социальной работе существуют в следующих формах:**
- а) требования, нравственные принципы, моральные качества, постоянный самоконтроль
 - б) этическое сознание и этические действия социальных работников *
 - в) критерии моральности
- 17. Основной целью этического кодекса социального работника является:**
- а) содействие воплощению идеалов гуманизма, нравственности и социальной справедливости в профессиональной деятельности и обществе в целом *
 - б) декларация моральных принципов
 - в) обучение нравственности
- 18. Группа психифизиологических характеристик подразумевает наличие у социального работника таких личностных качеств, как:**
- а) самоконтроль, самокритичность, самооценка своих поступков стрессоустойчивые качества – физическая тренированность, самовнушаемость, умение управлять своими эмоциями
 - б) коммуникабельность, эмпатичность, красноречие
 - в) отражают психические процессы (восприятие, память, воображение, мышление), психические состояния (усталость, стресс, депрессия) *
- 19. Важнейшей категорией общественной и профессиональной этики является:**
- а) честь
 - б) долг *
 - в) мораль
- 20. Деонтология социальной работы – это:**
- а) совокупность внешних форм поведения и общения специалиста
 - б) учение о должном поведении специалиста *
 - в) совокупность требований к личностным качествам специалиста
- 21. Основными этическими ценностями социальной работы являются:**
- а) человек, общество, справедливость, свобода, равенство *
 - б) социальная служба, клиент, социальная работа
 - в) общество, клиент, социальная группа, социальный институт
- 22. Этикет в социальной работе — это:**
- а) совокупность обычаев и традиций социальной работы
 - б) требования к внешним формам поведения и общения *
 - в) форма общественного сознания
- 23. Принцип этики социальной работы — это:**
- а) основное содержательное требование к поведению и действиям специалиста *
 - б) основное направление деятельности социальной службы
 - в) основное качество личности специалиста
- 24. Основными специфическими профессиональными ценностями в социальной работе являются:**
- а) материальные средства и ресурсы
 - б) человек, условия, результаты, цели деятельности *
 - в) этические кодексы, принимаемые государством
- 25. Альтруизм — это:**
- а) статус личности клиента
 - б) деонтологический критерий
 - в) направленность личности специалиста *
- 26. Конфиденциальность в этике социальной работы — это:**

- а) результат творческого подхода к деятельности
- б) принцип *
- в) критерий моральности

27. Мотивационная функция этики социальной работы – это функция, которая:

- а) служит средством формирования социально и профессионально одобряемых мотивов деятельности *
- б) направляет и обуславливает выбор социальным работником/социальной службой целей, методов и средств оказания помощи клиенту
- в) служит средством социального управления поведением и действиями социального работника в ходе процесса в интересах дела

28. Социальная функция этики социальной работы:

- а) способствует повышению эффективности и качества социальной работы
- б) способствует созданию условий, благоприятных для ощущения социальной работы в обществе *
- в) облегчает социальному работнику выбор целей, методов и средств воздействия

29. Прогностическая функция этики социальной работы:

- а) способствует созданию условий, благоприятных для осуществления социальной работы в обществе
- б) позволяет прогнозировать действия и поведение отдельных социальных работников и их коллективов *
- в) служит средством управления поведением и действиями социальных работников в ходе процесса в интересах дела

30. Комплекс норм, установлений и предписаний о долге и профессиональных обязанностях, ответственности перед обществом и государством, перед профессией, коллегами и клиентами называется:

- а) кодекс *
- б) деонтология
- в) устав

Критерии оценки:

Оценка «зачтено» - обучающийся набрал 70 и более баллов за тест.

Оценка «не зачтено» - обучающийся набрал 69 и менее баллов за тест.

ДИСЦИПЛИНА «ОСНОВНЫЕ СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА. ОСНОВЫ ДОВРАЧЕБНОЙ ПОМОЩИ»

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Показанием для наложения кровоостанавливающего жгута является:

- а) кровотечение из магистральных артерий конечностей;*
- б) капиллярное кровотечение;
- в) венозное кровотечение;
- г) всё перечисленное верно.

2. Жгут на конечность накладывают на срок не более:

- а) 0,5 часа;
- б) 2 часов;*
- в) 3 часов;
- г) длительность нахождения жгута не играет существенной роли.

3. Проникающей называется рана:

- а) если она находится в проекции какой-либо полости;
- б) если имеет место повреждение глубже поверхностной фасции;
- в) у которой раневой канал соединяет полость тела с окружающей средой;*

г) всё перечисленное верно.

4. Основной задачей первой помощи при любой ране является:

- а) профилактика вторичного инфицирования раны;*
- б) борьба с шоком;
- в) экстренная госпитализация в хирургический стационар;
- г) обезболивание.

5. Первая помощь при термических ожогах включает:

- а) наложение асептической повязки на ожоговую рану;*
- б) вскрытие ожоговых пузырей;
- в) обработку ожоговой раны вазелином;
- г) всё перечисленное верно.

6. Первая помощь при общем охлаждении включает:

- а) транспортировку пострадавшего в теплое помещение;
- б) согревание в ванне с водой, постепенно доводя температуру до 36-40С;
- в) дать горячее питьё;
- г) всё перечисленное верно.*

7. Последовательность действий первой доврачебной помощи при открытом переломе:

- а) остановка кровотечения, асептическая повязка, иммобилизация;*
- б) репозиция костных отломков, асептическая повязка, иммобилизация;
- в) остановка кровотечения, репозиция костных отломков, иммобилизация;
- г) репозиция костных отломков, тампонада раны, иммобилизация.

8. Первая доврачебная помощь при вывихе:

- а) вправление вывиха, наложение давящей повязки;
- б) вправление вывиха, иммобилизация;
- в) иммобилизация, доставка в лечебное учреждение;*
- г) вправление вывиха, иммобилизация, доставка в лечебное учреждение.

9. При травме головы и бессознательном состоянии пострадавшего необходимо:

- а) очистить рот, зафиксировать голову, транспортировать на боку;*
- б) транспортировать в лечебное учреждение в положении на спине;
- в) наложить повязку и доставить пострадавшего в стационар;
- г) всё перечисленное верно.

10. В какое место тела человека наносится удар при проведении реанимационных мероприятий?

- а) по груди, на два пальца выше мечевидного отростка.*
- б) по мечевидному отростку.
- в) по груди на два пальца ниже мечевидного отростка.
- г) в область сердца.

11. Какие действия выполняются при проведении искусственного дыхания?

- а) зажать нос, захватить подбородок, запрокинуть голову пострадавшего; сделать максимальный выдох ему в рот; нажать на живот.
- б) наклонить голову пострадавшего вправо (влево) и сделать максимальный выдох ему в рот.
- в) зажать нос, захватить подбородок, запрокинуть голову пострадавшего; сделать максимальный выдох ему в рот.*
- г) положить пострадавшего на ровную поверхность и сделать средний выдох ему в рот.

12. Действия в случае обморока (кратковременной потери сознания) пострадавшего?

- а) убедиться в отсутствии пульса на сонной артерии, освободить грудную клетку от одежды и расстегнуть поясной ремень. Приподнять ноги. Надавить на болевую точку под носом.
- б) приложить грелку к животу или пояснице. Надавить на болевую точку.
- в) ничего не предпринимать, вызвать врача.
- г) напоить чаем и накормить.
- д) убедиться в наличии пульса. Освободить грудную клетку от одежды и расстегнуть поясной ремень. Приподнять ноги. Надавить на болевую точку. Вызвать врача.*

13. Максимальный установленный срок использования абсорбирующего белья и подгузников составляет:

- а) 5-8 часов *
- б) 1-2 часа
- в) 24 часа
- г) 10-12 часов

14. Для использования в душевых и туалетных помещениях при самообслуживании или уходе за людьми с частичной утратой функций опорно-двигательного аппарата применяется:

- а) кресла-стулья с санитарным оснащением *
- б) кресла-коляски с санитарным оснащением
- в) опоры и трости
- г) бандажи

15. Наличие сложной сочетанной патологии называется:

- а) полиментальностью
- б) полиморбидностью *
- в) полинозальностью

16. Какой симптом, часто встречающийся у больных позднего возраста, в наибольшей степени способствует изоляции и неприязни окружающих:

- а) головные боли
- б) запоры
- в) бессонница
- г) одышка
- д) недержание мочи *

17. Повседневная деятельность определяется:

- а) степенью подвижности и объемом самообслуживания *
- б) сохранностью познавательных процессов
- в) самооценкой здоровья и частотой обращения за медицинской помощью

18. Деменция – это:

- а) врожденная недостаточность интеллекта
- б) приобретенная слабость интеллекта *
- в) полное отсутствие желаний и побуждений
- г) усиление влечения к пище

19. Подопечными системы долговременного ухода являются: Выберите 2 варианта ответа

- а) дети, оставшиеся без попечения родителей
- б) пожилые люди *
- в) малоимущие семьи
- г) люди с ограниченными возможностями здоровья *

20. Гигиеническую ванну или душ принимают:

- а) ежедневно
- б) 1 раз в два дня
- в) не реже 1 раза в неделю*
- г) 1 раз в 10 дней

21. Температура воды для гигиенической ванны должна быть:

- а) 27 – 29°C
- б) 30 – 33°C
- в) приближаться к температуре тела (34 – 36°C) *
- г) 40 – 43°C
- д) 44 – 46°C

22. Назначение функциональной кровати:

- а) позволяет придать больному наиболее выгодное и удобное для него положение *

- б) ее можно легко и быстро передвигать
- в) облегчает медперсоналу выполнение их функций по лечению и уходу
- г) облегчает персоналу проводить мероприятия по уходу и поддержанию санэпидрежима

23. Чистить уши ослабленному болезнью получателю социальных услуг необходимо:

- а) 1 раз в неделю *
- б) 2 – 3 раза в неделю
- в) 1 раз в месяц
- г) каждый день

24. Области образования пролежней у тяжелобольного ПСУ при положении на спине.

Выберите 2 варианта ответа:

- а) крестец *
- б) подколенная ямка
- в) бедро
- г) затылок*

25. Появление пролежней это свидетельство:

- а) неправильно назначенного врачом лечения
- б) недостаточного ухода *
- в) несоблюдение больничного режима
- г) неправильного питания

26. При появлении покраснения кожи в области крестца необходимо. Выберите 2 варианта ответа:

- а) протирать кожу 10% раствором камфоры*
- б) использовать противопролежневые системы*
- в) применение хирургических методов лечения
- г) наложить повязку

27. Выделите мероприятия, относящиеся к общему уходу за ослабленными и пожилыми людьми. Выберите 2 варианта ответа:

- а) смена белья*
- б) туалет полости рта *
- в) приготовление пищи;
- г) доставка продуктов на дом;

28. Возникновению пролежней способствуют:

- а) неопрятное содержание постели и нательного белья; *
- б) лекарственная аллергия;
- в) частая смена положения больного в постели;
- г) пищевая аллергия;

29.Профилактика пролежней:

- а) умывание
- б) лечебная физкультура
- в) смена положения тела пациента каждые два часа *
- г) смена положения тела пациента 3 раза в день

30. Признаки второй степени пролежней. Выберите 2 варианта ответа:

- а) бледность*
- б) отек, покраснение
- в) пузыри *
- г) язвы

31. Для протирания ресниц и век можно использовать раствор. Выберите 2 варианта ответа:

- а) кипяченую воду*
- б) 3% перекиси водорода
- в) 1% салицилового спирта
- г) 0,025% фурациллина *

- 32. С целью удаления корочек из носовой полости используется. Выберите 2 варианта ответа:**
- а) 70° этиловый спирт
 - б) вазелиновое масло *
 - в) подсолнечное масло*
 - г) 3% раствор перекиси водорода
- 33. При появлении у пациента трещин на губах медсестра может их обработать:**
- а) 5% раствором калия перманганата
 - б) 3% раствором перекиси водорода
 - в) 1% раствором салицилового спирта
 - г) Вазелином*
- 34. Смену постельного и нательного белья проводят:**
- а) ежедневно
 - б) 1 раз в 10 дней
 - в) по мере его загрязнения, но не реже 1 раза в 10 дней *
 - г) два раза в неделю
- 35. Выберите принципы оказания первой помощи**
- а) спокойствие, правильность, целесообразность, быстрота, обдуманность, решительность *
 - б) неторопливость, обязательность, отважность, находчивость
 - в) торопливость, усидчивость, смелость, серьезность.
- 36. Выберите сомнительные признаки смерти. Выберите 4 варианта ответа**
- а) пострадавший не дышит, *
 - б) помутнение роговицы,
 - в) высыхание роговицы,
 - г) появление трупных пятен
 - д) биение сердца не прослушивается *
 - е) отсутствует реакция на укол иглой *
 - ж) отсутствует реакция зрачков на сильный свет*
- 37. Выберите условия для начала сердечно-легочной реанимации пострадавшему. Выберите 2 варианта ответа**
- а) не дышит, биение сердца не прослушивается, в сознании
 - б) кожа очень холодная, окоченения, темно-синие пятна на спине
 - в) признаки жизни не определяются или определяются сомнительно*
 - г) без сознания, не дышит *
 - д) отсутствует реакция на укол иглой, отсутствует реакция зрачков на сильный свет
- 38. Укажите действия спасателя при обнаружении человека, нуждающегося в сердечно-легочной реанимации. Выберите 2 варианта ответа**
- а) убедиться в отсутствии оголенных электропроводов *
 - б) убедиться в разлинии горючих и взрывоопасных жидкостей,
 - в) убедиться в пригодной для дыхания атмосфере*
 - г) убедиться в наличии грозящих падением деталей строительных конструкций
 - д) Убедиться, что пострадавший не простынет и ему мягко лежать.
- 39. Для выполнения компрессий грудной клетки при сердечно-легочной реанимации правильное положение рук реаниматолога:**
- а) основание ладони помещается на мечевидный отросток пострадавшего, основание второй ладони - поверх первой.
 - б) основание ладони помещается на середину грудной клетки пострадавшего, основание второй ладони - поверх первой.
 - в) основание ладони помещается на верхнюю треть грудины, основание второй ладони - на середину грудной клетки пострадавшего.
 - г) основание ладони помещается на место прикрепления ребер к груди, основание второй ладони - поверх первой.*

40. Глубина компрессий грудной клетки при сердечно-легочной реанимации должна составлять

- а) 1 см
- б) 2 см
- в) 3 см
- г) 4 см
- д) 5 см*

41. Частота компрессий грудной клетки при сердечно-легочной реанимации должна быть

- а) 100 и > в 1'*
- б) 90 и > в 1'
- в) 80 и > в 1'
- г) 70 и > в 1'

42. При проведении искусственного дыхания продолжительность вдоха должна составлять

- а) 1 секунда*
- б) 5 секунд
- в) 10 секунд

43. При проведении искусственного дыхания грудная клетка должна расправляться после каждого сжатия

- а) ощутимо
- б) резко
- в) полностью

44. При проведении искусственного дыхания за один цикл делают

- а) 1 вдох
- б) вдоха*
- в) вдоха

Критерии оценки:

Оценка «зачтено» - обучающийся набрал 70 и более баллов за тест.

Оценка «не зачтено» - обучающийся набрал 69 и менее баллов за тест.

ДИСЦИПЛИНА «СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ПОЖИЛЫХ И ИНВАЛИДОВ. ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ»

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. К какому типу конфликтной личности относится предложенная характеристика: хочет быть в центре внимания. Его отношение к людям определяется тем, как они к нему относятся. Поведение эмоциональное, от конфликтов не уходит. Наслаждается своими страданиями в них:

- а) ригидный
- б) сверхточный
- в) демонстративный *
- г) неуправляемый

2. Выберите правильный ответ. Завершение конфликта – это:

- а) поиск приемлемых способов устранения противоречия
- б) действие участников конфликта с целью достижения собственных интересов
- в) обстановка после конфликта, отражающая удовлетворенность или неудовлетворенность сторон достигнутыми соглашениями *

3. Реакция человека на конфликт в виде злобных нападок на того, кто дает ему нелестную оценку, является механизмом защиты:

- а) проекция

- б) агрессия *
- в) идеализация
- г) отрицание

4. Выберите конструктивные приемы воздействия на оппонентов в конфликте:

- а) компрометация партнера
- б) убеждение *
- в) просьба *
- г) создание помех и причинение косвенного вреда
- д) самопродвижение *

5. Этика деятельности социального работника при разрешении конфликтов предполагает следующие этические принципы (выберите несколько вариантов):

- а) принцип стороннего наблюдателя
- б) безоценочность позиции *
- в) принцип «всеобщего обсуждения»
- г) нейтральность по отношению к оппонентам *

6. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:

- а) конфликтом *
- б) конкуренцией
- в) соревнованием
- г) стрессом

7. Конфликт в переводе с латинского означает:

- а) соглашение
- б) столкновение *
- в) существование
- г) противоречие

8. Процесс активного приспособления пожилого клиента к новым для него социальным условиям жизнедеятельности – это:

- а) адаптация*
- б) репатриация
- в) релаксация
- г) реабилитация

9. Хронологический возраст это:

- а) количество лет, прожитых человеком со времени рождения и документально подтверждённых *
- б) количество лет, прожитых человеком со времени рождения
- в) мера изменения во времени биологических возможностей организма

10. Функциональный возраст, определяющийся тестами и показателями, называется:

- а) календарным
- б) биологическим *
- в) истинным

11. Соотнесите между собой типы приспособления человека с ограниченными возможностями к ситуации инвалидности и их описание

активно-позитивная позиция	стремление к поиску самостоятельного выхода из сложившейся ситуации, сопровождающееся благоприятными социально-психологическими особенностями личности
пассивно-негативная позиция	неудовлетворенность своим положением (наряду с отсутствием желания самостоятельно улучшить его) сопровождается заниженной самооценкой, психологическим дискомфортом, настороженным отношением к окружающим, тревожностью
пассивно-позитивная позиция	объективно неудовлетворенное социально-экономическое

	положение и низкая самооценка, которые приводят к относительной удовлетворенности существующей ситуацией и, как следствие, отсутствию желания активно менять ее в лучшую сторону
активно-негативная позиция	при психологическом дискомфорте и неудовлетворенности жизнью не отрицает желания самостоятельно изменить свое положение, однако практических последствий это не имеет в силу ряда субъективных и объективных обстоятельств

12. Возникающий комплекс представлений и чувств о себе как о социально недостаточном субъекте, сформировавшихся в условиях инвалидизирующего заболевания, на основании которых у человека происходит трансформация самосознания, планирование своего поведения и преобразование дальнейшей перспективы своего существования в соответствии с возникшими изменениями – это:

- а) внутренняя картина инвалидности *
- б) психология инвалидности
- в) самосознание инвалида
- г) образ инвалидности

13. Какие уровни включает в себя внутренняя картина инвалидности. Выберите 3 варианта ответа:

- а) эмоциональный *
- б) когнитивный *
- в) мотивационный *
- г) информационный
- д) медицинский
- е) социальный

14. Стремление поиска самостоятельного выхода из сложившейся ситуации, сопровождающееся благоприятными социально-психологическими особенностями личности (достаточно высокая самооценка, удовлетворенность жизнью) характерно для:

- а) активно-позитивной позиции социально-психологической адаптации инвалида *
- б) пассивно-негативной позиции социально-психологической адаптации инвалида
- в) пассивно-позитивной позиции социально-психологической адаптации инвалида
- г) активно-негативной позиции социально-психологической адаптации инвалида

15. Неудовлетворенность своим положением, заниженная самооценка, психологический дискомфорт, настороженные отношения к окружающим, тревожность, ожидание катастрофических последствий даже от бытовых неурядиц характерны для:

- а) активно-позитивной позиции социально-психологической адаптации инвалида
- б) пассивно-негативной позиции социально-психологической адаптации инвалида *
- в) пассивно-позитивной позиции социально-психологической адаптации инвалида
- г) активно-негативной позиции социально-психологической адаптации инвалида

16. Неудовлетворительное социально-экономическое положение, низкая самооценка, но относительная удовлетворенность существующей ситуацией, отсутствие желания активно менять ее в лучшую сторону характерно для:

- а) активно-позитивной позиции социально-психологической адаптации инвалида
- б) пассивно-негативной позиции социально-психологической адаптации инвалида
- в) пассивно-позитивной позиции социально-психологической адаптации инвалида *
- г) активно-негативной позиции социально-психологической адаптации инвалида

17. Психологический дискомфорт, неудовлетворенность жизнью, желание самостоятельно изменить свое положение, но без практических последствий характерны для:

- а) активно-позитивной позиции социально-психологической адаптации инвалида

- б) пассивно-негативной позиции социально-психологической адаптации инвалида
- в) пассивно-позитивной позиции социально-психологической адаптации инвалида
- г) активно-негативной позиции социально-психологической адаптации инвалида *

18. Оценка инвалидом своего соматического страдания, отношение к нему и к его исходу, к семье, близким, общественно-трудовой деятельности, к окружающему миру, к среде и, как следствие, своеобразие личности инвалида, его мотивации, готовность к социально-психологической реабилитации, эмоционально-дезадаптивные реакции, волевые особенности и специфика познавательных процессов – обозначается понятием:

- а) психология инвалидности *
- б) внутренняя картина инвалидности
- в) самосознание инвалида
- г) психосоматика инвалидности

19. От чего зависят патопсихологические изменения у инвалидов по зрению. Выберите 2 варианта ответа:

- а) времени появления дефекта зрения *
- б) глубина проявления дефекта зрения *
- в) сохранности слуха
- г) наличие опыта обучения социальным навыкам

20. Соотнесите между собой услуги по социально-психологической реабилитации и их содержание:

Психологическое консультирование	обсуждение с инвалидом выявленных проблем с целью раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов для их последующего решения
Психологическая диагностика	оценка психологического компонента реабилитационного потенциала, реабилитационных возможностей инвалида в области социальной реабилитации
Психологическая коррекция	активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении инвалида

21. Соотнесите между собой услуги по социально-психологической реабилитации и их содержание:

Психотерапевтическая помощь	система психологических воздействий, направленных на перестройку системы отношений личности инвалида, деформированной болезнью, ранением или травмой
Психологическая профилактика	содействие в формировании потребности (мотивации) использовать эти знания для работы над собой, над своими проблемами социально-психологического содержания
Социально-психологический тренинг	активное психологическое воздействие, направленное на снятие у инвалида последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, на развитие и тренинг отдельных психических функций и качеств личности, ослабленных в силу заболевания, ранения, травмы или условий социальной среды
Социально-психологический патронаж	систематическое наблюдение за инвалидами для своевременного выявления ситуаций психического

	дискомфорта, обусловленных проблемами адаптации инвалида в семье, на производстве, в социуме в целом, и оказания при необходимости психологической помощи
--	---

22. Типичная психосоциальная проблема лиц пожилого и старческого возраста:

- а) одиночество; *
- б) злоупотребление алкоголем;
- в) склонность к суициду;
- г) отказ от участия в повседневной жизни;

23. Основное новообразование позднего возраста по Эриксону считается:

- а) интегративность;*
- б) мудрость;
- в) жизненный опыт;
- г) общительность;

24. Особое место в жизни пожилого человека занимает:

- а) ограниченность от социума;
- б) внимание;
- в) забота;
- г) общение;*

25. Отношение к пожилым в обществе, характеризующееся неприятием пожилых людей, боязнию и неприятием собственной старости:

- а) герокомия
- б) геронтофобия*
- в) геронтофилия
- г) рефлексия старости

26. Тип приспособления личности к старости идет, отраженный в данном отрывке «отношение к старости проявляется не вполне адекватной оценкой действительности. Пациенты такого типа агрессивны и подозрительны, нередко стремятся переложить вину и ответственность за испытываемые ими недомогания и болезни на врача, членов семьи или окружающих»:

- а) оборонительное отношение;
- б) враждебное отношение;*
- в) отношение зависимости;
- г) враждебное отношение к самому себе;

27. О каком типе приспособления личности к старости идет речь? «Отношение, при котором стареющий человек внутренне уравновешен, прибывает в хорошем настроении, контактен с окружающими, не драматизирует выход на пенсию, а возможность смерти трактует, как естественное событие, не вызывающее страх»:

- а) конструктивное отношение;*
- б) враждебное отношение;
- в) отношение зависимости;
- г) враждебное отношение к самому себе;

28. Тип приспособления к старости: установка, присущая индивидам, проявляющим пассивность и склонным к зависимости от других; люди этой категории не имеют высоких жизненных стремлений:

- а) защитная установка;
- б) установка зависимости; *
- в) установка враждебности;
- г) конструктивная установка.

29. Снижение самооценки может приводить к:

- а) личностному обеднению;*

- б) уменьшению интереса к себе;
- в) пренебрежении внешним видом и правилами гигиены;
- г) уменьшению интереса к социуму;

30. К изменениям в эмоциональной сфере в пожилом возрасте можно отнести:

- а) неконтролируемое усиление аффективных реакций (сильное нервное возбуждение со склонностью к беспричинной грусти, слезливости);
- б) тенденцию к эксцентричности, уменьшению чуткости, погружению в себя;
- в) привязанность к прошлому, власть воспоминаний;
- г) все вышеперечисленное. *

Критерии оценки:

Оценка «зачтено» - обучающийся набрал 70 и более баллов за тест.

Оценка «не зачтено» - обучающийся набрал 69 и менее баллов за тест.

**ДИСЦИПЛИНА «СОЗДАНИЕ БЕЗОПАСНОЙ СРЕДЫ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ. СОЦИАЛЬНО-
РЕАБИЛИТАЦИОННАЯ ПОМОЩЬ»**

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Социальная реабилитация – это процесс:

- 1) восстановления основных социальных функций социальной группы, индивида, повторной социализации и интеграции в общество *
- 2) абилитации социальных функций индивида
- 3) восстановления физического здоровья индивида, получившего физическую травму в социальном конфликте

2. Социально-бытовая реабилитация не включает в себя:

- 1) социально-бытовое образование
- 2) социально-бытовую адаптацию
- 3) социально-бытовую ориентацию
- 4) социально-бытовое устройство
- 5) социально-бытовое обслуживание*

3. Изучение причин, факторов, условий, влияющих на возникновение, развитие и исход инвалидности, анализ распространённости и структуры инвалидности осуществляют:

- 1) главное бюро МСЭ *
- 2) Всероссийское общество инвалидов
- 3) департамент социального развития
- 4) реабилитационный центр

4. Разработка и корректировка ИПРА инвалидов осуществляется:

- 1) реабилитационными центрами
- 2) бюро МСЭ *
- 3) департаментами социального развития
- 4) управлениями социальной защиты населения

5. Выберите 3 принципа реабилитации инвалидов:

- 1) многоплановой преимственности *
- 2) интенсификации
- 3) непрерывности реабилитационного процесса *
- 4) многоплановой дифференциации *
- 5) историчности
- 6) правовой обусловленности

6. К условиям признания гражданина инвалидом согласно постановления правительства РФ от 20.02.2006 № 95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом» не относится:

- 1) нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами
- 2) ограничение жизнедеятельности
- 3) необходимость в мерах социальной защиты
- 4) потребность в технических средствах реабилитации *

7. Разработанный на основе решения уполномоченного органа, комплекс оптимальных для инвалида реабилитационных мероприятий, направленных на восстановление, компенсацию нарушенных или утраченных функций организма, восстановление, компенсацию способностей инвалида к выполнению определенных видов деятельности – это:

- 1) индивидуальная программа реабилитации/абилитации инвалида *
- 2) индивидуальная программа реабилитации
- 3) индивидуальная программа предоставления социальных услуг
- 4) комплексный план реабилитации

8. Согласно федерального закона № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» инвалидом является:

- 1) лицо, у которого выявлено тяжелое заболевание
- 2) лицо, которое имеет определенные проблемы жизнедеятельности
- 3) лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты *

9. Система мероприятий, направленных на восстановление утраченных гражданином социальных связей, социального статуса, устранение или возможно полную компенсацию ограничений жизнедеятельности – это:

- 1) социальная реабилитация *
- 2) медицинская реабилитация
- 3) профессиональная реабилитация

10. Соотнесите между собой направления социальной реабилитации и их описание:

Социально-бытовая реабилитация	специально-разработанный комплекс мер, направленных на приспособление и активное функционирование инвалида в ближайшем микросоциуме
Социально-средовая реабилитация	спонтанное или специально-организованное воздействие окружающей среды на инвалида, помогающее восстанавливать утраченные навыки привычного общения, поведения, социального опыта

11. Материальная среда, окружающая человека, в которой (или при помощи которой) он осуществляет все свои жизненные потребности; включающая ближайшее окружение (микросреду) и общественные структуры - объекты, службы и системы (макросреду) – это:

- 1) доступная среда
- 2) безбарьерная среда
- 3) адаптированная среда
- 4) среда жизнедеятельности*
- 5) социальная среда

12. Какие элементы наиболее значимы в приспособлении среды жизнедеятельности для инвалидов с проблемами опорно-двигательного аппарата. Выберите 4 варианта ответа:

- 1) наличие пандусов *
- 2) специальные подъемные устройства *

- 3) отсутствие порогов *
- 4) достаточная ширина дверей и проходов *
- 5) наличие в окружающей среде визуальной информации световых сигналов и маяков
- 6) наличие в окружающей среде систем ориентиров - осязательных (тактильных), слуховых и зрительных

13. Какие элементы наиболее значимы в приспособлении среды жизнедеятельности для лиц с нарушениями слуха. Выберите 3 варианта ответа:

- 1) наличие пандусов
- 2) специальные подъемные устройства
- 3) отсутствие порогов
- 4) наличие специальных технических средств для усиления звука *
- 5) наличие в окружающей среде визуальной информации световых сигналов и маяков *
- 6) наличие видеопроодукции с субтитрами *

14. Какой элемент наиболее значим в приспособлении среды жизнедеятельности для лиц с нарушениями зрения:

- 1) наличие пандусов
- 2) специальные подъемные устройства
- 3) отсутствие порогов
- 4) наличие специальных технических средств для усиления звука
- 5) наличие в окружающей среде систем ориентиров - осязательных (тактильных), слуховых и зрительных *
- 6) наличие видеопроодукции с субтитрами

15. На какой высоте от уровня пола должны быть размещены в помещении выключатели и розетки:

- 1) 0,8 м *
- 2) 1,2 м
- 3) 0,6 м
- 4) 1,5 м

16. Какой должна быть высота подъема ступени лестницы при входе в здание:

- 1) не более 0,15 м *
- 2) не более 0,3 м
- 3) не более 0,1 м
- 4) не более 0,5 м

17. Какой должна быть ширина дверного проема:

- 1) не менее 0,9 м *
- 2) не менее 1,0 м
- 3) не менее 1,2 м

18. Что из перечисленного не входит в содержание критерия доступности для инвалидов зданий и сооружений:

- 1) возможность избежать травм, ранений, увечий, излишней усталости и т.п. из-за свойств архитектурной среды зданий *
- 2) возможности беспрепятственного достигнуть места обслуживания и воспользоваться предоставленным обслуживанием
- 3) беспрепятственного движения по коммуникационным путям, помещениям и пространствам
- 4) возможности своевременно воспользоваться местами отдыха, ожидания и сопутствующего обслуживания

19. Совокупность специальных средств и приспособлений, позволяющих осуществлять замещение анатомических и функциональных дефектов организма и способствующих активному приспособлению человека к окружающей среде – это:

- 1) ассистивные устройства
- 2) кресла-коляски

- 3) технические средства реабилитации *
- 4) опоры, поручни, подъемники
- 5) протезы

20. Результатом подбора технического средства реабилитации является:

- 1) самостоятельность пациента
- 2) компенсация дисфункции *
- 3) нормализация жизни и профилактика развития болезни

21. К техническим средствам реабилитации согласно федерального закона № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» не относятся:

- 1) специальные средства для самообслуживания
- 2) специальные средства для ухода
- 3) специальные средства для отдыха, туризма *
- 4) специальные средства для ориентирования
- 5) специальные средства для обучения, образования

22. К какой категории ТСП относится бандаж ортопедический:

- 1) протезы и ортезы*
- 2) трости опорные и тактильные, костыли, опоры, поручни
- 3) ортопедическая обувь
- 4) специальная одежда
- 5) специальные средства при нарушениях функций выделения

23. Приспособления при перемещении могут быть

- 1) технические *
- 2) физические и психологические
- 3) все перечисленные

24. Техническое средство поддержки позы или перемещения

- 1) существенно влияет на биомеханику пациента *
- 2) не существенно влияет на биомеханику пациента
- 3) основное влияние оказывает патология

25. Слишком широкая спинка инвалидной коляски

- 1) приводит к неправильному положению ног
- 2) приводит к неправильному положению руки и наклону корпуса *
- 3) приводит к повышению уровня комфорта пациента

26. К какой категории ТСП относятся ходунки шагающие:

- 1) протезы и ортезы
- 2) трости опорные и тактильные, костыли, опоры, поручни *
- 3) ортопедическая обувь
- 4) специальная одежда
- 5) специальные средства при нарушениях функций выделения

27. Имеются ли противопоказания для использования противопролежневых матрасов и подушек:

- 1) да
- 2) нет *
- 3) да, определяются индивидуально

28. Противопоказаниями для назначения абсорбирующего белья и подгузников является:

- 1) заболевания кожных покровов кисти
- 2) прогрессирование патологического процесса в положении инвалида сидя
- 3) аллергические реакции на материал, из которого изготовлены изделия *
- 4) полный паралич обеих рук
- 5) глухота

29. Какие документы должен предоставить инвалид для получения технического средства реабилитации. Выберите 4 варианта ответа:

- 1) заявление *
- 2) документ, удостоверяющий личность *
- 3) индивидуальная программа реабилитации/абилитации инвалида *
- 4) СНИЛС *
- 5) индивидуальную программу предоставления социальных услуг
- 6) техническое задание с описанием ТСР

30. Расставьте технические средства реабилитации в порядке увеличения срока пользования:

- 1) Подгузники
- 2) Уроприемники
- 3) Ортопедические брюки
- 4) Кресло-коляска с электроприводом комнатная

Критерии оценки:

Оценка «зачтено» - обучающийся набрал 70 и более баллов за тест.

Оценка «не зачтено» - обучающийся набрал 69 и менее баллов за тест.

ДИСЦИПЛИНА «СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ. ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСУГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Реабилитационная технология, основанная на применении средств искусства это:

- а) глинотерапия
- б) канистерапия
- в) арттерапия*
- г) музыкотерапия

2. К функциям досугового общения не относится:

- а) просветительская
- б) воспитательная
- в) развивающая
- г) рекреационная
- д) обучающая *

3. Технология социокультурной реабилитации, использующая разнообразные музыкальные средства для психолого-педагогической и лечебно-оздоровительной коррекции личности инвалида, развития его творческих способностей, расширения кругозора, активизации социально-адаптивных способностей – это:

- а) вокалотерапия
- б) музыкотерапия *
- в) танцетерапия
- г) арттерапия

4. Форма деятельности, отличительными чертами которой являются выполнение действий и переживание чувств в воображаемом плане, - это:

- а) театротерапия
- б) имаготерапия
- в) танцетерапия
- г) игротерапия *

5. Способ реабилитации, сочетающий комплекс медицинских, валеологических, эстетических, креативных компонентов, имеющий в своей основе работу с пластическими материалами, - это:

- а) лечебная физкультура
- б) арттерапия
- в) глинотерапия *

г) эстетотерапия

6. Конкретное своеобразие и проявление общественных отношений в сфере культуры и досуга это:

- а) социокультурное отчуждение
- б) социокультурная среда *
- в) социокультурная реабилитация

7. Комплекс мероприятий и условий, позволяющих инвалидам адаптироваться в стандартных социокультурных ситуациях это:

- а) досуговая деятельность
- б) психологическая реабилитация
- в) социокультурная реабилитация *

8. Диагностика социокультурных потребностей инвалида осуществляется при помощи метода:

- а) беседы*
- б) эксперимента
- в) эмпирического опыта

9. В соответствии с целями выделяют следующие направления социокультурной реабилитации. Выберите 2 варианта ответа:

- а) просветительское *
- б) досуговое*
- в) туристическое
- г) обучающее

10. Технология социокультурной реабилитации, в которой реализуются различные виды деятельности с книжно-печатным материалом – это:

- а) книготерапия
- б) театротерапия
- в) библиотерапия *
- г) арттерапия

11. Дополнить фразу: Часть свободного времени, используемая для общения, потребления ценностей духовной культуры, развлечений и других видов нерегламентированной деятельности, обеспечивающих отдых – это _____ (досуг)

12. Какое направление социокультурной реабилитации рекомендуется инвалиду при необходимости удовлетворения их духовных и физических потребностей путем содержательного наполнения свободного времени:

- а) лечебно-оздоровительное
- б) коррекционное
- в) познавательное
- г) эстетическое
- д) досуговое *

13. Что не является характерной чертой социально-культурной деятельности:

- а) целенаправленность
- б) активность
- в) инициативность
- г) принудительный характер*

14. Один из основных жанров фольклора, эпическое, прозаическое произведение волшебного, авантюрного или бытового характера с установкой на вымысел, который успешно используется в социокультурной реабилитации, - это:

- а) басня
- б) сказка *
- в) анекдот
- г) былина

15. Как называется реабилитационная технология социально-культурной деятельности, в основу которой положены туристические виды

(туротерапия)

16. По цели туризм классифицируется на виды:

- а) оздоровительный *
- б) познавательный *
- в) спортивный *
- г) экстремальный
- д) пляжный

17. К функциям туризма относятся:

- а) воспроизводящая *
- б) компенсаторная *
- в) восстановительная *
- г) реабилитационная *
- д) релаксационная
- е) обучающая

Критерии оценки:

Оценка «зачтено» - обучающийся набрал 70 и более баллов за тест.

Оценка «не зачтено» - обучающийся набрал 69 и менее баллов за тест.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

На основе лекционного материала разработайте комплекс мероприятий в досуговой сфере на одну из предложенных тем:

- для детей-сирот во время празднования Рождества и Нового года;
- для трудных подростков с целью профилактики правонарушений и формирования здорового образа жизни;
- для инвалидов разного возраста в дни празднования проводов зимы (Масленицы);
- для одиноких пожилых людей с целью поддержания их интереса к культурным традициям.

Критерии оценки практического задания:

- **оценка «зачтено»** выставляется обучающемуся, если задание полностью соответствует требованиям; представленный сценарий является самостоятельно разработанным проектом; обучающийся творчески подошел к презентации задания, ответил на вопросы.

- **оценка «не зачтено»** если задание не соответствует требованиям; представленный сценарий является заимствованным; обучающийся формально подошел к презентации задания, не ответил на вопросы.

2) ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ (КВАЛИФИКАЦИОННЫЙ ЭКЗАМЕН):

1. ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К КВАЛИФИКАЦИОННОМУ ЭКЗАМЕНУ

- 1) Предмет и задачи этики социальной работы. Сущность профессиональной этики. Социальной работы
- 2) Профессионально-значимые ценности социальной работы, их сущность и типология. Место и роль ценностей в социальной работе.
- 3) Основы профессиональной этики социального работника. Особенности этического кодекса социальной работы.
- 4) Профессионально-этические требования к профиоограмме социального работника.
- 5) Морально-этические аспекты деловой коммуникации. Основные этические принципы делового общения в социальной работе
- 6) Этика делового общения «сверху вниз» (руководитель – подчинённые)
- 7) Этика делового общения «снизу вверх» (подчинённые – руководитель).
- 8) Этика делового общения «по горизонтали» (между сотрудниками).
- 9) Нравственно-гуманистическая сущность социальной работы.
- 10) Этикет в социальной работе.
- 11) Законодательство РФ о социальной защите лиц пожилого возраста.
- 12) Обеспечение прав граждан на социальное обслуживание. Права и обязанности поставщиков социальных услуг.
- 13) Порядок и условия зачисления на социальное обслуживание.
- 14) Социальное обслуживание: понятие, принципы, формы, правовая основа.
- 15) Граждане пожилого возраста и инвалиды как получатели социально-бытовых услуг.
- 16) Методы диагностики степени утраты способности человека к самообслуживанию. Степени нарушения.
- 17) Группы ухода за пожилыми и инвалидами.
- 18) Порядок оказания социально-бытовых услуг.
- 19) Региональный стандарт социально-бытовых услуг.
- 20) Понятие качества социальной услуги, показатели и критерии качества социальных услуг.
- 21) ГОСТы, регламентирующие контроль качества социально-бытовых услуг различным категориям населения.
- 22) Алгоритм оценки качества. Методы оценки качества социальных услуг.
- 23) Понятие и содержание социально-медицинских услуг.
- 24) Перечень и стандарт социально-медицинских услуг.
- 25) Критерии качества социально-медицинских услуг.
- 26) Организация питания больного. Подача лекарственных средств.
- 27) Организация ухода за гражданами пожилого возраста (личная гигиена, транспортировка). Гигиенические процедуры.
- 28) Профилактика пролежней.
- 29) Определение, принципы, средства и алгоритм оказания доврачебной помощи.
- 30) Особенности оказания доврачебной помощи у пожилых.
- 31) Признаки жизни и смерти.
- 32) Доврачебная помощь при травмах, ранах, ссадинах, ожогах, переломах конечностей и позвоночника.
- 33) Доврачебная помощь при кровотечениях (венозном, артериальном). Принципы наложения повязок.
- 34) Алгоритм оказания доврачебной помощи при шоке, ожогах, кровотечениях.
- 35) Доврачебная помощь при остановке дыхания и сердечной деятельности, при эпилепсии, гипертоническом кризе.
- 36) Психологические особенности пожилых людей и инвалидов.

- 37) Социально-психологические проблемы пожилых и инвалидов.
- 38) Виды и стандарты социально-психологических услуг в надомной форме социального обслуживания.
- 39) Виды психологической помощи пожилым людям и лицам с инвалидностью.
- 40) Специфика социально-психологического сопровождения граждан пожилого возраста и инвалидов.
- 41) Основные понятия конфликтологии. Этапы конфликта.
- 42) Профилактика конфликтных ситуаций во взаимодействии социального работника с получателями социальных услуг.
- 43) Способы выхода из конфликтных ситуаций.
- 44) Требования к созданию безопасной физической среды дома получателя социальных услуг.
- 45) Средства малой реабилитации, используемые для создания безопасной среды. Инфекционная безопасность.
- 46) Понятие и виды ТСП.
- 47) Нормативная база обеспечения инвалидов ТСП.
- 48) Классификация ТСП, показания к применению.
- 49) Порядок обеспечения инвалидов ТСП.
- 50) Порядок выплаты компенсации за самостоятельно приобретенное ТСП.
- 51) Особенности обеспечения ТСП паллиативных пациентов.
- 52) Медико-социальная экспертиза.
- 53) Основные виды нарушений функций организма.
- 54) Понятие и сущность социальной реабилитации.
- 55) Направления социальной реабилитации.
- 56) Нормативная база социальной реабилитации инвалидов.
- 57) Роль и место социокультурной деятельности в социальной работе.
- 58) Определение социокультурной деятельности, цели, задачи, функции.
- 59) Понятие «технология социокультурной деятельности».
- 60) Функции технологий социокультурной реабилитации. Классификация технологий социокультурной деятельности.
- 61) Библиотерапия, изотерапия, музыкотерапия, игровая терапия, сказкотерапия, глинотерапия, гарденотерапия, туротерапия, спортивно-оздоровительные технологии, анимационная терапия, компьютерные технологии и другие.
- 62) Понятие досуга. Краткая история развития досуговой деятельности.
- 63) Показатели (признаки) типологизации досуговой деятельности: видовое разнообразие досуга и творчества; активность досуговой деятельности; степень включенности человека в культурно-творческий процесс.
- 64) Теоретический аспект: уровни, виды и принципы организации досуговой деятельности.
- 65) Основы социальной работы в культурно-досуговой сфере.

Критерии оценки:

Отлично	Обучающийся при ответе на все вопросы продемонстрировал глубокие и всесторонние знания теоретического материала и подкрепил их примерами из практики, доказал умение работать с нормативными документами и справочной литературой, правильно, с соответствующими пояснениями и выводами, проявил творческие способности в понимании и изложении материала. Ответ обучающегося полный и правильный. Обучающийся способен обобщить материал, сделать собственные выводы, выразить свое мнение, привести иллюстрирующие примеры. Правильное решение ситуационных задач, верные выводы и объяснения, предложены альтернативные варианты решения.
---------	--

Хорошо	Обучающийся продемонстрировал полные, но недостаточно глубокие знания теоретического материала, допустил какие-либо неточности в ответах, но правильно ответил на все основные и дополнительные вопросы, доказал, что способен к самостоятельному пополнению знаний в ходе профессиональной деятельности. Ответ обучающегося правильный, но неполный. Не приведены иллюстрирующие примеры, обобщающее мнение Обучающегося недостаточно четко выражено. Допускаются незначительные погрешности в трактовке теоретических положений или неточности в решении задач.
Удовлетворительно	Ответ правилен в основных моментах, нет иллюстрирующих примеров, нет собственного мнения Обучающегося, есть ошибки в деталях и/или они просто отсутствуют. Ответы на вопросы изложены схематично и не достаточно конкретно, ход выполнения ситуационных задач правильный, но ответы неполные. Обучающийся показал поверхностные знания материала, допустил погрешности в ответах и решении практических ситуаций, однако в целом вполне ориентируется в профилирующих для данного направления подготовки дисциплинах.
Неудовлетворительно	В ответе существенные ошибки в основных аспектах темы. В ответах нет четких определений теоретических положений, ситуационная задача решена неверно или не до конца. Обучающийся не усвоил значительную часть программного материала, дал неправильные, неполные ответы на вопросы билета, не смог правильно сориентироваться в ответах на дополнительные вопросы или отказался от ответов на вопросы билета.

2. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. В центр социального обслуживания населения обратились жители одного из городских домов с просьбой помочь пожилой соседке, 75-ти лет, в разрешении проблем с родственниками. Женщина частично утратила способность к самообслуживанию, проживает в благоустроенной квартире с семьей сына. Соседи часто слышат брань, шум, крики. Сын часто выпивает и неоднократно грозился выселить мать из квартиры.

Вопросы:

1. Какие виды помощи могут оказать пожилой женщине специалисты центра социального обслуживания населения?
2. Имеет ли право сын выселить мать из квартиры?
3. Как оформить женщину в стационарное учреждение?

2. Пожилая женщина (75 лет) похоронила мужа, детей нет. Осталась одна в однокомнатной квартире, передвигается по квартире с трудом. Женщина выразила желание жить в доме-интернате для престарелых и инвалидов.

Вопросы:

1. Какими нормативными актами будет руководствоваться специалист по социальной работе в данном случае?
2. Какие документы необходимы для помещения в дом-интернат для престарелых и инвалидов? Каков порядок зачисления граждан на стационарное социальное обслуживание?

3. В КЦСОН обратились граждане, сообщив, что их соседу на съемной квартире необходима помощь после перенесенного инсульта. Пенсионер, 68 лет стал инвалидом 1 группы.

Вопросы:

1. Какими нормативными актами будет руководствоваться специалист по социальной работе в данном случае?

2. Какие документы необходимы для помещения в дом-интернат для престарелых и инвалидов? Каков порядок зачисления граждан на стационарное социальное обслуживание?

4. После смерти мужа одинокая пенсионерка испытывала тяжелое психологическое состояние и обратилась в городской КЦСОН для признания ее нуждающейся в полустационарной форме социального обслуживания для посещения ОДП, где предоставлены различные услуги для получателей с целью организации досуга: творческая мастерская, психологические лекции, самодеятельность и др., а также организовано горячее питание.

Вопросы:

1. На основе каких нормативных актов будут предоставляться социальные услуги?

2. Каким ГОСТам должно соответствовать качество этих услуг?

3. Какой региональный документ определяет объем и периодичность предоставляемых услуг?

5. К директору КЦСОН обратился молодой человек с просьбой принять его на работу по договору социальным работником для ухода за своей немощной матерью.

Вопросы:

1. Могут ли принять молодого человека на работу по договору социальным работником в этом случае?

2. Какими нормативными актами регламентируются требования к претендентам на должность социального работника?

6. Вы посетили Степаненко Улиту Игнатьевну, 24.06.1943 года рождения, проживающую в д. К. Женщина проживает одна, является ветераном труда. На обслуживании находится с 2015 г. Обслуживаемая проживает одна в своем доме, дом старый, требует капитального ремонта. Способность к самообслуживанию частично сохранена. Уход осуществляет социальный работник – Носкова Н.Г., посещает три раза в неделю. Предоставляемые услуги: доставка дров, воды, мытье пола, доставка медикаментов, доставка продуктов питания, промышленных товаров, сопровождение в больницу и др.

Вопросы:

1. Какие нормативные документы регламентируют контроль качества социальных услуг для граждан пожилого возраста?

2. Опишите порядок проведения проверки качества предоставляемых социальных услуг.

3. Какие документы Вы должны составить по итогам проверки?

7. За консультацией в КЦСОН обратилась женщина с просьбой оформить ее на надомное обслуживание. При беседе выяснено, что женщине 65 лет, проживает она в частном доме, в доме печное отопление, из родственников есть дочь, которая проживает в другом городе. Социальный работник нужен для очистки снега придворной территории, покупки продуктов питания, сопровождение в лечебное учреждение.

Вопросы:

1. Какие гарантированные и дополнительные услуги вы бы предложили клиентке?

2. Опишите порядок действий сотрудника КЦСОН в данной ситуации.

3. Как правильно завершить беседу с клиентом?

8. Ваша клиентка, 75 лет, за несколько минут до вашего прихода упала с кровати. Отмечает резкую боль в области бедра. При осмотре отмечается отведение левой стопы в сторону, укорочение по длине левой ноги. Каковы ваши действия?

Критерии оценки:

«отлично» - обучающийся активно, без наводящих вопросов отвечает правильно и в полном объеме на поставленные вопросы; при решении ситуационной задачи ответ содержит полную информацию о способах решения проблем клиента; обоснованно применяет нормативные акты; обучающийся может определить проблемы клиента и способы их решения.

«хорошо» - обучающийся отвечает правильно и в полном объеме, но в процессе собеседования ставились наводящие вопросы.

«удовлетворительно» - обучающийся правильно, но с недочетами определяет проблемы клиента. Допускается неточное определение нормативных актов по ситуации, неточное определение способов решения проблем клиента; ответы на вопросы даются в достаточном объеме после наводящих вопросов.

«неудовлетворительно» - у обучающегося отсутствует понимание сущности проблем клиента; обучающийся не умеет применять нормативные акты; не может определить способы решения проблем клиентов; не может исправить пробелы в ответе даже при наводящих и дополнительных вопросах.